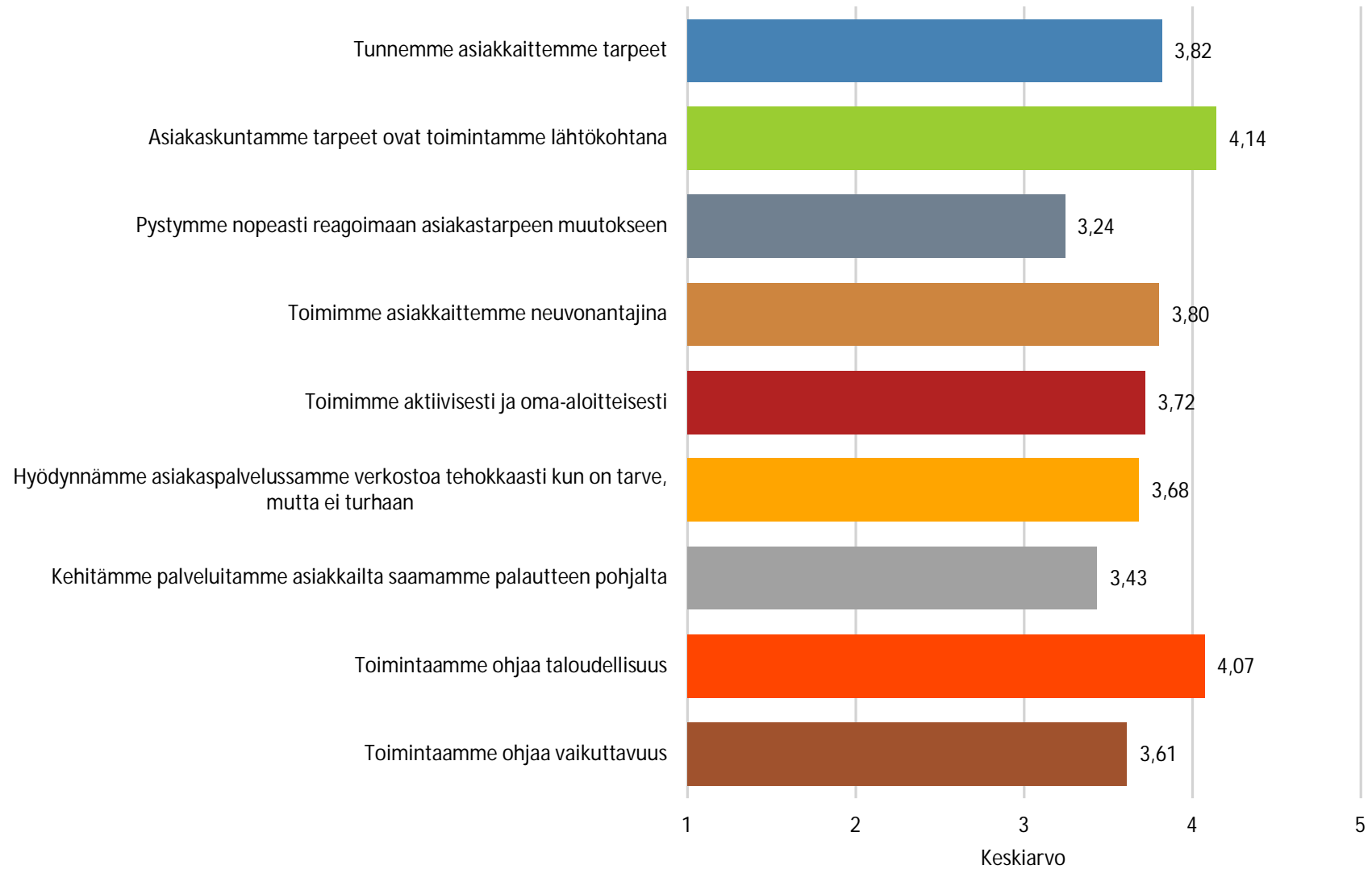


Lape kysely 1  
Kierros 2  
Pippuri-hanke

Quest-otsikko	Lape kysely 1 2018 Pirkanmaa
Aloituspäivämäärä	22.1.2018 21:20
Lopetuspäivämäärä	28.2.2018 0:00
Erilliset vastaajat	72
Sähköpostikutsut	404
Sähköpostivastaukset	72
Vastauksia yhteensä	72
Vastausaste	0,17
Siirtopäivämäärä	20.12.2018 12:39

