

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



## Maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuuspalveluiden kehittämistyöryhmä 11.1.2018

### OHJELMA

Klo 12 Avaus, ajankohtaiset asiat

Klo 12.20 Sähköiset palvelut: Kehittämistarpeet maahanmuuttajataustaisten ja monikulttuuristen lasten, nuorten ja perheiden näkökulmasta

Klo 13-15 Yhteistyöskentely vanhemmuuden ja parisuhteen tuen kehittämistyöryhmän kanssa

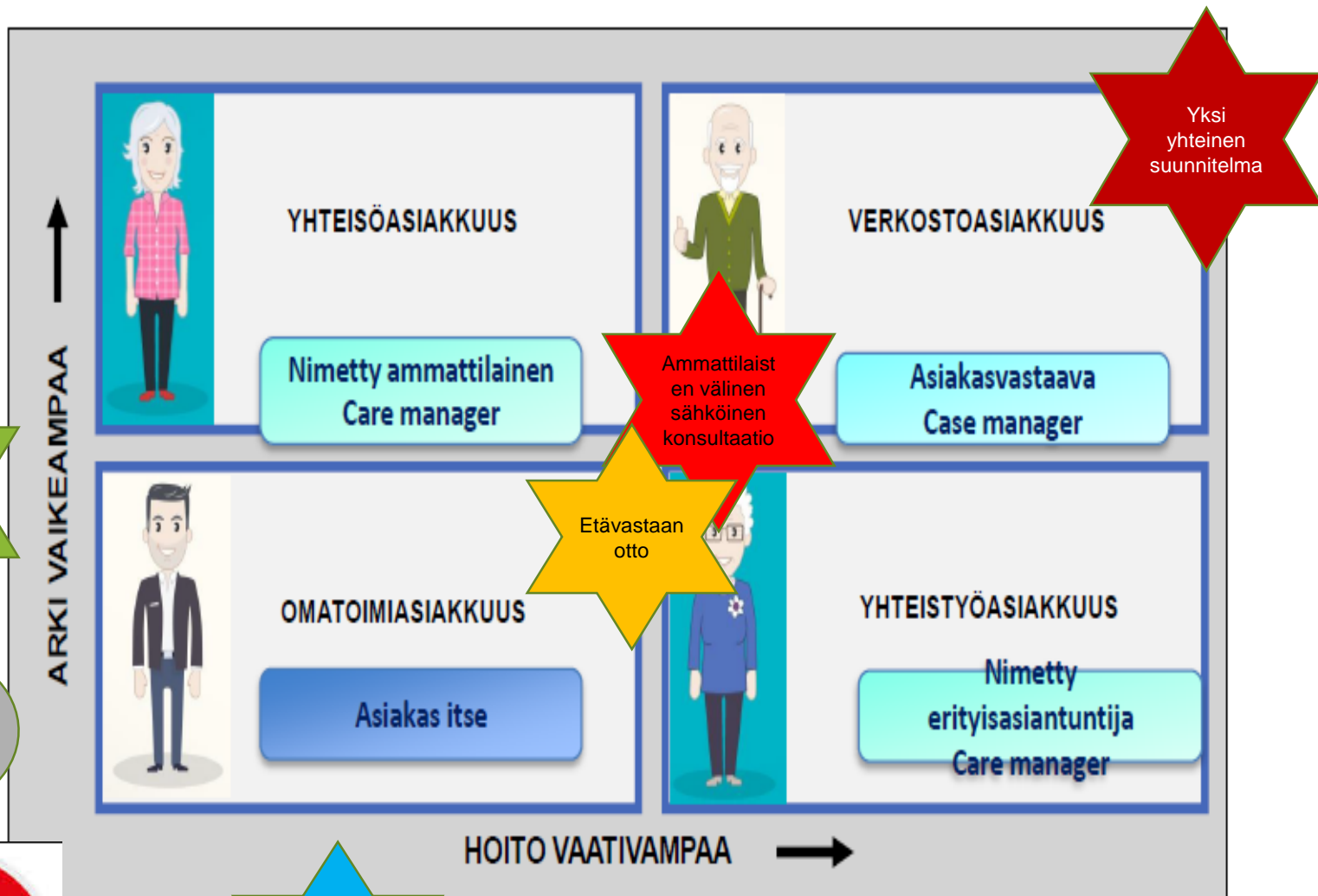
# AJANKOHTAISTA



- Perhekeskusmallin pilotit käynnistyneet: Lempäälä, Nokia, Kangasala, Hervanta-Vuores
- Koulun & nuoriso- ja vapaa-aikatoimen kehittämistyöryhmän kokous 31.1. – kommentit koontitaulukkoon sitä ennen
- ELY-keskuksen/ Kotona Suomessa -hankkeen kanssa yhteistyössä koulutus ”Työkaluja maahanmuuttajaperheiden kanssa työskentelyyn”
  - Suunnattu (pilotti-?) kuntien työntekijöille varhaiskasvatuksessa, neuvoloissa, sosiaalityössä
  - Rohkaisua, käytännön ohjeita mm. tulkkaustilanteisiin, perhedynamiikan ymmärtämiseen
  - Koulutetut kokemusasiantuntijat mukana → Jatkossa vierailut työyhteisöihin
  - Suunnitteluryhmä?

# Sähköiset palvelut

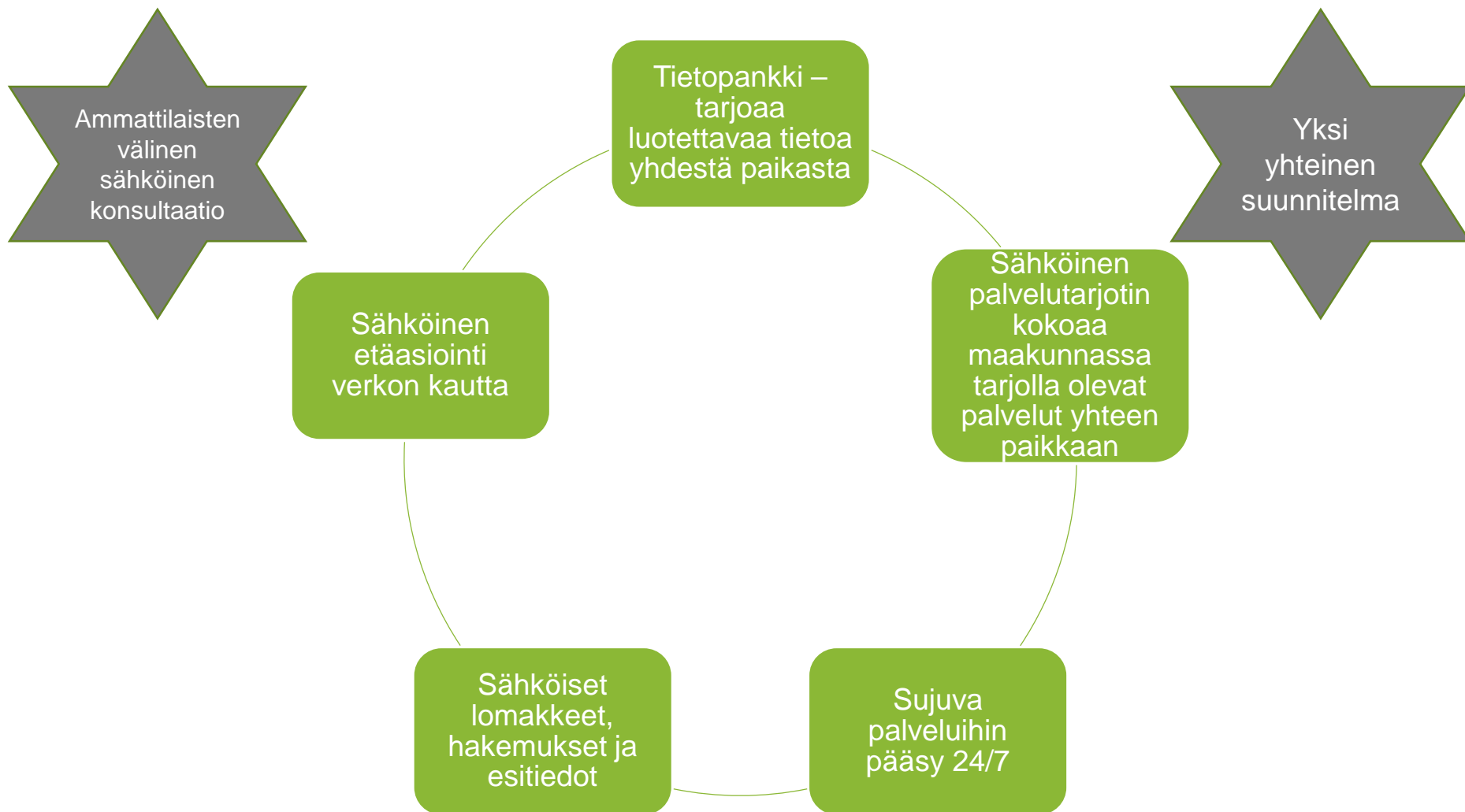
# Eri asiakassegmentit hyötyvät erilaisista sähköisistä ratkaisuista



**PYYDÄ  
APUA!**

Itsearviointi  
lomakkeet

# Pirkanmaan sähköinen perhekeskus



# Sähköiset palvelut – syötteitä kehittämiseen

Mm. näistä jo sovittu alustavasti:

- Sähköinen ajavaraus
  - Pyydä Apua –nappi (sähköinen avunpyyntö)
  - Sähköinen ohjaus ja neuvonta (esim. neuvolachat, kysy kouluterveydenhoitajalta, palveluohjauksen chat, maakunnan yhteinen kysymys ja vastaus –palsta suunnattuna eri kohderyhmille jne.)
  - Sähköiset lomakkeet, esitiedot ja hakemukset
  - Etävastaanottopalvelut
  - Ammattilaisten välinen konsultaatio
1. **Mitä tarpeita (mahdollisuudet, rajoitteet.. ) on huomioitava asiakkaiden näkökulmasta?**
  2. **Mitä pitäisi pitää sisällään? Mitä on jo olemassa, mitä olisi hyvä olla?**
    - a) **Sähköiset palvelut (palvelu kokonaan sähköinen, esim. chat)**
    - b) **Sähköisesti hyödynnettävät palvelut (esim. etäyhteyden kautta)**
    - c) **Sähköisessä muodossa oleva informaatio (tietopankki)**
    - d) **Sähköinen palvelutarjotin (Suomi.fi)**