

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



# Johtaminen

Lape Pirkanmaa

# TAVOITTEET HANKESUUNNITELMASSA

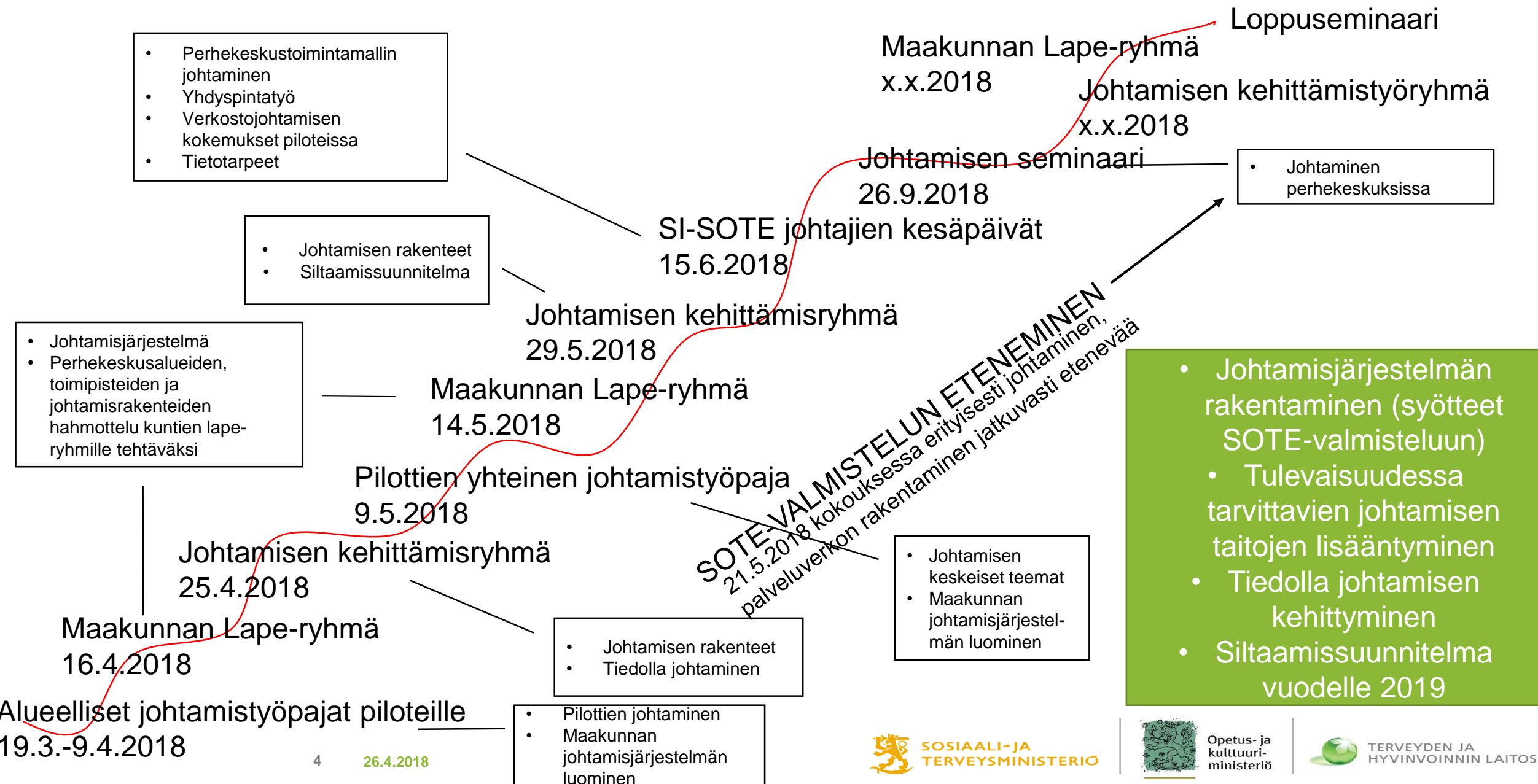
- edistää yhteensovittavaa johtamista ja verkostojohtamista lapsi-, nuoriso- ja perhepalveluissa
- johtamisen tulee tulevaisuudessa kohdentua laajojen kokonaisuuksien ymmärtämiselle
- tietoperustaisuus ja tulokset toiminnan perustana
- yhteinen toimintakulttuuri, sektoreiden välisten raja-aitojen poistaminen
- yhteiset toimintatavat
- monialainen toiminta
- vastuiden selkeyttäminen
- yhteinen työ

# VUODEN 2018 TAVOITTEET



- Maakunnallisten mallien rakentamisen loppuun saattaminen
- Ammatillisen osaamisen kehittäminen muutosta tukevaksi
- Hankkeessa aikaansaadun juurruttaminen
  - Tilaisuudet
    - Maakunnan Lape-ryhmä -> Kuntien Lape-ryhmät
    - Johtamisen seminaari
    - Loppuseminaari 7.-8.11.2018
  - Tuotokset
    - Johtamisen tuen videomateriaalit
    - Järjestäjän ja tuotannon käsikirjat
    - Loppuraportointi
  - Siltaamissuunnitelma vuodelle 2019

# JOHTAMISEN MAAKUNNALLISEN MALLIN RAKENTUMINEN



# Perhekeskustoimintamallin johtamisen ja koordinaation rakenteita (luonnos johtamisen kehittämistyöryhmästä)

## Esimiestaso

1. **Perhekeskusalueen LAPE-lähiesimiestiimi** (sosiaali- ja terveystalvet, koulu, varhaiskasvatus, järjestöt, seurakunnat, asiakasedustus)
2. **Asiakaspalaute- ja työntekijäpalautejärjestelmä**
3. **Asiakasvaikuttajaryhmä**
4. **Maakunnallinen LAPE-ryhmä**

