



Suuntima - Perheasiakkaan kysymykset

Taustaa

- Suuntima on sähköinen työväline, jota asiakas ja ammattilainen käyttävät yhdessä vastaanoton tai sairaalahoidon yhteydessä.
- Asiakkaalle ja ammattilaiselle on omat kysymyksensä. Asiakas arvioi omaa elämäntilannettaan ja ammattilainen arvioi asiakkaan tilannetta hoidon vaativuuden näkökulmasta.
- Kysymyksiin vastaaminen auttaa asiakasta ymmärtämään omaa tilannettaan. Ammattilaiselle vastaukset tuovat apua yksilölliseen kohtaamiseen ja palvelujen ohjaamiseen asiakasta voimaannuttavalla tavalla. Suuntima huomioi sekä terveyden ja mahdollisen sairauden asettamat ehdot että asiakkaan elämäntilanteen.
- Suuntima on järjestelmällinen ja yhdenmukainen tapa kartoittaa jokaisen asiakkaan yksilöllinen tilanne.

Suuntiman jatkokehittäminen osana Pirkanmaan LAPEa

- Suuntiman asiakas –kysymykset eivät palvele tarvetta lapsiperheiden kokonaistilanteen kartoittamisessa, joten Suuntimaan on kehitteillä asiakkaan kysymysten rinnalle ns. perheasiakkaan kysymykset.
- Perheasiakkaan kysymyksiä testataan muutamien asiakkaiden kohdalla: lastenneuvolassa Tampereella, Tays lastenpsykiatrialla, Tays lastentautien poliklinikalla sekä Tays sisätautien poliklinikalla.



SUUNTIMA Perheasiakkaan kysymykset

1. Millaiseksi koet kodin ilmapiirin

Tasapainoiseksi Ristiriitaiseksi

2. Miten suhtaudut tulevaisuuteen

Luottavaisesti Minua pelottaa

3. Miten perheessänne huolehditaan terveydestä

Terveellisyys vaikuttaa paljon valintoihimme Terveellisyys vaikuttaa vähän valintoihimme

4. Miten perheenne pystyy huolehtimaan sairauksien omahoidosta

Hyvin Huonosti

5. Miltä perheenne arki tuntuu (päivähoito, koulu, koti- ja työelämä, muut velvoitteet, harrastukset ym.)

Arki sujuu Arki on hyvin raskasta

6. Tehdäänkö perheessänne asioita yhdessä

Usein Harvoin

7. Onko perheellänne tarvittaessa läheisiä tukena

Paljon Vähän

8. Kuvaako jokin seuraavista perheenne tilannetta

Perheessämme on sairautta

Perheessämme on päihteiden riski- tai ongelmakäyttöä

Perheessämme on taloudellisia huolia

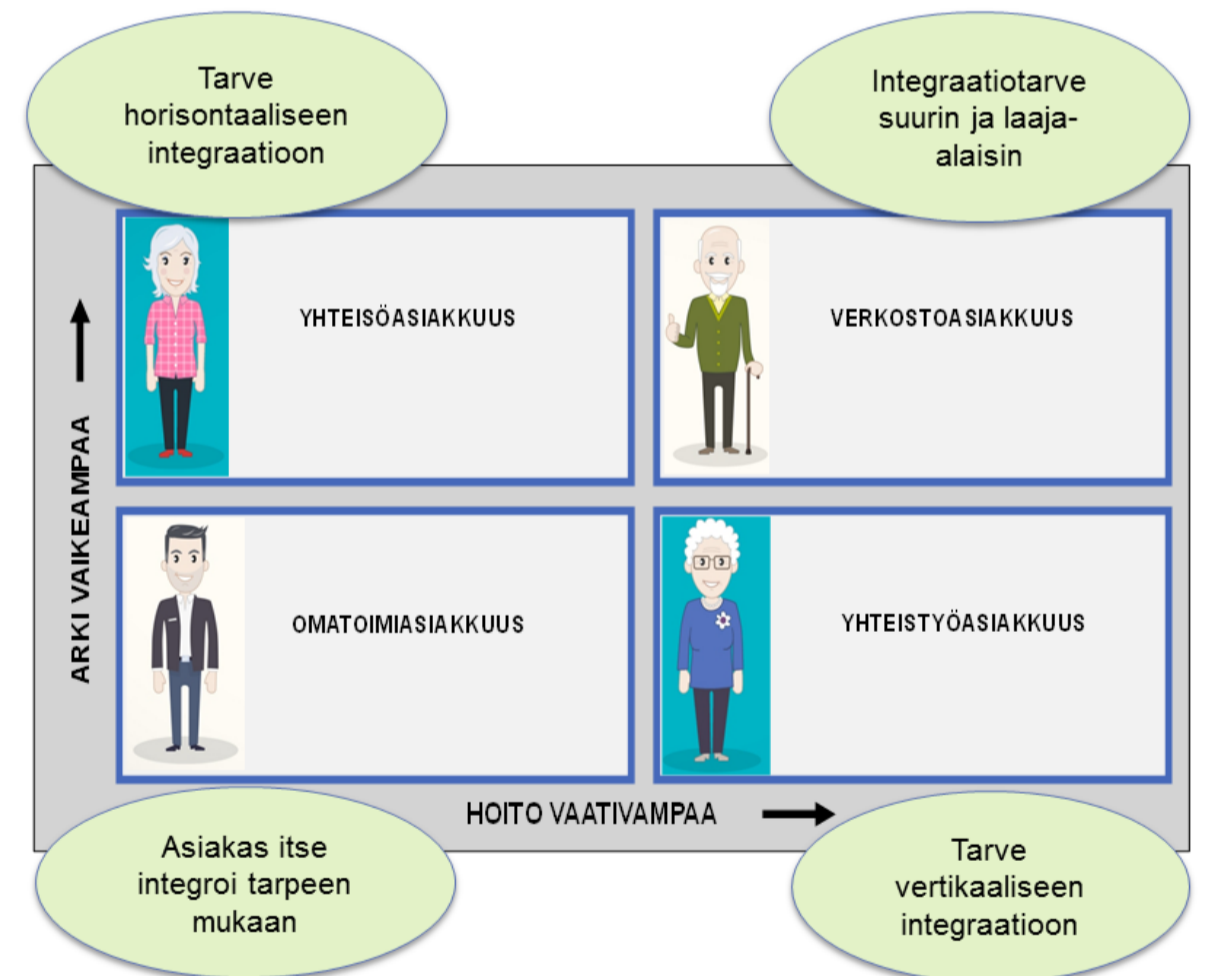
Perheellämme on muita huolia

9. Osaatteko hakea ammattilaisilta apua tarvittaessa

Osaamme toimia ja hakea palveluita Emme osaa toimia tai emme tunne palveluita

10. Onko sähköisten palvelujen käyttö perheellenne

Luontevaa Hankalaa



Suuntiman avulla asiakas ja ammattilainen voivat yhdessä suunnitella hoidon järjestelyt (esim. omahoidon tuen, vastaanotto-vaihtoehdot, verkostoyhteistyön sekä yhteydenpitoon ja tiedonsiirtoon liittyvät asiat).