

1. Näillä konkreettisilla käytännön toimilla alueemme lastensuojelun laatu paranee:

- Työntekijöiden vaihtuvuuden vähentäminen
- Asiaksmäärät liian suuria yhdellä työntekijällä
- Tuen lisääminen sosiaalityöntekijöille
- Luottamus aiempiin arvioihin, vaikka työntekijä vaihtuisi
- Tiimin vastuu, yhteiset asiakkaat
- Tutkimusperustan vahvistaminen, seurantatutkimus, mitä tapahtuu huostaanoton jälkeen
- Sosiaali- ja terveystieteiden yhteistyön tiivistäminen
- Juridista tukea sosiaalityöntekijöille
- Voisiko terveydenhuollon sosiaalityöntekijällä olla enemmän oikeuksia, nyt tehdään päällekkäistä työtä
- Sote-kalenteri –integraatio?
- Panostaminen varhaiseen vaiheeseen
- Resurssit, palkkaus, työolot – luottamus työntekijöihin
- Muut palvelut lastensuojelun tueksi
- Sijaishuoltopaikat, etenkin avohuollon paikkojen lisääminen
- Valvonta / toisaalta rajoitustoimenpiteiden vaikeus
- Kentän äänen kuuleminen päätöksenteossa
- Avoin tiedon kulku
- Tuen tarjoaminen perheille varhaisessa vaiheessa esim neuvolatyö -> tarjotaan heti äitiysneuvolan asiakkaille. Ammattilaiset tarjoaa palvelua yhdessä/yhdeltä ”luukulta”.
- Resurssit kuntoon!
- Palveluiden saatavuus tulisi olla oikea-aikaista. Nyt joutuu jonottamaan pitkäänkin.
- Juridisen tuen tarve työntekijöille. Ei tarvitsisi käyttää omaa työaikaansa tähän liikaa.
- Vuoropuhelun vahvistaminen terveydenhuollon, kuntoutuksen ja sosiaalitoimen välille.
- => Vaikuttavuuden arvioiminen kaikissa suhteissa
 - Asiakassuhde
 - Oman työn suhteen
 - Yhteistyön suhteen
- Palveluverkon näkökulman huomioiminen, vakavissa mielenterveystilanteissa -> Ei harhauduttaisi katsomaan tilannetta vain yhdestä suunnasta.
- Laadukas työ ensivaiheessa. Tehdään jatkossa palvelutarpeen selvitys heti kunnolla eikä odoteta tilanteen hankaloitumista -> Kaikilla oikeus palveluun -> Ajan kuluminen (lapsen kasvu) vaikeuttaa pulmaa ja palveluiden tarvetta.
- Palveluiden pirstaleisuus -> ei oteta kokonaisuutta huomioon (Tampere)
- Alueelliset erot Tampereella palveluiden saamisen suhteen. Jatkossa asiakkaille tulisi tarjota palvelua tasapuolisesti. Nyt tilanne voi joko tulla hoidetuksi tai jäädä hoitamatta.

2. Hyvät esimerkit lastensuojelun laadun turvaamisesta alueeltamme (tämän haluan leviävän alueellamme ja valtakunnallisesti):

- Ls ptt + erikoissairaanhoidon yhteistyötä tehty
- Joustavuus, nopea tuki perheelle (onnistuu pienissä kunnissa)
- Virrat: lapsiperheiden kotipalvelu asiakkaiden saatavilla matalalla kynnyksellä.
- Pienessä kunnassa sama työntekijä hoitaa asiakasta pidemmän ajan, kokonaisvaltaisesti (toisaalta haavoittuvainen systeemi, ei tekijää jos yksi työntekijä sairastuu ym)
- Pyydä apua –napin kautta palveluohjaajan kiinnisaaminen

3. Muita terveisiä ja ehdotuksia ratkaisutyöhön liittyen

- 10 vuoden tuplarahoitus, että päästään takaperulasta
- Riittävät palvelut, sos ei yksin pysty tekemään kovin paljoa, vaikka asiakasmäärätkin olisi pienempi
- Konsultaatiomahdollisuudet (nopeat)
- Moniammatilliset tiimit asiakasohjauksessa, aikaa keskustella
- Palveluverkon vahvempi käyttöönotto (Tampere). On siis jo olemassa, mutta miten hyödynnetään enemmän jatkossa.
- Päiväkodit, neuvolapsykologit hyödyntää yhteistyössä sosiaalitoimen kanssa.

Kommentit toimitettu 22.2.2018 Pirkanmaan muutosagentti Titta Pelttarille Pirkanmaan koontia varten/SM