

A photograph of three young children playing outdoors. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a white cap and red shirt, and another in a grey cap and blue shirt, are pushing the tricycle from behind. They are in a grassy area with a green metal fence in the background.

Maahanmuuttajataustaiset ja monikulttuuriset asiakkaat eropalveluissa – KOHTAAMINEN

Eropalveluiden ja maahanmuuttajapalveluiden kehittämistyöryhmien yhteinen iltapäivä, Laivapuiston perhetalo

MAAHANMUUTTAJAT, MONIKULTTUURISUUS, ETNISET VÄHEMMISTÖT...



TARPEET?



Erityistarpeita ja -huomioita erotilanteisiin liittyen

- Lähtötilanteesta riippumatta maahanmuutto on aina suuri muutos elämässä, johon liittyy erilaisia sopeutumista vaativia prosesseja
- Yksilöllinen vs. yhteisöllinen tapa elää ja nähdä asioita
 - Erilaiset käsitykset perheestä ja perheenjäsenten rooleista
 - Kunnian merkitys
 - Ympäröivän yhteiskunnan vs. perheen/yhteisön odotukset ja vaatimukset
- Eroaminen ei monissa yhteisöissä sosiaalisesti hyväksyttyä ja aiheena tabu
 - Eroon päätyvät tilanteet usein kärjistyneitä
- Lähi-/tukiverkoston vähäisyys/puute
 - Tukiverkoston tarve eroa harkitessa, erotilanteessa ja eron jälkeen (vertaistuki, ammattilainen)
- Aikaisemmista kokemuksista johtuen luottamus viranomaisten toimintaan voi olla hyvin heikko
 - Luottamussuhteen rakentaminen, suhteen jatkuvuus, vastuutyöntekijä
- Yhteisen kielen puute tai haasteet
 - Esim. kynnys puhelinpalvelujen käyttämiseen voi olla korkea, sähköisten palveluiden käyttäminen haasteellista
 - Tulkkaukset – omat haasteensa
- Huomattava epäsuhta osapuolten välisissä valtasuhteissa ja resurssien (sosiaalinen, taloudellinen, kulttuurinen) jakautumisessa
 - Erilaiset toimijuuden ehdot ja mahdollisuudet puolisoitten välillä

Kulttuurista

- Kenen kulttuuri? Ei vain muiden vaan myös meidän.
 - *Kulttuurinen kompetenssi* osaamisperustana: Omaan kulttuuriin sisältyvät uskomus- ja normijärjestelmät
- Etninen kulttuuri ja uskonto vain muutamia yksilön kokemus- ja näkemysmaailmaa muovaavia asioita. Jokainen toteuttaa kulttuuriaan omalla tavallaan riippuen mm. yhteiskunnallisesta asemasta, koulutustaustasta, perhetaustasta, asuinpaikasta, henkilökohtaisista kokemuksista...
 - Sama lähtömaa, sama uskonto → Perhe/ pariskunta voi silti olla hyvin liberaali tai hyvin konservatiivinen tai jotain siltä väliltä
 - Yleistäminen ja ennakkokäsitykset johtavat helposti harhaan
- Kulttuurin ”väärinkäyttäminen”
 - Kulttuuriset tavat vs. lait ja ihmisoikeudet → käsitykset ”normaalista”
 - Mm. kunniakulttuuriin liittyvä väkivallan uhka otettava aina vakavasti

(Kulttuurisensitiivinen) Kohtaaminen

- Kulttuurien vai yksilöiden kohtaaminen?
 - “Miten ajattelet tästä?”
 - Monet vähemmistöjen edustajat ovat usein törmänneet suorasti tai epäsuorasti toiseuttavaan kohteluun ja saattavat kokea/tulkita sitä herkästi
- Kulttuurisensitiivisyys
 - Kulttuureihin liittyvien asioiden tunnistaminen
 - Rohkeus dialogiin
 - Osaamisvaade?
- Maahanmuuttajataustaisen/ monikulttuurisen perheen kohtaaminen
 - 1) Ihmisen kohtaaminen: Miten minä ammatillisena ja ihmisenä kohtaan toisen ihmisen, taustoista riippumatta.
 - 2) Erityistarpeiden tunnistaminen

ROK – Rohkeutta, Oivaltamista, Kohtaamista

Kiitos!

 *#lapemuutos*

stm.fi/hankkeet/lapsi-ja-perhepalvelut

Keskusteltavaksi

- **Luottamus:** Ihmisille valmiiksi tuttu työntekijä ottaa asian puheeksi
 - Koulujen, varhaiskasvatuksen, neuvoloiden rooli
- Matala kynnyks: Palveluihin voi mennä **leimaantumatta** ja ne **löytyvät helposti** (paikoista jotka tavoittavat vanhemmat kuten varhaiskasvatus ja koulu)
- **Miehiä** ei sovi unohtaa
- **Vertaisohjaajia** (palkkatyösuhteessa, työparina?)
- Palveluista ja avusta **tiedottaminen** → kynnyksen madaltaminen
 - Info-videoita eri kielillä?
- **Konsultointi-/yhteistyömahdollisuus:** mistä tarvittaessa tukea ammattilaisille?