

| | |
|---------|---|
| Muistio | |
| Aika | 21.11.2017 klo 13–16 |
| Paikka | Tipotien sosiaali- ja terveysasema Tipotie 4 |
| Läsnä | Erillinen osallistujalista Osallistujat 18 + 3 |

1. Tervetuloa ja kahvia

Pidimme lyhyen esittelykierroksen, sillä työryhmään on tullut uusia jäseniä ja varajäseniä.

2. Edellisen kokouksen muistio

Edellisen kokouksen muistioon ei tehty muutoksia. Muistiot ja muut materiaalit löytyvät hankkeen nettisivuilta: www.lapepirkanmaa.fi.

3. Erityis- ja vaativan tason palveluiden kehittäminen Pirkanmaan LAPEssa

Projektikoordinaattori Nanna Miettunen kertoi erityis- ja vaativan tason palveluiden kehittämistyön etenemisestä LAPE-hankkeessa

4. Miten erityis- ja vaativan tason palvelut nivotaan yhteen varhaiskasvatuksen kanssa perhekeskustoimintamallissa?

Ryhmässä käytiin keskustelua mm. seuraavien kysymysten pohjalta:

1. Millaista tukea organisaatiosi toivoisi saavansa erityis- ja vaativan tason palveluista?
2. Mitkä ovat mielestäsi suurimmat esteet vertikaaliselle yhteistyölle? Millaisin keinoin esteitä voitaisiin poistaa?
3. Millaisia konkreettisia ”siltoja” rakentaisit palvelutasojen välille? Konsultaatiomalleja, yhteistyökäytäntöjä jne.?

Koontia keskustelusta:

- Miten jatkossa määritellään erityispalveluiden tarve? Tällä hetkellä haasteellista saman organisaation sisällä ratkaista, milloin asiakas siirtyy lastensuojelun asiakkuuteen. Sosiaalihuollon porrasteisuuden kysymyksiä työstetään LAPE-hankkeessa valtakunnan tasolla.
- Hyviä kokemuksia saatu siitä, kun erityistason työntekijä (esim. Päiväperhosta) on kutsuttu mukaan neuvolan vastaanotolle. Mukaan kutsuminen helpompaa sekä kutsuvalle työntekijälle että asiakkaalle, kuin ohjata asiakas toisen toimijan vastaanotolle. Olisi hyvä, jos jatkossa myös muut sosiaalihuollon työntekijät voisivat jalkautua neuvolaan tarvittaessa.
- Kehitysvammalaissa on hyviä käytänteitä, joita voisi soveltaa laajemminkin: esim. erityistason työntekijä kulkee perheen matkassa mukana, yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, vuosien ajan asiakkaan rinnallakulkijana.

- Pienen kunnan etuna voi olla se, että toimijat ovat fyysisesti saman katon alla ja tuntevat toisensa. Isossa kaupungissa tiedonkulku toimijoiden välillä saattaa olla työläämpää ja vaatii enemmän yhteisesti sovittuja toimintakäytäntöjä.
- Varhaiskasvatuksen työntekijät toivoisivat saavansa lastensuojelusta enemmän tietoa yhteisestä asiakkaasta. Varhaiskasvatuksessa ei ole aina tietoa lapsen mahdollisesta erityispalveluiden asiakkuudesta, joten aloitetta yhteistyöhön toivotaan erityispalveluilta. Jatkossa toivottaisiin myös helppoja konsultaatiomahdollisuuksia.
- miten nyt olemassa olevat hyvät käytännöt eivät häviä.
- LAPEssa tavoitteena, että asiakkuus ei siirry palveluista toiseen, vaan laaditaan yksi yhteinen suunnitelma, joka kokoaa tarpeelliset toimijat yhteen asiakkaan asiassa.
- Tarvitaan enemmän tietoa toisten toimijoiden tehtävänkuvista ja roolista. Lastensuojelun työntekijät voisivat esimerkiksi käydä kertomassa varhaiskasvatuksen työntekijöille työstään. Kaiken yhteistyön lähtökohtana on toisen työn arvostaminen ja toisen ammattitaitoon luottaminen.
- Varhaiskasvatuksessa tuetaan lasta monin tavoin, mutta siellä kertynyttä kokemusta ja asiantuntemusta ei välttämättä osata hyödyntää lapsiperheiden erityispalveluissa tai aikuisten mielenterveyspalveluissa. → Konsultointia lisättävä puolin ja toisin.
- Mitä erityistason työntekijän jalkautuminen tarkoittaa konkreettisesti? Jalkautuminen vaatii paljon aikaa ja resursseja, mutta riittävän varhaisen tuen ja toimivan yhteistyön avulla voidaan toisaalta säästää esim. lastensuojelun sijaishuollon kustannuksissa
- Eri toimijoiden erilliset tietojärjestelmät haasteena. Tätä työestetään valtakunnan tasolla, edellyttäen myös lakimuutoksia.
- Vaitiolosäännökset koetaan yhteistyön esteeksi. Suurin osa asiakkaista kuitenkin antaa luvan tehdä yhteistyötä, jolloin ei ole esteitä tiedonkululle ja tietojen vaihtamiselle. Huom! Varatuomari Vuokko Ylisen lakikoulutusten videotallenteet tulevat LAPE Pirkanmaan nettisivujen kautta katsottavaksi.
- Lapsen ja perheen omatyöntekijä tulisi nimetä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, jotta hän toimisi yhteyshenkilönä kaikkien toimijoiden suuntaan, sekä asiakkaalle että työntekijöille.
- Sastamalassa on koulutettu vapaaehtoisia asiakasvanhempien tukihenkilöiksi/”rinnallakulkijoiksi”, jotka auttavat asiakkaita arjessa ja palvelujärjestelmässä.
- Neuvolan toive on, että Taysista ilmoitettaisiin, jos vastasyntyneestä vauvasta tai hänen perheestään on huolta tai heillä on erityistä tuen tarvetta.
- Aina muistettava, että perhe on itse paras asiantuntija oman lapsensa ja perheensä asioissa. Ammattilaisten on kuunneltava herkällä korvalla, mikä asiakkaan kokemusta siitä, mikä hänen perheensä tilanteessa on tällä hetkellä olennaisinta.
- tiedonkulun selkiyttäminen
- Omatyöntekijän nimeäminen hyvin varhaisessa vaiheessa
- maallikkotukihenkilöt

