

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



# LAPE Pirkanmaa

## Sähköisten palveluiden kehittäminen 7.12.2017

# Tänään!



- Kehittämisajatuksia
- Virtu.fi
- Asiakasosallisuus

## Sähköisten palveluiden työryhmän työsuunnitelma

24.9.2017

### Ryhmän järjestäytyminen ja ”palvelutarjotin”

Alustukset:  
-Kysely omahoito-  
palveluista Nokialla  
-6Aika hanke  
tampereenpalvelut.f

24.10.2017

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustukset:  
-Virtuaalisairaala  
2.0  
- Apua eroon.fi

24.11.17

### Suomi.fi palveluiden/ palvelutietovarannon esittely Virastotalolla

-> pyritään saamaan  
lasten ja perheiden  
palvelut kattavasti  
Suomi.fi -  
palvelutarjottimelle

7.12.2017

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustukset:  
- Virtu.fi –palvelut  
(skype-yhteys)

18.1.2018

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustus:  
- ODA

Tammikuu

### Pirkanmaan Pyydä apua –napin koulutustilaisuus

-> pyritään saamaan  
laajaan käyttöön  
perhekeskusalueilla

22.2.2018

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustus:  
-Perheoikeudelliset  
palvelut Tre  
-Neuvolapalvelut  
-Nokian  
perhekeskus

### Ryhmän tehtävät:

- 1) Laajennetaan jo olemassa olevien sähköisten palveluiden käyttöä sekä tietoisuutta niiden olemassa olosta. Kuntien tueksi järjestetään maakuntatasoisia info- ja koulutustilaisuuksia (esim. Pyydä apua –nappi, sähköinen ajanvaraus)
- 2) Kuvataan lasten,perheiden ja ammattilaisten sähköisten palveluiden tarpeet tulevan maakunnan kokonaisarkkitehtuuria varten. Ryhmän koostama esitys toimitetaan Pirkanmaan ict–projektipäällikkö Rami Nurmen vetämälle työryhmälle. Työskentelyn pohjana käytetään lasten ja perheiden teemaryhmän työstämää Pirkanmaan lasten, nuorten ja perheiden sähköiset palvelut – koostetta.
- 3) Kuvataan sähköinen perhekeskus

# Kehittämisajatuksia valtakunnassa!



- Neuvolachat
- Etävastaanotto
- Sähköinen ajanvaraus
- Vertaistuki verkossa
- Validin tiedon löytäminen
- Mobiilipalveluiden lisääminen
- Toimintojen ohjaaminen verkkoon, kuten esim. TE-toimiston tehneet
- Wilma- auto
- Nettineuvonta
- Palvelupisteitä niille, joilla ei konetta
- Etäohjausta tabletin välityksellä vanhuksille
- Pyydä apua-nappi

# Ammattilaisten tarpeisiin vastaaminen

- Käytössä olevan järjestelmän hyödyntäminen
- Näkyvyydet
- Yhteisen tiedon jakamista
- Päällekkäisen työn välttämistä
- Esimerkki Efficasta (peke, ravitsemusterapeutti)

**Virtu.fi**

**Ajatuksia?**



# Mitä ajatuksia?



- Pohtikaan muutaman hengen ryhmissä noin 15 min.ajan:
- Mitä syötteitä tämän päivän esityksistä valtakunnan sähköisten palveluiden kehittämisen ryhmään?
- Miten osallistamme asiakkaita? Löytyykö asiakkaiden mielipiteestä sähköisten palveluiden suhteen tietoa? Mitä ja mistä?
- Tarvitaanko tässä ryhmässä kokemusasiantuntija?
- Purku





Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten  
ja perheiden hyvää arkea

LAPE



Jaana Koivisto

[jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi](mailto:jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi)

Titta Peltari

[titta.peltari@pirkanmaa.fi](mailto:titta.peltari@pirkanmaa.fi)

[stm.fi/lape](http://stm.fi/lape)

#lapemuutos

#kärkihanke