

Aika	18.12.2017 klo 13.00 - 15.30
Paikka	Koilliskeskus, neuvotteluhuone Kivi Linnainmaa, Liikekatu 3, Tampere
Läsnä	Erillinen osallistujalista 16 + 2

Esityslista

1. Tervetuloa ja glögit
Muutamalla sanalla kerrottiin Koilliskeskuksesta ja yhteispalvelupisteestä, jossa toimii mm. kirjasto, neuvola ja nuorisotila samassa rakennuksessa.
2. Edellisen kokouksen pöytäkirja
Edellisen kokouksen muistioon ei tehty muutoksia. Muistiot ja muut materiaalit löytyvät hankkeen nettisivuilta: www.lapepirkanmaa.fi.
3. Missä mennään LAPEssa -katsaus
Susanna esittely lyhyesti dioilla LAPE koonnin vuodelta 2017 ja Maria selvitti hieman pidemmällä kalvosarjalla lyhyesti jokaisen osa-alueen tilannekatsauksen. Lähetämme diat liitteenä niin, että kehittämisryhmän kokousdiat ovat omana pakettinaan ja tilannekatsaus omana diasarjanaan.
4. Ryhmätyö + purku

A)Johtamisen rakenteet perhekeskustoimintamallissa

Millaisia rakenteita perhekeskustoimintamalliin tarvitaan esimies- ja asiakastyön tasoille, muutosjohtamisen näkökulma huomioiden?

Ryhmä halusi edetä johtamisnäkökulmaa ja sen rakenteita lapsi edellä. Tässä on kuvattuna mallia lähtien lapsesta ja perheestä edeten lopulta maakuntatason ja kuntatason johtamiseen.

- Lapsi ja perhe keskiössä
- Yhteiset asiakkaan kohtaamisen tavat
vakan puolella kohtaaminen säännöllistä, koulussa harvenee
- Perehdytys - johtaja - työntekijät - huoltajat - nuoret - kaikilla pitää olla tieto
- Sastamalan malli: perhepalveluverkosto
 - o ohryns asioita: suunnittelu, kehittäminen, joskus myös nimettömänä asiakasasioita, verkostoiltpäivien järjestäminen, talousarvion tavoitteiden toteuttaminen, yhteiset hankkeet, yhteistyö, koulutusten suunnittelu, hyvinvointityön suunnittelu ja seuraaminen
- Srk ja Tampereen kaupunki tapaavat 2 kertaa vuodessa (vaka/avoin vaka) - yhteiset linjaukset
- Perheesi parhaaksi -malli Kangasalla

- Esimiehille selkeä käsitys perhekeskusmallista
 - o kaikille tasoille tietoa, yhteisiä verkostopäiviä
 - o paikallisesti
- asiakkaille selkeys peke-mallista
- Toimialojen välillä kulttuurieroja - prosessikuvaukset pitää saada selkeiksi
- Prosessinkuvaus, johtaminen, koulutus, miten saadaan pekemalli elämään hankkeen jälkeenkin?
- Kunnan hyvinvointityö!
- Virkamiesjohto ja poliittinen johto sitoutettava
- Kuntatason ja maakuntatason johtamisen kohtaaminen

B) Monitoimijainen arviointi ja ”huolen puheeksiotto lomakemallin” sisältöjen ja käyttösovellusten ideointia

- Keskeisintä kuitenkin asiakkaan kohtaaminen ja toimiva keskusteluyhteys arjessa, mikä auttaa myös vaikeiden asioiden puheeksi ottamisessa. Kohtaamisen sävy keskeisessä roolissa: positiivisuus, luottamuksellisuus jne.
- Miten saataisiin lievennettyä vanhempien pelkoa ”koneiston hampaisiin joutumisesta”, että uskaltaisivat rohkeammin tuoda esiin huoliaan ja kysymyksiään?
- Henkilökunnan olisi tärkeää saada koulutusta erityisesti siihen, mitä tapahtuu huolen puheeksioton jälkeen.
- Miten mahdollinen uusi työkalu kytkeytyy olemassaoleviin työkaluihin ja lomakkeisiin?
 - o LAPS-lomake (THL) on käytössä ja auttaa huolen puheeksiottamisessa
 - o Huoli puheeksi -koulutuksen ennakointilomake
 - o Jne.
- Tiedonsiirtolupa kysyttävä asiakkaalta, jos lomake arkistoidaan tai jos sen tietoja jaetaan muiden toimijoiden kanssa
- Lomakkeen hyötyjä/mahdollisuuksia:
 - o Lomake voisi auttaa sellaisessa tilanteessa, kun huoli on herännyt, mutta sen syytä on vaikea hahmottaa, ns. epämääräinen huoli
 - o Lomakkeen kautta voisi tunnistaa erityistyöntekijöiden tarvetta
 - o Voisiko lanseerata ”minikeskustelun”, jota varhaiskasvatuksen työntekijä ehdottaisi vanhemmalle huolen herätessä?
 - o Lomake voisi toimia hyvien vuorovaikutustaitojen ja hyvän yhteyden jatkeena, muttei niiden korvaajana
- Jalkautuvat erityistyöntekijät (esim. perhetyöntekijä varhaiskasvatuksessa) voisivat olla helposti lähestyttäviä.
- Esimerkki: Kasvatuskumppanuuskoulutus (THL) koettu hyväksi nimenomaan vuorovaikutustaitojen kehittämisen tukena. Esim. Lempäälässä 4 kouluttajaa.

5. Kevään aikataulut

30.1.2018 klo 9-12 Koilliskeskus, Kivi,
osallisuus ja kohtaamispaikka

22.2.2018 klo 9-12 Tipotien luentosali

vanhemmuuden tuki ja maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuustyö

23.3.2018 klo 9-12 Tipotien luentosali

varhainen tuki, nepsy ja vammaispalvelut

26.4.2018 klo 9-12 Tipotien luentosali

kiusaaminen, tunne- ja vuorovaikutustaidot

24.5.2018 klo 9-12 Koilliskeskus Kivi

eropalvelut, eskariasiat ja koonti

10.4.2018 klo 12-16. LAPE info kaikille

6. Muut asiat

Kysely neuropsykiatrisia erityisvaikeuksia omaavien lasten ja nuorten perheille:

<https://lapepirkanmaa.fi/kysely-neuropsykiatrisia-erityisvaikeuksia-omaavien-lasten-ja-nuorten-perheille/>

Kysely on edelleen auki, joten jakakaa teidän työyhteisöjen ja tiimienne kautta asiakkaille!

Toivoimme palautetta syksyn työskentelystä ja lähetimme linkin teille jo heti viimeisen tapaamisen jälkeen. Linkki on edelleen auki, jos haluat antaa vielä palautetta ennen ensi viikon tapaamista.

<https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/15159/lomake.htm>

Hyviä joulua toivotellen ja hyvästä ja antoisasta yhteistyöstä kiittäen Maria ja Susanna

Ylöjärvellä 23.1.2018

Susanna Raivio
040 6602 180
susanna.raivio@ylojarvi.fi

Maria Antikainen
040 335 7688
maria.antikainen@valkeakoski.fi