

MUISTIO

LAPE Pirkanmaa

Maahanmuuttajapalveluiden ja kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistyöryhmien yhteiskokous

Aika	07.06.2018 klo 9-12
Paikka	Nalkalan Setlementtitalo, Tampere
Osallistujat	Maija Vuorinen, Tampere Essi Pakarinen, MLL Tampereen osasto Annukka Tuovila, Setlementti Tampere ry Shengul Abdullah, kokemusasiantuntija Johanna Riiheläinen, SPR Nuorten Turvatalo Seija Lahtinen, Tampereen srk:t Virve Savolainen, Tampere Kari Holma, Hämeenkyrö Johanna Heikkinen, Pelastakaa Lapset ry Eeva Kilpi, Tampere Merja Jokela, Nokian srk Anne Halttula, Tampereen srk:t Sanna Karvinen, Lempäälä Salla Vainionperä, Sastamala Päivi Viitanen-Marchegiano, Pippuri-hanke (sihteeri) Suvi Nieminen, Pippuri-hanke (sihteeri)
Poissa	Bahar Diken, kokemusasiantuntija Mervi Minni, Mänttä-Vilppula Anne Sihvonen, Pirkkalan srk Valentina Savolainen, Setlementti Tampere ry Eija Rieppola, Parasta Lapsille ry Tutta Tanttari, TAMK Nina Kaunisto, Tampere Kaisa Hyyti-Suojanen, SPR Punkalaitumen vastaanottokeskus Kirsi Koponen, palveluohjaaja/ Perheiden talo, Tampere Pirita Rantanen, perhepalvelukoordinaattori, Sastamalan kaupunki Riina Santala, kouluterveydenhoitaja, Kolmostien Terveys Oy, Parkano-Kihniö Kirsi Valtanen, perhetyön palvelupäällikkö, Ylöjärvi Sari Kolari, nuorten kuntouttavasta työtoiminnasta vastaava, Virtain kaupunki Joni Kumlander, perhetyön vastaava, Valkeakoski Ann-Mari Loppi, perhekahvilavastaava/ MLL, Valkeakoski Marika Mäkinen, puheenjohtaja/ MLL, Orivesi Niina Niiniluoto, lasten kulttuurikeskus Rulla, Tampere Saila Niskanen, avopalveluiden päällikkö,/ Keiturin sote, Ruovesi-Virrat Tea-Maria Nääppä, isä-kahvilatoiminta/ MLL, Urjala Eveliina Paasu, Mäntänvuoren Terveys Oy/ Mänttä-Vilppula Reija Siitonen, perhetyöntekijä/ sosiaalipalvelut, Pälkäne Sari Sillanpää, kirjastonjohtaja, Sastamala Kirsti Valkeejärvi, vastaava lastenohjaaja, Mänttä-Vilppula Karoliina Valonen, perhekahvila/ MLL, Punkalaidun

