

Lape-hanke Pippurin perhekeskustoimintamallin alatyöryhmän kokoontuminen **torstaina 17.8. klo 9-11** Tipotien sosiaali- ja terveysaseman Amuri-kabinetissa (Tipotie 4, Tampere, 5. krs, ravintolan vieressä).

Läsnä: Maria Antikainen (pj.), Kari Alamettälä, Ulla-Mari Hutko, Marianna Lehtinen, Mirva Levä, Maija Mäkinen, Mia Niemi, Elina Ojanen, Laura Parvianen, Kaija reiman-Salminen, Juha santala (siht.), Satu Sukanen, Ari Tiensuu

Poissa: Anja Jalonen-Männikkö, Anne Kytölä, Ritva Leijala, Tanja Salmisto

1. Esittäytymiskierros

Kävimme esittäytymiskierroksen.

2. Ajatuksia Lapesta, Pippurista ja perhekeskusmallista (ks. postissa lähetettävä diasarja)

Keskustelimme hankkeen tavoitteista ja lähtökohdista sekä toteutumisesta

Hankkeelle tulossa omat nettisivut

Kävimme läpi perhekeskus toimintamallin palvelukokonaisuudet.

Pilotteja suunnitellaan ja kehitetään.

3. Työryhmän tavoitteet

Käsittelimme Pirkanmaan perhekuntoutusmallin kehittämistoimenpiteet. Ks. Diasarja.

Tavoitteena määritellä verkostomainen kokonaisuus ja mitä siihen kuuluu. Määrittelemme ydintoimijat ja mitä siihen kuuluu. Lisäksi määrittelemme arvot ja toimintaperiaatteet sekä palvelupolut.

Keskustelimme työryhmän kokoonpanosta. Tarvittaisiin nuorisotyön edustajaa. Toivomme edustajaa pienestä kunnasta.

4. Työskentelyä pienryhmissä: perhekeskustoimintaa ohjaavat arvot ja periaatteet.

Jakaannuimme ryhmiin miettimään perhekeskustoiminnan mitä arvot ja periaatteet tarkoittavat käytännössä ja konkreettisemmin.

Maria tekee yhteenvedon työryhmien työskentelystä (liitteenä muistion lopussa).

5. Työskentelysuunnitelma ja syksyn aikataulut

Tapaamiset keväällä aamupäivällä. 20.9 tapaamme Tiiliruukinkatu 21 MLLn tiloissa. Lokakuussa tapaamme Valkeakoskella 23.10 klo 13-15.30

Kokousajoista tulee tarkemmat tiedot spostilla.

6. Muut asiat

Pohdiskelimme työskentelyn organisointia. Syksyn aikana yritämme saada aikaan tarkemman työsuunnitelman. Lisäksi toivottiin paikallisten hyvien käytäntöjen esittelyjä.

Liite 1 Yhteenveto ryhmätöistä

Mitä perhekeskustoimintamallin periaatteet tarkoittavat konkreettisesti?

Miten varmistetaan yhteisten periaatteiden toteutuminen käytännön työssä?

Mihin muihin arvoihin/toimintaperiaatteisiin perhekeskusmallin toimijoiden tulisi sitoutua?

Ryhmä 1

Lapsen etu ja lapsen oikeudet

- Esim. vaikeissa erotilanteissa työntekijä nostaa esille lapsen kokemuksen, tarpeet, pelot, uhat ja palauttaa vanhempia vanhemman rooliin vaikeasta tilanteesta huolimatta. Samalla vanhempia ja vanhemmuutta tukien, kannustaen ja kunnioittaen.
- Suunnitellut/sovitut toimenpiteet ja tavoitteet arvioidaan lapsen edun näkökulmasta.
- Erilaisten perhekulttuurien kunnioittaminen, lapsen etu huomioiden

Lapsi- ja perhelähtöisyys, lasten ja perheiden osallisuus sekä vastavuoroinen kohtaaminen

- Haasteita tilanteisiin ja vastavuoroiseen kohtaamiseen tuo, jos asiakas ei kunnioita ammatillista osaamista ja ammattilaisten näkemyksiä.
- Palvelut lähemmäksi lasten ja perheiden arkea ja "luukuttamisen" välttäminen
- Asiakaslähtöisyys edellyttää työntekijöiltä osaamista, rohkeutta ja rehellisyyttä, kykyä kuulla asiakkaan välittämää viestiä, kykyä perustella, kykyä avoimuuteen ja luottamukseen, taitoa "myydä" näkemyksensä, neuvottelutaitoja
- Asiakkaiden tulee usein sitoutua luopumaan/tinkimään jostain omasta tavoitteestaan/pyrkimyksestään esim. lapsen tai perheen edun vuoksi. Myös sitoutumista yhteistyöhön tarvitaan, prosessit voivat olla pitkiäkin. Asiakkaalta vaaditaan myös kykyä/rohkeutta paljastaa oikeita asioita, toimia avoimesti.

Ryhmä 2

Perheen voimavarojen vahvistuminen ja perheiden monimuotoisuuden huomioiminen

- Huomioidaan yhden vanhemman perheet, maahanmuuttajaperheet, sateenkaariperheet
 - o vaatii uudenlaista osaamista perheen kohtaamisessa
 - o työntekijän etiikka, asenteet
 - o uskallus sanoa/toimia lapsen edun mukaisesti
- Vahvistuminen toimijuuden tasolla ja tunteiden tasolla.
 - o Perheen asiantuntijuus omasta perheestään
 - o Ammatillainen näkee perheen voimavarana
 - o Voimaantumisen sanoittaminen

Vertaistuki ja yhteisöllisyys

- Rajapinnoissa/haasteissa/kriiseissä vertaistuesta hyötyminen ja sen merkitys
- Oikea-aikaisuus avun tarjoamisessa, avun tarjoaminen uudestaan
- Onko vastakkainasettelua: ammatillaiset vs. vertaistuki?
- Ammatillaisten järjestettävä mahdollisuus vertaistukeen ja yhteisöllisyyteen: esim. ryhmämuotoinen keskustelu, perhekahvilat jne.
- Ammatillaisten tuki myös siten, ettei synny asiakkuutta/merkintää asiakasrekisteriin
- Varhaiskasvatuksessa vahvistettava vanhempien ja perheiden osallisuutta
- Millainen suhde ammatillisilla on sosiaaliseen mediaan yhteisöllisyyden kanavana?

Helppo pääsy palveluihin

- Palvelut ja ammatillaiset pois virastoista, palvelu menee perheen luokse
- Kaikkiin asiointeihin ei rekisteriä/asiakkuutta
- Nuorisokäiset voivat olla väliinputoajia → nuoret mukaan suunnittelemaan palveluja
- Palveluiden joustavuus muuttuvissa tilanteissa

Mihin muihin arvoihin tulisi sitoutua?

- Työntekijän kokonaisvastuu asiakkaan tilanteesta, verkostoituminen, ei pelätä toisen toimijan "tontille" astumista

Ryhmä 3

Nopea palvelutarpeen arviointi ja avunsaanti, palvelujen jatkuvuus, sujuvat palvelupolut

- Kukaan vaan voi ottaa kopin lapsen tilanteesta: varhaiskasvattaja, srk:n työntekijä, täti, mummo → aina ei tarvita viranomaisen tekemää palvelutarpeen arviointia
- Ei huolen puheeksiottoa vaan välittämistä
- Työntekijät tarvitsevat rohkeutta ottaa asioita puheeksi → koulutusta, kokemusta
- Moniammatilliset ryhmät
 - o "Mulla huoli, sulla asiakas" → voit ottaa puheeksi
 - o Sujuvampi tiedonkulku, vähemmän tietosuojarajoituksia
- Avainhenkilö/rinnallakulkija ei viranomainen, vaan srk/järjestön edustaja/tuttu ihminen → auttaa pysymään palvelussa mukana
- Ei palvelujen pilkkomista vaan kaikki apu samasta paikasta
- Ammatillaisten Pyydä apua -nappi → "kysy moniammatilliselta tiimiltä"
- Perheen motivoiminen, perheen tarpeet edellä, miten perhe kokee tarpeensa?

Osaamisen vahvistaminen

- Moniammatillinen työskentely, työparityöskentely
- Kuunnellaan asiakasta!
- Osaamisen vahvistaminen perustyöntekijöille=kaikille (myös srk, kulttuuri- ja vapaa-aika, järjestöt)

Kustannustietoisuus

- Puhutaanko säästöistä ja kustannuksista vai hyvinvoinnista, hyvästä elämästä ja demokratiasta?
- Panostetaan ennaltaehkäiseviin perustason palveluihin → ehkä säästetään lastensuojelusta