

A photograph of three young children playing outdoors. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a red shirt and white cap, and another in a dark blue shirt and grey cap, are pushing the tricycle from behind. They are on a grassy area next to a green metal fence. The background shows a building and trees.

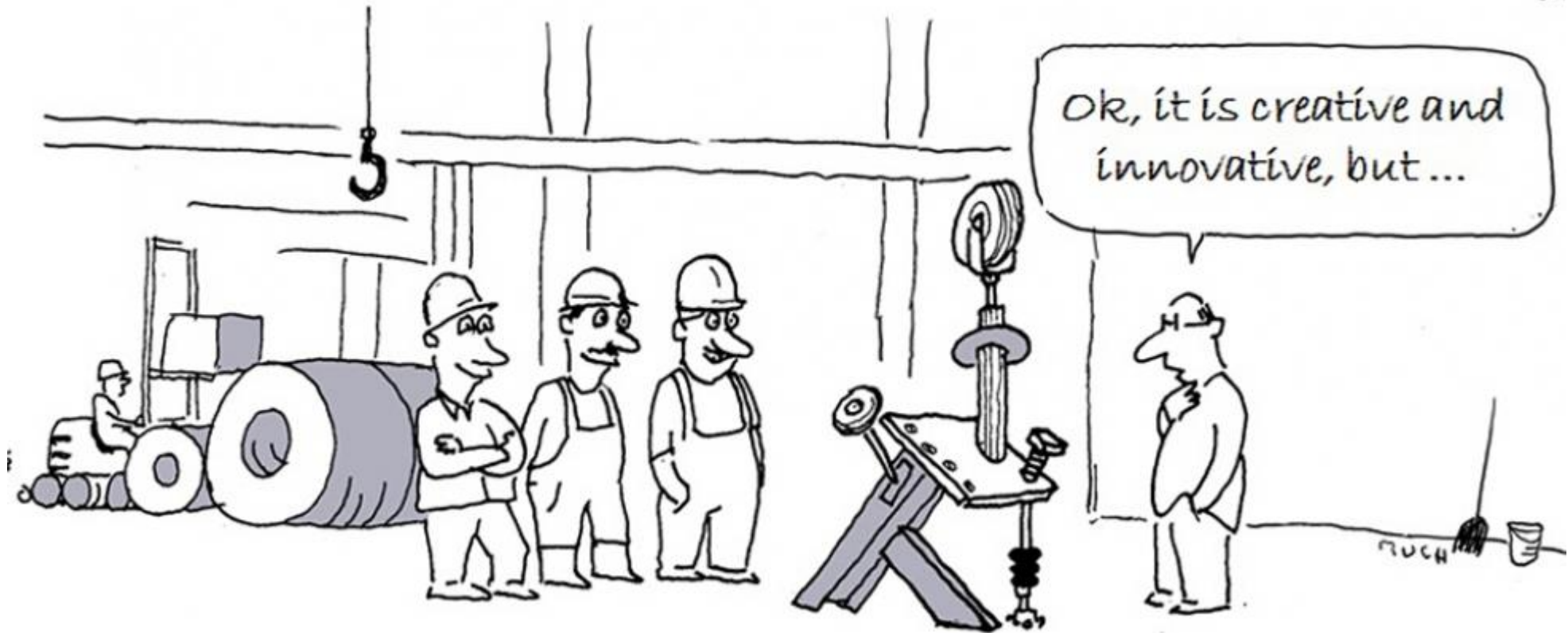
Sähköisten palveluiden kehittäminen

Pirkanmaan LAPE Pippuri 24.10.17

Tänään

- Tiina Viitala esittelee Virtuaalisairaala 2.0-hanketta
- Marja Olli esittelee apuaeroon.fi-sivustoa
- Maakunnista kerättyä
- Tulevaa
- Tehtävä

Mikä on tavoitteena?



Tavoitteena

- Kuvata sähköisten palveluiden tarpeet kokonaisarkkitehtuuria varten.
- Laajentaa mahdollisimman kattavasti jo olemassa olevia sähköisiä palveluita ja lisätä tietoisuutta niistä.
- Kuvata sähköinen perhekeskus.

Sähköisten palveluiden työryhmän työsuunnitelma

24.9.2017	24.10.2017	24.11.17	7.12.2017	18.1.2018	Tammikuu	22.2.2018
Ryhmän järjestäytyminen ja ”palvelutarjotin” Alustukset: -Kysely omahoito-palveluista Nokialla -6Aika hanke tampereenpalvelut.fi	Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta Alustukset: -Virtuaalisairaala 2.0 - Apua eroon.fi	Suomi.fi palveluiden/ palvelutietovarannon esittely Virastotalolla -> pyritään saamaan lasten ja perheiden palvelut kattavasti Suomi.fi - palvelutarjottimelle	Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta Alustukset: - Virtu.fi –palvelut (skype-yhteys) - Virtuaalisairaala	Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta Alustus: - ODA	Pirkanmaan Pyydä apua –napin koulutustilaisuus -> pyritään saamaan laajaan käyttöön perhekeskusalueilla	Tarvekeskustelu sähköisten palveluiden esittelyn pohjalta Alustus: -Perheoikeudelliset palvelut Tre -Neuvolapalvelut -Nokian perhekeskus

Ryhmän tehtävät:

- 1) Laajennetaan jo olemassa olevien sähköisten palveluiden käyttöä sekä tietoisuutta niiden olemassa olosta. Kuntien tueksi järjestetään maakuntatasoisia info- ja koulutustilaisuuksia (esim. Pyydä apua –nappi, sähköinen ajanvaraus)
- 2) Kuvataan lasten ja perheiden sähköisten palveluiden tarpeet tulevan maakunnan kokonaisarkkitehtuuria varten. Ryhmän koostama esitys toimitetaan Pirkanmaan ict–projektipäällikkö Rami Nurmen vetämälle työryhmälle. Työskentelyn pohjana käytetään lasten ja perheiden teemaryhmän työstämää Pirkanmaan lasten, nuorten ja perheiden sähköiset palvelut – koostetta.
- 3) Kuvataan sähköinen perhekeskus

Toiminta-
kulttuurin
muutos

Johtamisen
ja ammatillisen
osaamisen
kehittämis-
työryhmä

LAVA
kehittä-
mistyöryhmä

Varhais-
kasvatus sekä
koulu, oppilai-
tos ja vapaa-
aika lapsen ja
nuoren
hyvinvoinnin
tukena

Varhaiskas-
vatuksen
kehittämis-
työryhmä

Koulu,
oppilaitos ja
vapaa-ajan
kehittämis-
ryhmä

Esi-
opetuksen
alatyö-
ryhmä

Perhekeskus-
toiminta-
malli

Perhekeskus-
toiminta-
mallin
kehittämis-
työryhmä

Kohtaamis-
paikka
alatyö-
ryhmä

Mallinnus-
ala
työryhmä

Ennalta-
ehkäisevä
väkivalta-
työn
alatyöryh-
mä

Moni-
toimijaisen
arvioinnin
alatyöryh-
mä

NEPSY-
alatyö-
ryhmä

Erityis- ja
vaativimman
tason
palveluiden
kehittäminen

Erityis- ja
vaativan tason
palveluiden
kehittämisen
työryhmä

OT-keskus-
työryhmä

Sähköisten
palveluiden
kehittämis-
työryhmä

Vanhemmu-
den ja
parisuhteen
tuen
kehittämisen
työryhmä

Ero-
palveluiden
kehittä-
misen
työryhmä

Lasten ja
perheiden
matala-
kynnyksisten
maahanmuutta-
japalveluiden
kehittämistyö-
ryhmä

Eropal-
veluiden
kehittä-
misen
alatyöryh-
mä

Lasten-
suojelun moni-
ammatillisen
toimintamallin
kehittämisen
työryhmä

Eropal-
veluiden
kehittä-
misen
alatyöryh-
mä

Eropal-
veluiden
kehittä-
misen
alatyöryh-
mä

LAPE-Pirkanmaa Kehittämistyöryhmät

Virtuaalisairaala 2.0

Apuaeroon.fi

Kohti sovinnollista eroa Pirkanmaan perhekeskuksissa

Neuvola
Koulu
Varhaiskasvatus

Työterveyshuolto
Ohjaus ja neuvontatyö
Kasvatus ja Perheneuvonta
Perheasioidensovittelu
Lastenvalvojatyö
Vertaistukiryhmät

Eron ensiapupiste

Vertaistuki
Sähköiset palvelut
Infopalvelut
Pirkanmaan
eroverkko
Palveluohjaus
Eroneuvonta

Perheasiainneuvottelukeskus
Yksityinen terapia
KELA

High conflict erot

Tieto palveluista

Kyky ohjata

yhdyspintatyö

www.apuaeroon.fi

VANHEMMUUSSUUNNITELMA www.stm.fi/vanhemmuussuunnitelma/

Maakunnista kerättyä

Odotukset sähköisten palveluiden yhteistyölle!

- - kokemusten jakaminen ja muualla kehitettyjen hyvien käytäntöjen tai palvelujen kautta oppiminen
- - valtakunnallisten palveluiden hyödyntäminen maakunnissa
- - kokonaisarkkitehtuurin kuvaamiseen liittyvä keskustelu ja yhteisen mallin sopiminen. (Mikko Huovila)

Odotukset sähköisten palveluiden yhteistyölle!

- Varsinais-Suomen Lupa auttaa! -hankkeessa luodaan maakunnallista
 - Pyydä apua! -nappiin perustuvaa palveluneuvontakonseptia
 - neuvola-chattia
 - LASTA-mallin sähköistäminen
 - sijaishuollon lasten tabletti
 - moniammatillisen verkostotyökalun avulla tapahtuvaa case manager-työskentely
 - tavoitteena luoda sähköisen perhekeskuksen "malli", perheen sähköinen komentokeskus
- Satakunnassa
 - lasten, nuorten ja perheiden digitaaliset palvelut luontevaksi osaksi maakunnan ja sote-valmistelun kokonaisuutta.
 - työryhmässä Satakunnasta LAPE ja ICT projektisuunnittelijat ja toiveenamme on saada tietoa, miten suunnata omaa työtä kokonaisarkkitehtuurin mukaisesti ja kuulla muissa maakunnissa kehitettävistä ja pilotoitavista asioista. Ajatuksena olisi koota yhteen erilaisia digitaalisia palveluita ja työkaluja sekä hyödyntää näitä uusissa toimintamalleissa.

Odotukset sähköisten palveluiden yhteistyölle!

- Pääkaupunkiseudun Lapsen paras, yhdessä enemmän -hankkeessa
 - tehdään kokonaisarkkitehtuurin kuvausta hyödyntäen Apotin, ODA:n ja UNA:n materiaaleja ja kehittäilyitä.
 - Yhteisenä teemana perhekeskuksen kehittämisen sekä erityis- ja vaativimman tason palvelujen osion kanssa on palvelutarpeen arviointi monitoimijaisesti sekä yhteinen asiakassuunnitelma. Toiveena kehittää digitaalinen versio, joka toimisi sekä perheille että ammattilaisille (kuka tahansa ammattilainen voisi sen avulla perheen kanssa yhdessä arvioida avun tarvetta ja suunnitella tarvittavaa tukea).
- Eroauttamisen, vanhemmuuden ja parisuhteen tuen vahvistaminen sähköisellä alustalla.

