Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma

HALLITUKSEN KÄRKIHANKE

LAPE

Teemme yhdessä lasten, nuorten ja perheiden hyvää arkea

Pirkanmaan LAPE

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen työryhmän tapaaminen 14.12.2017

Tervetuloa!

- Tervetuloa ja kuulumiset
- Kotitehtävä

1. Miten varmistamme, että kohtaamispaikkojen verkosto rakentuu osaksi maakunnallista perhekeskuksen toimintamallia?
2. Miten olemme toteuttaneet kohtaamispaikkaverkoston kartoituksen kunnan sekä maakunnan alueella?

- Yhteenveto/ seuraavat askeleet
- Muut asiat
  - perhekeskustoimintamallin pilotoinnit
  - suomi.fi
  - palaute

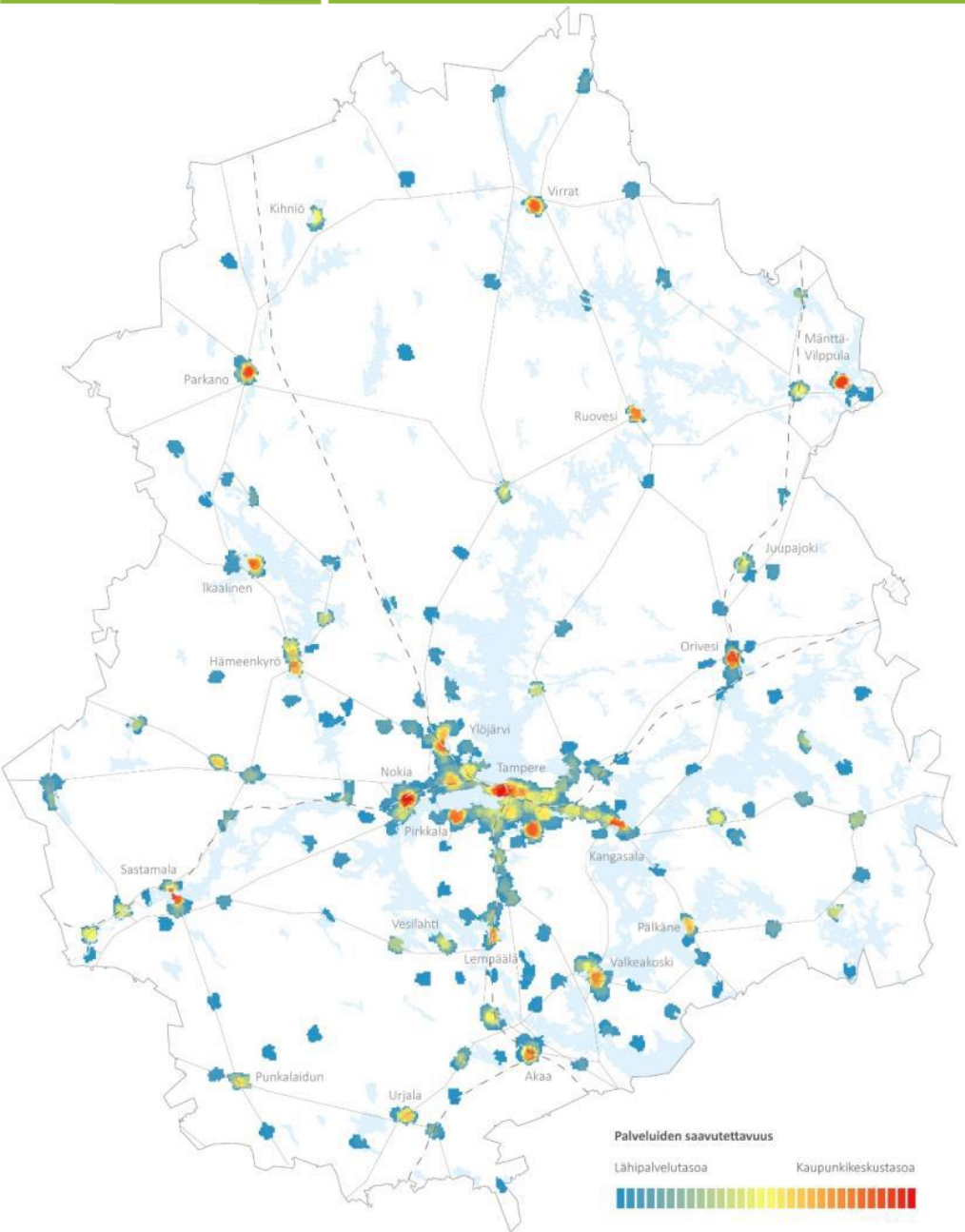
Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen tavoite

Tavoitteena

on tuottaa yleinen, yhteinen jäsennys, joka selkiyttää ja jäsentää perhekeskuksen kohtaamispaikan toimintaa tulevassa maakunnallisessa perhekeskuspalvelujen kokonaisuudessa.

