

Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän kokous

Aika	1.6.2017 klo 13.00-15.30
Paikka	Tipotien sosiaali- ja terveysasema, auditorio, Tipotie 4
Osallistujat	<p>Maria Antikainen, projektikoordinaattori Jaana Koivisto, projektikoordinaattori Päivi Viitanen - Marchegiano, projektikoordinaattori (siht.)</p> <p>Katri Alamettälä, perheneuvoja, Kolmostien Terveys Oy/ Parkano Kristiina Harsu, työ- ja toimintakykyetuksien ratkaisukeskuksen päällikkö, KELA/ Keskinen vakuutuspiiri Ulla-Mari Hutko, kasvatuksen toimialajohtaja, Valkeakoski Sääksmäen seurakunta Mervi Janhunen-Ruusuvuori, toimialajohtaja, Setlementti Tampere ry Tarja Järvinen, perhetyön palvelujohtaja, Ylöjärven kaupunki/ perhetyö Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälän kunta/ ennaltaehkäisevä perhetyö Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Anne Kytölä, ylihoitaja/ hyvinvointikoordinaattori, Pirkkala Marianna Lehtinen, johtava koordinaattori/ kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut, Tampere Saija Lehtonen, varhaiskasvatuksen perheohjaaja, Hämeenkyrö Ritva Leijala, palvelupäällikkö/ Mäntänvuoren terveys, Mänttä-Vilppula Anneli Leponen, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Ann-Mari Loppi, MLL -perhekahvilavastaava, Valkeakoski Maija Mäkinen, hyvinvointikoordinaattori, Kangasalan kunta Elina Ojanen, terveyskeskuslääkäri (neuvola- ja koululääkäri), Tampere Laura Parviainen, kokemusasiantuntija, Tampere Titta Pelttari, LAPE -muutosagentti, Pirkanmaan liitto Tiia Puustinen, sosiaalityöntekijä/ perhepalvelut, Tampere Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki/ Sastamalan seudun Soster -palvelut Johanna Rauma, johtava sosiaalityöntekijä/ perhekeskus, Nokian kaupunki Kaija Reiman-Salminen, toiminnanjohtaja, MLL Tampereen osasto Juha Santala, lehtori, TAMK Reija Siitonen, perhetyöntekijä, Sosiaalipalvelut Pälkäne (Kangasala) Sari Sillanpää, kirjastonjohtaja, Sastamala Pirjo Sillman, erityistyöntekijä, Tampere/ Parasta Lapsille Satu Sukanen, sosiaaliohjaaja/ vammaispalvelut, Tampere Sanna Säämäki, vs. varhaiskasvatuksen työalajohtaja, Nokian seurakunta Pia Turvala, terveydenhoitajien esimies/ perhekeskus, Hämeenkyrön kunta Ari Tiensuu, toiminnanjohtaja/ kriisikeskusjohtaja, Sastamalan seudun mielenterveysseura ry Karoliina Valonen, MLL Punkalaidun Teija Virtanen, sosiaalityöntekijä/ lastenvalvoja, perhekeskustiimin vetäjä, Akaan kaupunki Kari Vilkkö, vastaava erityistyöntekijä, Miessakit ry Maija Vuorinen, terveydenhoitaja/ lasten ja nuorten palvelut, Tampere Petteri Väkiparta, avoimen päiväkotij- ja iltapäiväkerhotoiminnan johtaja, MLL Nokia Merja Värri, johtava psykologi/ vastaanottotoiminta, Tampere</p>
Poissa	<p>Pia Hietanen, suunnittelija, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Sanna Hietasaari, koulupsykologi, Vesilahti Anja Jalonen-Männikkö, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Jenni Karsio, Ensi- ja turvakodin johtaja, Tampereen ensi- ja turvakoti ry</p>

