



TAMPEREEN KAUPUNKI

Tampereen LAPE-hanke

Perhekeskuspilotti



Tampereen perhekeskuspilotti

- pilotti käynnistynyt vuoden 2017 lopulla-2018 alussa
- kehittämistyötä ohjaa pilotin ohjausryhmä
- 5 nimettyä agenttia: Leena Kostainen (perusopetus), Marianne Aalto-Siiro (lapsiperheiden sosiaalipalvelut), Anneli Leponen (lasten ja nuorten terveystalvelut), Marianna Lehtinen (kulttuuripalvelut), Sami Rantanen (YSTI ry/Toimela) sekä ”talkkarina” Tiia Heinäsuo
- pilottisuunnitelmassa 14 teemaa, joihin määritelty toimenpiteet
- pilotin etenemistä käsitelty säännöllisesti Tampereen Lape-ryhmässä
- pilotin viestintään kiinnitetty huomiota, tietoa etenemisestä levitetään mm. uutiskirjeellä



Nostoja pilotin etenemisestä teemoittain

- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki:
 - kohtaamispaikat kartoitettu, paikallinen kehittämisryhmä koottu, kohtaamispaikkatoiminnan yhteyshenkilö nimetty (Ulla Nissinen)
 - Hervannan kouluja ei voida kehittää pilotin aikana kohtaamispaikkoina (sisäilmaongelmat, remontit)
 - Pop up –toimintaa toteutettu Vuoreksessa, eri teemoilla, palveluohjaus jalkautunut alueelle, toimintaa aloitetaan Hervannassa kesän jälkeen
 - nuorten kohtaamispaikkatoimintaa on suunniteltu Hepolamminkadun kampukselle yhteistyössä monien eri toimijoiden kanssa, toiminta alkaa elokuussa
 - lasten harrastustoiminnan kartoitus tehdään pilotin aikana
- eropalvelut
 - työryhmä koottu
 - koulutusta alueen toimijoille järjestetty ja tiedottamista lisätty alueella



Nostoja pilotin etenemisestä teemoittain

- monikulttuurisuuden huomioiminen
 - koulutusta aiheesta alueen toimijoille järjestetty ja työkalupakki otettu ammattilaisten käyttöön
- monitoimijaiset yhteistyörakenteet
 - Keinu-toiminnan kehittäminen, Vuorekseen tiimin perustaminen
 - Jelppi-toimintaan tutustuttu Linnainmaalla, toiminnan käynnistäminen Hervannassa
 - yhteistyö tiivistynyt järjestöjen ja seurakuntien kanssa, esim. Vuoreksessa vapaa-ajan toiminnan kehittäminen
- asiakasosallisuus
 - lapsivaikutusten arviointia pilotin teemoista tehty mm. alueen lasten kanssa, lapsivaikutusten arviointia kehitetään edelleen yhdessä eri maakuntien kanssa, arvioinnin tuloksia hyödynnetään pilotin kehittämistyössä
- johtamisen rakenteet
 - johtamisen seminaari tulossa syksyllä mm. pilottialueen esimiesten tueksi
 - pilottiryhmässä todettu toiminnan koordinoinnin tarve (vastaava kuin esim. hyvinvointikeskuksissa)

Nostoja pilotin etenemisestä teemoittain

- avainhenkilöt ja agentit
 - TAMK järjestää perhekeskusten avainhenkilöille ja agenteille koulutusta syksyllä
- Luo luottamusta, suojele lasta –verkkokoulutus
 - koulutusmateriaalia käyty läpi pilottiryhmässä ja suositeltu käytäväksi työyhteisöissä, sopii myös uusien työntekijöiden perehdytyksen osaksi (seurakunnilla kaikki käyvät materiaalin läpi)
- nopean avun saamisen polut
 - kytkeytyy mm. sähköisten palveluiden kehittämiseen (Pyydä apua –nappi)
 - palveluohjauksen jalkautuminen alueelle
- yhdyspinnat erityistason palveluihin
 - kehittämiskohteenä syksyllä
- yhdyspinnat aikuisten palveluihin
 - aikuissosiaalityön kanssa yhteistyön tiivistäminen: alkamassa mm. maahanmuuttaja-kotiäitien osalta

Nostoja pilotin etenemisestä teemoittain

- lapset puheeksi –toimintamalli
 - kouluttajakoulutuksessa ollut kaksi henkilöä, jotka järjestävät syksyllä menetelmäkoulutusta erityisesti alueen toimijoille
- sähköiset palvelut
 - Kelan etäpalvelun pilotointi syksyllä
 - sähköisten välineiden hyödyntäminen Keinu-toiminnassa Vuoreksessa
- Ehkäisevä väkivaltatyö
 - tietoa väkivaltatyöstä viety alueelle
 - kartoitettu puheeksi ottamisen lomakkeet eri palveluissa
 - suunnitelmissa ensi- ja turvakodin palveluiden jalkautuminen alueelle (perhekulnma Puhuri)



Haasteita ja kehittämistarpeita

- perhekeskus vaatii yhden henkilön työpanoksen: toimintaa on koordinoitava
- Hervannassa useita pieniä kohtaamispaikkoja, tarve olisi isommalle, keskeisemmällä paikalla
- Hervannassa haasteena kaupungin tilojen remontointi – toiminnan käynnistämisen hankaluus (koulut, muut kaupungin tilat)