

3.5.2017

Lape Eropalveluiden kehittämistyöryhmän aloituspalaveri

Aika	10:00 – 11:30
Paikka	Tampereen yliopisto, Pinni B3108
Läsnä	Marja Olli, MLL Tampereen osasto, koordinaattori eropalvelut Anne Hellsten Setlementti Tampere, kriisityöntekijä, psykoterapeutti Tuula Veko, Nokian kaupunki perheneuvola, sosiaalityöntekijä Aino Ritala-Koskinen, Tampereen yliopisto Päivi Segerroos, Kangasalan seurakunta, perhediakoni Anne Haring, Tampereen kaupunki Perheoikeudelliset palvelut, johtava sos.työntekijä Hanna Rienoja, Ylöjärven seurakunta, toiminnanjohtaja Hanna Gråsten-Salonen, Tampereen kaupunki, vastaava koulukuraattori Virva Parkkali, Tampereen kaupunki, lasten ja nuorten terveystyöntekijä Arja Makkonen, Tampereen kaupunki, johtava sosiaalityöntekijä Pinja Forsström, Akaan kaupunki, perheneuvolapsykologi Jaana Vaittinen, Perhekulma Puhuri/Tampereen ensi- ja turvakoti Puhuri Anne Kivelö, Urjalan lastensuojelu/perusturva, perhetyöntekijä Virpi Pirhonen, Pirkanmaan käräjäoikeus, käräjäoikeuden tuomari Tiina Leminen-Harju, Tredu, opettaja Inka Riepponen, Pirkkalan kunta, lasten ja nuorten tukipalvelut Piia Savio, MLL Tampereen osasto, koordinaattori
Mistä puhuttu	Esittelykierros, jossa jokainen kuvasi työtehtäviään ja kentän terveisiä. Puhuttiin jo olemassa olevista hyvistä käytänteistä sekä osaamisen hyödyntämisestä ja vahvistamisesta. Yhtenä Lapen tavoitteena on, että kaikki hyvät käytänteet koko maakunnassa saataisiin kerättyä kokoon ja kuvattua auki. Huolta herätti muun muassa se, miten jo olemassa olevat sisällöt ja osaaminen toimivat luoduissa/olemassa olevissa rakenteissa. Miten integraatio toteutuu ja miten kaikki toiminnat saadaan sopimaan yhteen siten, että mitään hyvää ei katoaisi. Maakunnallisten palveluiden yhdenvertaiseen saatavuuteen liittyen puhuttiin uusien välineiden tuottamisesta. Sähköisten palveluiden merkitystä korostettiin; kaikille helpoin tapa saada nopeasti oikeaa tietoa. Puheenvuoroissa tuotiin esille huoli siitä, miten tukea vanhempia, jotka ovat eroamassa, mutta myös siitä miten tukea lasta vanhempien eron alkuvaiheessa. Esimerkiksi pienemmällä paikkakunnilla ero voi olla hyvin leimaava ja häpeällinen asia ja ihmiset jäävät kotiin selviämään yksin. Sähköiset palvelut takaisivat nimmittömyyden ja tämä madaltaisi kynnystä hakeutua palveluiden piiriin. Sähköiset palvelut mahdollistaisivat myös itsenäisen tiedonhaun ja tukisivat myös ammattilaista ottamaan kokonaisvastuun perheen tilanteesta. Tietoisuus maakunnallisista palveluista auttaisivat sekä ammattilaisia että perheitä avun saamisessa. Palvelut eron eri vaiheissa puhututtivat, ja kriisivaiheen työtä korostettiin jo heti eron alkuvaiheessa, esisovittelun tärkeys. Varhaisen puuttumisen ja vanhempien kuulluksi tulemisen kautta päästäisi nopeammin vanhempien omien voimavarojen vahvistamiseen ja näin lapsi saisi tarvitsemaansa tukea vanhempien eron aikana. Ammattilaisella on perheen erotilanteessa huoli lapsesta ja vanhempi jää usein tukea vaille. Puheenvuoroja esitettiin siitä, että ihanteellista olisikin, jos ero voitaisi käsitellä ensin aikuisen näkökulmasta esim. solmutyöskentely. Silloin myös lapsi tulisi näkyville.

Vanhempien kriisiytyneet tilanteet näkyvät myös käräjäoikeudessa ja tämä herätti ajatuksia siitä, miten perheiden kriisitilanteet kytkeytyvät kaikkeen muuhun kriisi- ja sosiaalityöhön. Lastensuojelun näkökulmasta erotilanteet koettiin haastaviksi ja usein lastensuojelun mukaantulo tilanteisiin vain syventää riitoja. Myös kuraattorien yksi pääteema kouluissa ovat erolapset, joiden oirehtiminen näkyy kouluissa ja päiväkodeissa.

Ilmiötasolla vauva- ja pikkulapsiperheiden erot puhututtivat. Myös miesten tasaveroista asemaa erotilanteissa ja palveluiden saatavuudessa nostettiin esille. Yhtä lailla perheiden monimuotoisuus koettiin haasteena eropalveluille. Miten osataan kohdata ja tunnistaa erilaisten perheiden tilanteet ja tarpeet.

Koulutus ja sen vastaavuus kentän tarpeisiin nousi keskusteluun. Esimerkkinä lähihoitajien koulutuksen kehittäminen erotyötä ajatellen. Usein lähihoitaja on perheiden ensimmäinen tuki perheiden kriisitilanteissa.

Kokemusasiantuntijoiden käyttö. Lape työskentelyssä tullaan käyttämään kokemusasiantuntijoita (äiti, isä, nuoret). Heidän kautta voidaan saada tietoa palveluiden käyttökemuksista ja siitä, millaisia palveluita tarvittaisi enemmän. Kokemusasiantuntijat ovat tärkeässä roolissa tuottamassa tietoa siitä, millaisia palveluita tulisi olla tarjolla.

Marja Olli esitti Kohtaamispaikka -dian avulla sen, miten eropalveluiden palaset ovat jo tällä hetkellä hyvin kasassa, mutta se miten ne rakentuvat paikoilleen, on vielä auki. Tätä lähdetään yhdessä rakentamaan. Tavoite on rakentaa eropalveluista toimiva kokonaisuus ja ensisijaisesti tässä työryhmässä pohditaan eroon liittyviä palveluita. Tavoitteena on myös vahvistaa eroauttamisen osaamista eri ammattiryhmissä.

Eropalveluiden tavoitteena on kirjata auki palvelukuvaukset eli se, mitä missäkin tehdään ja koota hyvät käytännöt yhteen.

- Perustetaan helposti saavutettava Eron ensiapupiste → Tämä tarkoittaa mm. tietoisuutta siitä, mitä palveluita maakunnassa on tarjolla ja oikeaikaista ohjausta näiden palveluiden piiriin.
- Selvitetään sovittelupalveluiden tarpeellisuus koko maakunnan alueella. Laajennetaan sovittelumalleja alueellisten tarpeiden mukaan. → Tieto kaikista sovittelupalveluista tarjolla ja koottuna.
- Selvitetään konkreettisten työmallien tarve esimerkiksi Vanhemmuussopimus, lasten eroryhmä, vanhempien vertaisryhmät, palveluohjaus- palvelupolkumalli ja tehdään niistä pilotointien jälkeen selkeät malliesimerkit käyttöön otettavaksi. Hyödynnetään jo olemassa olevia toimivia malleja. → Pilotti, konkreettinen kirjanen?
- Otetaan käyttöön jo olemassa toimivat sähköiset eropalvelut ja markkinoidaan niitä koko maakunnan alueelle. Kerätään kaikki olemassa olevat eropalvelut Pirkanmaan perhekeskusverkoston sähköiselle alustalle. → Ei lähdetä kehittämään omaa vaan odotetaan palvelualustaa mihin tietoa voidaan viedä.
- Vahvistetaan eropalveluiden markkinointia alueellisesti perhekeskustoimintaverkostoa hyödyntäen.

Mitä on sovittu

Uutiskirje yhteydenpidon välineeksi.

Työalustaksi MyPirkanmaa: materiaalit ym. löytyvät sieltä.

Mietintään tavoitteet sekä osaamisen vahvistaminen eri ammattiryhmissä: oman työn näkökulma, asiakkaiden näkökulma, tavoitteiden näkökulma.

Mietintään mikä työskentely erityisesti kiinnostaa (sovittelu, sähköiset palvelut, vauva-perhevaihe...) sekä oma ajankäyttö.

Aikataulu

Nostetaan asioita esille 17.5.2017, jolloin konkreettinen työskentely käyntiin.

Työrukkanen kokoontuu 6 – 8 krt/vuosi (toukokuu, syksyllä neljä kertaa 1-1,5 kk:n välein, työryhmätyöskentely 6-8 ihmistä/ryhmä, ei kokoonnuta aina koko ryhmällä)

Työskentely kerran kuukaudessa perjantai-iltapäivisin Laivapuiston perhetalossa (Tiiliruukinkatu 1, 33200 TRE) klo 12:30-15:30 välillä. Päiväksi sovittu kuukauden toinen perjantai alkaen **pe 18.8.2017**. Tarkistetaan vuoden vaihteessa.

Jokaisella kokoontumiskerralla tavoite. Pienempien ryhmien tuotoksien läpikäynti.

Ajatus hyvästä joukkuepelistä toimintamallina: Toimitaan yhdessä ja ajatellaan uudella tavalla, ilon kautta!

Muuta

Tiedoksi: Ke 10.5. klo 18.15 joka toinen pari -elokuvanäytös. Arthouse Cinema Niagara, liput 6 euroa. Tämän jälkeen keskustelua eropalveluista ja eroista.