

Pirkanmaan LAPE Pippuri 2017 - 2018
Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän kokous

MUISTIO

Aika	12.1.2018 klo 9.00–12.00
Paikka	Tipotien sosiaali- ja terveysasema, luentosali, Tipotie 4, Tampere
Osallistujat	Maria Antikainen, projektikoordinaattori, Pirkanmaan LAPE (pj) Minna Hakala, sosiaalityöntekijä, Virtain kaupunki Ulla-Mari Hutko, kasvatuksen toimialajohtaja, Valkeakoski Sääksmäen seurakunta Merja Jokela, vs. varhaiskasvatuksen työalajohtaja Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Marianna Lehtinen, johtava koordinaattori/ kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut, Tampere Suvi Niemi, sosiaalityöntekijä, Virtain kaupunki Elina Ojanen, terveyskeskuslääkäri (neuvola- ja koululääkäri), Tampere Eveliina Peltomäki, terveydenhoitaja, Hämeenkyrö Kaija Reiman-Salminen, toiminnanjohtaja, MLL Tampereen osasto Mika Seppänen, sivistysjohtaja, Vesilahti Katri Toivonen, koulukuraattori, Kihniö Minna Vanhasalo, kokemusasiantuntija, Tampere Päivi Viitanen-Marchegiano, projektikoordinaattori (siht.) Merja Värri, johtava psykologi/ vastaanottotoiminta, Tampere
Poissa	Katri Alamettälä, perheneuvoja, Kolmostien Terveys oy/ Parkano Kristiina Harsu, työ- ja toimintakykyetuksien ratkaisukeskuksen päällikkö, KELA/ Keskinen vakuutuspiiri Pia Hietanen, suunnittelija, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Anja Jalonen-Männikkö, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Mervi Janhunen-Ruusuvuori, toimialajohtaja, Settlementti Tampere ry Jenni Karsio, Ensi- ja turvakodin johtaja, Tampereen ensi- ja turvakoti ry Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälän kunta/ ennaltaehkäisevä perhetyö Niina Kettunen-Niemi, varhaiskasvatuksen suunnittelija, Kangasala Jenni Kilpinen, lasten ja nuorten psykologi, Urjalan kunta Jaana Koivisto, projektikoordinaattori, Pirkanmaan LAPE Suvi Koponen, sosiaalityön harjoittelija, Pelastakaa Lapset ry/ Tampere Anne Kytölä, ylihoitaja/ hyvinvointikoordinaattori, Pirkkala Saija Lehtonen, varhaiskasvatuksen perheohjaaja, Hämeenkyrö Ritva Leijala, palvelupäällikkö/ Mäntänvuoren terveys, Mänttä-Vilppula Anneli Leponen, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampere Ann-Mari Loppi, MLL -perhekahvilavastaava, Valkeakoski Virve Marttila, psykiatrinen sairaanhoitaja, Mänttä-Vilppula Maija Mäkinen, hyvinvointikoordinaattori, Kangasalan kunta Mia Niemi, sosiaalityöntekijä, Tampere Laura Parviainen, kokemusasiantuntija, Tampere Karita Pettinen, sosiaalityöntekijä, Pelastakaa Lapset ry Tuija Peurala, hallintojohtaja/ hyvinvointikoordinaattori, Oriveden kaupunki Anne Perälä, hyvinvointikoordinaattori, Kihniön kunta/ Parkanon kaupunki Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki/ Sastamalan seudun Soster -palvelut

