

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



Pirkanmaan LAPE Pippuri, Maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuspalvelut

# Kotoutumispalvelut – Perheen näkökulma

Suvi Nieminen  
Projektikoordinaattori  
Setlementti Tampere ry

## LAPEn tavoitteet - KOTOUTUMISPALVELUT



- Luodaan perhekeskuksiin yhtenäinen toimintatapa ja palvelupolku kotoutumislain piirissä oleville lapsiperheille sekä yksin saapuneille alaikäisille lapsille ja nuorille
- Ohjataan perheitä aktiivisesti alkukartoitusten piiriin
- Sovitetaan yhteen perheen kotouttamissuunnitelma ja palvelutarpeen arviointi sekä muut suunnitelmat
- ”Kaikki kotouttaa” – toimintakulttuurin vahvistaminen

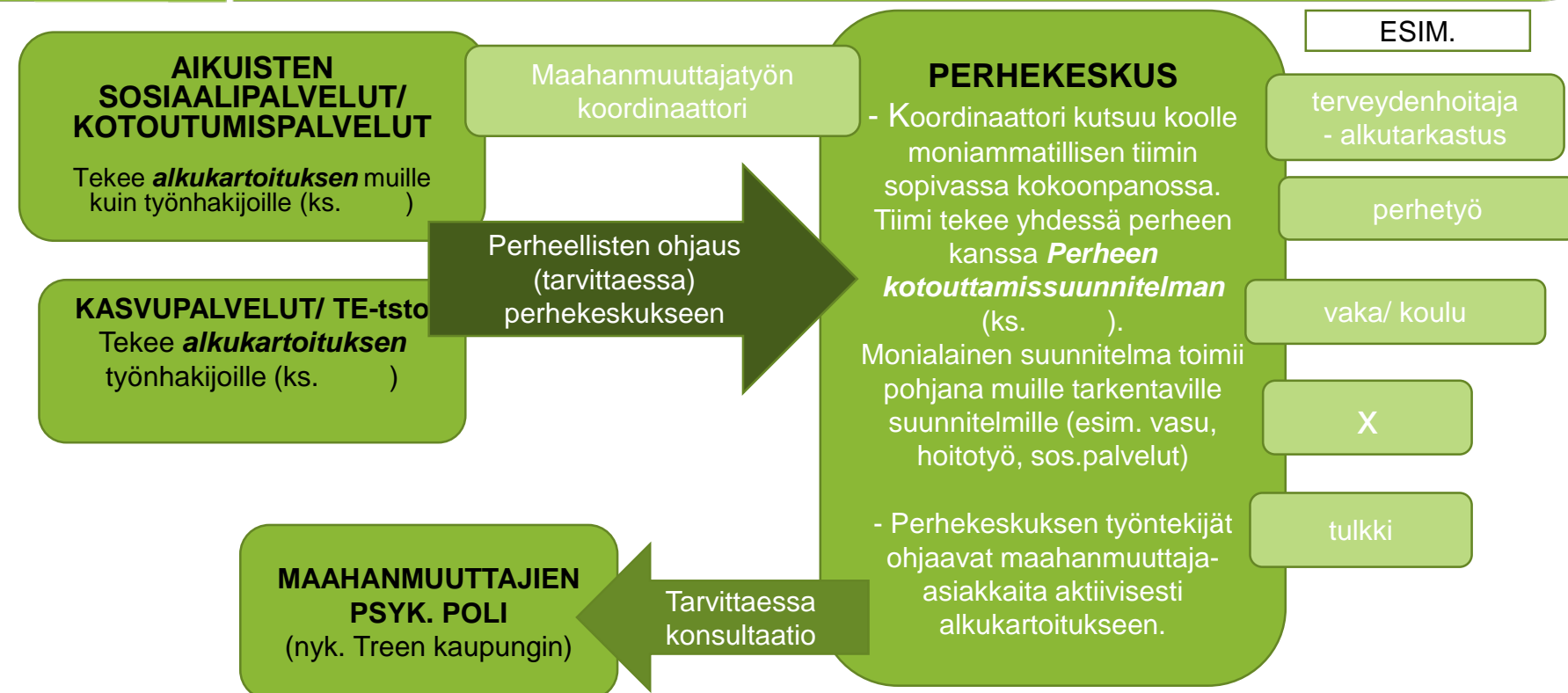
## ● **Mitä kotoutuminen on asiakkaan näkökulmasta?**

- Ennen kaikkea arkisia asioita; kykyä toimia yhteisöissä ja yhteiskunnassa oman roolinsa mukaisesti (työntekijä, vanhempi, nuori...)
- Kuulumisen ja osallisuuden tunnetta

## ● **Katvealueita:**

- Yksilöiden kotouttamisesta perheen kotouttamiseen: Perhenäkökulman vahvistaminen, vanhemmuuden tukeminen → Vanhempien voimavarojen lisääminen
- Kotouttamispalveluiden väliinpuotoajat: Kotiäidit, puolison (työ, avioliitto) vuoksi muuttaneet
- Alkuvaiheen tuen intensiteetti?
  - Helposti saavutettava neuvonta ja ohjaus
    - Kohtaamispaikat
    - Omakielinen neuvonta ja opastus (kustannustehokkuus, yhteisen ymmärryksen tavoittaminen)
    - Joustava tulkkaus (esim. Tulka)
- 3. sektorin ja seurakuntien hyödyntäminen
- *Kaikki kotouttaa*: Kotouttamisen näkökulma ja palveluiden saavutettavuus huomioitava kaikissa palveluissa

*Puutteet arjen tuessa, neuvonnassa ja ohjauksessa purkautuvat muissa palveluissa  
→ Resurssit, kustannustehokkuus*



**TAVOITE:** Perheen kotoutumispalvelut lähipalveluna perhekeskuksesta

- Maahanmuuttajataustaisten perheiden helpompi saavuttaa
- Sujuvampi ohjaus lähiyhteisön palveluihin ja toimintoihin (ml. järjestöt ja srk:t)
- Integroituminen perheiden "normaalipalveluihin" jatkossa luontevampaa

- Vastuutiimi: Terveystiimi (avainhlö, joka vastaa mm. kaikista alkutarkastuksista, konsultoi terveysasioissa), maahanmuuttajatyön koordinaattori (aikuisten palvelut, maahanmuuttajatyön avainhlö, konsultoi), perhetyöntekijä, stt(?)



- Turvapaikanhakijoiden oikeudet lastensuojelupalveluihin