

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen kokous

Aika	20.3.2018 klo 14.00–16.00
Paikka	Tampereen Tipotien sosiaali- ja terveysasema, Tipotie 4, Pispala -kabinetti
Osallistujat	Päivi Viitanen-Marchegiano, projektikoordinaattori, Pirkanmaan Lape Pippuri (pj. + siht.) Merja Jokela, varhaiskasvatuksen työalajohtaja, Nokian seurakunta Sanna Karvinen, Perhetuvan vastaava ohjaaja, Lempäälä Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki Riina Santala, kouluterveydenhoitaja, Kolmostien Terveys Oy, Parkano-Kihniö Kirsi Valtanen, perhetyön palvelupäällikkö, Ylöjärvi Petteri Väkiparta, avoimen päiväkotij- ja kerhotoiminnan johtaja/ MLL, Nokia
Poissa	Anne Halttula, lapsityönohjaaja/ Tuomiokirkkoseurakunta, Tampere Leena Järvinen, johtava perhetyöntekijä, Lempäälä Sari Kolari, nuorten kuntouttavasta työtoiminnasta vastaava, Virtain kaupunki Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Joni Kumlander, perhetyön vastaava, Valkeakoski Ann-Mari Loppi, perhekahvilavastaava/ MLL, Valkeakoski Marika Mäkinen, puheenjohtaja/ MLL, Orivesi Niina Niiniluoto, lasten kulttuurikeskus Rulla, Tampere Saila Niskanen, avopalveluiden päällikkö,/ Keiturin sote, Ruovesi-Virrat Tea-Maria Nääppä, isä-kahvilatoiminta/ MLL, Urjala Eveliina Paasu, Mäntänvuoren Terveys Oy/ Mänttä-Vilppula Tuija Peurala, hallintojohtaja, Orivesi Reija Siitonen, perhetyöntekijä/ sosiaalipalvelut, Pälkäne Sari Sillanpää, kirjastonjohtaja, Sastamala Kirsti Valkeejärvi, vastaava lastenohjaaja, Mänttä-Vilppula Karoliina Valonen, perhekahvila/ MLL, Punkalaidun Henna Vuorela, kokemusasiantuntija, Tampere

Asia	Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen kokous; kohtaamispaikkatoiminnan asiakasprofilointia
1 Tervetuloa ja kuulumiset	<p>Puheenjohtaja Päivi Viitanen-Marchegiano avasi kokouksen ja osallistujat tervetulleiksi.</p> <p>Käytiin kuulumiskierros:</p> <p>Petteri Väkiparta, Nokia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petteri siirtyy 1.5.2018 alkaen Lempäälän lasten palveluiden päälliköksi; uudessa tehtävässään hänelle on optimoitu 1/3 työajasta kehittämistyötä mm. Pirkanmaan LAPE työskentelyä - Petterin seuraajaa Nokian MLL/ avoimen päiväkotij- ja kerhotoiminnan johtajaksi ei ole valittu, mutta tilalleen Nokian perhekeskustoiminnan pilottiagentiksi on nimetty Nokian seurakunnan varhaiskasvatuksen työalajohtaja Merja Jokela; jatkaako Merja Pirkanmaan LAPEN kohtaamispaikkakehittämisen työryhmässä on vielä avoinna

		<ul style="list-style-type: none"> - Nokian kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen ”etsii uusia tiloja” ja keskustellaan mm. uuden 2019-2020 rakennettavan kirjaston yhteyteen suunnitellusta perhekeskuksen kohtaamispaikasta <p>Riina Santala, Parkano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kosken talon kohtaamispaikan avajaisia vietetään 25.5.2018; talolle etsitään uutta nimeä; taloon tulevat sijoittumaan mm. perheneuvola (psykologi), perhetyö, perheneuvoja, ryhmäneuvolatoiminta, seurakunnan perhekerho, MLL -perhekahvilat - toimintaa on suunniteltu myös lauantaille - huhtikuussa asiakaskyselyllä kartoitetaan lisää asukkaiden ja asiakkaiden toiveita, kesä mennään alkusuunnitelman mukaisesti ja syksyllä talon toimintojen kehittäminen jatkuu - talon hankintoja on tehty mm. Leader-rahoituksella sekä MLL lahjoituksella (pihan ulkokeinut) <p>Kirsi Valtanen, Ylöjärvi</p> <ul style="list-style-type: none"> - perhekioskin toiminta sujuu vakaasti; toimijoita sopivasti ja asiakkaita riittää - perhetyöntekijöille sovitaan pidettäväksi LAPE- ja kohtaamispaikkainfo myöhemmin keväällä yhdessä koordinaattori Päivi Viitanen-Marchegianon kanssa <p>Pirita Rantanen, Sastamala</p> <ul style="list-style-type: none"> - kirjaston yläkertaan sijoittuva uusi kohtaamispaikka valmistuu sovitussa aikataulussa kesälomien jälkeen - kohtaamispaikkarakentamista tehdään yhteistyössä mm. 2.asteen sisustusopiskelijoiden sekä eskariryhmän kanssa sekä yhteistyötä rakennetaan 3.sektorin toimijoiden ja Tredun opiskelijoiden kanssa - YAMK-opiskelija Salla Vainionperän lopputyö asiakaskyselyiden ja -palautteiden osalta on koontivaiheessa <p>Sanna Karvinen, Lempäälä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perhetuvat toimivat hyvin - Lempäälässä toivotaan kohtaamispaikkakehittämiseen kunnollista ohjeistusta; mm. mitä palveluja kohtaamispaikassa pitää olla ja mitä ei? - rakenteilla olevaan Lempäälä-taloon tulevat suunnitteilla olevat toiminnot ovat vielä epäselviä ja siksi hämmentäviä <p>Kirsi Koponen, Tampere</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perheiden talon toimintaa ollut kaksi vuotta; paljon samoilla toiminnoilla mennään kuin toiminnan alussakin; avoimissa perhekerhoissa ja -kahviloissa kävijämäärät ovat kasvaneet; kulttuuripalveluiden kulttuurikahvila on löytänyt oman asiakaskuntansa; neuvolan pop up -toiminta jatkuu ja perhetyön ja Tredun tarjoama lapsiparkki toimii tehokkaasti
2	Kuulumiset ja keskustelua	<p>Puheenjohtaja Päivi Viitanen-Marchegiano kertoi lyhyesti kuulumisia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - THL:n kohtaamispaikkatoiminnan työpajasta 26.1.; ryhmätöinä mietitty perhekeskuksen kohtaamispaikkatoiminnan tehtäviä (liite: Toimintaperiaatteet työpaja yhteenveto 26 01 2018.pdf) - THL:n 9.3. kohtaamispaikkatoiminnan työpajan tulokset: - Anu Kullberg: Kirkkonummen asukaspuistot (liite: Kirkkonummi kohtaamispaikan kriteerit Kullberg 28 02 2018.pdf)