Miten saavutamme tavoitteen?

Kartoittamalla ja määrittämällä



Pirkanmaan kohtaamispaikkojen kartoitus; palvelukuvaukset ja toimintaperiaatteet

1. Kenelle kohtaamispaikka on tarkoitettu?
2. Miten kohtaamispaikkaan ohjataan/ohjaudutaan? Miten se löydetään?
3. Kuinka kohtaamispaikka on avoinna?
4. Mitä palveluja kohtaamispaikasta saa?
5. Keitä kohtaamispaikassa työskentelee (koulutus ym.)?
6. Kuka on kohtaamispaikan vastuuhenkilö?
7. Mitkä ovat kohtaamispaikan sidosryhmät?
8. Miten kohtaamispaikassa toteutetaan asiakkaiden osallistamista?
9.

Määrittämällä

Kohtaamispaikan rakentamisen minimikriteerit

1. Yhteinen ymmärrys siitä mitä tarkoitamme kohtaamispaikalla osana perhekeskustoimintamallia.
2. Yhteinen ymmärrys kohtaamispaikan tärkeydestä osana lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluita (asiakaspolut ja –prosessit).
3. Ymmärrys siitä, mitä minun tulee työntekijänä tietää ja osata kohtaamispaikassa toimiessani (koulutus-minimiosaaminen).
4. Muiden toimijoiden kanssa sujuvan yhteistoiminnan tärkeyden ymmärtäminen (esim. palveluohjaus, agentti- ja avainhenkilömallit, Pyydä apua -nappi).
5. Ymmärrys aktiivisesta asiakkaiden osallistamisesta osana työn kuvaa.
6. Käsitys siitä, miten kohtaamispaikkatoiminnan arviointia ja seurantaa toteutetaan (mm. oikeat ja toimintaa kuvaavat indikaattorit).
7. Perhekeskustoimintamallin palveluketjujen ja moniammatillisuuden alueellisessa kehittämisessä mukana oleminen.
8. Palvelun saavutettavuus kaikille kaikkialla, huomioiden myös erityiset riskiryhmät .
9. Koordinoimisen vastuun selkiyttäminen ja näin päällekkäisen työn vähentäminen.
10. Selkeät kirjaukset (tavoitteet, toimenpiteet) perhekeskustoimintamallin kuvauksissa, Lasten ja perheiden palvelutuotannon käsikirjassa (sote), kuntastrategiassa, hyvinvointikertomuksessa ja muissa toimintaa ohjaavissa asiakirjoissa.

Hyvän kohtaamispaikan minimikriteerit?

Pälkäneen Pirtissä (2.10.2017) Pirkanmaan LAPE:n kohtaamispaikkakehittämisen työryhmässä sekä Tampereen lasten ja nuorten palveluiden toimijoiden yhteistyön Perheverkossa (6.10.2017) koottua ”Hyvän kohtaamispaikan minimikriteerit”:

PROSESSIT/ PALVELUT
- tiedottaminen palveluista kootusti
- helposti muokkautuva
- maksutonta asiakkaille; kahvitarjoilu? pikkumaksullinen kahvi?
- aikoja asiakkaiden käytettäväksi
- kioskityyppinen toiminta
- apuvälinelainaamo erilaisia tilaisuuksia varten roudauspalvelulla
- järjestöt voisivat olla vastuussa kohtaamisesta ja matalasta kynnyksestä lakisääteisten palveluiden ohella?

