



Perhekeskustoimintamallin mallinnustyöryhmä

23.10.2017 klo 13-15.30

Pappilanniemen kurssikeskus

Pirkanmaan perheiden palveluiden uudistaminen - Pippuri
Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma (LAPE)

Iltapäivän ohjelma

1. Kahvia ja orientoitumista päivän teemaan
2. Sihteerin valinta
3. Edellisen kokouksen muistio
4. Hyvinvointineuvolamallien esittelyä
 - Kangasalan Perheesi parhaaksi, Maija Mäkinen
 - Tampereen/Oriveden Keinuu-tiimit, Anja Jalonen-Männikkö
 - Tampereen Jelppi-tiimi, Mia Niemi
 - Itäkadun perhekeskuksen neuvolatiimit ja Espoon konsultaatorinki
5. Moniammatillisen yhteistyön rakenteet perhekeskustoimintamallissa
6. Tulevat LAPE-tapahtumat ja muuta ajankohtaista
7. Muut asiat

Aivot auki

- Kirjoita lapulle 10 asiaa, jotka sinulle tulee mieleen käsitteestä ”monialainen yhteistyö”.

Työryhmän muistiot ja muut materiaalit löytyvät Pirkanmaan LAPEn nettisivujen materiaalipankista, Perhekeskustoimintamallin alta:

www.lapepirkanmaa.fi

Agentti perhekeskustoimintamallissa



Hyvinvointineuvola - mikä se on?

- Kansalliset määritelmät puuttuvat
- Kokonaisvaltaista tukea koko perheelle
- Moniammatillinen tiimi terveydenhoitajan ja lääkärin tukena, esim:
 - perhetyöntekijä/perheohjaaja
 - psykologi
 - sosiaalityöntekijä
 - perheneuvolan edustaja
 - varhaiskasvatuksen edustaja
- Kiinteä tiimi vai tarvittaessa käytettävissä?
- Millaisissa asioissa käytettävissä? Milloin tarvitaan moniammatillista osaamista?
- Miten toteutuu kouluikäisten kohdalla?

Kangasala: Perheesi parhaaksi

- Ks. erillinen diaesitys

Tampere/Orivesi: Keinu-tiimit

- Ks. muistio

Tampere: Kouluikäisten Jelppi-palvelu

- Ks. erillinen diaesitys

Esimerkkejä pääkaupunkiseudulta

- Itäkadun perhekeskuksen neuvolatiimit
- Espoon konsultaatorinki

Perhekeskus -toimintamalli

Asiakkaan ympärille kootaan hänen tarpeidensa mukainen palvelukokonaisuus

- Lapset ja perheet, joilla on satunnaisesti tuen tarvetta
 - Panostetaan neuvolapalvelujen hyvään saatavuuteen sekä ketterään, oikea-aikaiseen varhaiseen tukeen
 - Tarjotaan lisäksi digitaalisia palveluja ja omahoito- ja itsepalvelumahdollisuuksia
 - Neuvolatiimi tarjoaa moniammatillista varhaista tukea lapselle ja perheelle
- Lapset ja perheet, joilla on paljon palvelutarpeita
 - Tarjotaan yhteen sovitettu palvelukokonaisuus, jossa monitoimijainen palvelutarpeenarviointi tehdään vain kerran ja lapsen ja perheen asioita koordinoi nimetty vastuuhenkilö



Perhekeskus kokoaa lasten ja perheiden palvelut universaaleista palveluista erityiseen tukeen

- äitiys- ja lastenneuvolapalveluja
- lapsiperheiden kotipalvelua
- lapsiperheiden sosiaaliohjausta
- neuvolan psykologin palveluja
- lasten ja nuorten suun terveyden ehkäiseviä palveluja
- lasten puheterapiapalveluja
- fysio- ja toimintaterapiapalveluja
- kasvatusta- ja perheneuvontaa
- lapsiperheiden palvelutarpeen arviointia
- sosiaalityötä ja perhetyötä
- lastensuojelun avohuollon sosiaalityötä
- lastensuojelun tehostettua perhetyötä
- vammaispalveluja