	Asia	Esittely, keskustelu, jatkotoimenpiteet
1	Kokouksen avaus ja esittelykierrros	Päivi Viitanen-Marchegiano ja Suvi Nieminen avasivat kokouksen. Tehtiin lyhyt esittäytymiskierros.
2	Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen LAPEssa	<p>Pirkanmaan LAPEn projektikoordinaattori Päivi Viitanen-Marchegiano esitteli kohtaamispaikkatoiminnan kehittämisen suuntaviivoja Pirkanmaalla ja valtakunnallisesti (liite: Esitys_07062018.pptx.).</p> <p>THL:ssä on valmisteilla valtakunnallinen perhekeskusten kohtaamispaikkoja koskeva kriteeristö, tulossa on myös kohtaamispaikkatoimintaa koskeva käsikirja. Perhekeskuksen kohtaamispaikka toimii yhteisöllisenä kohtaamispaikkana, mahdollistaa vertaistuen, tarjoaa palveluohjausta sekä eri sote-palveluiden jalkautumisen yksikköön.</p> <p>Kohtaamispaikkakehittämisen tavoitteena on luoda lasten, nuorten ja perheiden kohtaamiseen perustuva toimintakulttuuri ja koko yhteisöön hyväksyvä asenne ja ilmapiiri. Tärkeätä on ottaa mukaan lapset, nuoret ja perheet mukaan toiminnan suunnitteluun, seurantaan ja toteuttamiseen.</p> <p>Keskustelussa nousi esiin, että esim. Parempi Arki -hankkeen raporteista voi saada hyviä vinkkejä kohtaamispaikkatyön arkeen.</p>
3	Kotoutumisen tukeminen Pirkanmaalla – suunnitelmia ja työkaluja näyttöön ja käyttöön	<p>LAPEn projektikoordinaattori Suvi Nieminen kertoi kotoutumiseen liittyvistä LAPE-tavoitteista ja Pirkanmaan sote-valmistelussa tehdyistä alustavista suunnitelmista kotoutumispalveluiden järjestämiseen liittyen (liite: Kotoutumispalvelut maakunnassa.pdf, poislukien keskeneräinen suunnitelma kotoutumispalveluiden maakunnallisesta organisoimisesta).</p> <p>Tällä hetkellä alustavana suunnitelmana on, että maakunnassa kotouttamistyön ja pakolaisten vastaanoton tuki keskitettäisiin alueellisiin tukitiimeihin (5) osaksi aikuissosiaalityötä. Tukitiimi konsultoi ja tarvittaessa jalkautuu koko alueelleen. Lisäksi jokaisen hyvinvointikeskuksen alueelle (johon kuuluu myös yksi perhekeskus) tulisi n. puolikkaan työntekijän resurssi kotouttamistyön koordinointiin ja konsultointiin ko. hyvinvointikeskuksen alueella. Lapsi- ja perhepalveluihin nimettäisiin jokaisen perhekeskuksen alueella monikulttuurisuustyön avainhenkilöt (oto) varhaiskasvatuksessa, neuvolatoiminnassa ja oppilashuollossa.</p> <p>Varsinaisten kotoutumispalveluiden rinnalla merkittävä rooli kotoutumisen tukemisessa on kohtaamispaikoilla, joista saa matalalla kynnyksellä apua, tukea ja neuvoja arjen asioihin. Pirkanmaan LAPE-työssä on koottu <i>työkalupakki</i>, joka sisältää tuhdin paketin linkkejä mm. erilaisiin ja erikielisiin materiaaleihin, sähköisiin palveluihin sekä konsultaatio- ja toimijatahoihin, joita voidaan hyödyntää monikulttuurisuustyössä perheiden kanssa koko Pirkanmaan alueella mm. kohtaamispaikkatoiminnassa (liite: TYÖKALUPAKKI maahanmuuttajataustaiset lapset nuoret ja perheet Pirkanmaalla.pdf). Uusin päivitetty versio löytyy jatkossa LAPE Pirkanmaan maahanmuuttajapalveluiden</p>

		<p>sivuilta https://lapepirkanmaa.fi/perhekeskustoimintamalli/maahanmuuttajapalvelut/.</p>
4	Asiakaskyselyn tuloksia Sastamalasta	<p>Salla Vainionperä esitteli YAMK-lopputyönsä tuloksia koskien asiakkaiden näkemyksiä kohtaamispaikkatoiminnan kehittamisestä Sastamalassa (liite: Salla_Vainionperä_kohtaamispaikka_asiakasymmärrys.pdf).</p> <p>Asiakaskyselyä tehtiin nk. sovelletun toimintatutkimuksen keinoin haastatellen, nettikyselyllä sekä kuntalaisfoorumiosallistumisella. Salla Vainionperä totesi, että haastattelu oli ehdottomasti antoisin tutkimusmenetelmä myös tutkijalle, sillä haastatteleamalla sai kerätyksi runsaasti tietoa. Lisäksi haastattelu mahdollisti haastateltavalle kohtaamisen hänen oman asiansa äärellä.</p>
5	Ryhmätyöskentely	<p>Varsinainen ryhmätyöskentely jätettiin toteuttamatta aikapulan vuoksi. Yhteistä keskustelua käytiin kuitenkin vilkkaasti kaikkien teemojen käsittelyn yhteydessä. Osallistujat saivat mukaansa Empatiakartan, jonka avulla työntekijä voi hetkeksi asettua asiakkaan elämään tutkaillen maailmaa asiakkaan näkökulmasta.</p>
6	Ajankohtaisia asioita	<p>Esitettiin LAPEn kesän ja syksyn kaikille avoimet koulutustilaisuudet (liite: Syksyn LAPE tilaisuudet.pdf sekä LP-koulutusmainos Pirkanmaa syksy 2018.pdf)</p>
7	Seuraavat kokoontumiset	<p><i>Maahanmuuttajapalveluiden kehittämistyöryhmä kokoontuu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>20.9. klo 13-16 ja 13.11. klo 13-16.</i> <p><i>Kohtaamispaikkakehittämisen työryhmä kokoontuu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>20.8.2018, klo 13.30-16.00, Tipotien sosiaali- ja terveysasema, Amurikabinetti (aiheena kohtaamispaikkatoiminnan esityksen valmistelu Pirkanmaan maakunnan LAPE-ryhmälle)</i> • <i>10.10.2018, klo 13.00–16.00, paikka? (aiheena kohtaamispaikkapilottien ja -kehittämistöiden esittelyt)</i>