

Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän kokous

Aika	15.6.2017 klo 13.00-16.00
Paikka	Tipotien sosiaali- ja terveysasema, auditorio, Tipotie 4
Osallistujat	<p>Maria Antikainen, projektikoordinaattori Jaana Koivisto, projektikoordinaattori Päivi Viitanen - Marchegiano, projektikoordinaattori (siht.) Kristiina Harsu, työ- ja toimintakykytuksien ratkaisukeskuksen päällikkö, KELA/ Keskinen vakuutuspiiri Sanna Hietasaari, koulupsykologi, Vesilahti Ulla-Mari Hutko, kasvatuksen toimialajohtaja, Valkeakoski Sääksmäen seurakunta Eveliina Huhtala, opiskelija/ VaPa, Tampere Anja Jalonen-Männikkö, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Tarja Järvinen, perhetyön palvelujohtaja, Ylöjärven kaupunki/ perhetyö Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälän kunta/ ennaltaehkäisevä perhetyö Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Maija Mäkinen, hyvinvointikoordinaattori, Kangasalan kunta Mia Niemi, sosiaalityöntekijä, Tampere Suvi Niemi, sosiaalityöntekijä, Virrat Laura Parviainen, kokemusasiantuntija, Tampere Eveliina Peltomäki, terveydenhoitaja, Hämeenkyrö Karita Pettinen, sosiaalityöntekijä, Pelastakaa Lapset ry Tuija Peurala, hallintojohtaja/ hyvinvointikoordinaattori, Oriveden kaupunki Tiia Puustinen, sosiaalityöntekijä/ perhepalvelut, Tampere Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki/ Sastamalan seudun Sister -palvelut Kaija Reiman-Salminen, toiminnanjohtaja, MLL Tampereen osasto Anne Ryyppö-Prami, lapsityönohjaaja, Tampereen Harjun seurakunta Reija Siitonen, perhetyöntekijä, Sosiaalipalvelut Pälkäne (Kangasala) Satu Sukanen, sosiaali-ohjaaja/ vammais- ja palvelut, Tampere Sanna Säämäki, vs. varhaiskasvatuksen työalajohtaja, Nokian seurakunta Pia Turvala, terveydenhoitajien esimies/ perhekeskus, Hämeenkyrön kunta Ari Tiensuu, toiminnanjohtaja/ kriisikeskusjohtaja, Sastamalan seudun mielenterveysseura ry Karoliina Valonen, MLL Punkalaidun Teija Virtanen, sosiaalityöntekijä/ lastenvalvoja, perhekeskustiimin vetäjä, Akaan kaupunki Katri Toivonen, kuraattori, Kihniön kunta Tuija Ukkonen-Erenius, sosiaalityöntekijä/ yhdyspintatyö/ perhepalvelut, Tampere Kari Vilkkö, vastaava erotyöntekijä, Miessakit ry Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere Petteri Väkiparta, avoimen päiväkotin ja iltapäiväkerhotoiminnan johtaja, MLL Nokia Merja Värri, johtava psykologi/ vastaanotto- ja toiminta, Tampere</p>
Poissa	<p>Katri Alamettälä, perheneuvoja, Kolmostien Terveys oy/ Parkano Pia Hietanen, suunnittelija, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Mervi Janhunen-Ruusuvuori, toimialajohtaja, Setlementti Tampere ry Jenni Karsio, Ensi- ja turvakodin johtaja, Tampereen ensi- ja turvakoti ry Niina Kettunen-Niemi, varhaiskasvatuksen suunnittelija, Kangasala Jenni Kilpinen, lasten ja nuorten psykologi, Urjalan kunta Anne Kytölä, ylihoitaja/ hyvinvointikoordinaattori, Pirkkala</p>

Marianna Lehtinen, johtava koordinaattori/ kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut, Tampere
 Saija Lehtonen, varhaiskasvatuksen perheohjaaja, Hämeenkyrö
 Ritva Leijala, palvelupäällikkö/ Mäntänvuoren terveys, Mänttä-Vilppula
 Anneli Leponen, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere
 Ann-Mari Loppi, MLL -perhekahvilavastaava, Valkeakoski
 Satu Muikku, vastaava ohjaaja/ Etsivä työ, Tampere
 Elina Ojanen, terveyskeskuslääkäri (neuvola- ja koululääkäri), Tampere
 Anne Perälä, hyvinvointikoordinaattori, Kihniön kunta/ Parkanon kaupunki
 Johanna Rauma, johtava sosiaalityöntekijä/ perhekeskus, Nokian kaupunki
 Tiia Ritola, lapsityönohjaaja, Kangasalan seurakunta
 Maarit Räikkä, nuorisotyönohjaaja/ kouluikäistyö, Pirkkalan seurakunta
 Tanja Salmisto, ohjaava erityisopettaja, Valkeakoski
 Juha Santala, lehtori, TAMK
 Pirjo Sillman, erityistyöntekijä, Tampere/ Parasta Lapsille

