



Sähköinen perhekeskus - tavoitetilä 24/7

Sähköinen palvelutarjotin ja tietopankki

Tarjoaa koottua tietoa perheiden palveluista:

- raskaudesta ja synnytyksestä
- lasten ja nuorten kasvusta ja kehityksestä ikäkausittain
- vanhemmuudesta ja parisuhteesta
- eroauttamisesta
- monikulttuurisuudesta
- tietoa ja apua elämän kriiseihin

Verkkoneuvonta ja asiointi

- Sähköisillä lomakkeilla ja verkkoneuvonnalla laajennetaan mahdollisuuksia asioida perhekeskuksessa
- Esitiedot saadaan ennen asiointia valmistelun tueksi
- Ei-reaaliaikainen palvelu

Sähköinen ajanvaraus

- Asiakas voi varata netissä sopivimman palveluajan, perua tai vaihtaa aikaa

Itsearviointi

- Sähköiset testi, itsearvioinnit, oirearvio antavat tietoa omasta tilanteesta ja voivat ohjata palveluihin
- Laskurit ja mittarit auttavat oman elämän hallinnassa

Kuvapuhelinpalvelut ja Chat

- Reaaliaikainen yhteys yksittäisen asiakkaan tai ryhmän kanssa
- Asiakkaan tunnistaminen tarvittaessa
- Ammattilainen voi ohjata vertaisryhmiä etänä

Yksi yhteinen suunnitelma

- Lapselle, nuorelle tai perheelle tehdään yksi palvelusuunnitelma, jota täydennetään tarpeen mukaan
- Asiakas voi itse täydentää suunnitelmaa ja tuottaa siihen tietoa

Ammattilaisten palvelu

- Ammattilaiset voivat konsultoida ja siirtää tietoja tietoturvallisesti
- Yhteistyö kumppaneiden kanssa, mm. Kela

MUKANA
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKESSA