

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



## Skype ja VideoVisit -koulutus pe 21.9.18 klo 12.30-15

Tervetuloa LAPE -Pirkanmaan sähköisten palveluiden kehittämiseen liittyvään info- ja koulutustilaisuuteen! Kuulemme käyttökokemuksia sähköisestä asioinnista ja saamme ohjausta palveluiden käyttöönotosta. Tavoitteena LAPE-hankkeessa on lisätä tietoa erilaisista sähköisistä palveluista, jotka madaltavat kynnystä ottaa yhteyttä ja helpottavat yhteydenpitoa niin asiakkaiden kuin ammattilaistenkin välillä.

Tilaisuuteen mahtuu mukaan 20 henkilöä.

Paikka: Strömmer, Monitoimitalo 13, Satakunnankatu 13, 33100 Tampere.

Ohjelma:

klo 12.30- 13.30 Jouni Nukkala kertoo meille Skype for Business/Lync-ohjelmasta.

klo 13.30 -13.45 kahvit

klo 13.45 -14.15 Erja Kantola esittelee VideoVisit- sähköistä asiakaspalveluratkaisua.

klo 14.15 -15.00 Kaija Puura kertoo kokemuksia VideoVisitin käytöstä PSHP:ssä.

- Linkki ilmoittautumiseen:

<https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/16377/lomake.html>

Terveisin LAPE projektikoordinaattori Jaana Koivisto ja muutosagentti Titta Pelttari