Johanna Rauma, johtava sosiaalityöntekijä/ perhekeskus, Nokian kaupunki
 Tiia Ritola, lapsityönohjaaja, Kangasalan seurakunta
 Maarit Räikkä, nuorisotyönohjaaja/ kouluikäistyö, Pirkkalan seurakunta
 Tanja Salmisto, ohjaava erityisopettaja, Valkeakoski
 Sari Salomaa-Niemi, erikoissuunnittelija/ kasvatus- ja opetuspalvelut, Tampere
 Anne Ryyppö-Prami, johtava varhaiskasvatuksen ohjaaja, Tampereen Harjun seurakunta
 Juha Santala, lehtori, TAMK
 Reija Siitonen, perhetyöntekijä, Sosiaalipalvelut Pälkäne (Kangasala)
 Satu Sukanen, sosiaaliohjaaja/ vammaispalvelut, Tampere
 Ari Tiensuu, toiminnanjohtaja/ kriisikeskusjohtaja, Sastamalan seudun mielenterveysseura ry
 Pia Turvala, terveydenhoitajien esimies/ perhekeskus, Hämeenkyrön kunta
 Kirsi Valtanen, perhetyön palvelupäällikkö, Ylöjärvi
 Sari Sillanpää, kirjastonhoitaja, Sastamala
 Pirjo Sillman, erityistyöntekijä, Tampere/ Parasta Lapsille
 Tuija Ukkonen-Erenius, sosiaalityöntekijä/ yhdyspintatyö/ perhepalvelut, Tampere
 Karoliina Valonen, MLL Punkalaidun
 Kari Vilkkö, vastaava erotyöntekijä, Miessakit ry
 Teija Virtanen, sosiaalityöntekijä/ lastenvalvoja, perhekeskustiimin vetäjä, Akaan kaupunki
 Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere
 Petteri Väkiparta, avoimen päiväkotij- ja iltapäiväkerhotoiminnan johtaja, MLL Nokia

	Asia	Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmän tapaaminen, teemana perheiden monimuotoisuus ja asiakasosallisuus
1	Tervetuloa ja esittäytymiset	Projektikoordinaattorit Maria Antikainen ja Päivi Viitanen-Marchegiano avasivat kokouksen ja käytiin esittäytymiskierros.
2	Vuoden 2017 yhteenveto ja palautteet, työryhmän tarkoitus ja tavoitteet	Projektikoordinaattori Päivi Viitanen-Marchegiano kävi läpi kehittämistyöryhmän vuoden 2017 tavoitteita ja toteutumia. Projektikoordinaattori Maria Antikainen johdatteli keskustelua 2018 tavoitteisiin ja toiveisiin sekä miten tavoitteisiin päästään. Työryhmältä tuli kolme vastausta palautekyselyyn, joten kyselyyn vastaamisaikaa päätettiin jatkaa 9.2.2018 asti. Liite: Pekekehiryhmä_2018_01_12.pdf
3	Ajankohtaista asiaa piloteista	Projektikoordinaattori Maria Antikainen esitteli lyhyesti perhekeskustoimintamallin pilotteja. Liite: Pekekehiryhmä_2018_01_12.pdf
4	Yksilötyöskentelynä:	Työskentelyn jälkeen käytiin keskustelua aiheeseen liittyen.

