

Aika 24.10.2017 klo 14.00- 16.00
Paikka Pitkäniemen sairaala, Holvi-kabinetti, Nokia
Osallistujat Erillinen lista

	Asia	Esittely, keskustelu, jatkotoimenpiteet
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.00 ja todettiin läsnäolijat.
2	Työryhmän tehtävät ja työskentelysuunnitelma	Käytiin läpi työryhmän tehtävät ja työskentelysuunnitelma maaliskuuhun 2018 saakka. Ryhmä kokoontuu: to.7.12.17 klo 13-16 to.18.1.18 klo 13-16 to. 22.2.18 klo 13-16 to. 22.3.18 klo 13.16. Kokoontumispaikat ilmoitetaan myöhemmin.
3	Tiina Viitala esitteli Virtuaalisairaala 2.0-hanketta	Viitalan esitys on liitteessä. Esittelystä virinnyttä keskustelua: <ul style="list-style-type: none">• Sähköiset palvelut tukevat prosessien uudistamista. Digitalisaatio on siis keino muutoksessa, ei tavoite.• Terveyskylä.fi –palvelut kokoavat alleen useita eri virtuaalipalveluita, joilla on oma nimi. Tämä on hieman aiheuttanut hämmennystä. Mielenterveystalo.fi – on terveyskylä.fi -palveluista vanhin, tunnetuin ja käytetyin.• Keskusteltiin siitä, että tuleeko terveyskylä.fi –palvelut laajenemaan tulevaisuudessa myös perustason sote-palveluihin. Tästä ei tietoa. Asiakkaiden näkökulmasta Terveyskylä on erikoissairaanhoidon tuki -tapa palvella omatoimiasiakkaita, sivustoille on koottu mm. tietoa sairauksista ja eri palveluista, eri mittareita ja omahoito-ohjeita. Sairaanhoidopiireillä on jokaisella oma koordinaattori, joiden vastuulla on levittää tietoa terveystalo.fi –palveluista. Kehitetty paljon myös ammattilaisten työtä tukevia työkaluja ja työtä sujuvoittavia toimintoja.• UNA – keskitetty asiakkuuden hallinta, toiminnan ohjaus ja tuotannon ohjaus ovat mahdollisia tämän kehittämistyön myötä. Pirkanmaa on mukana UNA-kehittämistyössä. Pääkaupunkiseudulla vastaava on Apotti. Apotin kehittämistyö on aloitettu useita vuosia sitten, mistä syystä sen käyttöönotto on mahdollista varhaisemmassa vaiheessa.• Epäselvää on, että tuleeko sote-palveluiden salassapitolainsäädäntö muuttumaan tulevaisuudessa? Onko tietojen näkyvyys tai siirtäminen

