



Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen
6.11.2017

Pirkanmaan LAPE Pippuri

Päivän ohjelma 6.11.2017

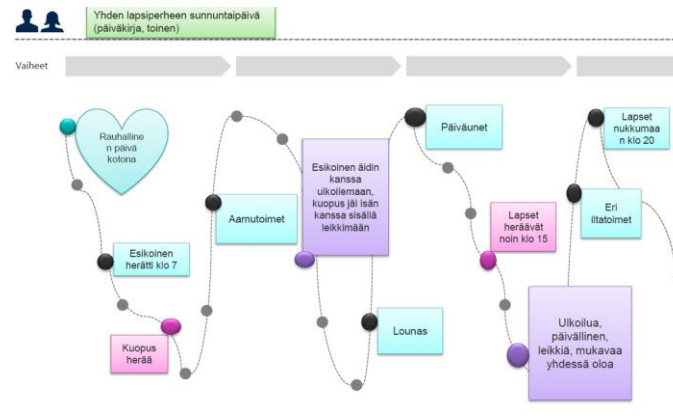
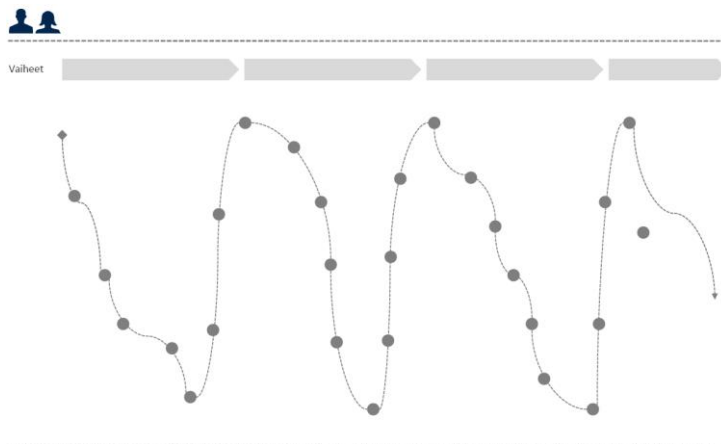
- Kuulumiskierros
- THL:n LAPE -terveisiä
 - **Perhekeskuksen avoimen kohtaamispaikan työpaja 13.10.2017**
 - **Asiakasymmärrys kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen lähtökohtana**, Marjatta Kekkonen ja Ulla Lindqvist, kehittämispäällikkö, LSKL
 - **Maakunnallisen perhekeskustoimintamallin rakentaminen –työpaja 25.10.2017**
 - **Yhteensovittava johtaminen perhekeskustoimintamallissa**, tutkimusprofessori (emer.) Marja-Leena Perälä
- Muut asiat
- Tutustuminen Perhetupa Pikkukettuun

THL/ kohtaamispaikkatoiminnan työpaja

13.10.2017

Perhekeskuksen avoimen kohtaamispaikan työpaja, Marjatta Kekkonen

- Asiakasymmärrys kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen lähtökohtana



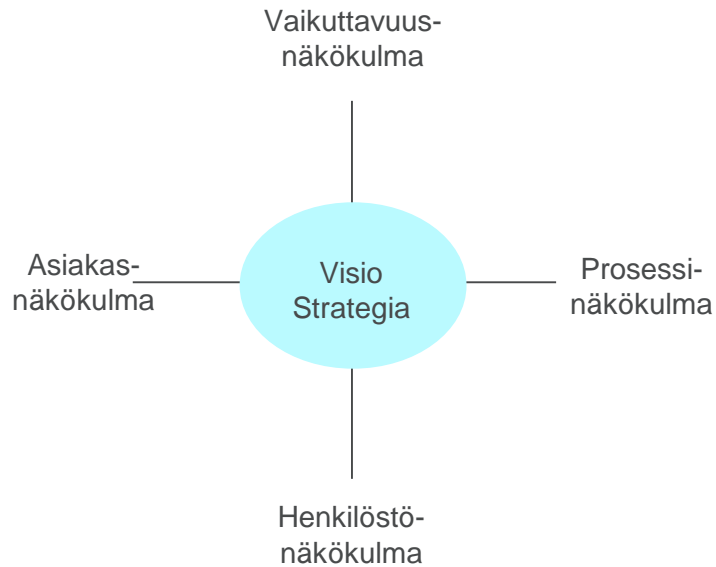
THL/ perhekeskustoimintamallin rakentaminen –työpaja 25.10.2017

Maakunnallisen perhekeskustoimintamallin rakentaminen –työpaja (Arja Hastrup. Katriina Bildjuschkin ym.)

- perhekeskusyhdyshenkilöiden tapaaminen
- perhekeskuksen käsitteiden määrittely ja sen asemointi ml. kohtaamispaikka, etenemisen prosessi ja odotetut tulokset (mitä vähintään tulisi olla valmiina v. 2018 lopussa), moninaiset johtamiseen liittyvät kysymykset , palvelulupaus ja –strategia, mihin perhekeskus pitää saada näkyviin, lasten, nuorten ja perheiden osallisuus sekä yhdyspinnat

Yhteensovittava johtaminen perhekeskustoimintamallissa (tutkimusprofessori (emer.) Marja-Leena Perälä)

- perhekeskustoimintamalli = monituottajamalli = maakunta + kunta + seurakunnat + järjestöt + yritykset
- sopimukset!
- palvelu on niin hyvää, kuin sen heikoimman lenkin laatu



- tiedettävä, mitä johdetaan ja mitä tavoitellaan
- vision ja strategian toteutuminen
- kuntien hyvinvointistrategiat!

Maakunnan ja kunnan lasten ja nuorten palvelujen yhteensovittaminen

Maakunta ja Sote:
Lasten, nuorten ja perheiden sote-palvelut ja niiden edellytykset

- So ja te integraatio: yksi johto ja yksi budjetti
- Alueen kuntien välinen sote-palveluiden yhteensovittaminen (ydenvertaisuus)
- Sote-palvelujen yhteensovittaminen kuntien lasten ja nuorten palveluihin

Sote-kunta: Lasten ja nuorten palvelujen yhteensovittaminen

Kunta:
Varhaiskasvatus, perusopetus, koulutus ja nuorisopalvelut ja niiden edellytykset sekä terveyden edistäminen ym.

- Kunnan, soten, järjestöjen ja yritysten ym. tuottamien palvelujen yhteensovittaminen

Asiakasymmärryksen kerääminen

Asiakasymmärryksen kerääminen

- Mieti oman kohtaamispaikkasi näkökulmasta
 - Keneltä asiakasymmärrystä kannattaisi kerätä?
 - Millä keinoilla asiakasymmärrystä voisi kerätä?
 - Mistä tiedosta olisi hyötyä?
- Laadi kevyt suunnitelma asiakasymmärryksen keräämiseksi.
- Toteuta asiakasymmärryksen kerääminen mahdollisuuksien mukaan (hyödynnä työkavereita / tiimiä / sparraajia, jos tarvitset apua...)
- Toteuta asiakasymmärryksen kerääminen perhekeskuksen kohtaamispaikassa palvelumuotoilun työkaluja hyödyntäen.
- Tee yhteenveto keräämästäsi asiakasymmärryksestä.

Kohtaamispaikkaverkoston kartoitus

Perhekeskuksen kohtaamispaikkaverkoston kartoitus

- Kuvaava yksi hyvä käytäntö asiakasymmärryksen keräämiseksi perhekeskuksen kohtaamispaikassa.
- Kuvaile, millä keinoilla olette varmistaneet, että kohtaamispaikkojen verkosto rakentuu osaksi maakunnallista perhekeskuksen toimintamallia?
- Kuvaile, miten olette toteuttaneet kohtaamispaikkaverkoston kartoituksen
 - Kunnan alueella
 - Maakunnan alueella

Hyvä kohtaamispaikka?

Pälkäneen Pirtissä keskusteltua 2.10.2017

- hyvin koordinoitua toimintaa: ei päällekkäisiä palveluita, tiedon kulku nopeata ja päivitettyä, budjetit johtotasolla sovitut
- kynnyksettömyys (myös esteettömyys!)
- toiminta on maksutonta asiakkaille
- kahvitarjoilu? pikkumaksullinen kahvi?
- ammatillista osaamista; tietoa jakavaa, opastusta, ohjausta ja neuvontaa
- asiakkaat mukana kaikessa suunnittelussa ja toteutuksessa
- ilta-aukiolot onnistuvat ongelmitta
- aktiivista yhteistyötä yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa (mm. neuvolat - ryhmäneuvolat, järjestöt, seurakunnat...)
- tiivis yhteistyö kulttuuripalveluiden kanssa
- vertaisryhmiä tarpeen mukaan (asiakaspinnasta nousevat tarpeet!)

