



TAMPEREEN  
YLIOPISTO

# 1. Kysely - tulokset

31.10.2017

Anna Saloranta

Tampereen yliopisto

[anna.saloranta@staff.uta.fi](mailto:anna.saloranta@staff.uta.fi)



# Pippuri

- Kysely1 15.8.-13.9.2017
- 347 vastaanottajaa
- 93 vastaajaa
- Vastausprosentti 27%



## Mitä mitattiin?

- Kyselyssä oli neljä teemaa:
  - organisaation toiminta
  - johtaminen
  - verkosto
  - oma toiminta
- Näiden alla yhdeksän väittämää kussakin
- Väittämien totuudenmukaisuus ilmaistiin viisiportaisella Likertin asteikolla: ”ei pidä ollenkaan paikkaansa – pitää täysin paikkansa”

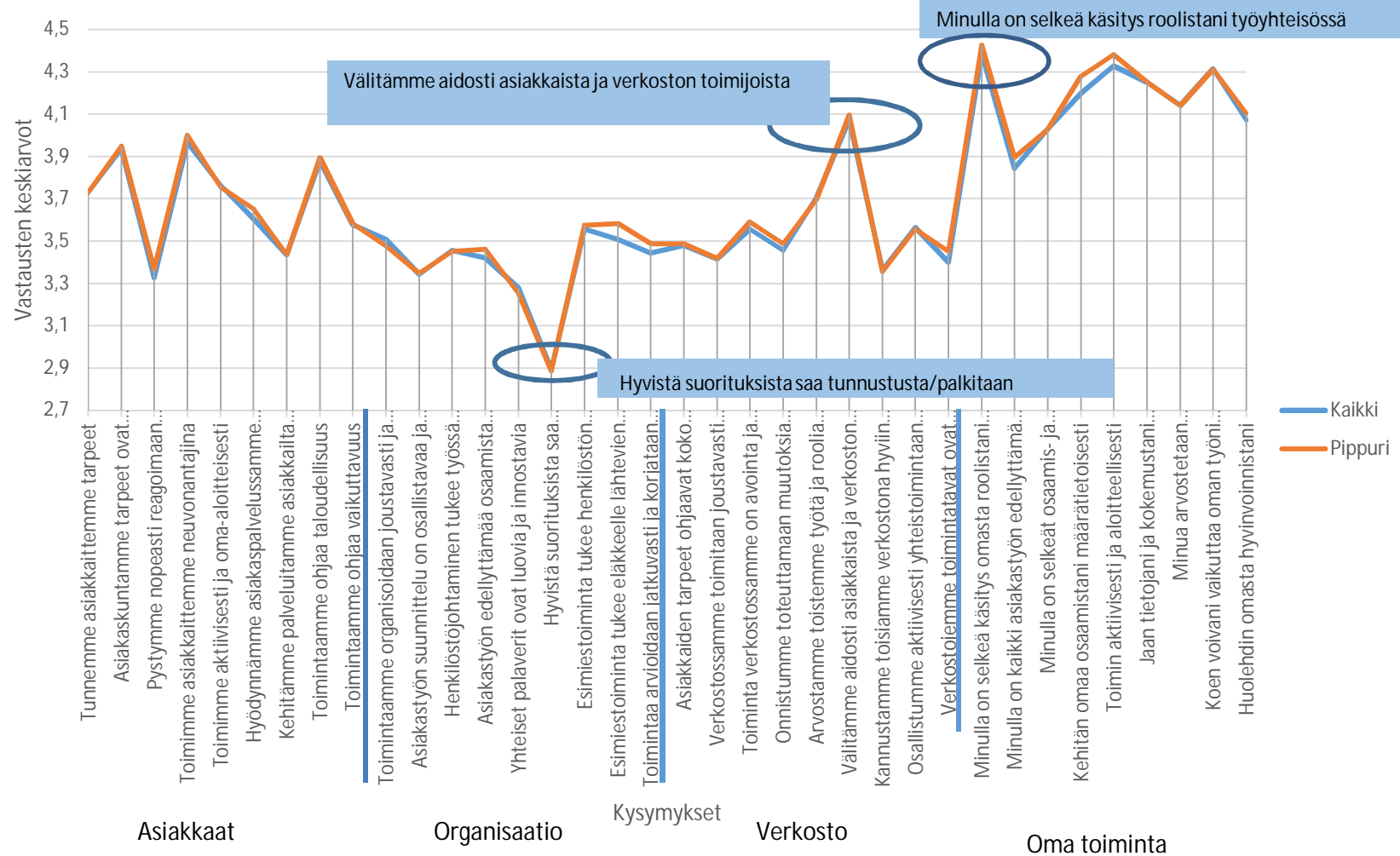


## ...jatkuu

- Väittämien perustana neljän teeman kautta käsiteltynä lapsi- ja perhelähtöinen toiminta
- Kysyttiin myös teemojen tärkeyttä, tarkoituksena määrittää jonkinlainen tavoitetilä



## Kysely 1 Pippuri Väittämien keskiarvot Nykytilanne





## Avoimet vastaukset - teemoja

- Pohdittiin asiakaslähtöisyyden määritelmää ja sen reunaehdoja.
  - Asiakaslähtöisyys ei voi tapahtua asiantuntijuuden tai resurssien kustannuksella.
- Moniammatillisuuden hyödyt ja haasteet sen luomisessa.
  - Miten löytää professioiden välisten raja-aitojen yli?
- Halu ja innostus verkostotyöskentelyyn!



## Lape hankkeen tavoitteista on johdettavissa:

- Selkeästi asiantuntijuuden tehokkaampi valjastaminen asiakkaiden hyödyksi. Asiantuntijuuden tarve korostuu - ei häviä - tässä visiossa!
- Asiakas oman itsensä asiantuntijana mukana tiimissä.
- Moniammatillisuus takaa tehokkaat, ja oikea-aikaiset palvelut. Tästä syntyy taloudellisuus.
- Asiakaskeskeisen moniammatillisuuden omaksuminen = **Toimintakulttuurin muutos**



## **Se miten esille tulleet kysymykset ratkaistaan, muodostaa pohjan uudelle toimintakulttuurille**

- Mikä on johtajan verkosto ja sen tehtävä? Määritelläänkö yhteinen tehtävä?
- Mitä on moniammatillisuus johtamisen kontekstissa? Teillä on yhteistä johtaminen, mutta löytyykö yhteinen kieli?
- Muutosvastarinnan, uuden pelon, asiakaslähtöisyyden jaetun määritelmän ja ”kehittämisuupumuksen” huomioon ottaminen ja käsitteleminen johtamistyössä.



# Kiitos!

Anna Saloranta  
Tutkija  
JKK/SOC  
Tampereen yliopisto  
[anna.saloranta@staff.uta.fi](mailto:anna.saloranta@staff.uta.fi)