

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen kokous

Aika	14.12.2017 klo 14.00–16.00
Paikka	Tampereen Tipotien sosiaali- ja terveysasema, Tipotie 4, Amuri -kabinetti
Osallistujat	Päivi Viitanen-Marchegiano, projektikoordinaattori, Pirkanmaan Lape Pippuri (pj. + siht.) Anne Halttula, lapsityönohjaaja/ Tuomiokirkkoseurakunta, Tampere Leena Järvinen, johtava perhetyöntekijä, Lempäälä Tarja Järvinen, perhetyön palvelujohtaja, Ylöjärvi Sari Kolari, nuorten kuntouttavasta työtoiminnasta vastaava, Virtain kaupunki Saila Niskanen, avopalveluiden päällikkö,/ Keiturin sote, Ruovesi-Virrat Marika Mäkinen, puheenjohtaja/ MLL, Orivesi Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki Salla Vainionperä, sosionomi YAMK-opiskelija, Sastamalan kaupunki
Poissa	Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälä Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Joni Kumlander, perhetyön vastaava, Valkeakoski Ann-Mari Loppi, perhekahvilavastaava/ MLL, Valkeakoski Tea-Maria Nääppä, isä-kahvilatoiminta/ MLL, Urjala Niina Niiniluoto, lasten kulttuurikeskus Rulla, Tampere Eveliina Paasu, Mäntänvuoren Terveys Oy/ Mänttä-Vilppula Tuija Peurala, hallintojohtaja, Orivesi Reija Siitonen, perhetyöntekijä/ sosiaalipalvelut, Pälkäne Sari Sillanpää, kirjastonjohtaja, Sastamala Kirsti Valkeejärvi, vastaava lastenohjaaja, Mänttä-Vilppula Karoliina Valonen, perhekahvila/ MLL, Punkalaidun Kirsi Valtanen, perhetyön palvelupäällikkö, Ylöjärvi Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere Petteri Väkiparta, avoimen päiväkotij- ja kerhotoiminnan johtaja/ MLL, Nokia

	Asia	Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen kuudes kokous; kohtaamispaikkatoiminnan minimikriteerit sekä toimintaperiaatteet
1	Kokouksen avaus ja esittäytymis- ja kuulumiskierros	Puheenjohtaja Päivi Viitanen-Marchegiano avasi kokouksen ja toivotti uudet ja vanhat osallistujat tervetulleiksi. Käytiin esittäytymis- ja kuulumiskierros, jossa keskusteltiin mm. markkinoinnin ja viestinnän tärkeästä osuudesta kehittämistyötä tehdessä ja asiakaspalautetta kerätessä. Keskusteltiin myös kohtaamispaikoista, joissa käyvät sekä lapsiperheet että nuoret ja pohdittiin onko parempi kehittää jokaiselle kohderyhmälle oma kohtaamispaikkansa vai voiko samassa tilassa toimia eri-ikäisten kohtaamispaikat. Tärkeimmäksi kriteeriksi tilojen kohdalla nousi turvallisuuskysymys; tilan täytyy olla turvallinen ja virikkeellinen sekä pienelle lapselle että nuorisoikäiselle.