	Kirjoita lapuille niitä asiakasryhmiä, joiden asiat eivät kuulu sinun yksikkösi hoidettavaksi.	
5	Nepsy-lasten ja heidän perheidensä ääni perhekeskustoimintamallissa - kokemusasiantuntijan puheenvuoro	<p>Nepsy-lapsen äiti Minna Vanhasalo kertoi kokemuksistaan palvelunsaajana. Puheenvuoro herätti vilkasta keskustelua. Poimintoja keskustelusta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miten palvelujärjestelmässä suhtaudutaan haastavaan lapseen, joka ei mene mihinkään lokeroon? Oireiden epämääräisyys → kuuluuko kenellekään? - Peruspalveluiden tarvittaisiin nepsy-osaamisen vahvistamista → jalkautuvia palveluita, esim. nepsy-asiantuntija perustason työntekijän työpariksi, yhdessä pohtimaan ratkaisuja arkeen - Nepsy-lapset ja heidän perheensä tarvitsevat apua arkeen ja tukea vanhemmuuteen jo ennen diagnoosia. Tarvitaan oireen mukaista "hoitoa", vaikei olisikaan diagnoosia. Voidaan ehkäistä lastensuojelun tarvetta, jos perhe saa tarvitsemaansa apua ajoissa. - Palvelupolkujen monimutkaisuus → asiakas tarvitsisi rinnallakulkijan palvelujärjestelmässä sukkulointiin, puolestapuhujan. Onko avun saanti riippuvaista perheen omasta aktiivisuudesta? - Olennaista on asiakkaan kuunteleminen sekä lapsen yksilöllisten tarpeiden tunnistaminen ja hyväksyminen. Työntekijällä tulee olla taitoa nostaa asioita esiin siten, ettei lisää vanhempien syyllisyyttä. - Työntekijän tulisi nähdä lapsi, ei vain oireita. Tarvitaan palveluiden räätälöintiä, esim. ikärajoitusten palveluiden ja rajapintojen kohdalla - Toimintakulttuurin muutosta tarvitaan, jotta lasten palveluissa nähdään myös perhe, kuullaan perhettä eikä tarkastella vain lasta perheestään irrallisena. - Mistä vanhempi saa keskusteluapua, kun lapsi on perheneuvolan asiakkaana - Hämeenlinnassa on käytössä "tuen työkalupakki" koulussa (tukeeko työtapani lasten oppimista ja kehitystä jne.) → Mika Seppänen selvittää, voisiko materiaalia jakaa myös Pirkanmaalla - Sivistyspalvelut merkittävässä roolissa lasten ja perheiden palveluissa - Nepsy-apuvälineet ja -toimintamallit auttavat koko ryhmää, ei pelkästään nepsy-lapsia - Nepsy-palvelutarjonta ja -osaaminen vaihtelevat kuntien ja työntekijöiden välillä.
6	Vammaispalveluiden näkökulma; "Vammaisen lapsi on ensisijaisesti lapsi ."	<p>Projektikoordinaattori Maria Antikainen esitteli lyhyesti poimintoja vammaispalvelujen käsikirjasta: https://www.thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja/lapset-perheet</p> <p>Liite: Pekekehiryhmä_2018_01_12.pdf</p>
7	Pienryhmätyöskentelyä päivän teeman äärellä; jäi	Pienryhmätyöskentely jätettiin tekemättä, mutta ryhmäläiset voivat käsitellä kysymyksiä omissa työryhmissään:

	tekemättä ajan puutteen vuoksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Millaista osaamista tarvitset lisää monimuotoisten perheiden kohtaamiseen? 2. Miten voidaan lisätä esteettömyyttä lapsiperheiden palveluissa? 3. Mitä on asiakasosallisuus?
8	Ajankohtaiset ja muut asiat	<p>TULEVIA LAPE-TAPAHTUMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huom! 16.1. LAPE-info on peruttu → uusi ajankohta 10.4.2018 klo 12-16 - 1.2.2018 klo 9-11.30 Pyydä apua -infotilaisuus, Tipotien luentosali - 2.2.2018 monitoimijaisen arvioinnin yhteiskehittämispäivä, Tampereen yliopisto, Väinö Linna -sali (ennakkoilmoittautuminen!) - 7.2.2018 klo 13-16 kunta-järjestö-seurakunta-yhteistyö LAPE-kehittämisessä, Tyrvään pappila, Sastamala - 8.2.2018 klo 12-16 Kohtaamispaikkakehittämisen iltapäivä Tampereella, Tipotien luentosali - Ennakkotieto: 5.3.2018 iltapäivä kasvatustieteiden professori Erja Sandbergin koulutus nepsy-asiakkaan kohtaamisesta, pääkirjasto Metso, Lehmus-sali
9	Kotitehtävä	<ol style="list-style-type: none"> 1. Millaisin keinoin voidaan edistää tämän kehittämistyöryhmän tavoitteiden saavuttamista? Käy vastaamassa palautekyselyyn ja kirjaa keinot tavoitteiden saavuttamiseksi "Sana on vapaa" -kenttään 9.2.2018 mennessä https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/15159/lomake.html 2. Millaisia uusia sähköisiä palveluita tarvitaan tulevaan perhekeskustoimintamalliin? Millaiset sähköiset palvelut edistäisivät oikea-aikaista avun saamista, asiakkaiden osallisuutta ja toimijoiden välistä saumatonta yhteistyötä? Ideoikaa työryhmissänne ja lähetäkää vastaukset 28.2.2018 mennessä maria.antikainen@valkeakoski.fi.
10	Seuraava kokous	<p>16.3.2018 klo 9-12 Tipotien luentosali</p> <ul style="list-style-type: none"> - teemana perhekeskustoimintamallin ja aikuisten palveluiden yhdyspinnat; mukana Pro Sos -hankkeen koordinaattori Sirpa Karjalainen, Pikassos