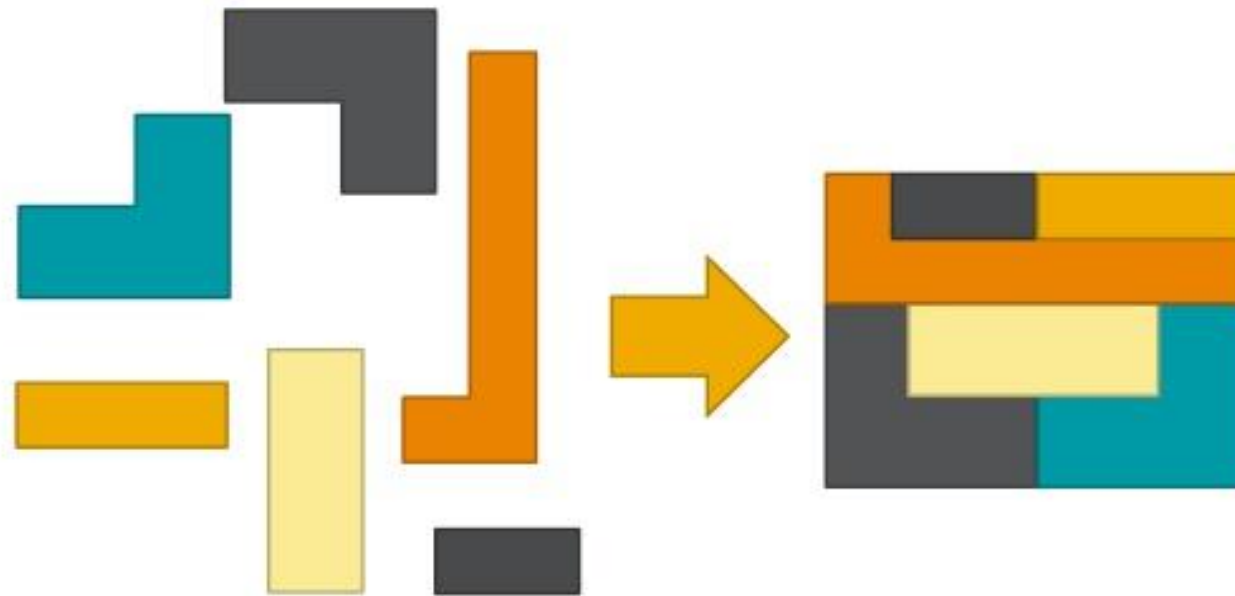
1) Kokonaisarkkitehtuurin kuvaaminen

Kokonaisarkkitehtuuri

- Kokonaisarkkitehtuuri on toiminnan, prosessien ja palvelujen, tietojen, tietojärjestelmien ja niiden tuottamien palvelujen muodostaman kokonaisuuden rakenne. Kokonaisvaltainen lähestymistapa organisaation toiminnan ja sen rakenteiden hallinnoimiseksi ja kehittämiseksi. Kokonaisarkkitehtuuri kuvaa, kuinka organisaation toimintaprosessit, organisaatioyksiköt, tiedot ja järjestelmät toimivat kokonaisuutena. (Valtiovarainministeriö 2011a.)
- Hankkeiden valtionavustusehdoissa on velvoitteena kuvata hankkeen kokonaisarkkitehtuuri.
 - mallipohja maakuntien käyttöön? (Mikko Huovila)

Kokonaisarkkitehtuuri

Irrallisista palasista hallittavaksi kokonaisuudeksi



 SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

2) Sähköinen perhekeskus

Sähköinen perhekeskus

- Virtu.fi
- Suomi.fi
- miten toteutetaan verkkoviestintä ja mahdolliset sähköiset palvelut?
- toimintalukkarit, uutiset, yhteystiedot ja tapahtumat ym.

3)Haastavat kysymykset

Linjausta vaativat hankalat kysymykset

- Viestinnän salaaminen?
- Tarvitseeko viestin säilyä?
- Tarvitaanko vahva tunnistautuminen?
- Jos on chat-palvelu, jossa kuka tahansa voi tunnistautumatta kysyä sosiaalihuollon palveluista, niin onko perhevalmentajapalvelu sosiaalihuoltolain mukaista palvelua ja kirjataanko se potilastietoihin?
- WhatsAppin käyttö?

Tulevaa

Tulevia tapahtumia

- Suomi.fi palvelutietovaranto/verkkopalvelu esittely pe. 24.11.17 klo 13 alkaen Tampereen valtuustosalissa.
- ke. 7.12. seuraava kokoontuminen Pitkäniemessä klo 13-16.
 - Virtu.fi-palvelun esittely
- Ensi vuoden tapaamiset:
 - torstaina 18.1.18 klo 13-16 ODA
 - torstaina 22.2.18 klo 13-16 sähköinen ajanvaraus ja muistutukset
 - torstaina 22.3.18 klo 13-16

Suunnitelmaa ensi vuodelle

- Pyydä apua-napista esittely alkuvuodesta
- Esittelyjä:
 - sähköinen ajanvaraus + muistutusviesti
 - sähköinen äitiyskortti

Tehtävä

Pohdittavaa

- 3-4 hengen ryhmissä vastataan seuraaviin kysymyksiin:
- Mitä ajatuksia ryhmän jatkotyöskentelyn suhteen?
- Mitä toiveita seuraaville tapaamiskerroille?
- Mitä kysymyksiä Suomi.fi- tilaisuuteen?
- Aikaa 15 min.
- Purku

Yhteystiedot

Sähköisten palveluiden kehittäminen
Pirkanmaan Lapsi- ja perhepalveluiden kehittäminen - PIPPURI

Jaana Koivisto

040 1334249

jaana.koivisto@nokiankaupunki.fi

Titta Pelttari

044 4222248

titta.pelttari@pirkanmaa.fi