VERKOSTO
- aktiivista yhteistyötä yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa (mm. neuvolat - ryhmäneuvolat, järjestöt, seurakunnat, liikelaitokset…)
- tiivis yhteistyö kulttuuripalveluiden kanssa

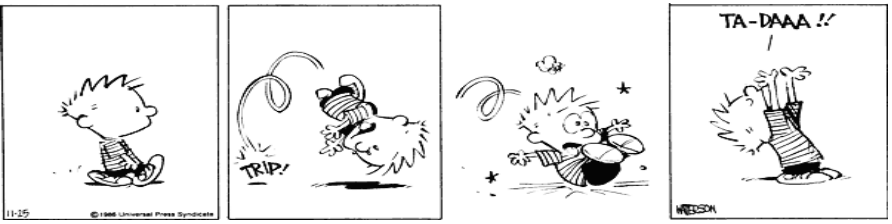
HENKILÖSTÖ/ HALLINTO
- rakenteita rikkovaa
- helposti muokkautuva
- työntekijän täytyy tietää mistä saa vastauksia (koulutuksia, tilaisuuksia eri aihepiireistä)
- eri alojen ammattilaisia; palveluohjaaja sovitusti paikalla
- työaikarakenteen joustavuus; ajallinen tavoittavuus (myös iltaisin)
- vuokrat vertaisuuden ja muun yhteistyön mahdollistavaksi
- hyvin koordinoitua toimintaa: ei päällekkäisiä palveluita
- tiedon kulku nopeata ja päivitettyä
- budjetit johtotasolla sovitut
- ammatillista osaamista; tietoa jakavaa, opastusta, ohjausta ja neuvontaa
- byrokratialtaan vähäinen; ei virkamiesmäisyyttä
- kohtaamispaikassa emäntä tai isäntä/ koordinaattori ja vertaishenkilöitä/ vapaaehtoisia nk. **hengareita**

TILAT
- maantieteellisesti ja fyysisesti helposti tavoitettavissa; kauppareissun varrella; perheiden liikkumisen kannalta keskeisellä paikalla ja siellä missä ihmiset käyvät muutenkin
- esteetön; myös fyysisesti
- kaunis ja kodinomainen, ei mikään laitos; tarpeeksi tilaa; ei saisi olla liian hieno vaan paikka, jossa uskaltaa olla
- helposti muokkautuva
- kaikenikäisille oma nurkkaus
- tavaroiden säilyttämismahdollisuudet
- kahvi-/ ruokailumahdollisuus

ASIAKKUUS
- tarvelähtöinen; kuuntelemiseen (jatkuvaan) perustuvat palvelut ja rakenteet
- vertaistuellisuus, kaikille avoin
- yhdenvertainen
- asiakaslähtöiisyys, jokainen voi kokea olevansa tervetullut sellaisena kuin on; huomioi monimuotoiset perheet
- osallistaminen mukana heti alusta alkaen/ jo suunnitteluvaiheessa; asiakasraadit pitkin matkaa ja säännöllisesti
- vertaisryhmiä tarpeen mukaan (asiakaspinnasta nousevat tarpeet!)
- kyky dialogiin ja kyky kuulla ihmistä ja vahvistaa omia voimavaroja

Kotitehtävä

- Kotitehtävänä tammikuun 2018 tapaamiselle on oman kohtaamispaikkasi toimintaperiaatteiden laatiminen/päivittäminen:
- Kenelle kohtaamispaikka on tarkoitettu?
  - Miten kohtaamispaikkaan ohjataan/ohjaudutaan? Miten se löydetään?
  - Kuinka kohtaamispaikka on avoinna?
  - Mitä palveluja kohtaamispaikasta saa?
  - Keitä kohtaamispaikassa työskentelee (koulutus ym.)?
  - Kuka on kohtaamispaikan vastuuhenkilö?
  - Mitkä ovat kohtaamispaikan sidosryhmät?
  - Miten kohtaamispaikassa toteutetaan asiakkaiden osallistamista?
  - …mitä muuta?
    - Mikä toimii?
    - Mihin toivot täydennystä?
    - Mitä puuttuu?



Perhekeskustoimintamallin pilotointi

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Opetus- ja kulttuuri-ministeriö

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

PERHEKESKUSTOIMINTAMALLIN PILOTTIKOKONAISUUS

Asiakas on aina oikealla ovella.

Sähköiset palvelut	Ehkäisevä väkivalta-työ	Vanhem-muuden ja parisuhteen tuki	Ero-asiakkaan palvelut	Moni-kulttuurisuus
Nopean avun saamisen polut	Kohtaamis-paikka	Yhdyspinnat erityistason palveluihin	Yhdyspinnat aikuisten palveluihin	Lapset puheeksi
Asiakas-osallisuus	Johtamisen rakenteet	Moni-toimijainen yhteistyö	Avain-henkilöt ja agentit	Luo luottamusta, suojele lasta

Kunnan toimintaympäristö

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ
Opetus- ja kulttuuri-ministeriö
TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