Niina Kettunen-Niemi, varhaiskasvatuksen suunnittelija, Kangasala
 Jenni Kilpinen, lasten ja nuorten psykologi, Urjalan kunta
 Satu Muikku, vastaava ohjaaja/ Etsivä työ, Tampere
 Mia Niemi, sosiaalityöntekijä, Tampere
 Suvi Niemi, sosiaalityöntekijä, Virrat
 Eveliina Peltomäki, terveydenhoitaja, Hämeenkyrö
 Karita Pettinen, sosiaalityöntekijä, Pelastakaa Lapset ry
 Anne Perälä, hyvinvointikoordinaattori, Kihniön kunta/ Parkanon kaupunki
 Tuija Peurala, hallintojohtaja/ hyvinvointikoordinaattori, Oriveden kaupunki
 Tiia Ritola, lapsityönohjaaja, Kangasalan seurakunta
 Anne Ryyppö-Prämi, lapsityönohjaaja, Tampereen Harjun seurakunta
 Maarit Räikkä, nuorisotyönohjaaja/ kouluikäistyö, Pirkkalan seurakunta
 Tanja Salmisto, ohjaava erityisopettaja, Valkeakoski
 Tuija Ukkonen-Erenius, sosiaalityöntekijä/ yhdyspintatyö/ perhepalvelut, Tampere
 Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere

	Asia	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän toinen kokous
1	Tervetuloa!	- päivän ohjelma ja terveiset valtakunnallisilta LAPE -päiviltä (Liite: Perhekeskus_kehiryhmä_2017_06_01 (002).pdf)
2	Kohtaamispaikkaesittelyt Pirkanmaalla	<ul style="list-style-type: none"> - Mannerheimin lastensuojeluliiton perhekahvila, Ann-Mari Loppi, Valkeakoski (Liite: MLL -perhekahvila_Valkeakoski.doc) - Pirtti, Reija Siitonen, Pälkäne (Liite: Pirtin esittely_Pälkäne.pptx) - Perhekioski, Tarja Järvinen, Ylöjärvi (Liite: Perhekioskiesittely_Ylöjärvi.pptx) - Perheiden talo, Kirsi Koponen, Tampere (Liite: Perheiden talon esittely 1.6.2017.Pippurihanke.pdf)
3	Keskustelua ja pienryhmätyötä kohtaamispaikoista	<p>1. Kohtaamispaikka lapsen/nuoren silmin: miltä kohtaamispaikassa näyttää? mitä siellä on? mitä siellä tapahtuu? milloin sinne voi mennä? onko sinne pitkä matka kotoa?</p> <p><i>Kohtaamispaikan on hyvä sijaita lähellä koulua, kotia tai päiväkotia ja ainakin bussipysäkin läheisyydessä siellä, missä nuorten on tuttua ja helppoa kulkea.</i></p> <p><i>Tilojen tulee olla turvalliset ja viihtyisät niin lapsille kuin aikuisille. Kohtaamispaikka ei saa olla/ näyttää byrokraattiselta, vaan ilmeen pitää olla rento. Kohtaamispaikan voisi brändätä myös nuorten kielellä.</i></p> <p><i>Aukioloajat asiakkaiden tarpeiden mukaisiksi; myös ilta- ja viikonloppuaukioloja! Sovittujen aikataulujen pysyvyys; ei viikoittain/ kuukausittain vaihtuvia aukioloaikoja. Tärkeätä on huomioida myös vuorotyötä tekevien perheiden lapset.</i></p> <p><i>Palvelutarjonta tehdään asiakkaiden toiveiden mukaiseksi. Asiakkaiden tarpeista nousevia vertaisryhmiä yms. Ei liikaa elektroniikkaa vaan enemmän sosiaalista tekemistä.</i></p> <p>2. Kohtaamispaikka vanhemman näkökulmasta: saavutettavuus: sijainti, aukioloajat, kohderyhmä, palvelutarjonta, fyysiset/sähköiset puitteet?</p> <p><i>Kohtaamispaikan läheltä on löydyttävä riittävästi parkkipaikkoja. Sijainti sinne, missä vanhemmat muutenkin asioivat. On oltava mahdollisuus bussi-</i></p>

