

## Perhekeskustoimintamallin mallinnustyöryhmän tapaaminen

Aika	23.1.2018 klo 8.30–11.00
Paikka	Koilliskeskus, kokoustila Kivi
Osallistujat	Katri Alamettälä, perheneuvoja, Kolmostien terveys Oy, Parkanon kaupunki Maria Antikainen, projektikoordinaattori (pj&siht.) Ulla-Mari Hutko, kasvatuksen toimialajohtaja, Sääksmäen srk, Valkeakoski Anja Jalonen-Männikkö, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampereen kaupunki Sini Korhonen, kunnallisen nuorisotyön koordinaattori, Virtain kaupunki Ritva Leijala, palvelupäällikkö, Mäntänvuoren terveys Oy, Mänttä-Vilppula Mirva Levä, varhaiskasvatuksen erityisopettaja, Nokian kaupunki Maija Mäkinen, hyvinvointikoordinaattori, Kangasalan kunta Mia Niemi, sosiaalityöntekijä/perhepalvelut, Tampereen kaupunki Elina Ojanen, terveyskeskuslääkäri, Tampereen kaupunki Laura Parviainen, kokemusasiantuntija, Tampere Petri Rosenlöf, Minutor Satu Sukanen, sosiaalihoaja/vammaispalvelut, Tampereen kaupunki Ari Tiensuu, toiminnanjohtaja/kriisikeskusjohtaja, Sastamalan seudun mielenterveysseura Mika Uusi-Pietilä, Minutor

### Poissa

Anne Kytölä, ylihoitaja/hyvinvointikoordinaattori, Pirkkalan kunta  
Marianna Lehtinen, johtava koordinaattori/kulttuuri ja vapaa-aika, Tampereen kaupunki  
Anneli Leponen, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampereen kaupunki  
Kaija Reiman-Salminen, toiminnanjohtaja, MLL Tampereen osasto  
Tanja Salmisto, ohjaava erityisopettaja, Valkeakosken kaupunki  
Juha Santala, lehtori, Tampereen ammattikorkeakoulu

	Asia	Työryhmän työskentelyn arviointi ja jatkosuunnitelma
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 8.30.
2	Edellisen kokouksen muistio	Edellisen kokouksen (14.12.) muistio hyväksyttiin. Muistiot ja muut materiaalit löytyvät hankkeen nettisivuilta: <a href="http://www.lapepirkanmaa.fi">www.lapepirkanmaa.fi</a> .
3	Valtakunnallinen perhekeskustyöpaja	Projektikoordinaattori Maria Antikainen toi terveiset THL:n valtakunnallisesta perhekeskustyöpajasta 18.1.2018.  Ks. diaesitys muistion liitteenä.
4	Perhekeskuspilotit	Maria kertoi perhekeskuspilottien etenemisestä.  Ks. diaesitys muistion liitteenä.
5	Mallinnustyöryhmän työskentely	<p>Kerrattiin, mitä työryhmässä on käsitelty vuoden 2017 aikana. Työryhmän tavoitteeksi on asetettu perhekeskustoimintamallin verkostomaisen kokonaisuuden mallintaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähipalvelujen kokonaisuudet</li> <li>• Ydintehtävät ja -toimijat</li> <li>• Sisältö</li> <li>• Toimintaperiaatteet ja arvot</li> <li>• Palvelupolut ja toimijoiden roolit (horisontaalinen ja vertikaalinen integraatio!)</li> </ul> <p>Ryhmäläiset ovat vieneet tapaamisissa käsiteltyjä asioita kukin omiin organisaatioihinsa. Tapaamisissa syntyneitä tuotoksia (ryhmätyöt ym.) hyödynnetään Pirkanmaan perhekeskustoimintamallia mallinnettaessa.</p> <p>Mallinnustyöryhmän vahvuutena pidettiin sitä, että asiakasnäkökulma on ollut hyvin esillä työryhmän työskentelyssä. Toisaalta ryhmäläisillä on huoli ajan riittäväyydestä ja siitä, miten saadaan konkreettista muutosta aikaan. E erityisen tärkeänä pidetään poliittisten päättäjien mukaan saamista.</p> <p>Jatkossa on tärkeää määritellä konkreettisia keinoja työryhmän tavoitteisiin pääsemiseksi.</p>
	Jatkosuunnitelma	Mika Uusi-Pietilä Minutor Oy:stä esitteli eropalveluiden asiakkaan palvelupolkua, joka on luotu Pirkanmaan LAPEn eropalveluiden työryhmässä. Ks. palvelupolun kuva diaesityksessä, dia nro 36. Tavoitteena on luoda vastaavanlainen palvelupolku ja prosessikuvaus koko perhekeskuksen asiakkuudesta. Palvelupolun

		<p>tausta-ajatuksena on asiakkuuksien segmentointi Suuntiman mukaisten segmenttien pohjalta.</p> <p>Sovittiin, että kootaan pieni työryhminen, joka lähtee kuvaamaan perhekeskusasiakkaan palvelupolkua yhdessä Minutor Oy:n kanssa. Työskentelystä kiinnostuneet voivat ilmoittautua Marialle, joka kutsuu ryhmän koolle helmikuussa. Työryhmen tuotoksia tuodaan mallinnustyöryhmään kommentoitavaksi ja työstettäväksi maalisi- ja toukokuun tapaamisissa. Palvelupolku- ja "luottotyöntekijä"-/vastuutyöntekijäteemaa käsitellään myös muissa kehittämistyöryhmissä ja perhekeskuspiloteissa kevään aikana.</p> <p>Palvelupolkukuvauksessa painopiste on monitoimijaista yhteistyötä tarvitsevilla asiakkailla, mutta toisaalta on pidettävä mielessä, että amatoimiasiakkuutta tukemalla voidaan ehkäistä raskaampien ja useampien palveluiden tarvetta. Alkupäähän resursoiminen ja osaamistason nostaminen alussa nostaa kaikkien ammattitaitoa. Jos asiakaskunta painottuu verkostoasiakkuuteen, tarvitaan lisäresursointia alkupäähän.</p>
4	Ajankohtaiset asiat	<p>Työryhmän tulevat tapaamiset ja teemat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perjantai 9.3.2018 klo 9.00–11.30</b> Kangasala, Osuuspankin neuvotteluhuone, Kuohunharjuntie 26, käynti rakennuksen keskeltä (sama ovi kuin nuorisopsykiatrisen tiimin ja työvoimapalvelut, 2. krs, neuvotteluhuone käytävän päässä) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juhan puheenvuoro, havaintoja monitoimijaisesta yhteistyöstä kehittämistyöryhmän työskentelyssä</li> <li>• Perhekeskuksen asiakkaan palvelupolut</li> </ul> </li> <li>• <b>Perjantai 20.4.2018 klo 9.00–11.30</b> Paikka? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuksen asiakkaan palvelupolut</li> </ul> </li> </ul> <p>Ks. muut LAPE-tapahtumat muistion liitteenä olevassa diaesityksessä.</p>
5	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.00.