	Asia	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän kolmas kokous
1	Tervetuloa!	<ul style="list-style-type: none"> - päivän ohjelman esittely Liite: Perhekeskus_kehiryhmä_2017_06_15.pptx
2	Monitoimijainen yhteistyö perhekeskustoimintamallissa	<ul style="list-style-type: none"> - projektikoordinaattori Maria Antikainen esitteli mm. monitoimijuuteen liittyviä määritelmiä, tiedon rakentamista monitoimijaisesti sekä moniammatillisen yhteistyön edellytyksiä - keskustelua aiheesta mm. yhteistyö ei edellytä yhteisiä fyysisiä tiloja, mutta vaatii vastuun- ja työnjakoa sekä sopimista yhteisistä käsitteistä
3	"Perhe Karvinen" - kotitehtävän purku	<ul style="list-style-type: none"> - kokemusasiantuntija Laura Parviainen kertoi kokemuksistaan lapsiperheiden palveluista <p>Ryhmätyön kysymykset:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mitä lisäarvoa kukin toimija tuo asiakkaalle ja asiakasprosessiin? 2. Millaisia esteitä tai kompastuskiviä on yhteistyössä ja miten perhekeskustoimintamalli konkreettisesti tukisi saumatonta yhteistyötä? 3. Millaista eri toimijoiden yhteistä työtä tämän asiakasperheen kohdalla tarvitaan? 4. Kuka ohjaa/johtaa prosessia missäkin vaiheessa? 5. Miten vahvistetaan perheenjäsenten osallisuutta palveluprosessin eri vaiheissa? <p>Ryhmä 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - huolen puheeksiotto siellä, missä huoli herää; päiväkodissa vanhempien kanssa (yht.työssä veo/ kelto, pk:n henkilökunta) - muut tahot: perheneuvola, perhetyö, traumatyö?, työterveyshuolto (äidille), parisuhteen tuki, neuvola/ Keinu -tiimi, palveluohjaus, 3.sektorin palvelut - tieto perheelle! - kuka kantaa vastuun? kuka koordinoi? - kokonaistilanteen kartoittaminen ja sanoittaminen; "Huolen kivi" -keskustelu perheen kanssa - vanhempien kuuleminen ja perheen tahdin kunnioittaminen - lapsen kuuleminen - "tyhjällä päällä" palaveriin - myös perheen muiden lasten huomiointi

		<p>Ryhmä 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ongelman tunnistaminen - kuuleminen - puheeksi ottaminen - palveluohjaus/ asiantuntijuus - palvelupolut - yhteinen asiakassuunnitelma - ketä autetaan? missä? toimijat; sos.hullon palvelut, kotipalvelu, perheneuvola, perhekerho, 3.sektori, lastenneuvola, päiväkotij, työterveyshuolto ym. - mahdollisia esteitä: asioiden koordinoimista ei ole sovittu kenellekään, perheen oma halu ottaa apua vastaan, epärealistiset odotukset, tiedonkulun ongelmat, toimijoiden osallisuuden välttely? <p>Purkutilanteen keskustelua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kiitokset kokemusasiantuntijalle! - kuka kantaa koordinaatiovastaan? täytyy sopia ja yhteisesti nimetä ja perheellekin tiedoksi (joskus perheellä itsellään "langat käsissään") - jatkuva dialogi yhdessä perheen kanssa; perhe pysyy subjektina, jolla on mahdollisuus päättää avun määrästä ja laadusta - lähisuhdeverkoston kartoitus ja osallistaminen - lapsen osallistaminen; kohtaamiset ja keskustelut - puolesta tekemistä vai ohjausta palveluihin ("pakottamista" vai ei?); juridinen velvollisuus ohjaukseen... asiakkaan puolesta ajan varaaminen? - ohjaus ja tuki mm. Kelan lomakkeiden täyttämässä ja tukien hakemisessa - yhteistyötä työterveyshuollon kanssa kehitettävä - palveluohjauksen rooli korostuu; jokaisen toimijan osattava hoitopolut tai ainakin tiedettävä, mistä tarvittavaa tietoa saa - palveluista tiedottaminen myös perheelle - miten vähentää asiakkaan pakkoa asiansa kertomiseen uudestaan ja uudestaan; yhteisen asiakassuunnitelman tekeminen yhdessä asiakkaan ja muiden tahojen kanssa vrt. Skotlannin malli (https://www.thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/-/evaita-palvelujarjestelman-remonttiin-kurkistuksia-skotlannin-palveluja-ohjaavaan-malliin) - asiakkaan pompottelu kielletty; työntekijäresurssien mitoittaminen oikein
4	<p>Syksyn suunnitelma ja aikataulut</p>	<ul style="list-style-type: none"> - alatyöryhmät aloittavat työskentelyn elokuussa; ryhmät ovat täyttyneet hyvin ja sähköpostia alatyöryhmiin osallistuville tulossa ennen kesää - pilottien suunnittelu käynnistyy ja projektikoordinaattorit kiertävät kunnissa syksyn aikana; perhekeskustoimintamallin ensimmäinen versio valmis 31.10. mennessä - kehittämistyöryhmän jäsenet toimivat osana oman kuntansa LAPE-ryhmää; mm. pilottien eteneminen käsitellään kunnan LAPE -ryhmässä - kehittämistyöryhmän tapaamiset ja teemat (muutokset mahdollisia): <ul style="list-style-type: none"> • tiistai 15.8.2017 klo 13-16, Tipotien luentosali, teemana palvelupolut, rakenteet ja pilotit • Huom! 20.9. iso kehittämistyöryhmä ei kokoonnu, mutta kohtaamispaikan ja perhekeskustoimintamallin alatyöryhmien tapaamiset pidetään • torstai 26.10.2017 klo 9-12, vertikaalinen integraatio, mukana myös erityis- ja vaativan tason palveluiden projektikoordinaattorit

