

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



# LAPE Pirkanmaa

## Sähköisten palveluiden kehittäminen

18.1.2018

# Tänään!

- Työsuunnitelman esittely
- Esittelyssä ODA
- Kokonaisarkkitehtuurin kuvauksen tekoa
- Keskustelua



## Sähköisten palveluiden työryhmän työsuunnitelma

24.9.2017

### Ryhmän järjestäytyminen ja ”palvelutarjotin”

Alustukset:  
-Kysely omahoito-  
palveluista Nokialla  
-6Aika hanke  
tampereenpalvelut.f

24.10.2017

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustukset:  
-Virtuaalisairaala  
2.0  
- Apua eroon.fi

24.11.17

### Suomi.fi palveluiden/ palvelutietovarannon esittely Virastotalolla

-> pyritään saamaan  
lasten ja perheiden  
palvelut kattavasti  
Suomi.fi -  
palvelutarjottimelle

7.12.2017

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustukset:  
- Virtu.fi –palvelut  
(skype-yhteys)

18.1.2018

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustus:  
- ODA

Tammikuu

### Pirkanmaan Pyydä apua –napin koulutustilaisuus

-> pyritään saamaan  
laajaan käyttöön  
perhekeskusalueilla

22.2.2018

### Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta

Alustus:  
-Perheoikeudelliset  
palvelut Tre  
-Neuvolapalvelut  
-Nokian  
perhekeskus

### Ryhmän tehtävät:

- 1) Laajennetaan jo olemassa olevien sähköisten palveluiden käyttöä sekä tietoisuutta niiden olemassa olosta. Kuntien tueksi järjestetään maakuntatasoisia info- ja koulutustilaisuuksia (esim. Pyydä apua –nappi, sähköinen ajanvaraus)
- 2) Kuvataan lasten,perheiden ja ammattilaisten sähköisten palveluiden tarpeet tulevan maakunnan kokonaisarkkitehtuuria varten. Ryhmän koostama esitys toimitetaan Pirkanmaan ict–projektipäällikkö Rami Nurmen vetämälle työryhmälle. Työskentelyn pohjana käytetään lasten ja perheiden teemaryhmän työstämää Pirkanmaan lasten, nuorten ja perheiden sähköiset palvelut – koostetta.
- 3) Kuvataan sähköinen perhekeskus

## Sähköisten palveluiden työryhmän työsuunnitelma



## Ryhmän tehtävät:

- 1) Laajennetaan jo olemassa olevien sähköisten palveluiden käyttöä sekä tietoisuutta niiden olemassa olosta. Kuntien tueksi järjestetään maakuntatasoisia info- ja koulutustilaisuuksia (esim. Pyydä apua –nappi, sähköinen ajanvaraus, sähköiset lomakkeet, Skype ?, Chat, Snapchat, maahanmuuttajien sähköisten palveluiden käyttö, iPana)
- 2) Kuvataan lasten, perheiden ja ammattilaisten sähköisten palveluiden tarpeet tulevan maakunnan kokonaisarkkitehtuuria varten. Ryhmän koostama esitys toimitetaan Pirkanmaan ict-projektipäällikkö Rami Nurmen vetämälle työryhmälle. Työskentelyn pohjana käytetään lasten ja perheiden teemaryhmän työstämää Pirkanmaan lasten, nuorten ja perheiden sähköiset palvelut – koostetta.
- 3) Kuvataan sähköinen perhekeskus

**ODA**

# Sähköisten palveluiden kokonaisarkkitehtuurin kuvaus

## Kokonaisarkkitehtuurin kuvaus!

- Tehdään ryhmissä kokonaisarkkitehtuurin kuvausta 30 min. ajan ja kootaan sitten tiedot yhteen
- Täytetään lomakkeista kaikki ne kohdat, jotka koskevat lasten ja perheiden palveluita.
- Toimitetaan kootut tiedot maakunnan ICT-vastaavalla lisätietojen saamiseksi





Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten  
ja perheiden hyvää arkea

LAPE



Jaana Koivisto

[jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi](mailto:jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi)

Titta Peltari

[titta.peltari@pirkanmaa.fi](mailto:titta.peltari@pirkanmaa.fi)

[stm.fi/lape](http://stm.fi/lape)

#lapemuutos

#kärkihanke