

Perhekeskustoimintamallin kehittämistyöryhmä

Aika: 12.6.2018 klo 9.00–12.00

Paikka: Metso, kokoustila Kuusi

Osallistujat:

Titta Pelttari, Pirkanmaan liitto / muutosagentti

Maria Antikainen, Pirkanmaan LAPE / projektikoordinaattori

Päivi Viitanen-Marchegiano, Pirkanmaan LAPE / projektikoordinaattori

Katri Toivonen, Kihniön kunta

Katri Alamettälä, Parkanon perheneuvola / Kolmostien Terveys oy.

Essi Vallbacka, Pirkanmaan liitto

Tanja Keinänen, Kela

Tiia Heinäsuo, Tampere

Kirsi Valtanen, Ylöjärvi

Ulla-Mari Hutko, Valkeakoski / Sääksmäen seurakunta

Ari Tiensuu, Sastamalan Mielenterveysseura

Laura Parviainen, Tampere

Elina Ojanen, Tampere / Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Satu Sukanen, Tampereen kaupunki / vammaispalvelut

Karita Pettinen, Pelastakaa Lapset ry.

Sanna Karvinen, Lempäälän kunta / ennaltaehkäisevä perhetyö

Petteri Väkiparta, Lempäälä

Merja Jokela, Nokian seurakunta

Anne Ryyppö-Prami, Tampereen Harjun seurakunta

Tuula Salminen, Lempäälän kunta

Marianna Lehtinen, Tampere / kulttuuripalvelut

Pia Turvala, Hämeenkyrö

Sisko Järvinen (siht.), opiskelija / TaY / Kangasalan pilotti

Ajankohtaisia asioita, koulutuksia syksyille kts. diat.

- TAMK:n koulutukseen liittyen kritiikkiä: heti kesän jälkeen järjestettävistä koulutuksista informoitiin vasta juuri ennen kesää

Sähköiset menetelmät perhekeskuksessa kts. diat.

- Valtakunnallinen työryhmä perustettu, Pirkanmaalla oma edustaja
- Kuvattu nykytilaa, visioitu tulevaa. Tällä hetkellä työryhmä kirjoittaa raporttia, joka julkaistaan syksyllä 2018 Lape-päivillä. Raportissa sisällöllinen kuvaus, myöhemmin mietitään teknistä toteutusta.
- Valtakunnallisessa työryhmässä tämän hetken vahvin skenaario sähköisen perhekeskuksen järjestämisestä: Tulisi valtakunnallinen ohjeistus ja yhteinen rakenne sisällölle, mutta maakunnat vastaisivat itse toteutuksesta ja tekisivät omat asiointiportaalit.
- Kommentit:
 - Voisiko digitaaliseen perhekeskukseen saada työssä hyödynnettäviä materiaaleja helposti saataville? Esim. Perheen puuhakortit vapaa-ajan viettoon tai Parisuhteen Top Ten -kortit jne. → **toive viedään eteenpäin.**
 - Sivujen ulkoasusta: Mietittävä asiakkaille sivujen perusteella herääviä mielikuvia palveluista, sivujen huolellisen suunnittelun merkitys!
 - Maahanmuuttajien huomioiminen, tarvitaan eri kieliversioita
 - Miten perheet löytävät digitaalisen perhekeskuksen?
 - Markkinointia mietittävä
 - Laadittu perhekeskus-esite, jota jaetaan syksystä lähtien äitiyspakkauksen mukana
 - Googlen hakualgoritmien hyödyntäminen
 - Esimerkinä sähköisen asioinnin järjestämisestä mainittiin Virtu, joka on lappilaisille tarkoitettu palveluportaali (www.virtu.fi)

Perhekeskuspilottien esittely: kts. diat.

Kommentit ja esittelijöiden lisäykset diaesityksiin:

- Kangasala:
 - Perheesi parhaaksi -toimintamallin kehittämistyöhön saatiin uusia askelmerkkejä Lape-työryhmän kehittämispäivässä
 - Monialaisten työryhmien toimintaa järjestellään uudelleen tämän hetken tarpeita vastaavaksi
- Lempäälä:
 - Lempäälä-talo rakentuu nykyisen kirjaston lähelle. Tulevaan Lempäälä-taloon sijoittuvat Lempäälän kunnan uusi pääkirjasto monitoimitiloinen, Lempäälän kunnan ja kuntakonsernin yhtiöiden palvelut, ravintola sekä yhteiskäyttö-, liike- ja palvelutiloja
 - Kuljun kirjastossa alkaa pop up -iltapäivätoiminta. Kirjasto tuottaa omana palveluna esim. peli-iltapäiviä niille lapsille, jotka eivät ole mukana iltapäivätoiminnassa, myös 3.-6.-luokkalaistille.
 - Suunnitteilla Vaikuta-kyselyyn vastanneille kuntalaisille vastaaminen. Huom! **Vaikuta-kyselyn tulokset ovat kaikkien kuntien saatavilla, tiedustelut: projektisihteeri Henna Vanhatalo** Henna.Vanhatalo@tampere.fi → vastauksia voidaan työstää esim. Lape-ryhmissä.

