

Perhekeskustoimintamallin kohtaamispaikka

Työpaja 30.5.2017

Marjatta Kekkonen

Lapset, nuoret ja perheet yksikkö



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



Perhekeskuksen kohtaamispaikka

- Tavoitteena on, että perhekeskuksesta kehittyvät lasten ja perheiden näkökulmasta tarkoituksenmukainen ja toimiva lähipalvelujen kokonaisuus, joka *sisältää kohtaamispaikan*.
- Kohtaamispaikan tavoitteena on vahvistaa perheiden voimavaroja ja yhteisöllisyyttä sekä tarjota vertaistukea ja varhaista tukea sekä vähentää perheiden ja vanhempien yksinäisyyttä.
- Kohtaamispaikan toiminnassa huomioidaan monikulttuuristen ja maahanmuuttajaperheiden tarpeet. Perheet osallistuvat toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin.

Perhekeskuksen avoimen kohtaamispaikan työpajatyöskentelyn tavoitteena on:

- *Kuvata kuntien ja alueiden kohtaamispaikkatoiminta osana perhekeskustoimintamallia.*
- *Tunnistaa ja kuvata erilaisten kohtaamispaikkojen yhtäläisyyksiä ja eroja.*
- *Koota tietoa hyvistä käytännöistä ja toimintamalleista.*
- *Luoda perhekeskuksen kohtaamispaikkojen kehittämisverkosto .*
- *Tuottaa tietoa siitä, miten kohtaamispaikka tukee lapsiperheiden arjessa selviytymistä sekä vanhempien ja lasten hyvinvointia.*
- *Tuottaa tietoa kohtaamispaikan palveluja käyttävien asiakasperheiden kokemista hyödyistä ja vaikutuksista.*
- *Tuottaa tietoa avoimesta kohtaamispaikasta lasten ja perheiden ryhmämuotoisen tuen, osallistujien keskinäisen vertaistuen sekä yksilöllisen vanhemmuuden tuen tarjoajana ja toteuttajana.*

Työskentelymenetelmät

- Perhekeskuksen kohtaamispaikan työpajatyöskentelyssä hyödynnetään
 - Palvelumuotoilun kehittämisotetta
 - Palvelumuotoilun työkaluja
- Työskentelyssä yhdistetään
 - Ammattilaisten asiantuntijatietoa
 - Kokemustietoa lapsilta ja perheiltä
 - Tutkimus- ja kehittämistietoa
- Työskentely dokumentoidaan ja kuvataan yhteistyössä työryhmään osallistujien kanssa

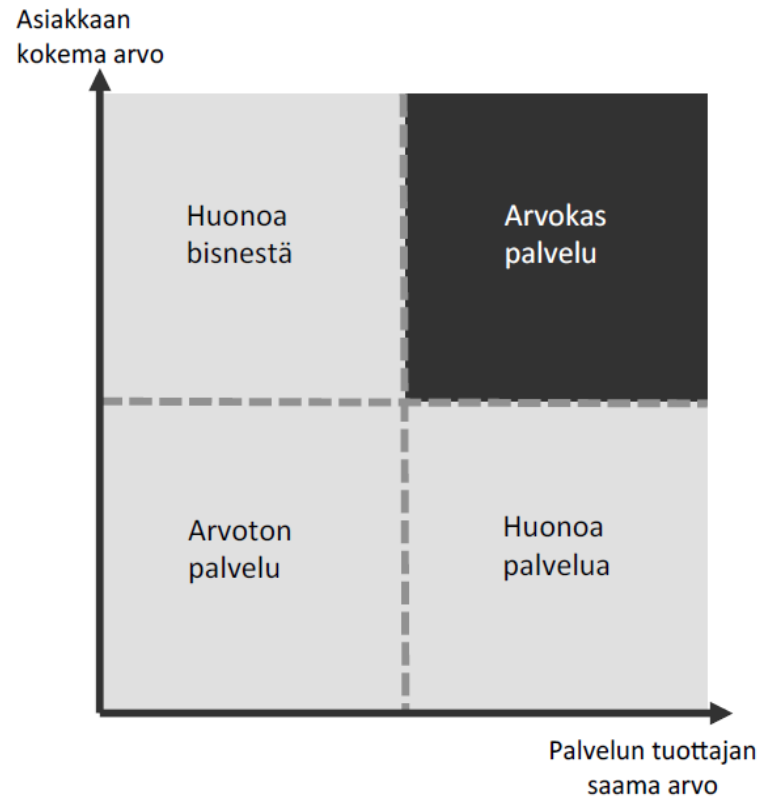
Mitä on palvelumuotoilu?

Palvelumuotoilun ytimessä on ymmärtää mikä on asiakkaalle tärkeää, siis mistä palvelun arvo muodostuu.



Lisäarvoa asiakkaalle ja palveluntuottajalle

Luonnollisesti pelkkä asiakkaan kokema arvo ei riitä. Myös palvelun tuottajan pitää saada palvelusta arvoa.



Mitä hyötyä on palvelumuotoilusta?

1. Resursseja kohdennetaan sinne, missä arvo syntyy
 - tunnistetaan erilaisia palvelujen käyttäjäryhmiä
 - tunnistetaan mitä erilaisia julkisia ja yksityisiä palveluja eri käyttäjäryhmät käyttävät
 - tunnistetaan käyttäjäryhmien erilaiset tarpeet
 - tunnistetaan käyttäjäryhmien erilaiset mahdollisuudet hyödyntää palveluja
 - tunnistetaan niitä esteitä, joita palvelujen käyttöön eri käyttäjäryhmillä liittyy
2. Resursseja kohdennetaan koordinoitusti kohti asiakasta.
3. Kasvatetaan palvelujen onnistumisen todennäköisyyttä.

Tyypillisen palvelumuotoilun prosessi

Tyypilliset projektin vaiheet ja tehtävät



Kiitos osallistumisestasi.