		<ul style="list-style-type: none"> - Seija Karjalainen: Kohtaamispaikan kriteerit Kainuussa (liite: Kohtaamispaikan kriteerit Kainuussa Karjalainen.pdf) - THL:n materiaali perhekeskuksen tehtävistä (liite: Mitä perhekeskus tekee 19032018.pdf); huom. liitteessä 19.3.2018 päivitetty ja julkaisuluvalliset materiaalit <p>Keskusteltiin mm. toiveista saada tarkempaa ohjeistusta perhekeskuksen kohtaamispaikkana toimimiseen ja kerrottu, että THL on ilmoittanut valmistavansa ”Kohtaamispaikkatoiminnan käsikirjaa”, jonka valmistumista toivotaan viimeistään syksyllä.</p>
3	Itsearviointikyselyn vastaukset	<p>Esityksessä (liite: Esitys_20032018.pdf) johtamiskorkeakoulun teettämät kehittämistyöryhmän itsearviointikyselyn vastaukset käytiin läpi ryhmän kanssa keskustellen ja vastattiin esitettyihin kolmeen kysymykseen:</p> <p>Missä on onnistuttu? Tiedon jakamisessa. Olemassa olevien palveluiden ja toimintojen tiedottamisessa.</p> <p>Missä on parantamisen varaa? Työkirja helpompilukuisiksi. Vähemmän sähköpostia, sillä ei keritä lukemaan kaikkea.</p> <p>Ryhmän kolme seuraavaa tärkeintä tehtävää? Käydään tutustumassa kehitettäviin kohtaamispaikkoihin. Infotaan oman kunnan LAPE-työryhmää sekä oman yksikön työntekijöitä kehitettävästä työstä.</p>
4	THL:n kotitehtävä palautettavaksi 20.4.2018	<p>Erilaisten kävijä- ja käyttäjäryhmien asiakaslähtöiseksi kuvaamiseksi tarvitaan lisää tietoa asiakkaiden kokemuksista ja näkökulmista. Asiakasprofiloinnin tekemistä jatketaan palvelumuotoilun työkalujen avulla:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kohtaamispaikan tehtävät, ilot ja esteet asiakkaan näkökulmasta (=työkalu 1.) 2. Empatiakartta – asettuminen asiakkaan elämään. (= työkalu 2.) <p>Kirjoita <i>vähintään yhdestä asiakkaasta/perheestä</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kuvaus työkalun 1. avulla 2. Kuvaus työkalun 2. avulla. <p>Ensimmäinen kuvaus voidaan tehdä yhdessä asiakkaan kanssa jututtamalla perhettä /vanhempaa esitettyjen kysymysten avulla. Toista työkalua voi käyttää joko yhdessä asiakkaan kanssa haastatteleamalla häntä sinä-muodossa. Toinen vaihtoehto on, että työntekijä laittaa ’asiakashatun’ päähänsä ja eläytyy valitsemansa asiakkaan elämäntilanteeseen esitettyjen kysymysten avulla. Molempien työkalujen tavoitteena on saada asiakkaan näkökulmaa ja ajatuksia näkyviin. Kuvauksia voi tehdä myös useammasta asiakkaasta.</p> <p>Kotitehtävän palautus 20.4.2018 marjatta.kekkonen@thl.fi</p>

5	Muut asiat	Kohtaamispaikan täydentävät THL -työpajat (maakunnalliset); työpajoihin voivat osallistua kaikki kohtaamispaikkatoimijat! - 18.5.2018 klo 10-15 Helsinki, THL
6	Seuraava kokous ja aihe	Seuraava kokous: 25.4.2018 klo 13-16, Monitoimitalo 13, Satakunnankatu 13 Aiheena vanhemmuuden ja parisuhteen tuki yhdessä vanhemmuuden ja parisuhteen tuen koordinaattori Tia Kempvaisen ja kehittämistyöryhmän kanssa. Tervetuloa!