Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen 11.9.2017

Pirkanmaan LAPE Pippuri

Päivän ohjelma 11.9.2017

- Esittäytyminen
- Pari sanaa Lapesta, Pippurista ja perhekeskusmallista sekä THL:n LAPE -päivältä 30.8.2017
- Työryhmän tavoitteet
- Kesätehtävän purkua/ keskustelua alkavista piloteista
- Työskentelysuunnitelma ja syksyn aikataulut
- Keskustelua avainhenkilö/ verkostoagentti/ palvelujärjestelmäosaaja -mallista

Lasten ja perheiden palveluiden muutosohjelma (LAPE)

Muutosta ohjaavat periaatteet

Lapsen oikeudet ja lapsen etu	Voimavarojen vahvistaminen
Lapsi- ja perhelähtöisyys	Perheiden moni-muotoisuus

Osallisuus

Lapsiperheiden palvelut integroidaan kaikilla tasoilla

2020

2019 SOTE: Maakunta järjestää kaikki lasten ja perheiden sosiaali- ja terveyspalvelut ja yhteen sovittaa eri tuottajien palvelut sujuviksi ja asiakaskeskeisiksi hoito- ja palveluketjuiksi.

2017-2018:
Sos. ja terv.huollon järjestämissuunnitelma

Keskitetty yliopistosairaala-paikkakunnille

Keskitetyt palvelut, tarjolla jokaisessa maakunnassa

Tuotetaan lähipalveluina

THL

TERVEYDEN JA H… …NIN LAITOS

THL:n perhekeskustoimintamallin kehittämispäivä 30.8.2017

Ajankohtaista

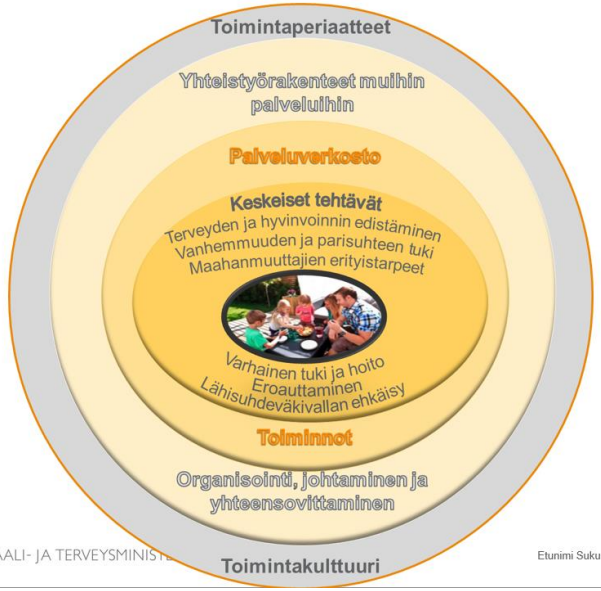
- Kaikki maakunnat mukana toimeenpanemassa perhekeskustoimintamallia
- Hankkeet etenevät hieman eri tahtia
- OKM, OPH, STM, THL yhteistyössä
  -> tiivistää yhteistyötä sivistystoimen kanssa myös maakunnissa
- Sote-maakunta -lainsäädännön viivästyminen
  - uudistaminen kohdistuu valinnanvapauslakiin; aikataulu
  - antaa enemmän aikaa Lapen toteuttamiselle
  - jatkuvuudesta huolta 2019 (mm. maakunnallisten ja kuntien Lape-ryhmien rooli, yhteys sote-maku -valmisteluun, kansallinen tuki)
- Perhe- ja peruspalveluministerin rooli

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

HALLITUKSEN KÄRKIHANKE

Etunimi Sukunimi 9/5/2017 2

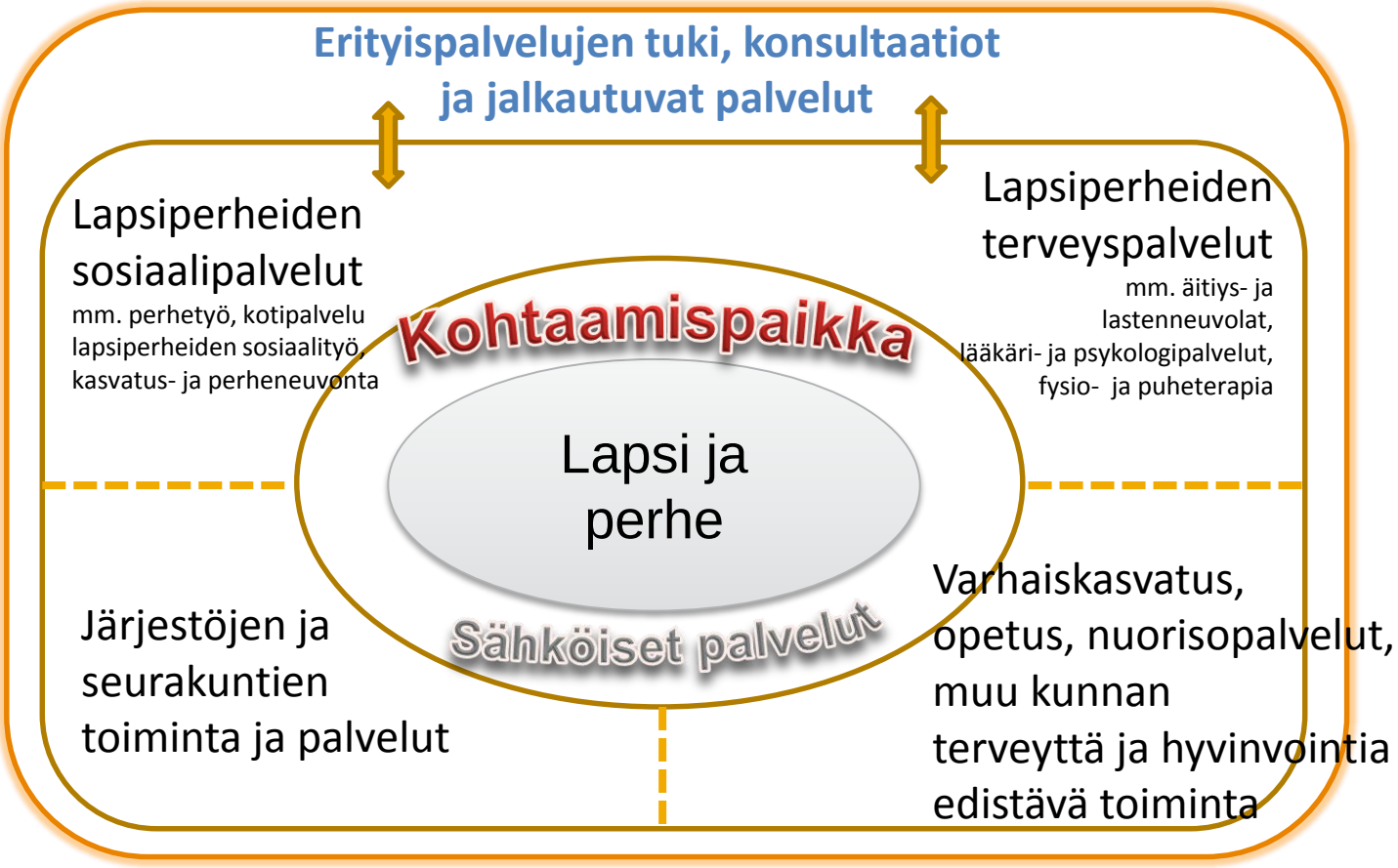
Perhekeskustoimintamallin kokonaisuus



SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Etunimi Sukunimi 9/11/2017 8