		<p><i>tai PALI -yhteyteen; esim. maaseutukunnassa palvelubussi tuo vanhukset päivätoimintaan ja perheet perhekerhoon.</i></p> <p><i>Kohtaamispaikassa on saatavilla ohjausta ja neuvontaa (terveys, sosiaaliasiat, vanhemmuus, parisuhde, ero ym.) sekä info-isku ja luentoja asiakkailta nousseista ja ajankohtaisista asioista. Isien huomioiminen tärkeätä, sillä nykyisin palvelut ovat melko äitikeskeisiä.</i></p> <p><i>Toimivat nettisivut eri palveluiden etsimiseksi/ löytymiseksi.</i></p> <p><i>Joustavat aukioloajat! ...työssäkäyvät isätkin voivat osallistua! Kahvilatoimintaa/ kahvitarjoilu!</i></p> <p>3. Kohtaamispaikka työntekijän näkökulmasta: työyhteisö, johtaminen, työajat?</p> <p><i>Työaikojen joustavuus vaatii työntekijöiltä joustavuutta sekä johdolta yhteistyöhalua. Työn tekemisen asenteen muuttamiseen ja jaksamiseen tukea; koulutus, työnohjaus, vertaisryhmät ym.</i></p> <p><i>Työntekijän "tuntosarvet"; kohtaaminen ja aktiivinen kuuntelu/ läsnäolo.</i></p> <p><i>Toiminnan koordinointi - turvallinen lähijohtajuus - selkeä johtajuus korostuvat! Kohtaamispaikassa oltava 1 vastuullinen koordinoija/ avainhenkilö (minimi), muu työntekijäresurssi tulee suunnitelmallisesti ja sovitusti eri organisaatioista.</i></p> <p>4. Tuottaja?...maakunnan liikelaitos, kunta, järjestö, seurakunta vai näiden yhdistelmä?</p> <p><i>Allianssi tmv. yhteisvastuumalli. ...kaiken yhdistelmänä.</i></p> <p>5. Muuta...</p> <p><i>Fokuksessa: ennaltaehkäisy, tuki, perhekeskeisyys, yhteistyö yli organisaatiorajojen, joustavuus, monipuolisuus.</i></p> <p><i>Kohtaamispaikan toiminnan brändääminen yhteisen sateenvarjon alle, jolloin se mielletään uutena ja tuoreena; esim. Pippuri.</i></p> <p><i>Mitä tarkoitetaan matalalla kynnyksellä? ilman ajanvarausta? ilman lähetettä? Mitkä ovat asiakkaan toiveet ja odotukset matalalta kynnykseltä? apua ja ohjausta "heti" sekä tarvittaessa pikaista ohjausta eteenpäin oikeaan osoitteeseen? Voiko viranomaisyksikkö olla matalakynnyksinen? vrt. järjestöjen vertaisryhmät ym. Täytyykö aina olla ongelma? Voiko asioida ilman ongelmia?</i></p>
4	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyön alatyöryhmät	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmästä valitaan osallistujat alatyöryhmiin. Alatyöryhmät tekevät konkreettista kehittämistyötä projektikoordinaattorin johdolla nivoen tuotokset osaksi perhekeskustoimintamallia.

		<p>Tuotokset tuodaan kehittämistyöryhmän tietoon ja kommentoitavaksi. Kukin alatyöryhmä kokoontuu erikseen sovittuina ajankohtina.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kohtaamispaikka (Päivi) 2. Monitoimijainen arviointi (Maria, Nanna Miettunen ja Sari Miettinen) 3. Perhekeskustoimintamalli (Maria) 4. Digitalisaatio (Jaana) 5. Ennaltaehkäisevä väkivaltatyö (Päivi) 6. Maahanmuuttajien erityistarpeet terveydenhuollon palveluissa (Suvi Nieminen)
5	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän syksyn tapaamisajat	<p>ti 15.8.2017 klo 13-16 ke 20.9.2017 klo 13-16 to 26.10.2017 klo 9-12 ti 28.11.2017 klo 13-16</p>
6	Seuraava kokous ja aihe	<p>Seuraava tapaaminen to 15.6.2017 klo 13-16.00 Tampereella, Tipotien sosiaali- ja terveysaseman auditoriossa, Tipotie 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - aiheena monitoimijainen yhteistyö perhekeskustoimintamallissa - kotitehtävänä ”Perhe Karvinen”