

# Maahanmuuttajapalveluiden työrukkasen kokous

MUISTIO

Aika	17.08.2017 klo 13.00–16.00
Paikka	Setlementti Tampere ry, Hatanpään Valtatie
Osallistujat	<p>Maija Vuorinen, Tampere                  Johanna Riiheläinen, SPR Nuorten turvatalo (varajäsen)                  Essi Pakarinen, MLL Tampereen osasto                  Johanna Heikkinen, Pelastakaa Lapset ry                  Bahar Diken, kokemusasiantuntija                  Valentina Savolainen, Setlementti Tampere ry                  Virve Savolainen, Tampere                  Seija Lahtinen, Tampereen srk:t                  Annukka Tuovila, Setlementti Tampere ry                  Nina Kaunisto, Tampere                  Shengul Abdullah, kokemusasiantuntija/Nokia                  Tiina Piispanen, Tampere                  Eija Rieppola, Parasta Lapsille ry                  Kari Holma, Hämeenkyrö                  Kaisa Hyyti-Suojanen, SPR Punkalaitumen vastaanottokeskus                  Mervi Minni, Mänttä-Vilppula                  Suvi Nieminen, Pippuri-hanke</p>
Poissa	<p>Anne Sihvonen, Pirkkalan srk                  Mari Uusi-Niemi, SPR Nuorten Turvatalo (varajäsen paikalla)</p>

Asia	Esittely, keskustelu, jatkotoimenpiteet
1 Kokouksen avaus	Kokous avattiin ja todettiin läsnäolijat.
2 Esittelykierros	Kesän jälkeen kehittämisryhmä on täydentynyt muutamalla uudella jäsenellä. Esittäydettiin lyhyesti.
3 SOTEn ja LAPEn ajankohtaiset kuulumiset	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todettiin, että <b>SOTE-valmistelun viivästyminen</b> vuodelle ei ainakaan tällä tietoa vaikuta LAPEen ja siten kehittämistyöryhmän työskentelyyn.</li> <li>- Käytiin lyhyesti läpi <b>kehittämistyöryhmän ja sen työskentelyn asemointia koko SOTEssa</b>. LAPE on yksi SOTEn osa-alue. LAPEssa kehitämme <i>palvelusältöjä</i> uuteen palvelujärjestelmään. Palvelujen organisointia ja resursointia taas pohditaan muissa SOTE-valmistelun alatyöryhmissä, joissa on mukana myös LAPEn edustusta. Tässä vaiheessa uudistuvat organisaattiorakenteet ovat vielä pitkälti auki, mutta se ei estä työskentelyämme; kehitämme palveluja asiakas-, emme organisaationäkökulmasta.</li> <li>- <b>Hyvien käytäntöjen kyselyt</b> ovat auki vielä 31.8. asti.</li> <li>- TAY on tekemässä ensimmäistä <b>arviointikyselyä</b> LAPEen/Pippuriin liittyen. Vastauslinkki on tullut kehittämistyöryhmäläisille s-postitse. Jatkossa</li> </ul>

