

## Perhekeskustoimintamallin mallinnustyöryhmän tapaaminen

Aika	9.3.2018 klo 9.00–11.30
Paikka	Osuuspankin kokoustila, Kangasala
Osallistujat	Katri Alamettälä, perheneuvoja, Kolmostien terveys Oy, Parkanon kaupunki Maria Antikainen, projektikoordinaattori (pj&siht.) Ulla-Mari Hutko, kasvatuksen toimialajohtaja, Sääksmäen srk, Valkeakoski <del>Anja Jalonen-Männikkö, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampereen kaupunki</del> Sini Korhonen, kunnallisen nuorisotyön koordinaattori, Virtain kaupunki Anne Kytölä, ylihoitaja/hyvinvointikoordinaattori, Pirkkalan kunta Marianna Lehtinen, johtava koordinaattori/kulttuuri ja vapaa-aika, Tampereen kaupunki Ritva Leijala, palvelupäällikkö, Mäntänvuoren terveys Oy, Mänttä-Vilppula Anneli Leponen, osastonhoitaja, äitiys- ja lastenneuvola, Tampereen kaupunki <del>Mirva Levä, varhaiskasvatuksen erityisopettaja, Nokian kaupunki</del> Virve Marttila, Mäntänvuoren terveys Oy, Mänttä-Vilppula Marjo Myyrä, sosiaalityön opiskelija Maija Mäkinen, hyvinvointikoordinaattori, Kangasalan kunta Mia Niemi, sosiaalityöntekijä/perhepalvelut, Tampereen kaupunki Elina Ojanen, terveyskeskuslääkäri, Tampereen kaupunki Laura Parviainen, kokemusasiantuntija, Tampere Kaija Reiman-Salminen, toiminnanjohtaja, MLL Tampereen osasto Petri Rosenlöf, Minutor <del>Tanja Salmisto, ohjaava erityisopettaja, Valkeakosken kaupunki</del> Juha Santala, lehtori, Tampereen ammattikorkeakoulu Satu Sukanen, sosiaaliohjaaja/vammaispalvelut, Tampereen kaupunki Ari Tiensuu, toiminnanjohtaja/kriisikeskusjohtaja, Sastamalan seudun mielenterveysseura

	Asia	Perhekeskustoimintamallin mallinnusryhmän kokous
1	Kokouksen avaus ja esittäytymiskierros.	Käytiin esittäytymiskierros.
2	Edellisen kokouksen muistio	Muistiot ja muut materiaalit löytyvät hankkeen nettisivuilta: <a href="http://www.lapepirkanmaa.fi">www.lapepirkanmaa.fi</a> .
3	Ajankohtaisia asioita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektikoordinaattori Maria Antikainen toi terveiset THL:n valtakunnallisesta perhekeskustyöpajasta 6.3.2018. THL:ssä on työstetty perhekeskuksen tehtävistä diapakettia. Työ on vielä luonnosvaiheessa. Ks. diaesitys muistion liitteenä.</li> <li>• Tampereen yliopiston johtamiskorkeakoulu on lähettänyt työryhmille kyselyn osana hankkeen itsearviointia. Mallinnustyöryhmästä yhteensä viisi henkilöä oli vastannut kyselyyn. Ks. koonti diaesityksessä muistion liitteenä.</li> </ul> <p>Käytiin keskustelua siitä, että kunnissa voi olla ristiriitaisia toiveita LAPEn suhteen. Paikallisten LAPE-ryhmien tavoitteita tulisi kirkastaa sekä toimijoiden ymmärrystä lisätä siitä, että LAPEa tarvitaan myös sote-uudistuksen toteutumisesta riippumatta. Johdon sitouttaminen on ensiarvoisen tärkeää. Ryhmässä ehdotettiin myös, että LAPE-ryhmien kokoukset olisivat toiminnallisempia ja osallistavampia. Viestintään pitää panostaa. Kunnissa voisi esim. järjestää säännöllisesti LAPEn info-tilaisuuksia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuksen asiakkuuspolkurukkanen on aloittanut työskentelynsä Minutor Oy:n kanssa ja kokoontuu kevään aikana kolme kertaa. Rukkasessa syntyviä tuotoksia tuodaan mallinnusryhmään ja mahdollisesti muihinkin kehittämistyöryhmiin kommentoitavaksi ja jatkotyöstettäväksi.</li> <li>• Perhekeskuspilotit etenevät neljällä pilottialueella: Kangasala, Lempäälä, Nokia ja Hervanta &amp; Vuores. Konkreettisia toimenpiteitä on jo saatu aikaan.</li> <li>• 10.4. LAPE-info on täynnä, mutta tilaisuus striimataan: <a href="http://videonet.fi/web/tampere/20180410/">http://videonet.fi/web/tampere/20180410/</a>. LAPE Pirkanmaa järjestää kevään aikana myös sähköisten palveluiden koulutuksia. Tarkempaa tietoa muistion liitteessä.</li> </ul>
4	Heinolan perhekeskus	Ulla-Mari Hutko kertoi Heinolan perhekeskuksesta, jossa hän oli käynyt tutustumassa. Heinolan perhekeskuksen keskeisimmät arvot ovat ilo, turvallisuus,

