

Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Pirkanmaan LAPE Pippuri

Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistyöryhmä
Maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuspalveluiden kehittämistyöryhmä
Yhteiskokous 7.6.2018 klo 9-12, Nalkalan Settlementitalo

KOHTAAMISPAIKKATOIMINNAN KEHITTÄMINEN ERI ASIAKASRYHMIEN TARPEET HUOMIOIDEN

OHJELMA:

Klo 9.00 Tervetuloa, kahvit ja esittäytyminen

9.10 Päivi Viitanen-Marchegiano: Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen LAPEssa

9.30 Suvi Nieminen: Kotoutumisen tukeminen Pirkanmaalla – suunnitelmia ja työkaluja näyttöön ja käyttöön

9.50 Salla Vainionperä: Kohtaamispaikkatoiminnan asiakaspalautekyselyn tuloksia Sastamalasta

Tauko ja lisää kahvia

10.30 Yhteinen työskentely (n. 1 h)

11.15 Ajankohtaiset asiat

Nalkalan Settlementitalon esittely halukkaille

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Pirkanmaan LAPE Pippuri

Kehittämistyöryhmien yhteinen kokous 7.6.2018
Maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuspalvelut
Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen

Kotoutumisen tukeminen Pirkanmaalla – Suunnitelmia ja työkaluja näyttöön ja käyttöön

Suvi Nieminen
Projektikoordinaattori, maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuspalvelut

LAPEn tavoitteet - KOTOUTUMISPALVELUT



- Luodaan perhekeskuksiin yhtenäinen toimintatapa ja palvelupolku kotoutumislain piirissä oleville lapsiperheille sekä yksin saapuneille alaikäisille lapsille ja nuorille
- Ohjataan perheitä aktiivisesti alkukartoitusten piiriin
- Sovitetaan yhteen perheen kotouttamissuunnitelma ja palvelutarpeen arviointi sekä muut suunnitelmat
- ”Kaikki kotouttaa” – toimintakulttuurin vahvistaminen

Yhdenvertaisuus
asuinpaikasta
riippumatta

Yhteinen toiminta-
alue aikuisten
sosiaalipalveluiden,
kuntaan jäävien
palveluiden ja
kasvupalveluiden
kanssa

Lähtökohtana asiakkaiden tarpeet

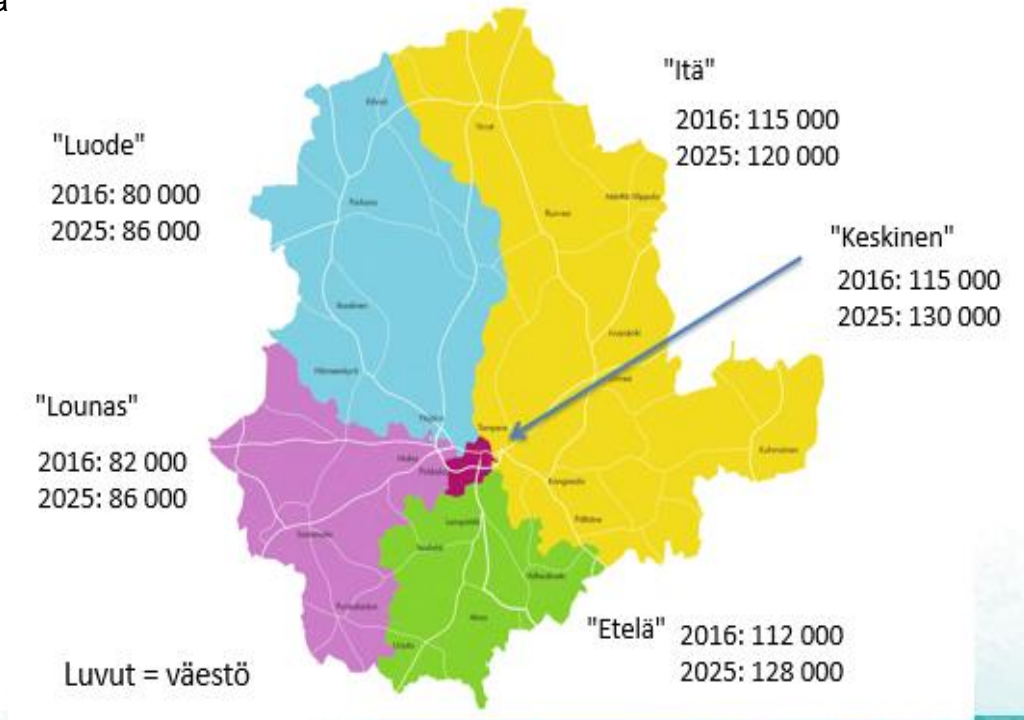
- **Mitä kotoutuminen on asiakkaan näkökulmasta?**
 - Ennen kaikkea arkisia asioita; kykyä toimia yhteisöissä ja yhteiskunnassa oman roolinsa mukaisesti (työntekijä, vanhempi, nuori...)
 - Kuulumisen ja osallisuuden tunnetta
- **Katvealueita:**
 - Yksilöiden kotouttamisesta perheen kotouttamiseen: Perhenäkökulman vahvistaminen, vanhemmuuden tukeminen → Vanhempien voimavarojen lisääminen
 - Kotouttamispalveluiden väliinputoajat: Kotiäidit, puolison (työ, avioliitto) vuoksi muuttaneet
 - Alkuvaiheen tuen intensiteetti?
 - Helposti saavutettava neuvonta ja ohjaus
 - Kohtaamispaikat
 - Omakielinen neuvonta ja opastus (kustannustehokkuus, yhteisen ymmärryksen tavoittaminen)
 - Joustava tulkkaus (esim. Tulka)
 - 3. sektorin ja seurakuntien hyödyntäminen
 - *Kaikki kotouttaa*: Kotouttamisen näkökulma ja palveluiden saavutettavuus huomioitava kaikissa palveluissa
 - Kotoutumista tukevien toimien koordinointi

Puutteet arjen tuessa, neuvonnassa ja ohjauksessa purkautuvat muissa palveluissa

→ Resurssit, kustannustehokkuus

ALUEJAKOMALLI LUONNOS

- Perhekeskusalueiden osalta on hahmoteltu, että muodostetaan noin 30 000 – 50 000 asukkaan väestöpohjalle. Jokaiselle alueelle muodostuu siis vähintään kaksi perhekeskusaluetta.
- Alueiden suunnittelussa tärkeää, että:
 - asukkaat saavat perhekeskuspalvelut joustavasti ja mahdollisimman helppojen kulkuyhteyksien päästä
 - eri toimijat (kunta, maakunta, järjestöt, seurakunnat, yritykset) yhdistävä verkostomainen toimintatapa on mahdollinen
 - alueet ovat väestön ja palvelujen käytön pohjaltaan niin suuret, että eri työryhmät eivät muodostu kooltaan haavoittuviksi.
- **Keskitetyt palvelut, alueelliset palvelut, toimipistepalvelut, kotona käytettävät palvelut**





KOHTAAMISPAIKKOJEN ROOLI KOTOUTUMISEN TUKENA?

- Miten edistää erilaisten ihmisten aitoa kohtaamista, kanssakäymistä ja yhteisöllisyyttä?
- Miten madaltaa osallistumisen kynnystä?
- Kuinka ylittää sosiaalisia ja kulttuurisia kynnyksiä kohtaamispaikkatoiminnassa?
- Kuinka tukea arjessa pärjäämistä ja vanhemmuutta?

nnis isää na r i

Ajankohtaisia asioita

- ❖ Maahanmuuttajapalveluiden punainen lanka – loppuvuoden työskentelysuunnitelma
- ❖ Kehittämistyöryhmän kokoukset, syksy 2018: **to 20.9. klo 13-16, ti 13.11. klo 13-16**
- ❖ Alueellisten avainhenkilöiden (vaka, neuvola, oppilashuolto) verkostoitumiskokoukset syksyllä
- ❖ Syksyn koulutuskalenteri