5. Ajankohtaista piloteista

Kahoot-pelin avulla orientoiduttiin pilottiaiheeseen.

Käytiin läpi tilannekatsaus siitä, miten mikäkin pilotti etenee.

- **Osallisuuden vahvistaminen**

- Kangasala, Lempäälä, Tampereen seurakunnat
- pilotit kytkeytyvät perhekeskustoimintamallin kokonaisuuspilotteihin

- projektikoordinaattorina Maria
- **Kiusaamisen ehkäisy, tunne- ja vuorovaikutustaidot**
 - Hämeenkyrö
 - Ikaalinen
 - Pirkkala
 - Sastamala
 - Vesilahti
 - Ylöjärvi
 - MLL Tampereen osasto
 - pilotit työstävät teemaa yhdessä
 - projektikoordinaattorina Susanna
- **Varhainen tuki**
 - Juupajoki
 - Mänttä-Vilppula
 - Ruovesi
 - Virrat
 - pilotit työstävät teemaa yhdessä
 - projektikoordinaattorina Susanna
- **Vanhempien tukeminen**
 - Tampere → linkittyy perhekeskustoimintamallin pilottiin
 - Pälkäne → yhteistyössä koulun pilotin kanssa
 - Valkeakoski → linkittyy kohtaamispaikkapilottiin
 - projektikoordinaattorina Maria (Pälkäneellä Susanna)

Kihniön ja Kuhmoisten osalta pilottikokonaisuutta selvitetään. Nokian pilotti kytkeytyy perhekeskustoimintamallin kokonaisuuteen.

6. Aikatauluja

Työryhmän tapaamiset:

- 18.12.2017 klo 13.00 -16.00 Koilliskeskus, Kivi
- 30.1.2018 klo 9.00- 12.00 Koilliskeskus, Kivi
- 22.2.2018 klo 9.00 -12.00 Tipotien luentosali
- 23.3.2018 klo 9.00 -12.00 Tipotien luentosali
- 26.4.2018 klo 9.00 -12.00 Tipotien luentosali
- 24.5.2018 klo 9.00 - 12.00 Koilliskeskus Kivi

Koilliskeskus, Kirjasto, Kivi, Linnainmaan Prisma-kauppakeskus [Liikekatu 3](#), 33580 Tampere.
Ilmainen Prisman parkkialue käytössä.

Tipotien luentosali, Tipotien sosiaali- ja terveysasema
[Tipotie 4](#), 33230 Tampere

16.1.2018 n. klo 12.00 -16.00 järjestetään kaikille avoin LAPE-info Tampereella. Tarkempi aikataulu ja ohjelma julkaistaan myöhemmin.

7. Muut asiat

- Projektikoordinaattorit vierailevat ristiin toistensa kehittämistyöryhmissä → varmistetaan tiedonkulku ja yhteinen kehittämisen suunta
- Sote-valmistelu ja LAPE-kehittäminen etenevät Pirkanmaalla rinnakkain ja projektikoordinaattorit ovat mukana myös sote-alaryhmissä
- Perhekeskustoimintamallin kokonaispilotit ovat käynnistyneet Kangasalla, Lempäälässä, Nokiolla ja Tampereella (Hervanta/Vuores)
- Sosiaali- ja terveystieteiden valtakunnallisen LAPE- uutiskirjeen voi tilata STM:n sivuilta: <http://stm.fi/uutiskirjeet>
- Sähköisiä palveluita koskevan kotitehtävä peruttiin, koska sähköisten palveluiden nykytilannetta on kartoitettu äskettäin muissa hankkeissa (esim. Digi-kunta- ja Varda-hankkeet). Projektikoordinaattorit välittävät tätä viestiä sähköisten palveluiden kehittämistyöryhmälle.

Ylöjärvellä 30.11.2017

Susanna Raivio
040 6602 180
susanna.raivio@ylojarvi.fi

Maria Antikainen
040 335 7688
maria.antikainen@valkeakoski.fi