## Avainhenkilötaso

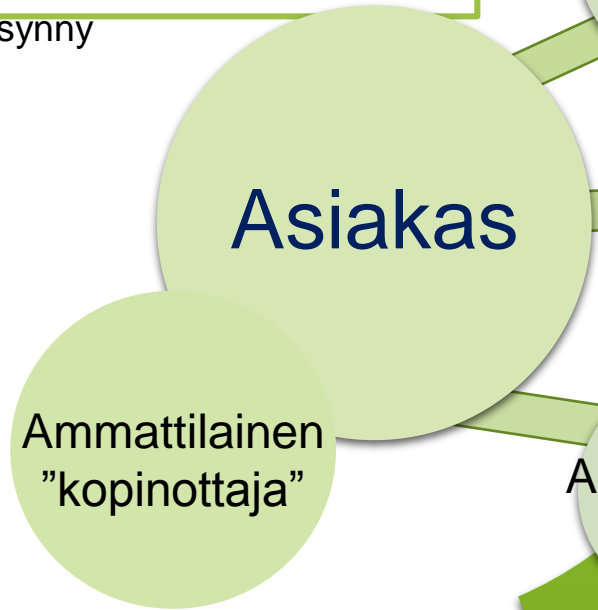
1. **Perhekeskusagentit verkosto-osaajina** (sosiaalipalvelut, terveystalvet, koulu, varhaiskasvatus, järjestöt, seurakunnat)
  - työntekijöiden konsultaatio
  - toimintamallin jalkauttaminen
  - verkostoasiantuntijuus, paikallistuntemus
  - yhteistyö perhekeskusagenttien verkostossa
  - linkki asiakastyön ja johdon välillä
  - koulutus
2. **Avainhenkilöt substanssiosaajina**
  - nepsy
  - monikulttuurisuus ja maahanmuuttajat
  - lähisuhdeväkivalta
  - eroasiat
  - parisuhteen tuki
  - vanhemmuuden tuki
  - päihde, mielenterveys, aikuissosiaalityö, somatiikka, erityis- ja vaativan tason palvelut perhekeskusmallin ulkopuolelta?

## Työntekijätaso

1. **Moniammatillisen tiimityön rakenne**
2. **Asiakaskohtainen verkosto**

# VERKOSTOJOHTAMISEN RAKENTEET

~ 80% tapauksista hoituu tällä tasolla, eikä tarvetta koota verkostoa koskaan synny



Yksilötaso

Verkosto  
6 26.4.2018

Esimies  
Org. a  
Esimies



Esimies  
Org. b



Esimies  
Org. c



Johtaminen substanssitasolla

Johtaminen organisaatiotasolla



Maakuntataso



Opetus- ja kulttuuriministeriö



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS  
JKK/AS15032018

- Asiakastason verkostot
  - monia palveluita tarvitsevan asiakkaan tilanteessa tarvitaan kopinottaja (kokonaisuuden oltava hallussa), prosessin omistajuuden määrittely
    - mitä tukea prosessin omistaja tarvitsee selvitäkseen tehtävästään?
  - milloin tarvitaan erityisasiantuntemusta, milloin ihmistä (kohtaaminen)?
  - päällekkäisten arviointien vähentäminen
  - verkostojen kerääminen asiakastarpeen mukaan
  - vakituiset säännöllisesti kokoontuvat verkostot
  - taustalla oleva verkosto
  - koordinaation tarve
  - tuttuus (henkilökohtainen tuttuus, rakenteellinen tuttuus)
  - aikataulujen yhteensovittaminen
  - yhteiset työkalut
  - tietosuojakysymykset

Verkosto  
muodostuu  
kuntien,  
järjestöjen ja  
seurakuntien  
toimintojen  
ympäristölle

- Asiakastason verkostojen johtaminen
  - linjaukskysymykset (kuka hoitaa, työnjaolliset ratkaisut, kuka maksaa)
    - asiakkaan pompottelun välttäminen
  - päättäminen: kuka voi päättää?
  - verkoston tiiviystä huolehtiminen (tuttuus, luottamus)
  - tiedonkulku
  - organisaatorajojen tuettava asiakkaan prosessia
  - tilakysymykset
  - suhteet lasten ja perheiden palveluiden ulkopuolelle
  - asiantuntijatyön johtaminen
  - mahdollistaminen
  - resurssipäätökset
  - indikaattorit
  - yhtenäinen strateginen kokonaisuus, visio, tavoitteet, sopimukset, toimintaohjeet
  - asiakaspalautteen kokonaisuus

Verkosto  
muodostuu  
kuntien,  
järjestöjen ja  
seurakuntien  
toimintojen  
ympäristöille



## TEHTÄVÄ KUNTIEN LAPE-RYHMILLE

- Millaisia verkostorakenteita perhekeskuksissa tarvitaan asiakastyön tasolla? Miten turvataan asiakastyössä tarvittavien verkostojen toimivuus perhekeskusalueilla?
- Minkälaisia yhteisiä johtamisen rakenteita tarvitaan?
  - perhekeskusalueilla
  - noin 100 000 asukkaan alueilla
  - maakuntatasolla
- Johtamisen jatkotyöstäminen maakunnan Lape-ryhmässä 14.5.2018. Tehtävien palautus 10.5.2018 mennessä osoitteella [titta.pelttari@pirkanmaa.fi](mailto:titta.pelttari@pirkanmaa.fi)