		<p>tarkoitus on saada mukaan myös ruohonjuuritason työntekijöiden vastauksia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pippurin internet-sivut</b> avautuvat syyskuun alussa. Sivuille päivitetään myös kehittämistyöryhmien materiaali.</li> </ul>
4	Syksyn pienryhmätyöskentely	<p>Käytiin läpi syksyn <b>pienryhmätyöskentelyä</b>: ryhmien kokoonpanoja, aikatauluja, tavoitteita ja työskentelyohjeita. Ajantasainen tieto em. asioita koskien löytyy työkirjasta. Keskusteltiin kesäläksystä, jonka tavoitteena oli valmistella pienryhmätyöskentelyä. Palautetuista läksyistä jaettiin paperikooste kaikille paikallaolijoille. Näitä kannattaa hyödyntää pienryhmissä.</p> <p>Todettiin, että myöhemmin syksyllä on syytä perustaa oma pienryhmänsä pohtimaan <b>erityis- ja vaativan tason palveluita</b> maahanmuuttajanäkökulmasta. Etenkin lastensuojelupalveluiden osalta kentältä on kantautunut tietoon paljon epäselvyyksiä ja ongelmia. Pienryhmään ehdotettiin ulkopuolisina jäseninä mm. vastaanottokeskuksen sosiaalityöntekijää, Tampereen yliopiston psykologian laitosta/ Kirsi Peltonen, Anna Hemmiä (osastonhoitaja, TAYS), Pelastakaa Lapset ry. Myös <b>vastaanottokeskuksista kuntaan siirtymisen polkuja</b> tullaan työstämään pienemmässä ryhmässä.</p> <p>Keskustelua käytiin siitä, että kaikessa kotoutumista edistävässä toiminnassa olisi hyvä huomioida <b>psykoedukatiivinen ote</b> – tiedon antamista kotoutumiseen liittyvistä vaiheista, jotka liittyvät uuteen kulttuuriin, kieleen ja ympäristöön sopeutumiseen, ennen kaikkea arkisten asioiden näkökulmasta.</p>
5	"Hyvien käytäntöjen tori" Koskikeskuksessa 14.11.17	<p>Vanhemmuuden ja parisuhteen tuen sekä eropalvelujen kehittämistyöryhmien kanssa on suunnitteilla toteuttaa messutyypinen tapahtuma Koskikeskuksessa 14.11. Tarkoituksena on tehdä näkyviksi vanhemmuuden, parisuhteen tuen ja eropalveluiden hyviä, maakunnallisia käytäntöjä sekä asiakkaille että ammattilaisille. Samalla kootaan tapahtumaan osallistuvien näkemyksiä ja kokemuksia ko. palveluihin liittyen maakunnallisen kehittämistyön tueksi.</p> <p>Keskusteltiin lyhyesti siitä, millä tavoin maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuusteemaa voisi ja pitäisi tuoda tapahtumassa esiin. Tulkkien tarve nousi esiin tärkeänä huomioitavana asiana. Koska tapahtuman toteutuminen on vielä epävarmaa, päätettiin asiaan palata tarkemmin seuraavassa kokouksessa.</p>
5	Tilannekatsaus asiakas- ja työntekijäpalautekyselyihin	<p>Osa kehittämisryhmäläisistä on saanut jo kesän aikana kerättyä <b>asiakaspalautteita</b>, useammalla on tarkoitus kerätä palautteita syksyn aikana. Palautteita otetaan vastaan koko hankkeen ajan. Tarkoituksena on saada lisättyä asiakasnäkökulmaa palvelujen kehittämisen tueksi siltä osin, kuin kukin pystyy sitä oman työnsä osalta keräämään. Kovin kattavaan ja laajamittaiseen kyselyyn meillä ei kuitenkaan ole resursseja. Palautteita voi palauttaa projektikoordinaattorille esim. kokousten yhteydessä. Koordinaattori tekee palautteista säännöllisesti koosteita kehittämistyöryhmäläisten käyttöön. Selvittelemme myös muiden mahdollisten aineistojen hyödyntämismahdollisuutta.</p>

		<p><b>Työntekijäpalautteita</b> on tarkoitus kerätä sähköisesti syksyn aikana. Maija V. on kerännyt alkuvuodesta Tampereen kaupungin neuvola- ja kouluterveydenhoitajien näkemyksiä maahanmuuttaja-asiakastyöstä. Nämä tulokset laitetaan jakoon kehittämisryhmäläisille.</p>
6	Muut mahdolliset asiat	<p>Pippurin internet-sivuilla on tarkoitus julkaista <b>blogikirjoituksia</b> kaikista kehittämiskokonaisuuksista. Maahanmuuttajapalveluiden osalta kirjoitusvuoro on lokakuussa. Shengul lupautui kirjoittajaksi, Suvi osallistuu tarpeen mukaan.</p>
7	Seuraava kokous	<p>Seuraava kokous pidetään <b>ti 19.9. klo 13-16</b> SPR:n Nuorten Turvatalolla Tampereella. Koordinaattori toimittaa tarkemman kokouskutsun ja asialistan n. viikkoa ennen kokousta.</p>
8	Kokouksen päättäminen	<p>Kokous päätettiin klo 16.</p>