Perhekeskuksen toimijaverkosto

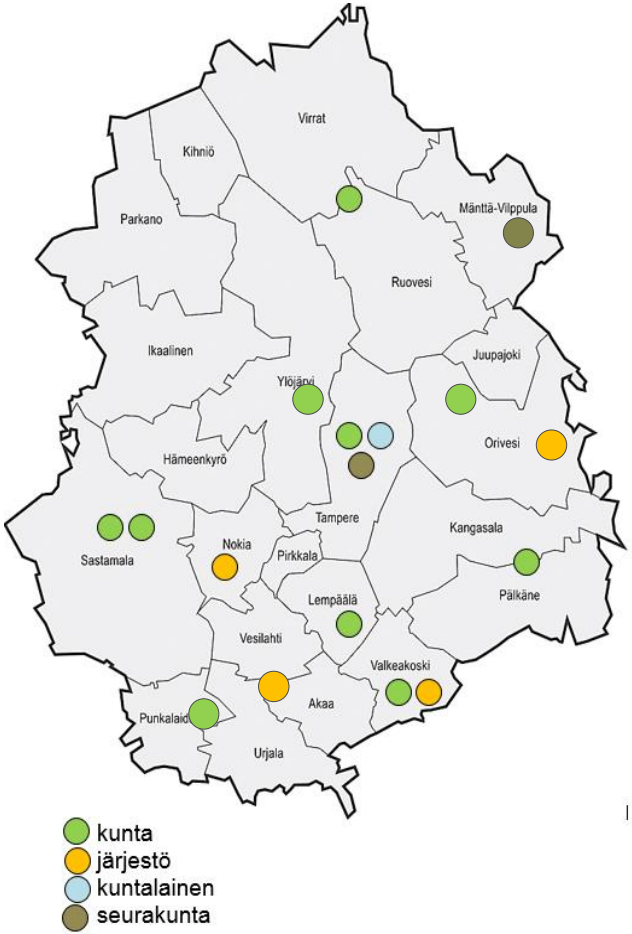


Kehittämistyöryhmän työskentely

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen työryhmä Pirkanmaalla

Päivi Viitanen-Marchegiano, projektikoordinaattori, Pirkanmaan Lape Pippuri/ Tampere

Anne Halttula, lapsityönohjaaja/ Tuomiokirkkosrk, Tampere
Tarja Järvinen, perhetyön palvelujohtaja 31.8.2017 asti, Ylöjärvi
Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälä
Kirsi Koponen, palveluohjaaja/Perheiden talo, Tampere
Joni Kumlander, perhetyön vastaava, Valkeakoski
Ann-Mari Loppi, perhekahvilavastaava/MLL, Valkeakoski
Tea-Maria Nääppä, isäkahvilavastaava/ MLL, Urjala
Tuija Peurala, hallintojohtaja, Oriveden kaupunki
Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamala
Reija Siitonen, perhetyöntekijä, Pälkäne/ Kangasala
Sari Sillanpää, kirjastonhoitaja, Sastamala
Kirsti Valkeejärvi, vastaava lastenohjaaja/ srk, Mänttä-Vilppula
Karoliina Valonen, perhekahvila/MLL, Punkalaidun
Kirsi Valtanen, perhetyön palvelupäällikkö alk. 1.9.2017, Ylöjärvi
Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere
Petteri Väkiparta, avoimen päiväkoti- ja iltapäivätoiminnan johtaja/MLL, Nokia



Työryhmän työskentely

- työryhmän kokoontumiset noin kerran kuukaudessa tutustuen eri kuntien kohtaamispaikkoihin
- projektikoordinaattori lähettää etukäteen asialistan ja jälkikäteen kokousmuistion liitteineen
- yhteistyö Pippuri-hankkeen muiden kehittämistyöryhmien kanssa
- tiedotus ja viestintä
  - LAPE Pirkanmaan nettisivut; www.lapepirkanmaa.fi
  - projektikoordinaattorit viestivät sähköpostilla ajankohtaisista asioista, uusista julkaisuista jne.
  - työskentelyn edetessä päivitettävä työkirja; mm. kokousmuistiot ja työkirja löytyvät myös nettisivuilta
  - muu viestintä sähköpostitse tai puhelimitse
- kehittämistyöryhmän jäsenten yhteistyö THL:n, kuntien LAPE-ryhmien kanssa ja uusien toimintamallien jalkauttaminen omiin työyhteisöihin ketterien kokeilujen kautta
- työskentelyyn sisältyy mm. ryhmätöitä sekä kotitehtäviä

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen tavoitteet

Perhekeskustoimintamallissa kohtaamispaikan toiminnan tavoitteena on

”…Kohtaamispaikan tavoitteena on vahvistaa perheiden voimavaroja ja yhteisöllisyyttä sekä tarjota vertaistukea ja varhaista tukea sekä vähentää perheiden ja vanhempien yksinäisyyttä. Kohtaamispaikan toiminnassa huomioidaan monikulttuuristen ja maahanmuuttajaperheiden tarpeet. Perheet osallistuvat toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin”

(Perhekeskussuunnitelma, STM, 2016).

