

PERHEKESKUSVALMENNUKSEN PÄÄTÖSSEMINAARI 5.12.2018



WORKSHOP: YHTEINEN TYÖ:

SASTAMALA
sopivasti sykeä

**SASTAMALA &
PUNKALAIIDUN:
OSALLISUUDEN LISÄÄMINEN
JA VAHVISTAMINEN:**



OSALLISUUDEN LISÄÄMINEN, VAHVISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN:

- ASIAKASAGENTIT
- VERKOSTOAGENTIT
- VERKOSTON ”FACEBOOK” & SÄHKÖISET PALVELUT



PÄÄTTÄJÄT MUKAAN

SASTAMALAN SEUDUN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

www.sotesi.fi



ASIAKASAGENTIT

- asiakas-osaajia (asiakasagentit) mukaan työryhmiin
- säännölliset asiakaskyselyt palveluittain ja niihin reagointi
- kysely perhepalveluverkoston (perhekeskus) toimivuudesta kuntalaisille, asiakasagentit mukaan jatkotyöstämiseen
- asiakaspalaute ja asiakasosallisuus säännöllisesti osaksi perhepalveluverkoston ohjausryhmän asialistaa ns. jatkuvasti käsiteltäväksi teemaksi
- yhteisöllisyys / osallisuus osaksi kaikkea verkoston toimintaa entistä vahvemmin (esim. vasu-keskustelut, vanhempainvartit, vanhempaintoimikunnat & - yhdistykset, kohtaamispaikka-toiminta, palveluiden / toiminnan kehittäminen, vertaistuki yms.,)

VERKOSTOAGENTIT

- Verkoston agenttiryhmän tarkoituksena on tuoda perhepalveluverkoston (=perhekeskus) toimintaan näkökulmia ja osaamista kentältä. Verkostoagentti toimii linkkinä perhepalveluverkoston ohjausryhmän ja oman työyksikkönsä välillä sekä tekee yhteistyötä uusien verkoston toimintamallien toteuttamiseksi ja kehittämiseksi sekä ohjausryhmän että muiden agenttien kanssa. Agenttiryhmä on mukana verkoston yhteisten iltapäivien ja koulutusten suunnittelussa.
- Sastamalassa jatketaan agenttiryhmän tapaamisia
- Punkalaitumella käynnistetään agenttiryhmän toiminta

VERKOSTON ”FACEBOOK” & SÄHKÖISET PALVELUT

- kotisivut kuntoon! → linkit palveluihin toimiviksi ja säännöllisesti tarkistettaviksi
- Pyydä apua! – nappi toimivaksi ja näkyviin: kaupungin kotisivut, sote-palveluiden sivut
- Perhekeskus = perhepalveluverkosto: selkeä kokonaisuus näkyviin kotisivuille, lape-materiaalit esille
- palveluista tiedottaminen, vastuu ja työnjako selkeäksi
- non-stop-kysely / palautteen antomahdollisuus – jatkuvasti käynnissä kotisivuilla
- ”verkostoteon” – palkitseminen säännöllisesti, mahdollisuus ehdottaa palkinnon saajaa (henkilö tai työryhmä tai tapahtuma...)

PÄÄTTÄJÄT MUKAAN!

- lape-ryhmään ja / tai perhepalveluverkoston ohjausryhmään päättäjien edustus / säännölliset tapaamiset
- päättäjille säännöllinen tiedottaminen perhepalveluverkoston ajankohtaisista asioista
- erityisesti ennen vaaleja ehdokkaiden ”haastaminen” erilaisissa lapsiperheisiin ja perhepalveluverkostoon liittyvissä teemoissa