		<p>tulevaisuudessa mahdollista ilman asiakkaan erityistä lupaa? Tästä ei ole vielä tietoa. Todettiin, että asiakkaalta lupa tietojen siirtoon yleensä saadaan, kun tiedetään, että ketä kaikkia asiakkaan prosessissa on mukana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puolesta asiointi tärkeässä roolissa sähköisten palveluiden käyttöönoton laajentamisessa. Lasten ja nuorten osalta ikäraajat vaihtelevat puolesta asiointin osalta. Lasten ja perheiden palveluiden osalta huomioitava myös se, että (ero)perheiden osalta molemmilla huoltajilla olisi katselu- ja muokkausoikeudet lapsen tietoihin ja muistutustoiminnot kohdentuisivat molemmille huoltajille.
4	Marja Olli ja Kari Vilkkö esittelivät eropalveluiden sähköisiä palveluita	<p>Esitetty materiaali löytyy tapaamiskerran ppt-esityksestä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marja Olli kertoi eropalveluiden kehittämistyöstä ja suunnitelmista tarjota eropalveluita myös sähköisessä muodossa. Tällä hetkellä ei ole vielä maakunnallista palvelutarjotinta, mistä syystä eropalveluiden osalta on Pirkanmaalla sovittu, että yhteisenä alustana tullaan käyttämään lapepirkanmaa.fi –nettisivustoa. • Pirkanmaan eropalveluiden kehittämissuunnitelmassa on sovittu, että jokainen vie omat eropalvelunsa apuaeroon.fi –alustalle. Käytiin läpi apuaeroon.fi –nettisivustoa ja todettiin, että pirkanmaalaiset palveluntuottajien palvelut löytyvät sieltä hyvin. • Sähköistä vanhemmuussuunnitelmaa pyritään mainostamaan ja laajentamaan sen käyttöä hankkeen aikana.
5	Maakunnista kerättyä	<ul style="list-style-type: none"> • Jaana Koivisto on Pirkanmaan edustaja LAPEn sähköisten palveluiden kansallisessa kehittämissuunnitelmassa. Työskentely on käynnistynyt Innokylässä käydyillä keskusteluilla ja tiedon keruulla, tapaamisia ei ole vielä ollut. • Jaana on koostanut eri maakuntien painopisteitä sähköisten palveluiden osalta tapaamisen ppt-esitykseen. Ei ennätetty käyty tätä tarkemmin läpi, jokainen voi tutustua aineistoon itsenäisesti.
6	Tehtävä	<p>Koottu kolmen eri ryhmän keskustelun pohjalta kirjatut vastaukset alle:</p> <p>Mitä ajatuksia ryhmän jatkotyöskentelyn suhteen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vielä keskeneräistä, pieni palasia. • Tavoitteena, että saataisiin jäsennettyä. • Punainen lanka ja koordinaatio vahvemmin esille ryhmän työssä niissä asioissa, jotka liittyvät nimenomaan Pirkanmaan perhekeskustoimintamallin kehittämiseen. • Aiheita kannattaa rajata jatkossa enemmän. • Mukavaa saada tietoa laajasti, mutta tavoite saattaa jäädä piiloon. • Ryhmän pysyminen tämän kokoisena.

		<ul style="list-style-type: none"> • Olemassa olevien palveluiden esittely hyvää. • Ehdotus "Nuorten matkalipun" esittelystä. Paljon palveluita käyttävät nuoret. Osuuskunta kuusi. <p>Mitä toiveita seuraaville kerroille?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ODA on tosi tärkeä (onkin jo tulossa). • Olisko muita kiinnostavia sabluunoita? (Virtu.fi) • Kaikki liittyy kaikkeen. Saisi näkökulmia uuteen. • Unakin on tärkeä. • Jotain, mistä ei vielä tiedäkään • Verkkopolin tms. sabluuna – miten toimii jo valmis palvelu? • Esimerkkejä helppokäyttöisistä palveluista -> esimerkkejä hyvistä käyttökokemuksista. • Viestintä isossa roolissa, miten sitä toteutetaan? • Yhteistä pohdintaa, miten toiminta jatkossa muuttuu, kun digitalisaatio lisääntyy ja toimii. • Kokonaisuuden kautta palveluiden rakentamiseen. • Tiedon vieminen omien väylien kautta ja tiedon tuominen myös toiseen suuntaan. • Laajempi perspektiivi palveluportaaleihin. • Asiakasosallisuus laajemmin käsittelyyn/huomioon. <p>Mitä kysymyksiä Suomi.fi- tilaisuuteen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertakirjautumisen periaate – onko tulossa? – Ei siis erikseen joka palveluun.
7	Seuraava kokous	<p>Perutaan marraskuulle alustavasti sovittu kokous.</p> <p>Seuraava kokous pidetään to. 7.12. 2017 klo 13-16.</p> <p>Alustavasti paikaksi sovittu Pitkäniemen sairaala, mutta mikäli Virtu.fi-esitystä on tulossa katsomaan isompi joukko, niin vaihdetaan kokoontumispaikka. Laitetaan asiasta vielä myöhemmin tarkempaa viestiä.</p>
68	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.00