Työryhmätyöskentelyn ytimessä ovat asiakkaiden kohtaamiseen ja laadukkaaseen työskentelyyn sekä eri ammattiryhmien väliseen yhteistyöhön liittyvät **yhteiset ratkaisut**, joiden avulla lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointi vahvistuu.

Tavoitteena on tuottaa yleinen, yhteinen jäsennys, joka selkiyttää ja jäsentää perhekeskuksen kohtaamispaikan toimintaa tulevassa maakunnallisessa perhekeskuspalvelujen kokonaisuudessa. Kohtaamispaikan mallinnuksen tavoitteena ei ole määrittää yksityiskohtaisesti sitä, miten eri maakunnissa tulisi tuottaa ja organisoida kohtaamispaikan toiminta.

Kehittämistyötä tehdään yhdessä THL/ erityisasiantuntija Marjatta Kekkosen kanssa.

Alustava työskentelysuunnitelma

VAIHE 1

Kartoitus, suunnittelu, valmistelu ja toiminnan rakenteellisen kehikon mallinnus

8/2017 –

VAIHE 2

Uuden toimintamallin käyttöönotto, pilotointi sekä toimintamallin ketterä jatkokehittäminen

VAIHE 3

Toimintamallin laajamittainen käyttöönotto ja juurtumisen varmistaminen

VAIHE 4

Arviointi ja tutkimus

(jatkuva)

Alustava työskentelysuunnitelma

VAIHE 1

Kartoitus, suunnittelu, valmistelu ja toiminnan rakenteellisen kehikon mallinnus (8/2017 –)

Tutkimustiedon, tehtyjen kehittämistöiden ja toimivien käytäntöjen hyödyntäminen. Työskentelyssä hyödynnetään kohtaamispaikan koordinaattoreiden, työntekijöiden ja järjestö- ja seurakuntatoimijoiden asiantuntemusta.

Kehittämistyön työskentelysuunnitelman tekeminen. Tapaamisissa ensisijaista on käydä monipuolista ja suunnitellusti etenevää keskustelua kullekin tapaamiskerralle määritellyistä teemasta. Tavoitteena on tuottaa yhteistä näkemystä perhekeskuksen kohtaamispaikasta osana maakunnallista perhekeskustoimintamallia. Tuotetaan työskentelyn tueksi koosteita kohtaamispaikkaa ja perhekeskusta käsittelevästä tutkimuskirjallisuudesta.

Työskentelyssä kerätään ja kootaan tietoa perheiltä ja vanhemmilta ja mahdollistetaan heidän osallisuutensa kehittämistyössä. Ryhmien jäseninä toimivat työntekijät voivat prosessin kuluessa kutsua lapsia, nuoria ja vanhempia keskustelemaan mallintamistyön varrella esiin nousevista kysymyksistä ja pyytää heitä arvioimaan työpajaprosessissa rakentuvia ehdotuksia.

Erikseen sovitaan, miten ja missä vaiheessa työryhmätapaamisiin kutsutaan perheiden ja vanhempien edustajia. Perheiden ja lasten ääni tuodaan työskentelyyn yhtäältä paikallistasolla toteutettavien välitehtävien kautta, toisaalta kutsumalla erikseen sovitusti työpajaan perheiden edustajia.

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistyöryhmän tapaamiset 2017

ma	11.9.2017	klo 14 - 16,	Tampere, Tipotie, Amuri -kabinetti
pe	22.9.2017	klo 9 - 16,	THL/ Helsinki (Valtakunnalliset LAPE -päivät)
ma	2.10.2017	klo 14 - 16,	Pirtti -perhekeskus, Keskustie 1, Pälkäne
pe	13.10.2017	klo 9 - 12,	THL/ Helsinki
ma	6.11.2017	klo 14 - 16,	Sastamala (varmistumatta)
to	23.11.2017	klo 9 - 16,	THL/ Helsinki (Valtakunnalliset LAPE -päivät)
to	14.12.2017	klo 14 - 16,	Tampere, Tipotie, Amuri –kabinetti

Huom. punaisella merkityt kehittämispäivät vapaaehtoista, eikä niistä makseta korvauksia. Osallistujat vastaavat matkakustannuksista.
THL tarjoaa kokoontumisten puitteet. Työskentely työryhmässä edellyttää, että osallistujan on mahdollista antaa ryhmän työskentelyyn työaikaa ja osallistua myös välitehtävien tekemiseen.

