

Perhekeskuksen kohtaamispaikan kriteerit

- **Lapset:**
- turvallisuus (sis. huonekalut, väritykset, äänet, säännöt; väkivallattomuus, päihteettömyys)
- viihtyisyys
- lapset mukana suunnittelussa
- kohtaamispaikassa huomioitu eri-ikäisten tarpeet / 0-5v, alakouluikäisten lasten perheet, yläkouluikäisten ja nuorten perheet, nuoret; erilaiset välineet, erityylinen sisustus > eri paikka tai iso jaettava tila?

Perhekeskuksen kohtaamispaikan kriteerit

- **Perheet:**
- helposti saavutettava ja lähestyttävä paikka (myös ilman ongelmaa)
- saavat palveluohjausta tarvitsemiinsa palveluihin ja tarvittaessa verkostotapaamisen paikanpäällä
- saavat myös erityispalvelua tiettyinä aikoina kohtaamispaikassa esim. perheneuvonta/ lastenvalvoja/ sosiaalityöntekijä/ puheterapia/ kela/ vammaispalvelu/ mielenterveyspalvelut (aikuisen)
- saavat palvelua ja apua asiaansa yhdestä paikasta
- saavat vertaistukea joko avoimessa (ryhmässä) kohtaamispaikassa tai erilaisissa suljetuissa ryhmissä
- hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa mm. kulttuuripalveluita ja harrastusmahdollisuuksia tai tietoa niistä > järjestöjen ja seurojen edustus jollain tavalla mukana kohtaamispaikan toiminnassa
- saavat palveluohjausta myös ilta-aikaan
- kohtaamispaikka voi olla avoinna myös viikonloppuna / vapaaehtoiset/ järjestöt /seurakunta
- saavat osallistua kohtaamispaikan toiminnan suunnitteluun ja voivat antaa jatkuvasti kehittävää palautetta
- isovanhempien tapaamisia, etävanhemman tapaamismahdollisuus, tuettu tapaaminen, valvotut vaihdot

Perhekeskuksen kohtaamispaikan kriteerit

- **Työntekijät:**
- saavat tarvittaessa nopeasti tukea / konsultaatioapua asiakkaan asiaan
- verkosto toimii joustavasti, jokainen verkoston jäsen kantaa vastuun sovitusti
- jokainen työntekijä tietää oman työtehtävänsä ja vastuunsa / yhteys strategiaan ja toiminnan tavoitteisiin
- työntekijät toimivat tarvittaessa myös joustavasti asiakkaan asian eteenpäin viemiseksi (perustason osaaminen riittää monissa asioissa asiakkaan asian selvittelyssä)
- resurssit ovat riittävät ja yhteistyö seurakunnan ja kolmannen sektorin kanssa toimii
- sijaisjärjestelyt on sovittu
- tilat ovat riittävän toimivat erilaisiin toimintoihin (rauhallinen tila, leikkutilaa, ryhmätilaa, keittiö- ja ruokailutilaa)
- tietotekniikka- ja ohjelmistot toimivat ja ovat yhteensopivia
- selkeät pelisäännöt ja ohjeet kaikille samat (useita toimijoita)
- tiedonkulku (kaikilla tasoilla)

Perhekeskuksen kohtaamispaikan kriteerit

- **Johto:**
- asiakaspalaute toimii / hyvää ja kehittävää
- tiedonkulku toimii työntekijätasolta johtotasolle
- verkoston koordinointi toimii
- johtotasolla yhteinen ymmärrys kohtaamispaikan tavoitteista ja tarkoituksesta
- maakunta- kunta ja hallinnonrajat ylittävä verkosto toimii
- kustannustehokasta, ehkäisevää toimintaa ja palvelua kuntalaisille
- korjaavien palveluiden tarve vähenee vähitellen
- toiminta tukee maakunnan, kunnan strategian toteutumista

Perhekeskuksen kohtaamispaikan kriteerit

- **Edellytykset ja toiminnot, jotka yhteen sovittavat kohtaamispaikan osaksi perhekeskusta:**
- arvot ja periaatteet ovat yhdessä sovitut ja selkeät (kirjatut!)
- **verkostotyö**
 - **keitä verkostoon kuuluu**
 - **vastuut**
 - **tiedonkulut**
 - **yhteyshenkilöt**
- maakunta, kunta ja hallinnon rajat ylittävä verkosto toimii tarvittaessa vertikaalisesti ja horisontaalisesti
- palveluohjaus → asiakassegmentointi → palvelupolut tulee olla rakennetut ja tiedossa
- tiedon etsimistä, hallussapitoa, varastointia ja jakoa
- vrt. ESSOTEn **Perheneuvoverkosto-malli:**
<https://www.thl.fi/documents/605877/3820135/Humalam%C3%A4ki.pdf/2672b32a-7ed4-4326-a8af-05dd7a18e4f0>



Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten
ja perheiden hyvää arkea

LAPE

Pirkanmaan LAPE

Perhekeskustoimintamallin projektikoordinaattori/ kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen

Päivi Viitanen-Marchegiano

Puh. 040 639 7358

[paivi.viitanen-
marchegiano@tampere.fi](mailto:paivi.viitanen-marchegiano@tampere.fi)

www.lapepirkanmaa.fi