KETTERÄSTI KOHTI YHTEISTÄ TOIMINTAKULTTUURIA

- Perhekeskustoimintamallin kokonaisuutta pilotoivat
  - Tampere/Hervanta & Vuores
  - Kangasala
  - Lempäälä
  - Nokia
- Kaikki toimijat sitoutuvat pilottiin työntekijä- ja esimiestasolla
- Ketterää kehittämistä → jatkuvaa arviointia ja tarvittavia muutoksia jo pilotin aikana, esim. asiakas- ja työntekijäpalautteet
- LAPE-hankkeesta vahva tuki pilotointiin → piloteille nimetty omat projektikoordinaattorit
- Pilottien keskinäinen vuorovaikutus → kohti maakunnan yhteistä mallia
- Kuntalaisten ja työntekijöiden osallisuus pilotin kaikissa vaiheissa
- Oppilaitosyhteistyö (Tampereen yliopisto, TAMK)

PILOTTIAGENTIT

Kangasala		
Maija Mäkinen	Hyvinvointikoordinaattori	maija.makinen@kangasala.fi
Elina Rissa	Hoitotyön johtaja	elina.rissa@kangasala.fi
Päivi Segerroos	Perhediakoni	paivi.segerroos@evl.fi
Lempäälä		
Katri Auvinen	Varhaiskasvatuksen palvelupäällikkö	katri.auvinen@lempaala.fi
Essi Lehtiö	Koulukuraattori/tukiohjaaja	essi.lehtio@lempaala.fi
Tuula Salminen	Suunnittelija, hyvinvointikoordinaattori	tuula.salminen@lempaala.fi
Eeva-Maria Salo	Vs. johtava sosiaalityöntekijä	eeva-maria.salo@lempaala.fi
Nokia		
Johanna Rauma	Johtava sosiaalityöntekijä	johanna.rauma@nokiankaupunki.fi
Heidi Leppänen	Osastonhoitaja	heidi.leppanen@nokiankaupunki.fi
Mirva Levä	Varhaiskasvatuksen erityisopettaja	mirva.leva@nokiankaupunki.fi
Petteri Väkiparta	MLL Nokian edustaja	petteri.vakiparta@mll.fi
Hervanta & Vuores		
Marianne Aalto-Siiro	Kehittäjäsosiaalityöntekijä	marianne.aalto-siiro@tampere.fi
Leena Kostiainen	Rehtori	leena.kostiainen@tampere.fi
Anneli Leponen	Neuvolan osastonhoitaja	anneli.leponen@tampere.fi
Sami Rantanen	Ysti ry:n edustaja	sami.rantanen@ysti.net

Muut asiat

”Mä haluan sellaisen perhepalvelujärjestelmän Suomeen, jossa koskaan ei tulisi lähetetyksi pois. Ja aina ensimmäiselläkin yhteydenotolla saisi avun tai ainakin perustellusti ohjatun matkan eteenpäin palvelujen ääreen.” (Ministeri Saarikko).

https://www.youtube.com/watch?v=luPutN1jzz4&feature=youtu.be

- seuraava kehittämistyöryhmän tapaaminen torstaina 18.1.2018 klo 14-16, Tipotien sosiaali- ja terveysaseman Pispala-kabinetti (5.krs, kahvilan vieressä)
- Suomi.fi-palvelutietovaranto; kaikki oleellinen julkishallinnon palveluista yhdessä paikassa
- tilaa kansallisen tason uutisia sähköpostiisi STM:n LAPE-uutiskirje: http://stm.fi/uutiskirjeet
- muista antaa palautetta; palautelinkki https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/15159/lomake.html

Muut asiat

- **Tapaamiset**

- **18.1.2018** **klo 14-16**
- **8.2.2018** **klo 12-16, maakunnallinen kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen Tampereella/ THL Marjatta Kekkonen**
- **19.2.2018** **klo 14-16**
- **20.3.2018** **klo 14-16**

”

- **26.4.2018** **klo 14-16**
- **22.5.2018** **klo 14-16**
- **15.6.2018** **klo 8.30-11**

Kiitos!

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Opetus- ja kulttuuri-ministeriö

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

Pirkanmaan LAPE

Perhekeskustoimintamallin projektikoordinaattori/ **kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen**

Päivi Viitanen-Marchegiano

Puh. 040 639 7358

paivi.viitanen-marchegiano@tampere.fi

www.lapepirkanmaa.fi

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ | Opetus- ja kulttuuri-ministeriö | TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS