

A photograph of four young children in an outdoor setting. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a red shirt and white cap, and another in a dark blue shirt and grey cap, are pushing the tricycle from behind. A fourth child in a dark blue shirt and blue cap is standing near a green metal fence in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Perhekeskustoimintamalli Kehittämistyöryhmän tapaaminen

Ti 15.8.2017 klo 13-16

Tipotien sosiaali- ja terveysasema

Pirkanmaan LAPE Pippuri

Päivän ohjelma

- Kahvitarjoilu ja koontia kevään työskentelystä
- Palautetta kevään työskentelystä
- Kesäläksyn purku ja asiaa piloteista
- Sastamalan perhepalveluverkoston esittely - Pirita Rantanen
- Tauko n.15 min
- Pienryhmätyöskentelyä: Millaisin uusin rakentein voimme vastata asiakkaiden tarpeisiin perhekeskusmallissa?
- Syksyn suunnitelma ja aikataulut
- Muut asiat

Tähän mennessä tapahtunutta...

Lapsiperheiden palvelut integroidaan kaikilla tasoilla

2019 SOTE: Maakunta järjestää kaikki lasten ja perheiden sosiaali- ja terveyspalvelut ja yhteen sovittaa eri tuottajien palvelut sujuviksi ja asiakaskeskeisiksi hoito- ja palveluketjuiksi.



2017-2018:
Sos. ja terv.huollon
järjestämissuunnitelma



Asiakaslähtöinen yhteistyö, sujuva tiedonkulku, yhteensopivat järjestelmät

Keskitetty yliopistosairaala-paikkakunnille

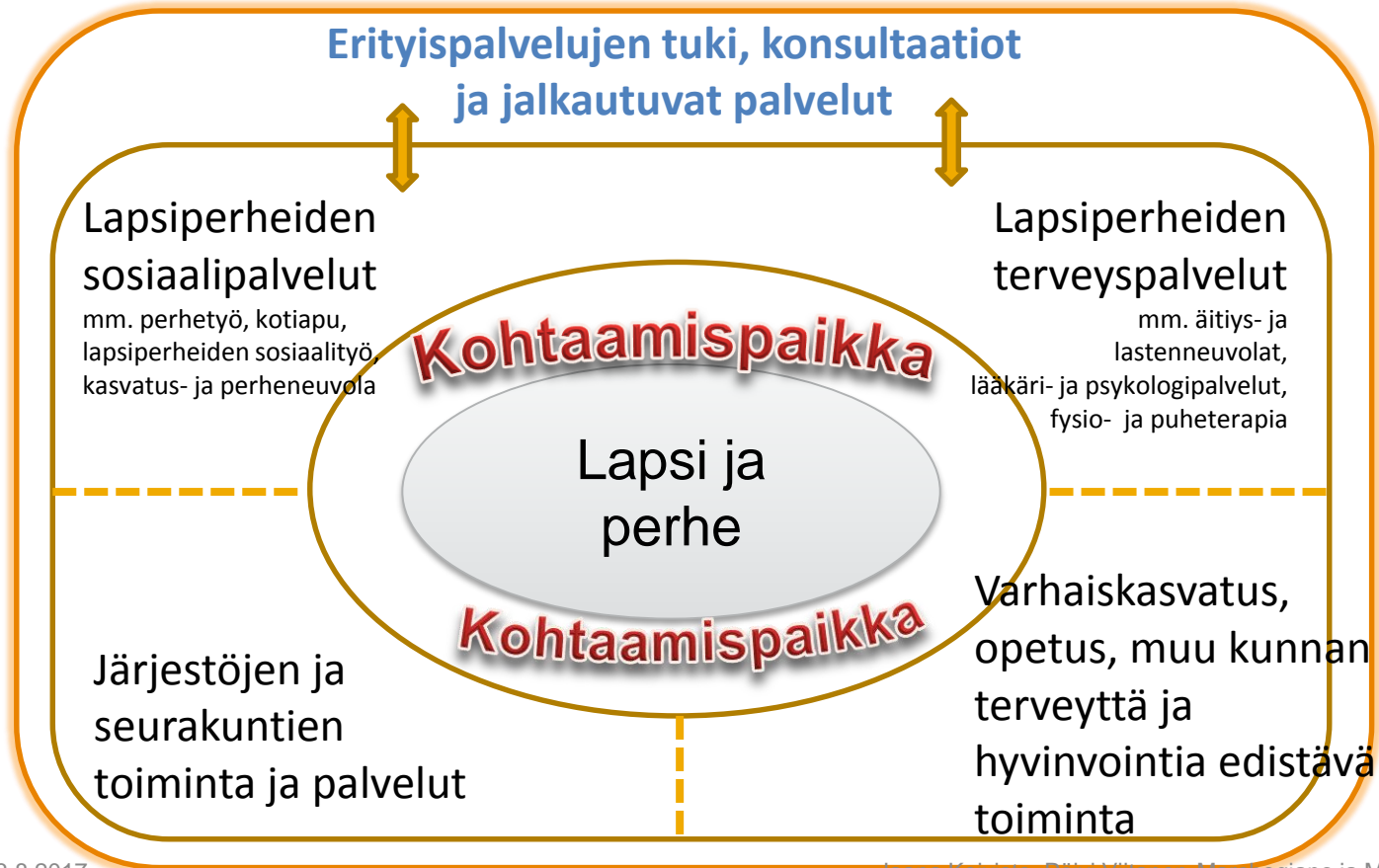
Keskitettyt palvelut, tarjolla jokaisessa maakunnassa

Tuotetaan lähipalveluina



TERVEYDEN JA HOIVON LAITOS

Perhekeskuksen toimijaverkosto



Koontia kevään työskentelystä

- **Kohtaamispaikkojen** esittelyjä ja keskustelua niiden toivottavasta sijainnista, tiloista, aukioloajoista, palvelutarjonnasta ja toimivista nettisivuista. Lisäksi keskusteltiin siitä, millaista ohjausta ja neuvontaa kohtaamispaikoissa tulisi olla saatavilla. Keskustelimme, keitä työntekijöitä kohtaamispaikassa tulisi olla ja kuka tuottaa palvelut. Painopiste ennaltaehkäisevässä toiminnassa.
- **Monitoimijainen yhteistyö, case ”Karvinen”**
- **Avainhenkilömalli**
- **Pilotit**

Palautetta kevään työskentelystä - kiitos palautteista!

- Mikä on toiminut hyvin
 - innostava ilmapiiri, monipuolinen osanottajajoukko → opitaan toinen toisiltamme
 - tehokasta ja järkevää työskentelyä
 - tapaamisten paikka, ohjelma, aikataulutus
- Toiveita ja kehittämisehdotuksia
 - ei liikaa kotitehtäviä
 - aikataulut riittävän ajoissa tiedoksi
 - istumajärjestys vähemmän koululuokkamaiseksi → lisäisi vuorovaikutusta
 - perustehtävän ja tavoitteiden kirkastamista
 - keskustelua, ryhmitöitä, hyvien käytäntöjen jakamista paikallisesta lape-työstä

Pilotit eli ketterät kokeilut

Kesäläksyn vastauksia ja ajatuksia piloteista

- Akaa
 - monitoimijainen arviointi, palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen
- Nokia
 - nepsy-palvelupolut
 - uuden kohtaamispaikan kehittäminen ostoskeskuksen yhteyteen
- Orivesi
 - monitoimijainen yhteistyö, Keinu-tiimin kehittäminen/uuden mallin luominen
- Sastamala
 - uuden kohtaamispaikan kehittäminen
- Tampere/kulttuuripalvelut
 - kulttuuripalvelut osana perhekeskustoimintamallia, esim. kulttuurilähete
- Valkeakoski
 - kohtaamispaikan kehittäminen avoimen päiväkodin yhteyteen

Miten jatketaan tästä eteenpäin?

- Pilottien suunnittelu käynnistyy yhteistyössä kuntien Lape-ryhmien kanssa
 - Mitä lähдете pilotoimaan, miten lähдете etenemään konkreettisesti?
 - Millaista muutosta tavoitellaan ja miten sitä voidaan mitata? Miten lähtötilannetta ja pilotin jälkeistä tilannetta kuvataan/mitataan?
 - Millä laajuudella organisaatiossa lähdetään toteuttamaan pilottia? Kuka vastaa pilotin toteutuksesta? Keitä toimijoita/sidosryhmiä tulee mukaan?
- Pippurista tulossa lisäohjeita pilotointiin ja sen arviointiin elo-syyskuun aikana
- Pilotit voivat olla sisällöltään ja laajuudeltaan monenlaisia
- Pilotin voi toteuttaa myös yhteistyössä toisen kunnan/järjestön/seurakunnan/yksityisen toimijan kanssa
- Suunnitelmat piloteista lähetetään pe 15.9. mennessä maria.antikainen@valkeakoski.fi
- Projektikoordinaattorit ovat käytössänne!

Sastamalan perhepalveluverkosto

Pirita Rantanen

TAUKO

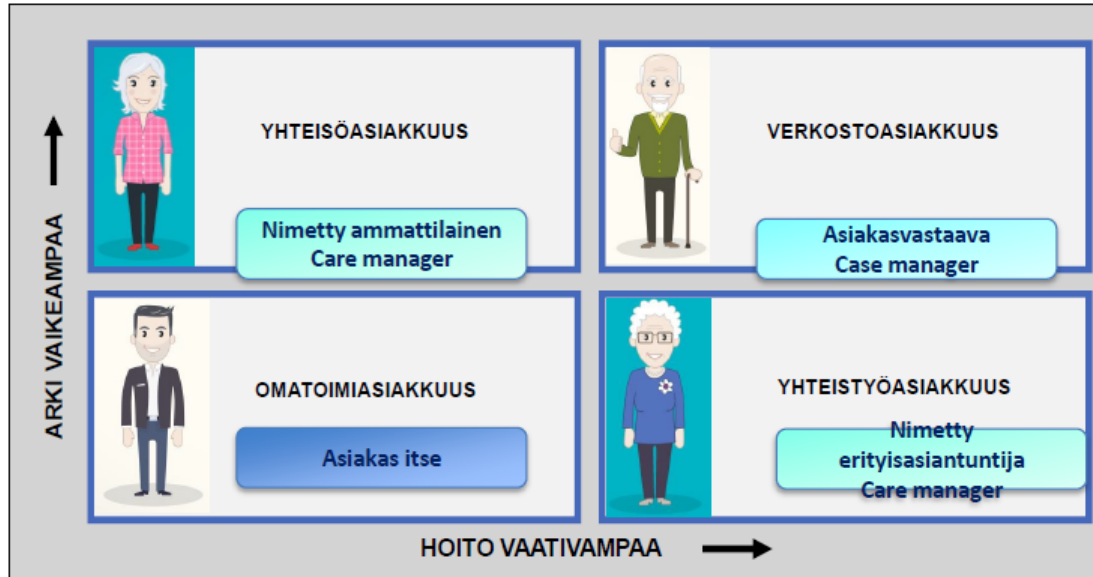
Pienryhmätyöskentely

”Millaisin uusin rakentein voimme vastata asiakkaiden tarpeisiin perhekeskusmallissa?”

KOMPASTUSKOHTIA...

1. Ongelma jää tunnistamatta
2. Huolta ei oteta puheeksi
3. Kukaan ei koordinoi eikä ota vastuuta
4. Kokonaistilanne jää kartoittamatta
5. Asiakas ei tule kuulluksi
6. Prosessi etenee työntekijän ja järjestelmän tahdissa
7. Lasta ei kohdata/ kuulla
8. Perheen muita lapsia ei huomioida
9. Työntekijä ”tietää” asiakkaan toiveet ja tarpeet
10. Asiakkaan haluttomuus avun vastaanottamiseen
11. Asiakkaan epärealistiset odotukset
12. Työntekijän epärealistiset odotukset
13. Tiedonkulun ongelmat
14. ”Ei kuulu meille” –asenne
15. Vaihtuvat työntekijät
16. Tarinansa toistuva uudelleenkertominen
17. Asiakas ja/ tai työntekijä eivät tunne palveluita ja palvelupolkuja
18. Tiedottaminen on puutteellista
19. Työntekijä määrittelee avun tarpeen, määrän ja keston
20. Jne.

Integraatioteemaryhmän asiakassegmentaatiomalli, työvälineenä Suuntima



http://www.pirkanmaa.fi/wp-content/uploads/Loppuraportin-liitteet_integraatiojapalv.pdf

Perhekeskusmallin asiakassegmenttien hahmottelua Suuntiman pohjalta (luonnos)

Arjessa pärjääminen vaikeutuu

	Verkostoasiakkuus Useiden palveluiden samanaikainen tarve, arjessa pärjääminen vaikeaa (esim. sosiaalityö, perhetyö, perheneuvola, tukiperhe, mahdollisesti myös erityistaso)
Tukiasiakkuus Universaaleiden palveluiden lisäksi lyhytaikainen ja/tai yksittäisen palvelun tarve, esim. tilapäinen kotipalvelu, puheterapia, lyhyt erikoissairaanhoidon tarve	Yhteistyöasiakkuus Useita samanaikaisia palvelutarpeita, esim. perhetyö ja mielenterveyspalvelut. Vrt. Keinutiimi/hyvinvointineuvola?
Omatoimiasiakkuus Universaalit palvelut: varhaiskasvatus, koulu, neuvola, kohtaamispaikka, nuoriso-, vapaa-aika-, kulttuuripalvelut	

Muokattu
http://www.oph.fi/download/180412_Maritta_Haavisto_Helsingin_sote_palvelut_uu_distuvat.pdf pohjalta.

Kysymykset pienryhmille

- Millaisin uusin rakentein voimme vastata asiakkaiden tarpeisiin perhekeskusmallissa?
- Millaisin rakentein voidaan ehkäistä kompastuskohtia?
- Jakaudutaan neljään ryhmään, neljä eri näkökulmaa:
 1. Omatoimiasiakkuus
 2. Tukiasiakkuus
 3. Yhteistyöasiakkuus
 4. Verkostoasiakkuus
- Vastaukset kirjataan paperille/fläpille/tietokoneelle → koordinaattorit tekevät yhteenvedon, joka käsitellään seuraavalla kerralla

Ajankohtaiset asiat

Syksyn suunnitelma

- Sote-uudistus siirtyy vuoteen 2020, mutta vielä ei ole tietoa, vaikuttaako Pippuri-hankkeen aikatauluihin
- Alatyöryhmien työskentely alkaa/jatkuu: väkivaltatyö, kohtaamispaikka, digitaaliset palvelut, monitoimijainen arviointi, perhekeskuksen mallintaminen, nepsy
- Pilottien suunnittelu käynnistyy ja projektikoordinaattorit kiertävät kunnissa syksyn aikana
- Perhekeskustoimintamallin ensimmäinen versio valmis 31.10. mennessä
- Kehittämistyöryhmän jäsenet toimivat osana oman kuntansa LAPE-ryhmää
- Tampereen yliopiston ja Pippuri-hankkeen kysely: Lape-hankkeen toimintakulttuurin muutos → arvioidaan hankkeen vaikuttavuutta
- Pippuri-hankkeen nettisivut julkaistaan syyskuun alussa, linkki lähetetään kehittämistyöryhmälle tiedoksi

Kehittämistyöryhmän aikataulut

- Torstai 26.10.2017 klo 9-12, Tipotien luentosali
 - Aiheena vertikaalinen integraatio ja palveluverkot, mukana myös erityis- ja vaativan tason palveluiden projektikoordinaattorit Nanna Miettunen ja Tiina Civil
- Tiistai 28.11.2017 klo 13-16, Tipotien luentosali
 - Aiheena vanhemmuuden tuki ja työkalupakki, mukana myös projektikoordinaattori Tia Kemppainen
- Tiistai 12.12.2017 klo 13-16, Tipotien luentosali
 - Aiheena varhaiskasvatus ja koulu osana perhekeskusmallia, mukana projektikoordinaattori Susanna Raivio

Yhteystiedot

Perhekeskustoimintamallin projektikoordinaattorit
Pirkanmaan Lapsi- ja perhepalveluiden kehittäminen - PIPPURI

Maria Antikainen

Puh. 040 335 7688

maria.antikainen@valkeakoski.fi

Jaana Koivisto

Puh. 040 133 4249

jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi

Päivi Viitanen-Marchegiano

Puh. 040 639 7358

paivi.viitanen-marchegiano@tampere.fi