

17.5.2017

Lape Eropalveluiden kehittämistyöryhmä 2. palaveri

Aika 13:00 – 16:00

Paikka Laivapuiston perhetalo, Tiiliruukinkatu 1, 33200 Tampere

Läsnä

Marja Olli, MLL Tampereen osasto, koordinaattori eropalvelut
 Tuula Veko, Nokian kaupunki perheneuvola, sosiaalityöntekijä
 Aino Ritala-Koskinen, Tampereen yliopisto, yliopiston lehtori
 Päivi Segerroos, Kangasalan seurakunta, perhediakoni
 Anne Haring, Tampereen kaupunki Perheoikeudelliset palvelut, johtava sos.työntekijä
 Hanna Rienoja, Ylöjärven seurakunta, toiminnanjohtaja
 Hanna Gråsten-Salonen, Tampereen kaupunki, vastaava koulukuraattori
 Arja Makkonen, Tampereen kaupunki, johtava sosiaalityöntekijä
 Pinja Forsström, Akaan kaupunki, perheneuvolapsykologi
 Jaana Vaittinen, Perhekulma Puhuri/Tampereen ensi- ja turvakoti, vastaava ohjaaja
 Heikki Syrjämäki, Treen srk:n perheasiainneuvottelukeskus, perheneuvontatyönjohtaja
 Ulla Wegelius, Ikaalisten sosiaalitoimi, johtava sosiaalityöntekijä, lastenvalvoja
 Kari Vilkkö, Miessakit, vastaava erotyöntekijä
 Hanna-Maria Kilpinen, Tampereen kaupunki sosiaalipäivystys, sosiaalityöntekijä
 Saara Erma, kokemusasiantuntija
 Meri Mäkihannu, kokemusasiantuntija
 Jami Vuorenmaa, kokemusasiantuntija
 Outi Ritari, MLL Tampereen osasto, koordinaattori eropalvelut
 Piia Savio, MLL Tampereen osasto, koordinaattori
 Jaana Koivisto, Nokian kaupunki, Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

1. Aloituis	<ul style="list-style-type: none"> • MLL Tampereen osaston toiminnanjohtajan Kaija Reiman-Salmisen tervehdys.
2. Tapaamisen aloitus. Päivän tavoitteet ja aikataulu.	<ul style="list-style-type: none"> • Marja Olli avasi päivän ja kertasi LAPEN tavoitteet eropalveluiden osalta sekä tulevan päivän tavoitteet
3. Perhekeskustoimintamalli ja sähköiset palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • Jaana Koiviston puheenvuoro Perhekeskustoimintamallista ja sähköisistä palveluista: Eropalvelut ovat osa perhekeskustoimintaa. Pirkanmaalle valittu Lape osalta valittu kehittämisalueita, joista perhekeskustoimintamalli on keskeisin. Perhekeskustoimintamalli on verkosto, jossa kaikki lapsi ja perhepalvelut ovat yhteen sovitettuja, helpommin saavutettavissa ja tieto palveluista on selkeämpää. Perhekeskustoimintamallin suunnittelu käynnistetty ja kuulemme lisää siitä syksyllä. • Sähköiset palvelut ovat oma kehittämiskokonaisuus LAPESSA. Kaikille palveluille tulee yhteinen alusta, johon myös eropalveluiden hyvät käytännöt sähköisten palveluiden osalta kerätään oman alaryhmän toimesta. Valitusta alustasta kuulemme lisää myöhemmin syksyllä.

	<p>hemmuus on vastuuta omista tunteista. Kommunikointikanavan täytyy pysyä auki. Meri ja Saara toivoivatkin, että eropalveluissa korostettaisi yhteistyövanhemmuuden arvoa ja merkitystä lapselle.</p> <p>Merillä ja Saaralla oli molemmilla tapansa hoitaa yhteistyövanhemmuutta. Molemmat korostivat molempien vanhempien sitoutumista lapseen, joustamisen tärkeyttä ja sähköisten välineiden hyödyntämistä (mm. skype ja sähköinen kalenteri). Merin entinen mies asuu toisessa maassa ja tämän vuoksi isä ja lapset tapaavat toisiaan harvemmin. Siksi yhteydenpito ja joustavuus lasten asioiden hoidossa on erityisen tärkeää. Skype-puhelut ja viikkomeilit sähköpostilla ovat yhteydenpidon välineitä.</p> <p>Meriltä ja Saaralta kysyttiin keskustelun aikana, että saisivatkohe neuvolasta palveluohjausta. Molemmat oli ohjattu neuvolapsykologille, mutta ajan saanti oli aluksi vaikeaa. Ensimmäisen käynnin jälkeen ovi psykologille on pysynyt auki, mutta joustavuutta he toivoisivat paljon lisää. Erityisesti etäero on ongelmallinen palveluiden saatavuuden kannalta. Meri ja Saara toivoivat räätälöityjä palveluita jokaisen perheen kohdalla.</p> <p>Kokemusasiantuntija Jami käytti puheenvuoron erosta isän näkökulmasta. Hän on kokenut, että isät joutuvat perustelemaan omaa isyyttään. Hänen erostaan on kulunut jo yli kymmenen vuotta, ja silti hän kokee olevansa lasten äitiin verrattuna kakkosluokan kansalainen. Jami toivoisi-kin viranomaisilta tasavertaista kohtelua ja korosti eri virastojen vastuuta. Hänen kokemuksensa mukaan kukaan ei ota vastuuta asioiden hoitamisesta vaan asiakasta pompotellaan palvelusta toiseen. Yhteishuoltajuuskin toteutuu Jamin tilanteessa vain paperilla. Miessakkien vastaavan erotyöntekijän Kari Vilkon mukaan miehet kokevat yleisesti, että isät eivät tule erotilanteesta kuulluksi ja nähdyksi.</p> <p>Kokemusasiantuntijat korostivat yhteistyövanhemmuuden merkitystä, sekä kannustusta ja rohkaisua siihen. Tätä puhetta tarvitaan lisää. Lopuksi yhteisessä keskustelussa nousikin esiin tarve koko kulttuurin muutokselle, siihen miten perheet, perherakenteet ja vanhemmuus nähdään. Jo odotusaikana tulisi puhua tasavertaisesta vanhemmuudesta ja lisätä tietoa molempien vanhempien merkityksestä lapselle.</p>
<p>6. Palvelupolkutehtävän ohjeistus ja jakautuminen työryhmiin.</p>	<p>Työstettiin pienryhmissä eroasiakkaan palvelupolkua. Läh- tökohtana miettiä palveluita kontaktipisteiden ja palvelu- tuokioiden kautta polkua ennen, palvelun aikana ja jäl- keen.</p> <p>Kontaktipiste+palvelutuokio+palvelupolku=Palvelukoke- mus.</p> <p>Ryhmät työstivät aihetta ennakkokysymysten avulla. Marja kokoaa tuotoksista elokuun tapaamiseen seuraavan työstövaiheen.</p>

<p>7. Alatyöryhmien alustavien kokoonpanojen sopiminen</p>	<p>Ryhmäläiset saivat ilmoittautua seuraaviin alatyöryhmiin, jotka Marja kutsuu koolle.</p> <p>1.) koulutus ja osaaminen 2.) sovittelu 3.) sähköiset palvelut 4.) Eron ensiapupiste</p> <p>Jakautuminen alatyöryhmiin (2-8 hengen ryhmä) oman kiinnostuksen ja osaamisen mukaan. Osallistuja voi myös olla asiantuntija omalta työpaikalta/yksiköstä. Erotyötä tarkoitus edistää konkreettisten toimien kautta. Pilotit ensi vuonna. Alatyöryhmiä muodostuu LAPEN edetessä lisää</p>
<p>8. Muut sovitut asiat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uutiskirje kerran kuukaudessa, jossa nostetaan Pirkanmaan LAPEN eropalveluiden ydin asiat ja valtakunnalliset terveiset • Työalustaksi tulee MY Pirkanmaa – käyttöohjeet tulevat myöhemmin • Palvelukuvausten teko. Jokainen taho tekee toiminnastaan palvelukuvauksen, josta ohjeistus sähköpostilla. • 12.9.2017 Lapsivaikutusten arviointi-koulutus Lape-ryhmille. Koulutus on koko päivän, aikataulu tulee myöhemmin.
<p>9. Seuraava tapaaminen</p>	<p>Seuraava tapaaminen pe 18.8.2017 klo 13:00-15:30. Laiva- puiston perhetalo, Tiiliruukinkatu 1, 33200 Tampere</p>