Kesätehtävän purkua

Tee sidosryhmäanalyysi kohtaamispaikkatoiminnasta vastaavalla johdolle. Kartoita myös johdon näkemystä siitä, miten kohtaamispaikka on osa monialaista maakunnallista perhekeskustoimintamallia.

Tervehdys,

Perhekeskuksen avoimen kohtaamispaikan työpaja järjestetään LAPE päivien yhteydessä 22.9. , paikkana THL, os. Mannerheimintie 166. (Huom! ensimmäinen LAPE -päivä 21.9. pidetään Wanhassa Satamassa Katajanokalla!). Perhekeskuksen työpajatyöskentely aloitetaan kaikille yhteisellä osuudella klo 8.30-10.00, minkä jälkeen jatkamme avoimen kohtaamispaikan työpajassa omana ryhmänä.

Jatkamme toukokuussa käynnistettyä sidoryhmäanalyysityötä. Toivon, että lähetät minulle tekemäsi sidosryhmäanalyysin etukäteen. Ellet vielä ole ehtinyt tekemään sitä, ohessa ovat kalvot, josta löytyvät ohjeet. Sidosryhmät voi kartoittaa haastattelemassa a) palvelujohtajia ja b) perheitä itseään. Lähetä minulle tekemäsi sidosryhmäkartoitukset 18.9. mennessä. Puramme ne yhdessä. Välitehtävän purun jälkeen jatkamme avoimen toiminnan koordinaation teemoihin.

Tervehtien

Marjatta Kekkonen
Erityisasiantuntija, FT, VTM
marjatta.kekkonen@thl.fi
+35829 524 7401

Kohtaamispaikkatoiminnan pilotit

Avainhenkilö Pirkanmaan perhekeskustoimintamallissa - Palvelujärjestelmäosaaja/ verkostotyöntekijä?

- Tuntee ja tietää uuden toimintamallin ja palvelujärjestelmän
- Uudenlaisen, verkostomaisen työskentelytavan muutosagentti
- Tuntee ja hyödyntää rohkeasti verkostoa (viralliset ja epäviralliset verkostot, vapaaehtoiset, vertaisavun)
- Ammattilaisen ohjaaja/työpari; voi pistäytyä myös asiakkaan prosessissa (esim. neuvottelussa omatyöntekijän työparina)
- Yhdessä asiakkaan ja asiakastyötä tekevän työntekijän kanssa miettii verkoston, jonka avulla asiakas saisi apua
- Vahvistaa asiakkaiden osallisuutta
- Myös erityis- ja vaativan tason palveluissa
- Avainhenkilö myös järjestöstä/seurakunnasta
- Toimii avainhenkilönä oman toimen ohella

Mitä lisäarvoa?

- oikeat palvelut, toimijat ja verkostot oikea-aikaisesti
- uuden perhekeskusmallin juurruttaminen maakuntaan
- linkkinä eri toimijoiden välillä
- vie viestiä asiakaspinnasta johdolle ja toisin päin
- palveluintegraatio, eri hallinnonalojen välinen yhteistyö

Mitä ongelmia/haasteita?

- organisaatioiden sitoutuminen avainhenkilömalliin
- miten saadaan asiakastyöntekijät hyödyntämään agenttien osaamista
- avainhenkilön tavoitettavuus (tarvitaanko ”agenttikutsu”-nappi?)

Kiitos!

Pirkanmaan Lapsi- ja perhepalveluiden kehittäminen - PIPPURI
Perhekeskustoimintamallin projektikoordinaattori

Päivi Viitanen-Marchegiano
Puh. 040 639 7358
paivi.viitanen-marchegiano@tampere.fi