Neuvolatiimi

Raskaana olevalla, alle kouluikäisellä lapsella tai perheellä tuen tarve, joka ei ole selkeä tai vaatii useamman ammattilaisen harkintaa



1

Asiakkaan informointi neuvolatiimistä ja suostumus

- Kerrotaan asiakkaalle neuvolatiimin toiminnasta: [Neuvolatiimin esite](#)
- Pyydetään asiakkaalta tai asiakkaan huoltajalta lupa viedä asia käsittelyyn neuvolatiimiin

Täytetään asiantuntijakipyyntölomake yhteistyössä asiakkaan kanssa

Asiakkaalla laajemman kuntoutuksellisen tuen tarve

Kuukausitiimi 1-2 krt kuukaudessa

Asiakas kutsutaan mukaan
Laajan viikkotiimin osallistujien lisäksi asiakkaan tarpeen mukaan:

- Puheterapeutti
- Toimintaterapeutti
- Fysioterapeutti
- Kiertävä erityislastentarhanopettaja sekä tarvittaessa muita ammattilaisia

2

Käsittely neuvolan viikkotiimissä:

perustason erityistyöntekijöiden palvelun koordinointi, päätetään miten asiakasta autetaan ja sovitaan vastuutyöntekijä

Osallistujat:

Viikkotiimi (suppea) 1 krt viikossa

- Terveystyöntekijä
- Neuvolan psykologi
- Lapsiperheiden sosiaaliohjaaja
- Lapsiperheiden kotipalvelun johtavaohjaaja
- Perheneuvolan edustaja

Viikkotiimi (laaja) 1 krt viikossa lisäksi

- Neuvolalääkäri
- Vauvaperhetyön psykoterapeutti

Käsittely neuvolan kuukausitiimissä:

laajempaa asiantuntijatukea vaativat, kuntoutuksellista konsultaatiota tarvitsevat, joita ei ratkaistu viikkotiimissä, sovitaan vastuutyöntekijä

Yhteistyö lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi

- Ensisijaisesti kaikilla työntekijöillä suora yhteydenotto-velvoite (ei neuvolatiimin kautta) palvelutarpeen arvioimiseksi SHL 35 §
- Sosiaalihuollollinen lapsen kasvuun ja kehitykseen, vanhemmuuteen liittyvä tai muu vahvempi/ilmeinen huoli sekä kiireelliset asiat
- Osallistuminen palvelutarpeen arvioinnin tekemiseen ja asiakassuunnitelman laadintaan 41 §
- Mahdollisuus saada asiakkaalle lisätukea ja palveluja

3

Vastuutyöntekijä on neuvolatiimin jälkeen yhteydessä asiakkaaseen viikon kuluessa

- Vastuutyöntekijä huolehtii että asiakas saa tarvitsemansa avun ja koordinoi avun suunnitelman mukaan



Esimerkki moniammatillisen yhteistyön työkalusta: Espoon sähköinen konsultaatorinki

- Lapsiperheiden asioiden ringissä mukana edustajat seuraavista palveluista:
 - aikuissosiaalityö
 - lastensuojelu
 - maahanmuuttajapalvelut
 - neuvola
 - perheneuvola
 - perheoikeudelliset palvelut
 - perhetyö
 - vammaispalvelu
- Mukana olevista yksiköistä nimetty yksi jäsen + varajäsen
- Rinkiläiset voivat konsultoida toisiaan ilman asiakkaan nimeä
- Kaikki rinkiläiset vastaavat kysymykseen 2 arkipäivän sisällä

Miten olemassa olevat mallit vastaavat LAPEn tavoitteisiin?

- Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin lisääntyminen
- Asiakaslähtöisyys, palvelun räätälöinti
- Lapsen ja perheen osallisuus
- Oikea-aikaisuus, avun saaminen nopeasti
- Kokonaisvaltaisuus, koko perheen ja tilanteen huomioiminen
- Apua matalalla kynnyksellä
- Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin palveluiden yhtenäinen kokonaisuus
- Tasalaatuisuus
- Vaikuttavat, kustannustehokkaat palvelut

Case-työskentely

1. Kuvatkaa kuvitteellinen asiakastilanne, jossa mielestänne voisi hyödyntää varhaisen vaiheen moniammatillista työskentelyä.

CASE 1

- Kuvitteellinen perhe, jossa 2- ja 6-vuotiaat lapset, käyvät kerhoissa, äiti kotiäiti, äidillä masennus, isä yrittäjä, vanhemmat epäilevät lapsella nepsy-ongelmaa, MLL:n perhekerhossa ohjaaja kiinnittänyt huomiota äidin toimintaan.

CASE 2

- Kuvitteellinen perhe, uusperhe muuttanut puoli vuotta sitten yhteen, puolivuotiaalla vauvalla koliikkia, isällä edellisestä suhteesta murrosikäinen ja eskarilainen, äidillä 5-v. lapsi jolla ”nyrkkeilyongelma” varhaiskasvatuksessa, äidin väsymys.

Case-työskentely

- 2. Millaisten moniammatillisen työskentelyn rakenteiden avulla kyseistä perhettä voitaisiin auttaa parhaiten. Miettikää prosessia eri toimijoiden näkökulmista. Huom! LAPEn tavoitteet!

Ajankohtaista

- Perhekeskustoimintamallin kokonaispilotit ovat käynnistyneet/käynnistymässä
 - Kangasala
 - Lempäälä
 - Nokia
 - Tampere/Vuores&Hervanta
- Lisäksi pilotoidaan erillisiä osakokonaisuuksia, esim. kohtaamispaikka, monitoimijainen arviointi, nepsy, väkivaltatyö
- Kehittämistyöryhmät jatkavat ja tukevat pilotteja

Kalenteriasioita

- Työryhmän tapaamiset
 - Perjantai 24.11. klo 9-11.30 Tampereen kaupungin kulttuuripalveluiden toimisto (Puutarhakatu 11, Tampere)
 - Teemana nuorten palvelut
 - Marianna esittelee Prikanmaan kulttuurihyvinvointisuunnitelmaa
 - Palaute syksyn työskentelystä
 - Torstai 14.12. klo 8.30-11.00 Tipotie, Pispala-kabinetti (omakustanteinen aamiainen)
 - Juhan puheenvuoro, havaintoja monitoimijaisesta yhteistyöstä kehittämistyöryhmän työskentelyssä
 - Tiistai 23.1.2018 klo 8.30-11.00 Paikka?
 - Perjantai 9.3.2018 klo 8.30-11.00 Paikka?
 - Perjantai 20.4.2018 klo 9.00-11.30 Paikka?
- Pippuri-seminaari kuntien LAPE-ryhmäläisille 3.11. klo 9-12 Metsossa
- Vuokko Ylisen lakikoulutukset asiakastiedon käsittelystä monialaisessa työssä, kaksi samansisältöistä koulutusta (koulutusten videotallenteet myöhemmin katsottavissa):
 - 24.11.2017 klo 9–11.30 **TÄYNNÄ**
 - 26.1.2018 klo 9–11.30 **TÄYNNÄ**
 - Kolmannen koulutuksen mahdollisuutta selvitellään.
- Toimintakulttuurin muutos -seminaarit (mahdollisuus osallistua myös verkossa)
 - 31.10.2017 13-16 Tampere
 - 18.12.2017 klo 13-16 Hämeenlinna
- LAPE-tori 14.11.2017 klo 15-18 Koskikeskuksen keskusaukiolla

Yhteystiedot

Pirkanmaan perheiden palveluiden uudistaminen - PIPPURI

Projektikoordinaattori

Maria Antikainen

Puh. 040 335 7688

maria.antikainen@valkeakoski.fi