- Nokia:

- Ehdi ensin -mallin käyttöönotto hyvässä vauhdissa. EE myös työntekijöille hyödyllinen: huomaa ensin hyvä lapsessa ja vanhemmassa!
- Monitoimijaisessa yhteistyössä otetaan kokeilukäyttöön verkstopalavereiden yhteiskirjaamislomake
 - Kirjataan, mitä palaverissa on sovittu ja mitä jatkosta on sovittu
 - Asiakas saa mukaansa
 - Toiveissa on kokonaan sähköinen lomake, nyt käyttöön otettavassa versiossa lomake tulostetaan
- Vanhemmuuden tukeminen erotilanteissa -ohjeistus:
 - Ohjeistusta toivotaan lastenvalvojan käyttöön, annettavaksi esim. ajanvarauksen yhteydessä, sekä neuvoloihin esille laitettavaksi esim. ero-ilmoitus-/tietotaululle
 - Ehdotus sisällölliseen kehittämiseen: ohjeistuksen lisäksi olisi hyvä olla lyhyt tietopaketti vanhemmille siitä, *miksi* ohjeistuksen mukaan kannattaa toimia
 - Toivottiin myös omaa versiota lapsille, selkokielellä
 - Ero-ohjeistus lähetetään liitteenä
 - Lisää materiaalia eroon liittyen saatavilla Eron ensiapupisteestä
<https://tamperemll.fi/eroperheiden-kohtaamispaikka/eron-ensiapupiste/>

- Tampere:

- Vuoreksen päiväkodissa järjestetty 3 kertaa pop up -toimintaa, joka ajallisesti sijoittui lasten noutohetkeen (sirkusta ym.)
- Lasten harrastusmahdollisuuksista: Vuoreksen koululla tarjotaan taiteen perusopetusta, nyt tulossa käsitöitä ja musiikin opetusta. Myös vauvojen värikylpyjä ja koko perheen sirkustoimintaa aloitellaan. Lisäksi maahanmuuttajaperheiden pikkulapsille suunnattua toimintaa suunnitellaan.
- Hervannassa kohtaamispaikkakehittämisen haasteena iäkkäät rakennukset, joissa sisäilmaongelmia ja mittavia remontteja meneillään
- Hajanaisuudesta kokonaisuudeksi: johtamisen ja koordinaation merkitys!

Pienryhmätyöskentely: ”näkökulmahattu”

Osallistujat jaettiin neljään ryhmään, kukin ryhmä mietti perhekeskukseen liittyviä teemoja omasta annetusta näkökulmastaan käsin (Miltä toiminta näyttää ollessasi 1) asiakas, 2) maakunta-/kuntatyöntekijä, 3) järjestö-/seurakuntatyöntekijä, 4) esimies/johtaja?).

Purku

Asiakkaan näkökulma:

- Miten asiakas löytää perhekeskuksesta sopivat toiminnot/palvelut, kun on olemassa niin paljon kaikkea?
- Miten saada ne perheet perhekeskuksen toimintojen piiriin, joilla ei ole vielä mitään ongelmia? → pois ongelmakeskeisyydestä, kohtaamispaikka mukavaksi ”olohuoneeksi”, jossa *halutaan* viettää aikaa (tärppeinä esim. lukukoirat, elämysmaailma jne.)

- Palveluohjaaja helpottaa asiakkaan löytämistä oikeiden palvelujen/toimintojen piiriin
- Pop up / liikkuva yksikkö / verkkokohtaamispaikka (Skype) syrjäalueille
- Sähköinen ajanvaraus helpottaa asiakkaan arkea

Maakunta-/kuntatyöntekijän näkökulma:

- Epävarmuus siitä, missä itse työskentelee 2 vuoden kuluttua
- Tiedonkulku on haaste
 - vaikea hahmottaa kokonaisuutta
 - mikä on olennaista tietoa?
 - miten pääseen koulutuksiin, miten haarukoida koulutukset?
- Miksi tätä tehdään, mitä hyötyä on, mihin toiminta johtaa? Lisääkö tämä minun työtäni ja jos lisää, näkyykö se palkassa?
- Ruohonjuuritason työntekijöillä pitäisi olla vaikutusmahdollisuuksia ja aikaa
- Paljon haasteita, mutta onnistuessaan asiakkaan ja työntekijän etu!

Järjestö- / seurakuntatyöntekijän näkökulma:

- Logot esille materiaaleihin → tunnettuuden lisääminen
- Suoritusyhteiskunnasta kohti rauhallisempaa arkea
 - Perhe pysyy aina perheenä myös lapsen kasvaessa → annetaan kasvurauha ja huomioidaan myös murrosikäisten perheet lapsiperheinä, lasten ei tarvitse itsenäistyä ja suorittaa liian aikaisin
- Nyt kehittämistyössä mietitty kohtaamispaikkoja, joissa eri toimijoiden palveluita eri päivinä. → Voisiko tehdä aidosti yhteistyötä: työparityöskentely yli organisaatorajojen

Esimiehen / johtajan näkökulma:

- Raha!
- Mahdollisuudet, mahdollistaminen → asenne tärkeä!
- Verkoston johtaminen
 - koordinointi
 - ajan hallinta
 - ymmärrys verkoston työntekijöiden tärkeydestä → luottamus!
- Miten ylemmältä tasolta ohjeistetut asiat/toimintamallit saadaan omaan organisaatioon
- Keskenäisyyden sietäminen

Jatkosuunnitelmat ja tapaamisten päivämäärät syksyille (kts. diat)

Toivottuja teemoja käsiteltäväksi seuraavassa kehittämistyöryhmien yhteistapaamisessa:

- Miten tieto kulkee (kaikkiin suuntiin), miten yhteistyö käytännössä toimii?
 - Tietosuojalainsäädäntö ja lakien tiukka tulkinta rajoittavat yhteistyötä – voisiko toimijat saada miettimään uusia keinoja, joilla yhteistyö mahdollistuisi? Millä keinoilla asiakkaan suostumus tietojen luovutukseen saataisiin helposti, miten ”myydä” tietojen luovuttamisen hyödyllisyys asiakkaalle?

- Miten/millaisena varhaiskasvatuksen ja koulun edustajat näkevät oman roolinsa perhekeskukseen liittyen?