		<p>YAMK-sosionomiopiskelija Salla Vainionperä esittäytyi ja kertoi asiakasosallisuuden oppinäytetyöstään, jota suunnittelee Sastamalan kohtaamispaikan kehittämisen tueksi.</p>
2	Kotitehtävän purku	<p>1. Miten varmistamme, että kohtaamispaikkojen verkosto rakentuu osaksi maakunnallista perhekeskuksen toimintamallia?</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimikriteerien määrittelyllä: - Pirkanmaan LAPE:n kohtaamispaikkakehittämisen työryhmän sekä Tampereen lasten ja nuorten palveluiden toimijoiden laatimat ”Hyvän kohtaamispaikan minimikriteerit” työstäen viiden pääotsikon alle: Prosessit/ palvelut, Verkosto, Henkilöstö/ hallinto, Tilat ja Asiakkaat... ks. Liite: Esitys_14122017 - toimintaperiaatteiden luomisella (työstäminen jatkuu): <ol style="list-style-type: none"> 1. Yhteinen ymmärrys siitä mitä tarkoitamme kohtaamispaikalla osana perhekeskustoimintamallia. 2. Yhteinen ymmärrys kohtaamispaikan tärkeydestä osana lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluita (asiakaspolut ja –prosessit). 3. Ymmärrys siitä, mitä minun tulee työntekijänä tietää ja osata kohtaamispaikassa toimiessani (koulutus-minimiosaaminen). 4. Muiden toimijoiden kanssa sujuvan yhteistoiminnan tärkeyden ymmärtäminen (esim. palveluohjaus, agentti- ja avainhenkilömallit, Pyydä apua -nappi). 5. Ymmärrys aktiivisesta asiakkaiden osallistamisesta osana työn kuvaa. 6. Käsitös siitä, miten kohtaamispaikkatoiminnan arviointia ja seuranta toteutetaan (mm. oikeat ja toimintaa kuvaavat indikaattorit). 7. Perhekeskustoimintamallin palveluketjujen ja moniammatillisuuden alueellisessa kehittämisessä mukana oleminen. 8. Palvelun saavutettavuus kaikille kaikkialla, huomioiden myös erityiset riskiryhmät. 9. Koordinoimisen vastuun selkiyttäminen ja päällekkäisen työn vähentäminen. 10. Selkeät kirjaukset (tavoitteet, toimenpiteet) perhekeskustoimintamallin kuvauksissa, Lasten ja perheiden palvelutuotannon käsikirjassa (sote), kuntastrategiassa, hyvinvointikertomuksessa ja muissa toimintaa ohjaavissa asiakirjoissa. <p>2. Miten olemme toteuttaneet kohtaamispaikkaverkoston kartoituksen kunnan sekä maakunnan alueella?</p> <p>Keinot: kehittämistyöryhmän apu ja sähköpostikysely kuntien LAPE-ryhmien puheenjohtajille ja/ tai muille toimijoille</p> <p>Tulos: Pirkanmaalla olemassa olevat kohtaamispaikat koottuna kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen työkirjan yhteenvetotaulukkaan, joka puutteellisuudessaan ilmentää maakunnan alueen runsasta erilaisten kohtaamispaikkojen määrää sekä laatua ja näin korostaa toiminnan minimikriteerien sekä toimintaperiaatteiden määrittelyn tarvetta...</p> <p>Liitteet: Esitys_14122017, TYÖKIRJA_kohtaamispaikka_päivitetty_19122017</p>

3	Keskustelua	<p>Keskusteltiin Pirkanmaan kohtaamispaikkojen runsaudesta ja monimuotoisuudesta sekä kohtaamispaikkatoiminnan koordinoimisesta oman kunnan alueella. Keskusteltiin myös eri kohtaamispaikkojen palvelukuvausten tärkeydestä ja sovittiin, että yhteisiä toimintaperiaatteita rakentaaksemme ja tulevaan perhekeskustoiminnan toimintamalliin kuuluakseen, tulee jokaisesta kohtaamispaikasta laatia päivitetty palvelukuvaus (ks. Kotitehtävä).</p> <p>Päivitettyä palvelukuvausta voi välittömästi hyödyntää liittämällä sen suomi.fi-palvelutietovarantoon. Liite: Suomi.fi-info-24.11.-Tampere</p>
4	Kotitehtävä	<p>Kotitehtävänä oman kohtaamispaikan toimintaperiaatteiden laatiminen/päivittäminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenelle kohtaamispaikka on tarkoitettu? • Miten kohtaamispaikkaan ohjataan/ohjaututaan? Miten se löydetään? • Kuinka kohtaamispaikka on avoinna? • Mitä palveluja kohtaamispaikasta saa? • Keitä kohtaamispaikassa työskentelee (koulutus ym.)? • Kuka on kohtaamispaikan vastuhenkilö? • Mitkä ovat kohtaamispaikan sidosryhmät? • Miten kohtaamispaikassa toteutetaan asiakkaiden osallistamista? • ...mitä muuta? <ul style="list-style-type: none"> • Mikä toimii? • Mihin toivot täydennystä? • Mitä puuttuu?
5	Perhekeskustoimintamallin pilotoinnit	<p>Päivi Viitanen-Marchegiano esitteli Perhekeskustoimintamallin kokonaisuutta pilotoivat kunnat ja nk. pilottiagentteina toimivat yhteyshenkilöt. Liitteet: Esitys_14122017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tampere/Hervanta & Vuores • Kangasala • Lempäälä • Nokia
6	Muut asiat	<p>Suomi.fi-palvelutietovaranto; kaikki oleellinen julkishallinnon palveluista yhdessä paikassa. Liite: Suomi.fi-info-24.11.-Tampere</p> <p>Muista antaa palautetta; palautelinkki https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/15159/lomake.html</p>
7	Seuraava kokous ja aihe	<p>Seuraava kokous: torstaina 18.1.2018, klo 14 - 16, Tipotien sosiaali- ja terveysasema, Pyynikki-kabinetti; toimintaperiaatteiden määrittely-keino -jatkuu</p>