



TAMPEREEN
YLIOPISTO

Kyselyn ensitulokset

Lape seminaari 22.8.2017

Anna Saloranta

Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma

- Muutoskokonaisuus I: Lapsen oikeuksia vahvistava toimintakulttuuri
 - otetaan käyttöön päätösten lapsivaikutusten arviointi
 - välineet lapsilähtöiseen budjetointiin
 - lasten hyvinvoinnin ja palveluiden paremman seurannan välineet
 - viedään käytäntöön perheystävällisen työpaikan toimintamallit
 - hallinnonalat ylittävän johtamisen malli
 - näyttöön perustuvien varhaisen tuen menetelmien ”työkalupakit” ammattilaisille
 - ammattilaisten koulutus muutoksen tueksi
 - lainsäädännön ja ohjauksen uudistukset alkaen sote-kunta-tarpeista

(LÄHDE: STM, <http://stm.fi/lapsi-ja-perhepalvelut/kuvaus>)



Tampereen yliopisto

- Tampereen yliopiston Johtamiskorkeakoulu ja Yhteiskuntatieteiden yksikkö ovat Kanta-Hämeen OmaHäme-hankkeen, sekä Pirkanmaan Pippuri-hankkeen yhteistyökumppaneita.
- Professori Pasi-Heikki Rannisto ja tutkija Anna Saloranta tekevät hankkeiden arviointia sekä antavat tukea toimintakulttuurin muutoksessa ja verkostojohtamisessa.



Toimintakulttuuri

- ”Talon tapa”
- Siinä missä organisaation toimintatavat kertovat *miten* asioita meillä tehdään, kertoo toimintakulttuuri sen *miksi* asioita meillä tehdään tietyllä tavalla.
- Toimintakulttuuri = tavat + arvot + uskomukset + käsitykset + odotukset + normit

Lape hankkeiden toimintakulttuurin muutos

- Kyseessä ovat Kanta-Hämeen ja Pirkanmaan Lape-hankkeet, joiden toimintakulttuurin muutosta ja kehitystä mitataan kyselyn avulla.
- 22.8.2017 saakka on toteutettu koemittaus pienellä vastaajajoukolla.
- Kysely tullaan uusimaan 3-4 kertaa hankkeiden aikana



Lape1 Kysely

3	Valmista kyselyä
385	Kutsua
64	Vastaajaa
17%	Vastausprosentti

Kysely tehtiin ja jaettiin Questback Essentials-ohjelmalla. Koemittaus jaettiin sellaisille henkilöille joille Lape-hanke oli ennestään tuttu.



Lape1 Kysely

- Kyselyssä on neljä teemaa:
 - Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta
 - Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa
 - Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa
 - Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa
- Jokaisen teeman jälkeen, ja koko kyselyn lopuksi oli mahdollisuus kommentoida.



TAMPEREEN
YLIOPISTO

Anna Saloranta
Johtamiskorkeakoulu&SOC
22.8.2017

Lape1 – alustavia tuloksia

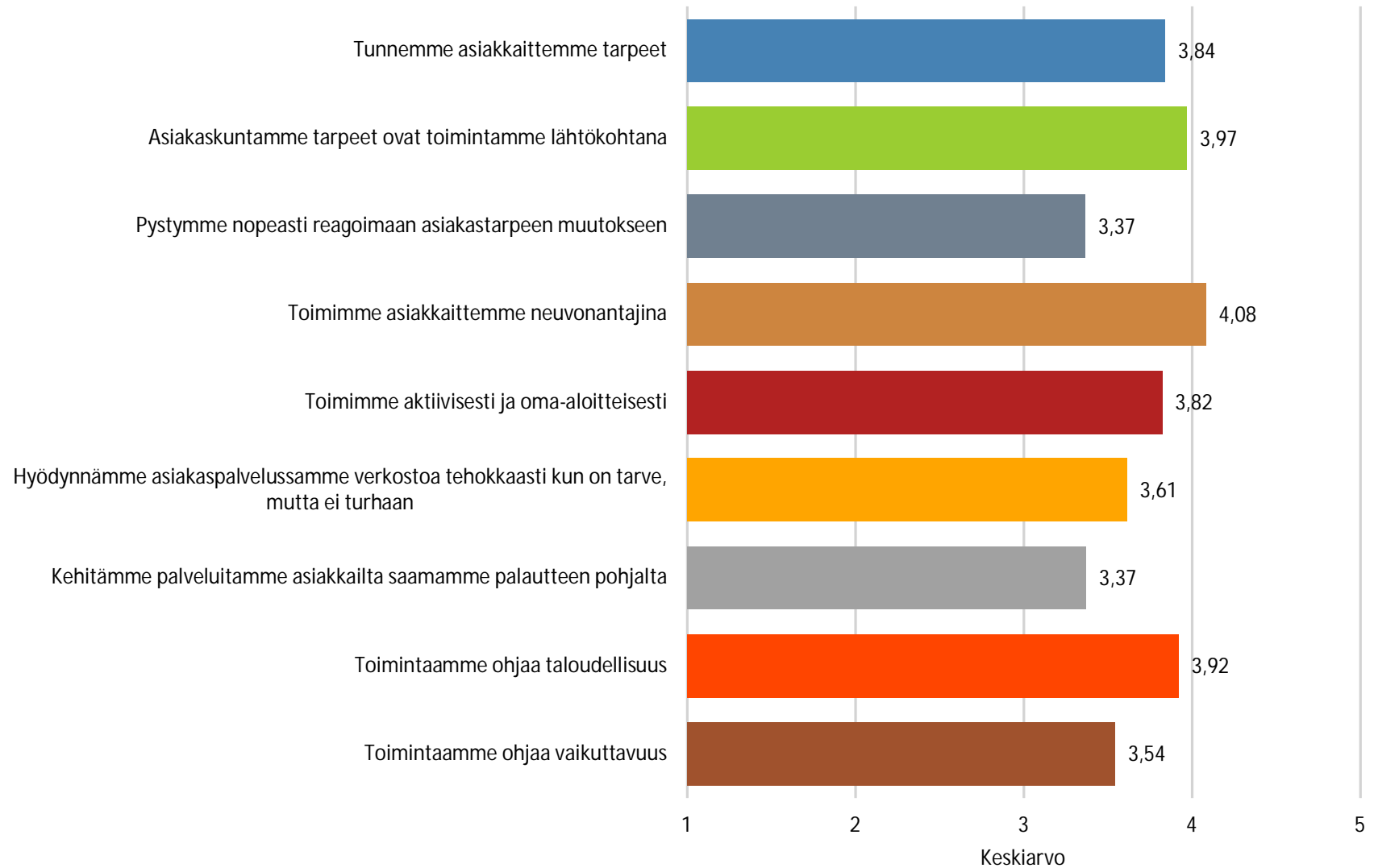


1. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Tunnumme asiakkaittemme tarpeet	3,84	62	4,87	63
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	3,97	63	4,79	63
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,37	63	4,51	63
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,08	63	4,38	62
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,82	62	4,45	62
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,61	63	4,57	61
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,37	62	4,63	63
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	3,92	63	3,93	63
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,54	63	4,72	62

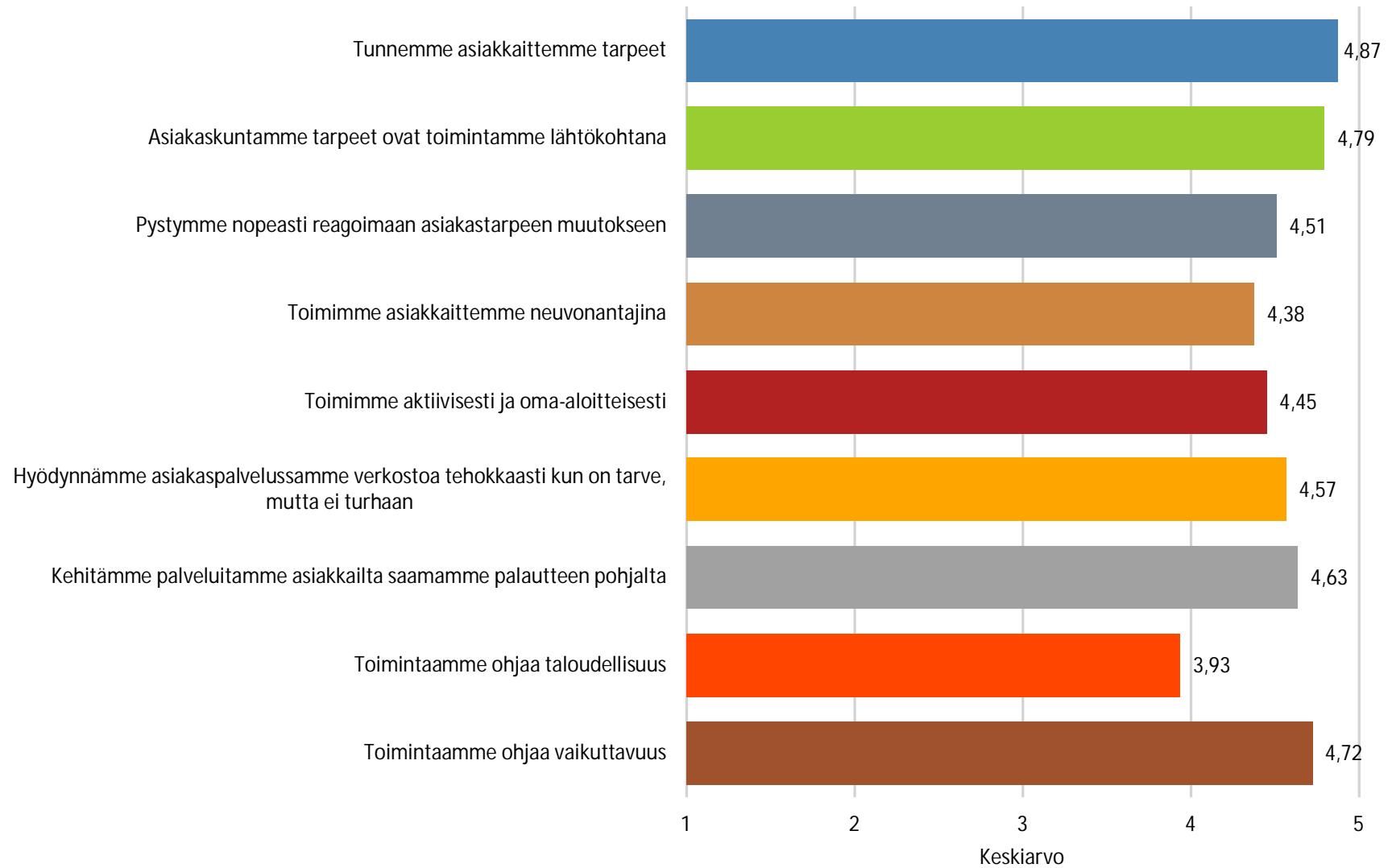


Tilanne tällä hetkellä





Asia on tärkeä



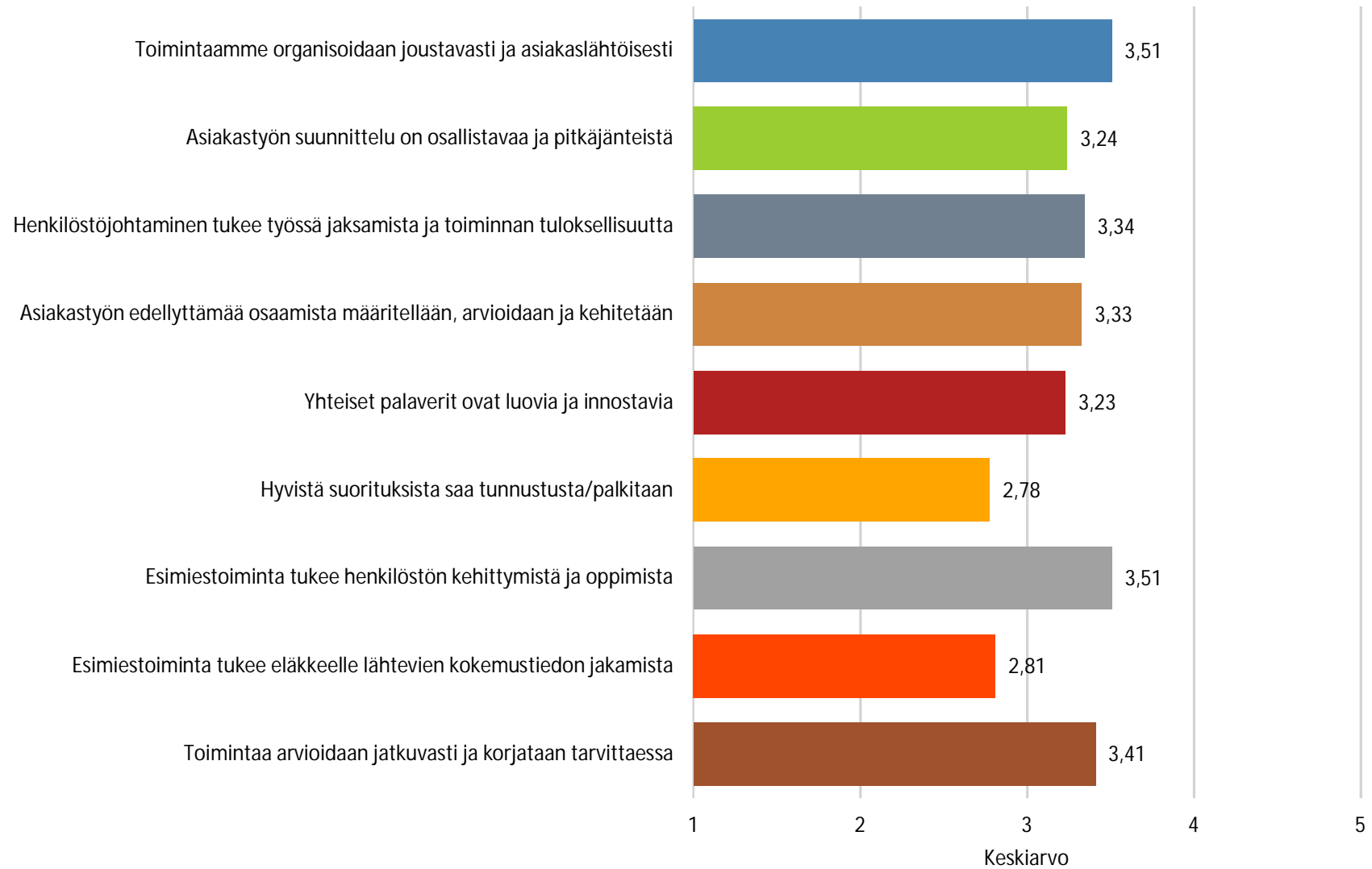


2. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,51	62	4,74	61
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,24	61	4,65	60
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,34	63	4,72	61
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,33	63	4,70	60
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,23	63	4,39	61
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,78	62	4,30	61
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,51	63	4,60	60
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,81	63	4,28	60
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,41	62	4,74	61

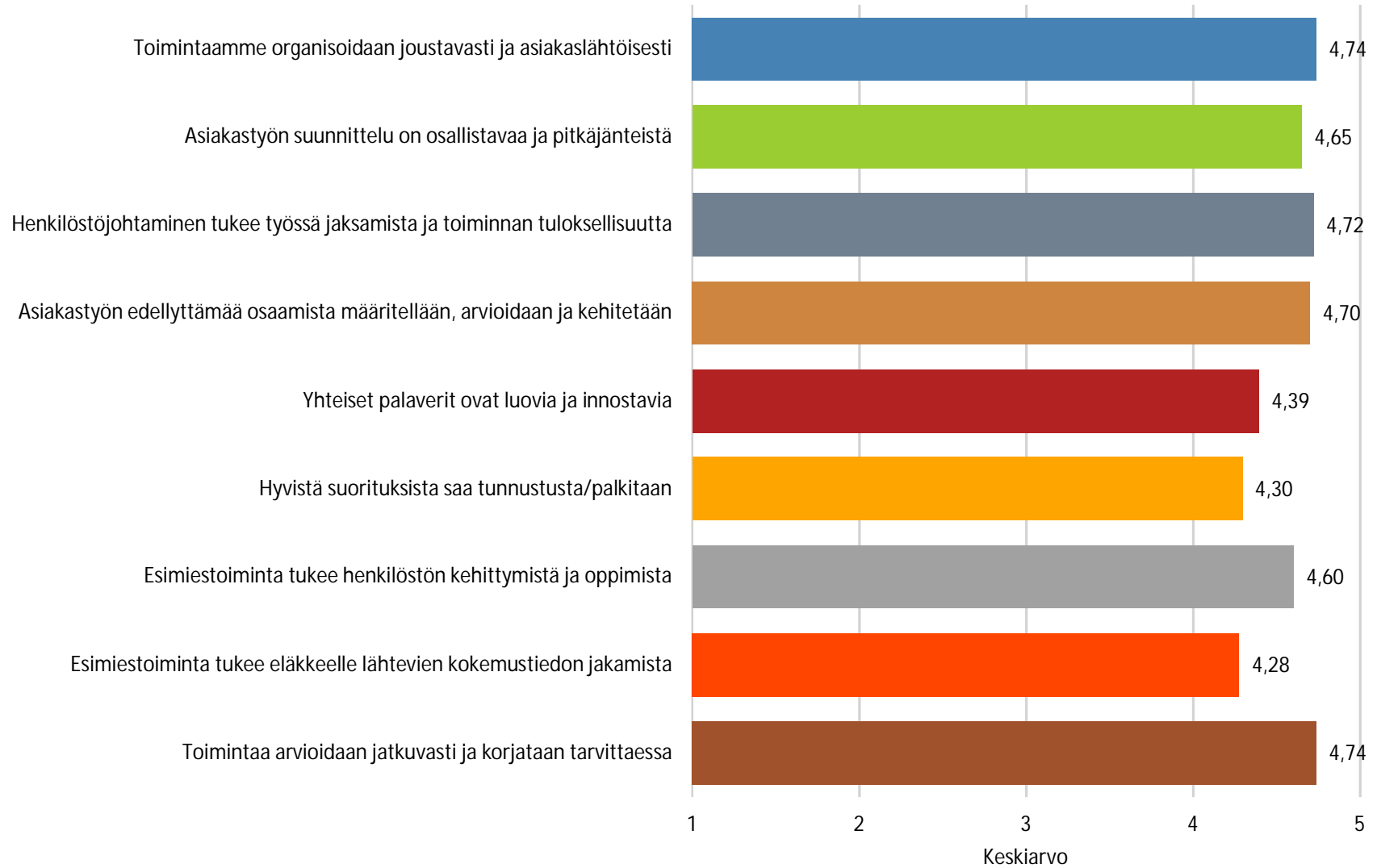


Tilanne tällä hetkellä





Asia on tärkeä

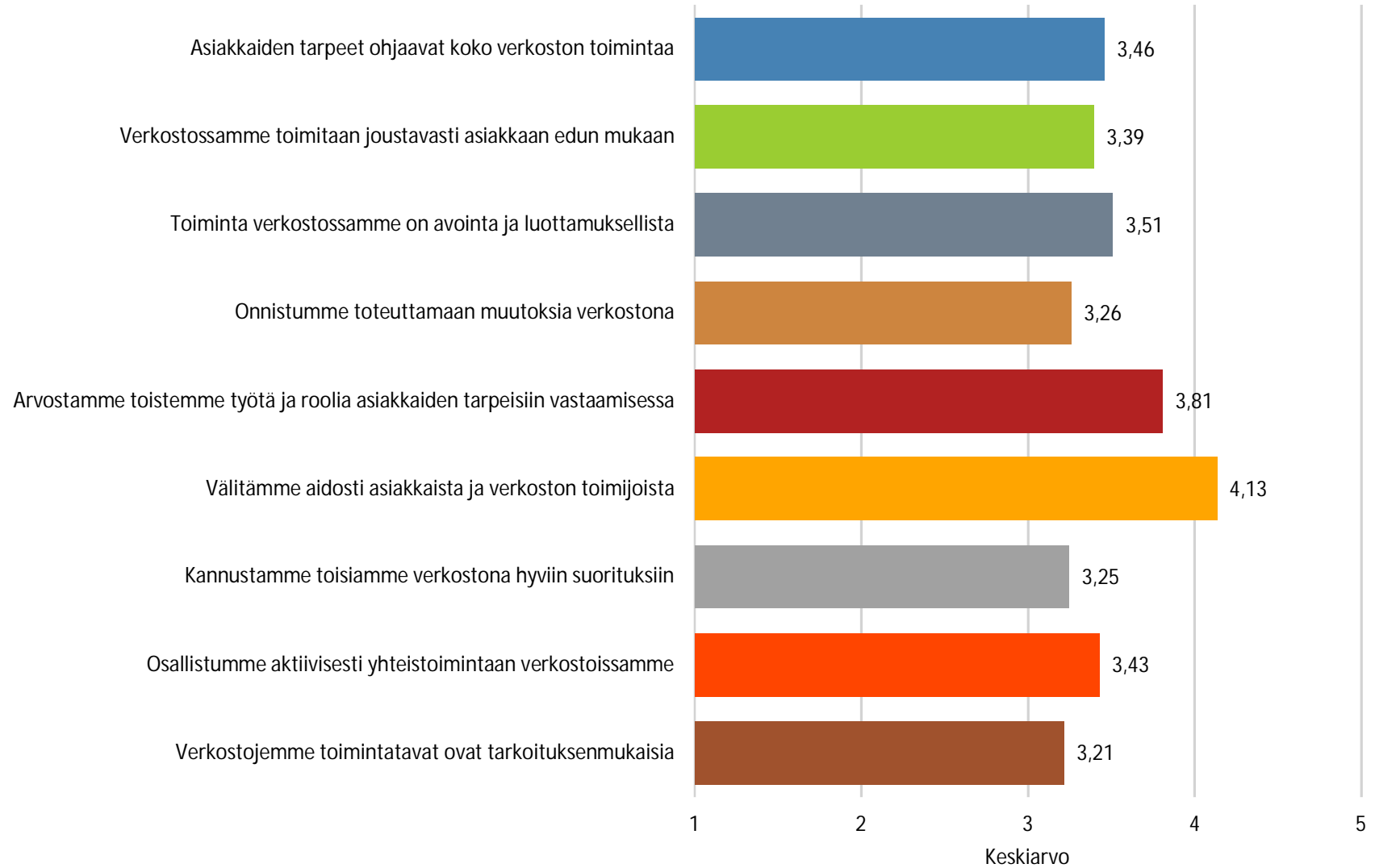




	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,46	63	4,69	62
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,39	62	4,65	61
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,51	62	4,70	62
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,26	63	4,56	61
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,81	63	4,75	61
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,13	62	4,73	61
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	3,25	63	4,47	60
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,43	63	4,43	62
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,21	63	4,63	62

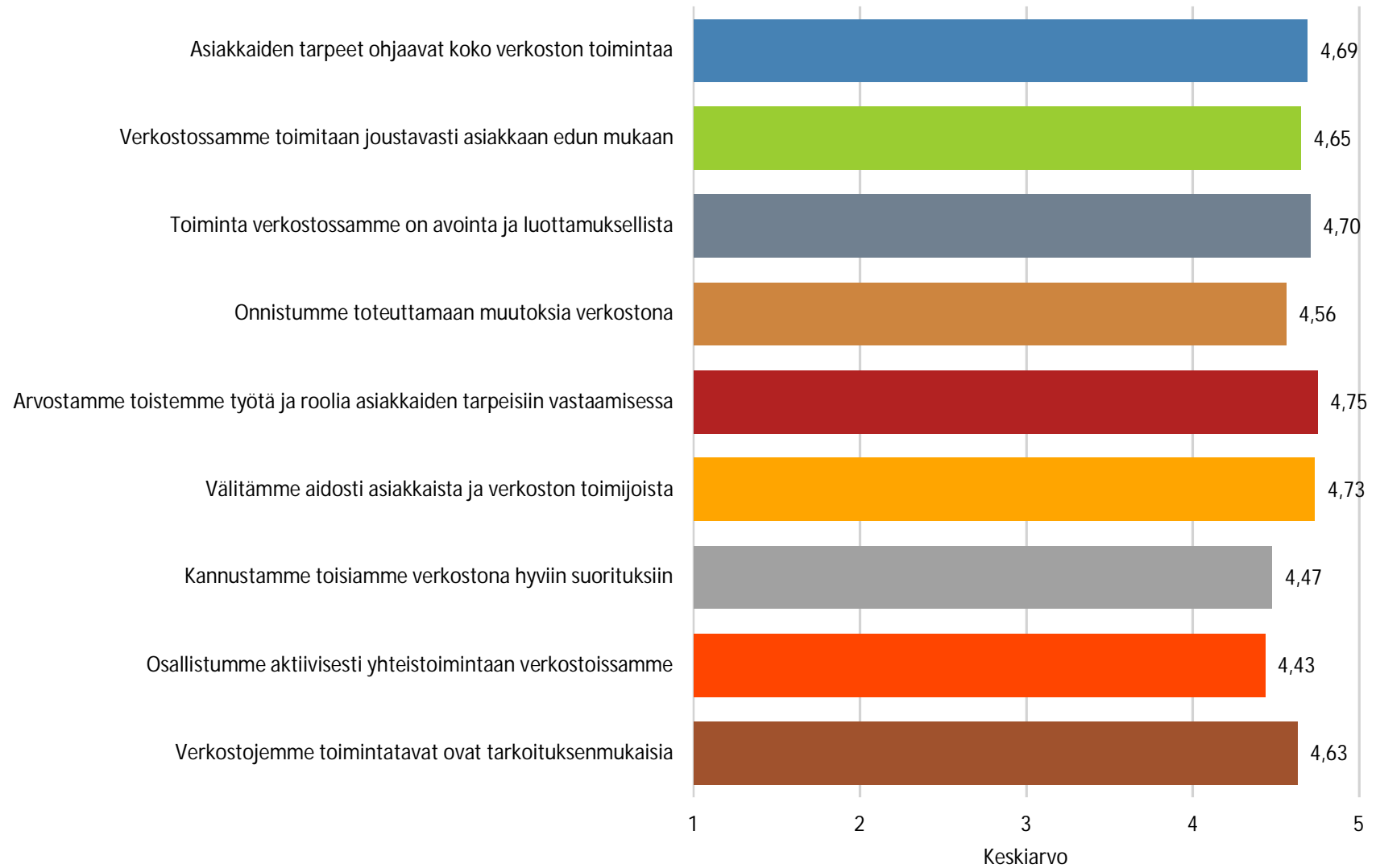


Tilanne tällä hetkellä





Asia on tärkeä

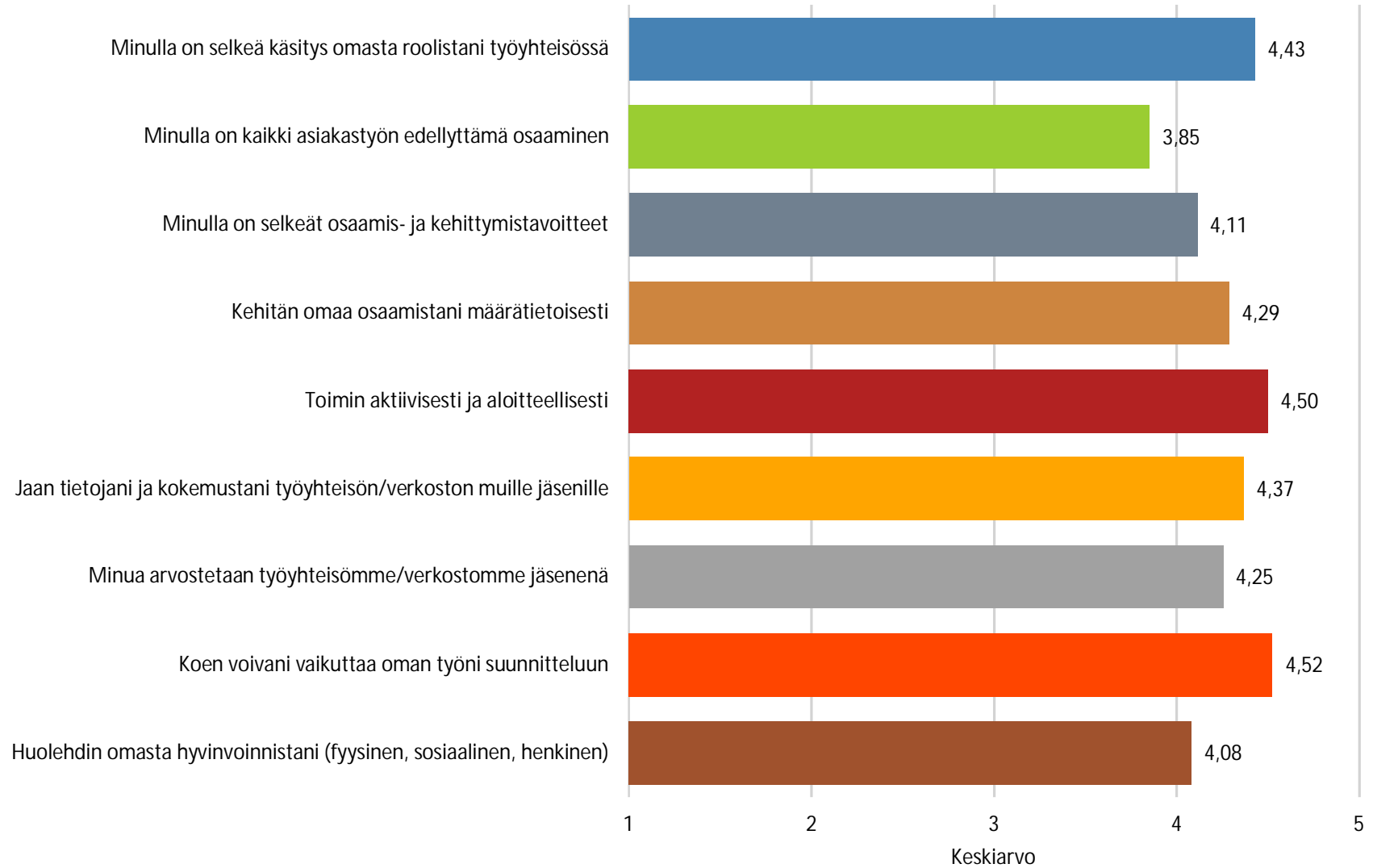



**Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä
toiminnassa**

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,43	63	4,79	61
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,85	63	4,60	59
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,11	63	4,54	61
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,29	63	4,62	61
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,50	62	4,66	62
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,37	63	4,70	61
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,25	63	4,51	61
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,52	62	4,79	62
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	4,08	63	4,84	61

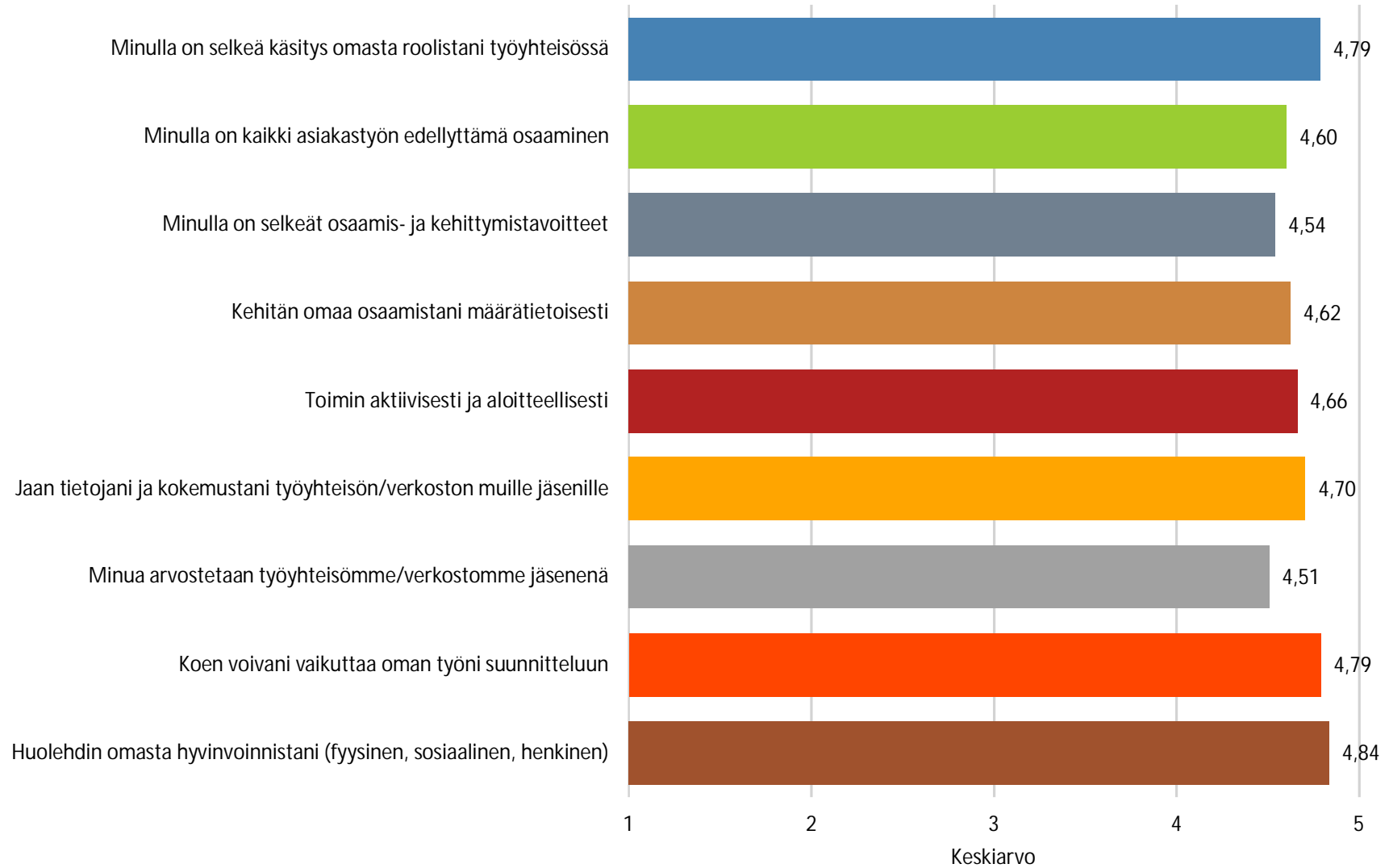


Tilanne tällä hetkellä





Asia on tärkeä



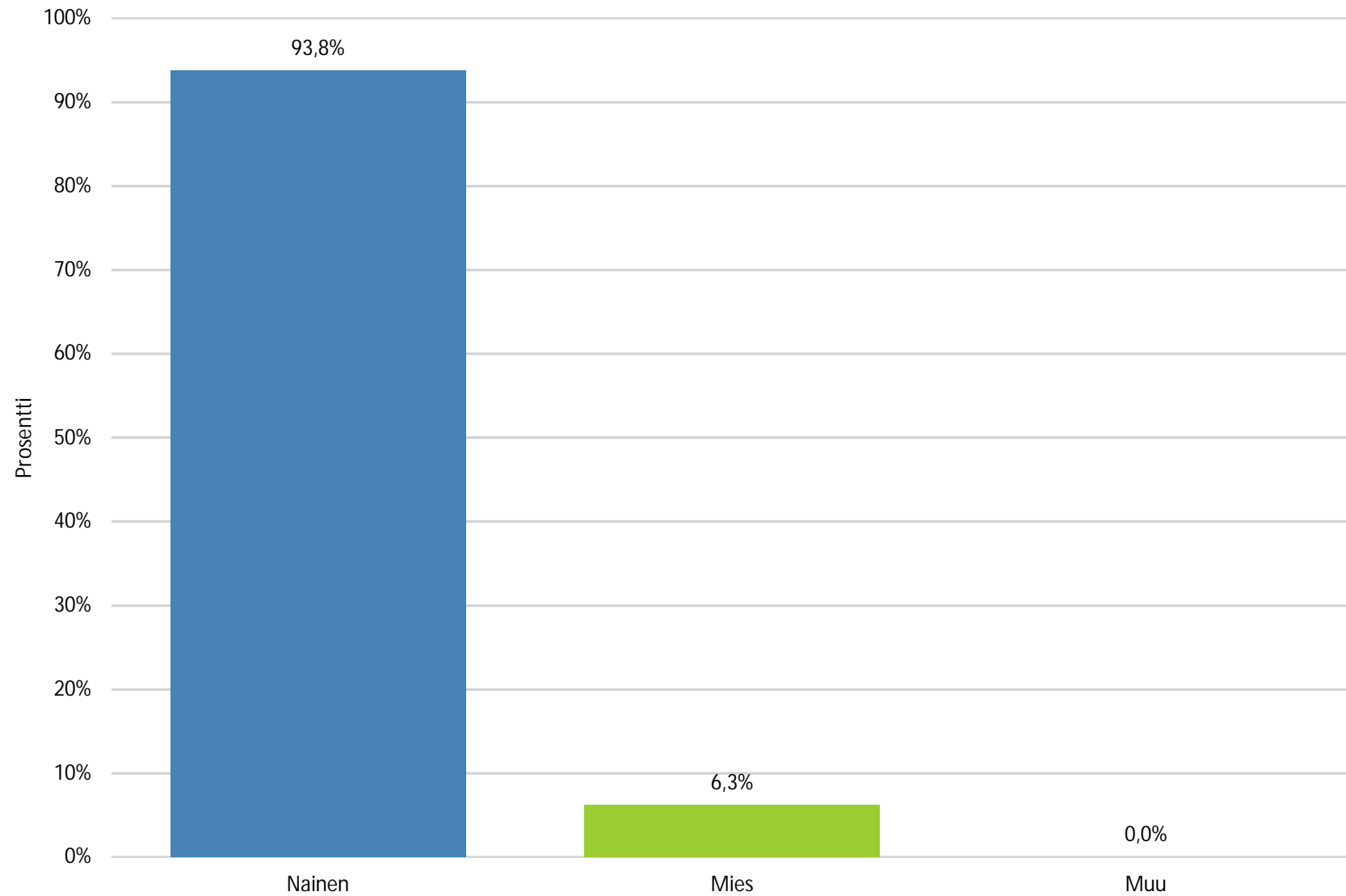


TAMPEREEN
YLIOPISTO

Vastaajat

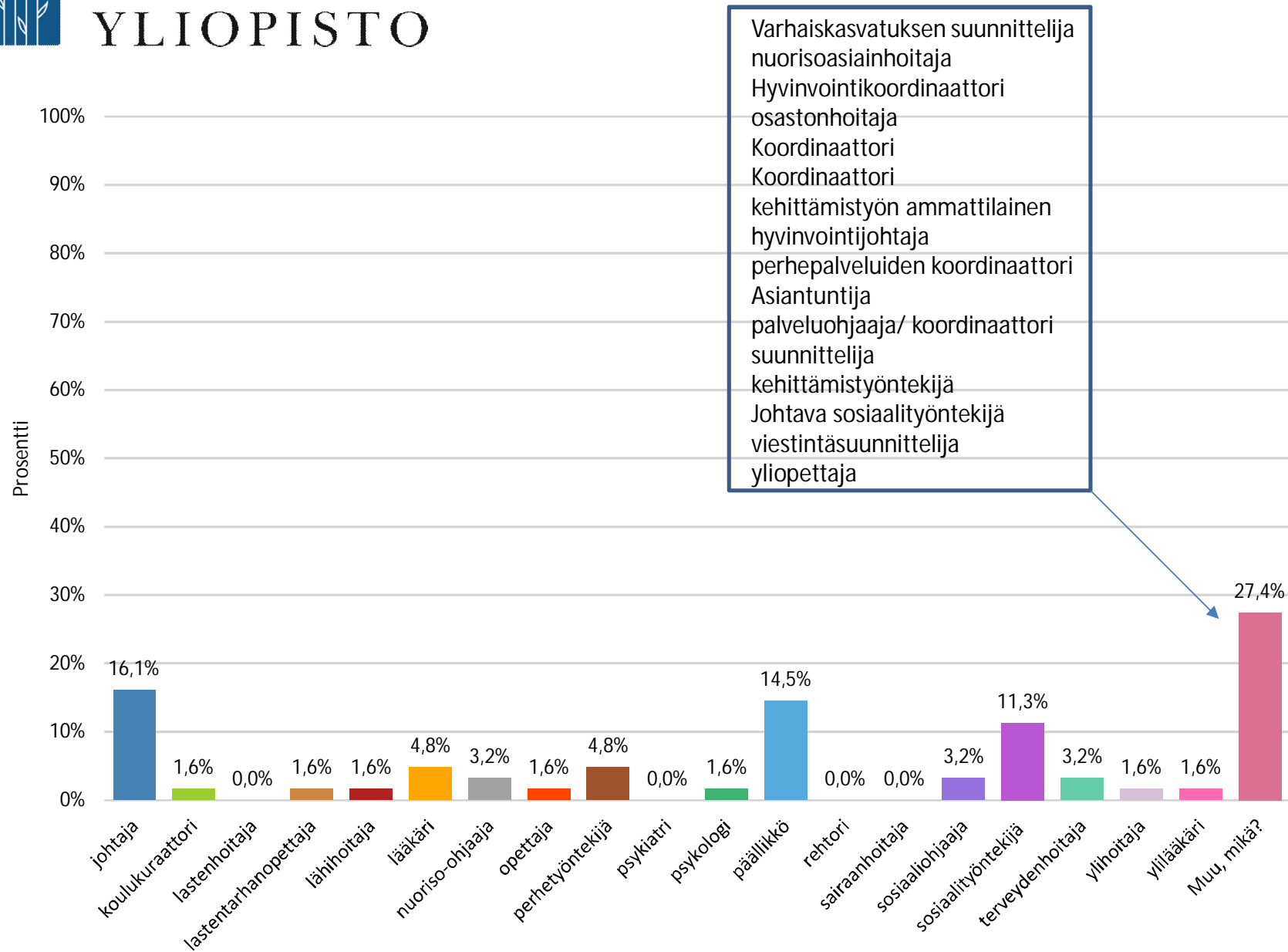


Vastaajan sukupuoli



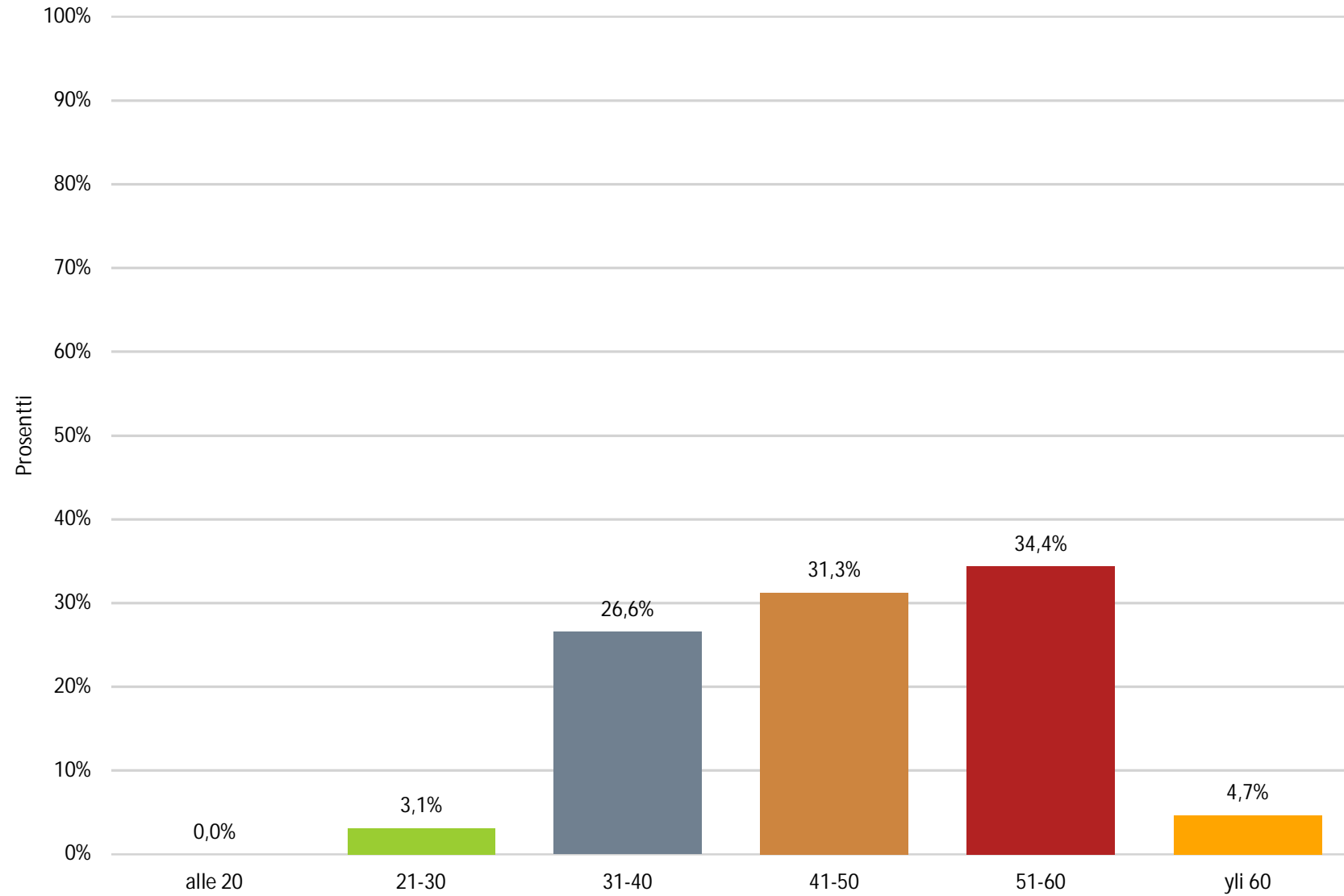


Työtehtävä



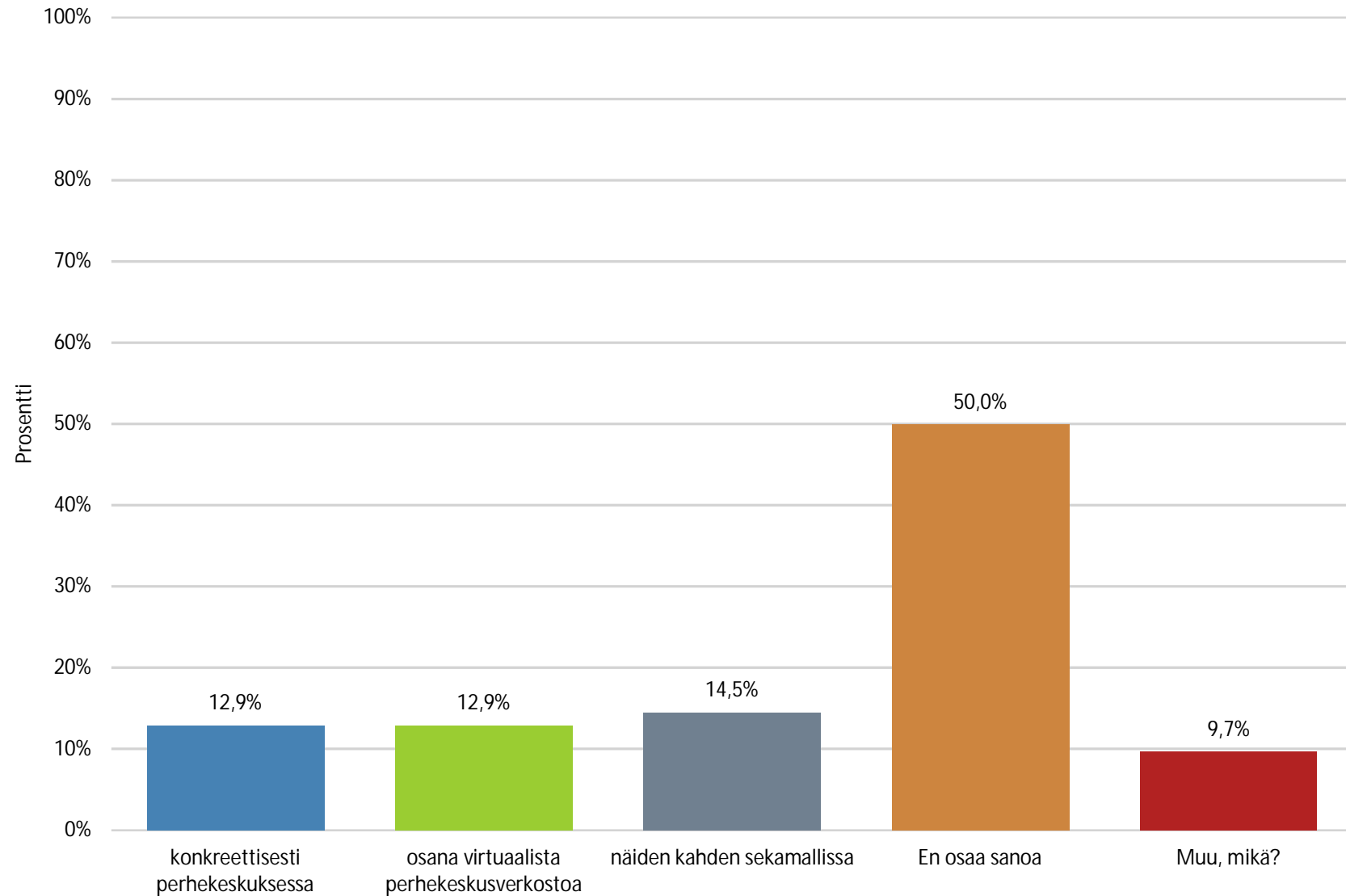


Vastaajan ikä



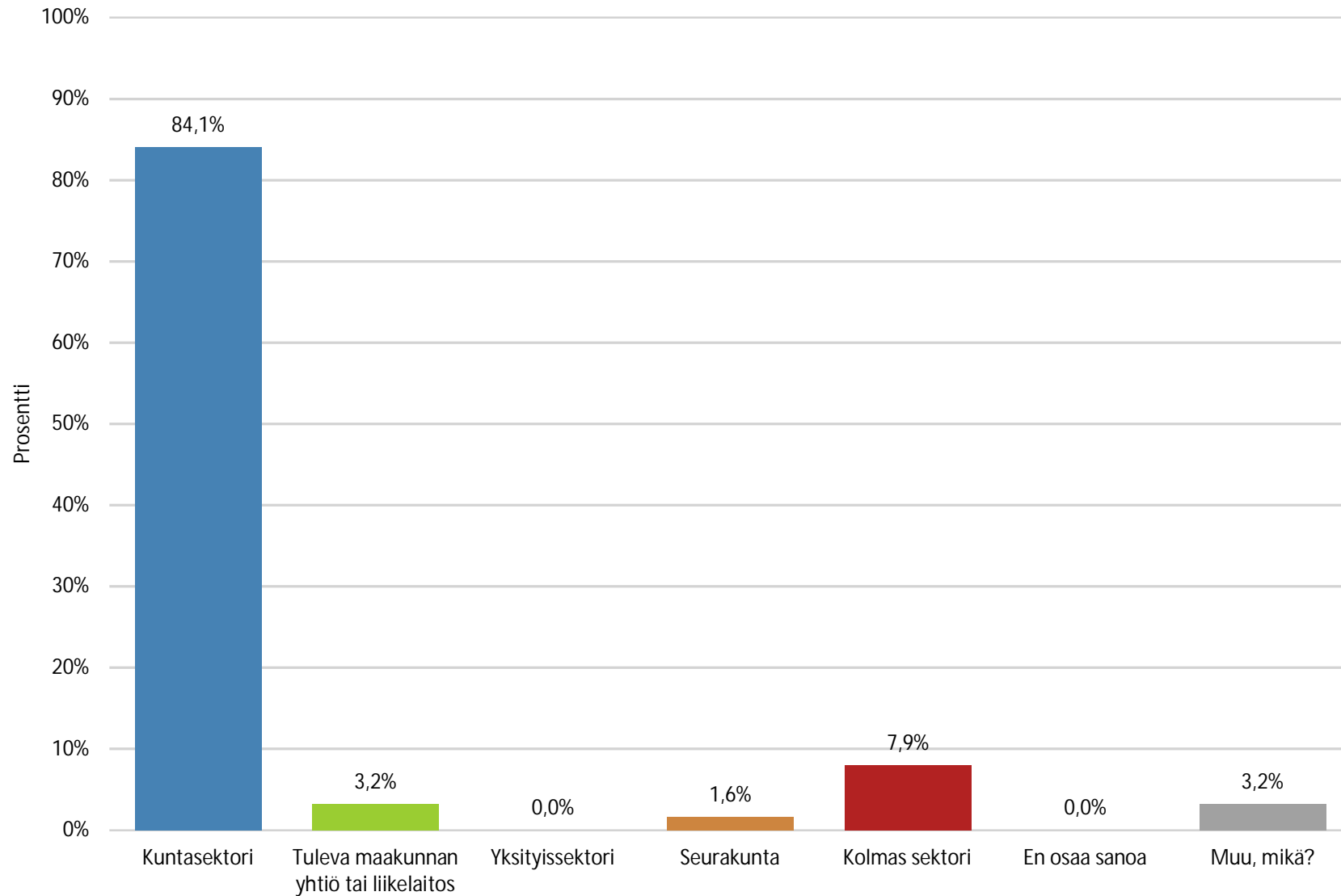


Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa





Millä sektorilla työskentelet?





lksymksen Toivon En
osaaminen jos mukaan
asiakkaiden tai erittäin
edellyttämää nähdä Työntekijän
niin toimintaa Toivottavasti
tarpeiden asiakastyötä toimintamalleja
tärkeää mutta tietoisuus Hyvät
omista sen sekä yhteistyötä osaamisen
usia hyvä tukee tulee vielä
yhteistyössä kaikki Eri
kanssa asiakastyön mikä
harkkeen kysymys jakaminen
asiakkaan tilanne Esimiehen
Yhteistyökseen toisille
voimavaroista kaikkea
tässä



TAMPEREEN
YLIOPISTO

lksymksen Toivon En
osaaminen jos mukaan
asiakkaiden tai erittäin
edellyttämää nähdä Työnantajan
tarpeiden asiakastyötä toimintamalleja Toivottavasti
tärkeää yhteistyötä tietoisuus Hyvät
omista sen sekä vielä osaamisen
usia hyvä tukei tulee vielä maalaisjärjellä
yhteistyössä kaikki Eri
kanssa asiakastyön mikä
harkkeen kysymys jakaminen
asiakkaan tilanne Esimiehen
Yhteistyökseen kaikkea toisille
voimavaroista tässä

Kiitos!

tutkija
Anna Saloranta
JKK/SOC
Tampereen Yliopisto
050 4177 295
anna.saloranta@staff.uta.fi



TAMPEREEN
YLIOPISTO

tutkija
Anna Saloranta
JKK/SOC
Tampereen Yliopisto
050 4177 295
anna.saloranta@staff.uta.fi