		<ul style="list-style-type: none"> • tiistai 28.11.2017 klo 13-16, varhaiskasvatus ja koulu osana perhekeskusmallia • tiistai 12.12.2017 klo 13-16, vanhemmuuden tuki ja työkalupakki
5	Perhekeskustoiminnan avainhenkilö	<ul style="list-style-type: none"> - keskusteltiin alustavasti nk. avainhenkilömallista (vrt. LAPE Etelä-Savon ESSOTE lähisuhdeväkivaltatyön avainhenkilömalli) - avainhenkilöitä 2 - 3 hlöä/ perhekeskustoiminta-alue, joilla on vahvaa paikallista osaamista ja jotka tietävät laaja-alaisesti perhekeskustoiminnasta toimien näin asiakkaiden ja toimijoiden linkkinä alueen/ maakunnan palveluihin - avainhenkilö voi toimia terveydenhuollon, varhaiskasvatuksen, sosiaalipalveluiden tms. alueella eikä ammattinimikettään ole määritelty (lh, sh, th, oh, sos.tt., kuraattori, psykologi...) - avainhenkilö toimii perhekeskustoimintamallin ”tutorina” ja kouluttajana, joten hänellä tulee olla kokemusta ja intoa tehtävää kohtaan - avainhenkilöille järjestetään säännöllistä koulutusta avainhenkilönä toimimiseen - keskusteltiin mahdollisista haasteista mm. pienemmissä kunnissa ja pienemmissä työntekijäresursseissa avainhenkilöiden löytymisen hankaluus sekä pohdittiin, voisiko esim. järjestön tai seurakunnan edustaja toimia avainhenkilönä - avainhenkilöasian käsittely jäi mietintään ja asiaan palataan elokuun kokouksessa
6	Hyvien käytäntöjen kyselyt	<ul style="list-style-type: none"> - hyvien käytäntöjen kysely lähtenyt kuntien LAPE-ryhmiin; vastaukset 31.8.2017 mennessä - hyviä käytäntöjä kerätään myös järjestöiltä, seurakunnilta ja yksityisiltä palveluntuottajilta; vastausaikaa 31.8.2017 asti; linkkiä kannattaa jakaa laajasti eteenpäin: https://fi.research.net/r/Lape
7	Perhetoimintamallin kesäläksy	<ul style="list-style-type: none"> - Mitä perhekeskustoimintamalli omassa kunnassanne/järjestössänne/seurakunnassanne voisi tarkoittaa? - Miltä osin haluaisitte pilotoida mallia kunnassanne (esim. kohtaamispaikka, yhteistyökäytänteet tiettyjen ikäryhmien/erityisryhmien/palvelujen yhdyspintojen kohdalla, monitoimijainen arviointi, ennaltaehkäisevä väkivaltatyö, koko kokonaisuus...) - Keskustelkaa kysymyksistä organisaatiossanne/yksikössänne/tiimissänne ja kuntanne lape-ryhmässä. - Vastaukset lähetetään 15.8. mennessä: maria.antikainen@valkeakoski.fi
8	Seuraava kokous ja aihe	<p>Seuraava tapaaminen ti 15.8.2017 klo 13-16.00 Tampereella, Tipotien sosiaali- ja terveysaseman auditoriossa, Tipotie 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - aiheena mm. lasten ja perheiden palvelupolut, rakenteet ja pilotit