		<p>perhe ja yhteisöllisyys. Perhekeskus perustuu yhdessä olemisen ilon ja turvallisen kasvamisen toiminta-ajatukseen. Ks. diaesitys muistion liitteenä.</p> <p>Nostoja keskustelusta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perhekeskuksessa oltava joustavat työnkuvat. Jokaisen työntekijän on ymmärrettävä yhteisen työn suhde omaan perustehtävään.</li> <li>- Hyvinvoinnin edistäminen on yhteinen työn tavoite (ks. myös Kuntalaki 1 §).</li> <li>- Laki toisaalta mahdollistaa yksin tekemisen, mutta toisaalta velvoittaa yhteistyöhön.</li> <li>- Arkityössä on helppo mennä lainsäädännön, kiireen, tietojärjestelmien ym. taakse ja perustella yhteistyön puutetta niillä.</li> <li>- Päällekkäisyyksien purkaminen on perhekeskustoimintamallissa keskeisenä tavoitteena. Tällä hetkellä asiakas ”suorittaa työntekijöiden määrittämää palveluvalikoimaa kalenterin kanssa”.</li> </ul>
5	Havaintoja monitoimijaisesta yhteistyöstä	<p>Juha Santala alusti monitoimijaisesta yhteistyöstä ja herätteli ryhmäläisiä kriittiseen ajatteluun. Juha puhui mm. siitä, voiko ihmisen elämää pilkkoa prosesseiksi. Ihmisen tilannetta on tarkasteltava kokonaisuutena. Auttamisessa pitää muistaa, että asiakkaiden ongelmia ei ratkaise palvelujärjestelmä, vaan ihmiset itse. Pitää uskoa ja luottaa ihmisiin, ei järjestelmään. Juha peräänkuulutti puheenvuorossaan yhteisöllisyyttä ja kohtaamista. Keskusteltiin, mikä on todellista asiakaslähtöisyyttä ja osallisuutta? Keskustelussa pohdittiin myös sitä, miten palvelujärjestelmässä liian usein puututaan vain oireisiin, ei niiden syihin. Auttamistyöhön tarvitaan kokonaisvaltaisempaa, syvällisempää otetta.</p> <p>Lukusuositus: Helén Ilpo (toim.). Reformin pirstaleet. Vastapaino, Tampere 2011.</p>
6	Erlaisia asiakkuuksia perhekeskuksen eri ovilla	<p>Lopuksi ryhmäläiset kirjasivat lapuille, millaisten asioiden kanssa asiakkaat tulevat heidän palveluihinsa, eli kyseisestä ovesta sisään perhekeskukseen. Jaoteltiin asiakkuuksia myös Suuntiman mukaisiin segmentteihin: omatoimi-, yhteisö-, yhteistyö- ja verkostoasiakkuuksiin. Ks. koonti muistion liitteenä. Koontia hyödynnetään perhekeskuksen asiakkuuspolkujen kuvaamisessa.</p>
7	Työryhmän seuraava tapaaminen	<p><b>Perjantai 20.4.2018 klo 9.00–11.30</b> Pääkirjasto Metso, Tammi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuksen asiakkaan palvelupolut, Minutor mukana</li> <li>• Kulttuuri-/harrastusvälitehtävän purku</li> <li>• Jatkosuunnitelma</li> </ul>