Hyvä kohtaamispaikka?

Tampereen Perheverkossa koottua 6.10.2017:

- rakenteita rikkovaa
- tiedottaminen palveluista kootusti (tampereen palvelut piste fi)
- maantieteellisesti ja fyysisesti helposti tavoitettavissa; kauppareissun varrella; perheiden liikkumisen kannalta keskeisellä paikalla ja siellä missä ihmiset käyvät muutenkin
- esteetön; myös fyysisesti
- tarvelähtöinen; kuuntelemiseen (jatkuvaan) perustuvat palvelut ja rakenteet
- vertaistuellisuus, kaikille avoin
- yhdenvertainen
- kaunis ja kodinomainen, ei mikään laitos; tarpeeksi tilaa; ei saisi olla liian hieno vaan paikka, jossa uskaltaa olla
- helposti muokkautuva
- asiakasläheisyys, jokainen voi kokea olevansa tervetullut sellaisena kuin on; huomioi monimuotoiset perheet; kaikenikäisille oma nurkkaus
- osallistaminen mukana heti alusta alkaen/ jo suunnitteluvaiheessa; asiakasraadit pitkin matkaa ja säännöllisesti
- tietoa, infoa, tilaisuuksia eri aihepiireistä, työntekijän täytyy tietää mistä saa vastauksia
- moniammatillisuus; palveluohjaajia, eri alojen ammattilaisia
- pitää mahdollistaa omaehtoisen toiminnan järjestämisen (vertaisuus), erilaisia teemoja toiveiden ja tarpeiden mukaisesti
- kyky dialogiin ja kyky kuulla ihmistä ja vahvistaa omia voimavaroja
- byrokralialtaan vähäinen; ei virkamiesmäisyyttä
- joku emäntä tai isäntä/ koordinaattori ja vertaishenkilöitä/ vapaaehtoisia nk. hengareita
- kahvila/ruokala
- aikoja asiakkaiden käytettäväksi
- kioskityyppinen toiminta
- tavaroiden säilyttämismahdollisuudet
- apuvälinelainaamo erilaisia tilaisuuksia varten roudauspalvelulla
- työaikarakenteen joustavuus; ajallinen tavoitavuus (myös iltaisin)
- järjestöt voisivat olla vastuussa kohtaamisesta ja matalasta kynnyksestä lakisääteisten palveluiden ohella
- vuokrat vertaisuuden ja muun yhteistyön mahdollistavaksi

Muut asiat



Laita kalenteriisi to 8.2.2018 klo 12 – 16;
THL/ Marjatta Kekkonen tulee Tampereelle kertomaan kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen
tuoreimmat kuulumiset...

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistyöryhmän tapaamiset syksy 2017 ja kevät 2018

pe	13.10.2017	klo 10–14.30, THL/ Helsinki
ma	6.11.2017	klo 14 - 16, Lempäälä (osoite varmistumatta)
to	23.11.2017	klo 9 - 16, THL/ Helsinki (Valtakunnalliset LAPE -päivät)
to	14.12.2017	klo 14 - 16, Tampere, Tipotie, Amuri –kabinetti
to	18.1.2018	klo 14 - 16
ma	5.2.2018	Valtakunnalliset LAPE-päivät
ti	6.2.2018	Valtakunnalliset LAPE-päivät
ma	19.2.2018	klo 14 - 16 16
ti	20.3.2018	klo 14 - 16
ma	23.4.2018	Valtakunnalliset LAPE-päivät
ti	24.4.2018	Valtakunnalliset LAPE-päivät
to	26.4.2018	klo 14 – 16
ti	22.5.2018	klo 9 - 4 – 16
pe	15.6.2018	klo 8.30 - 11

Huom. punaisella merkityt kehittämispäivät vapaaehtoisista, eikä niistä makseta korvauksia. Osallistujat vastaavat matkakustannuksista. THL tarjoaa kokoontumisten puitteet. Työskentely työryhmässä edellyttää, että osallistujan on mahdollista antaa ryhmän työskentelyyn työaika ja osallistua myös välitehtävien tekemiseen.



Kiitos!

Pirkanmaan Lapsi- ja perhepalveluiden kehittäminen - PIPPURI
Perhekeskustoimintamallin projektikoordinaattori

Päivi Viitanen-Marchegiano

Puh. 040 639 7358

paivi.viitanen-marchegiano@tampere.fi