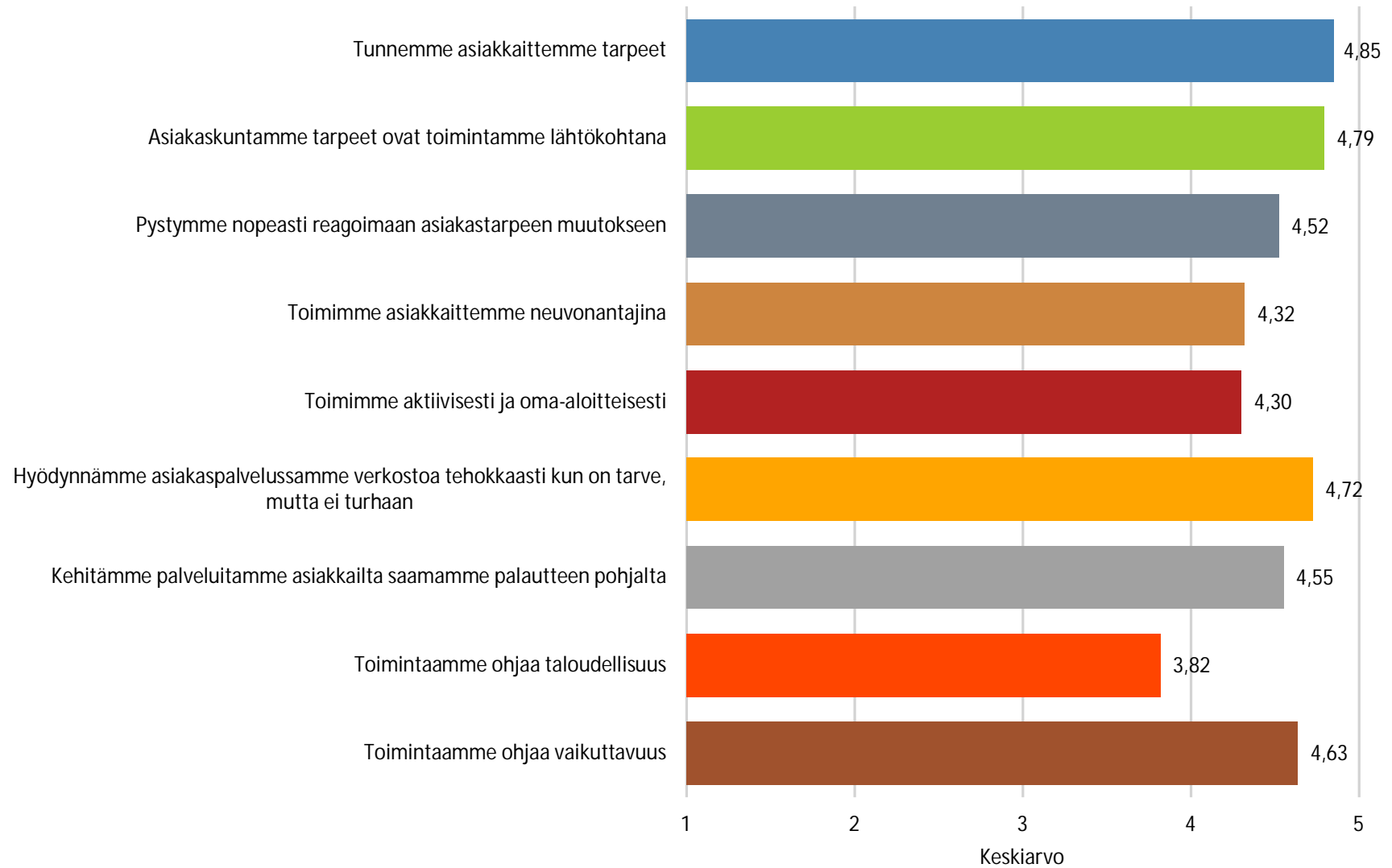
# 1. Tilanne tällä hetkellä



## 1. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	3,82	72
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,14	71
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,24	71
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	3,80	72
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,72	72
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,68	72
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,43	72
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	4,07	72
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,61	72

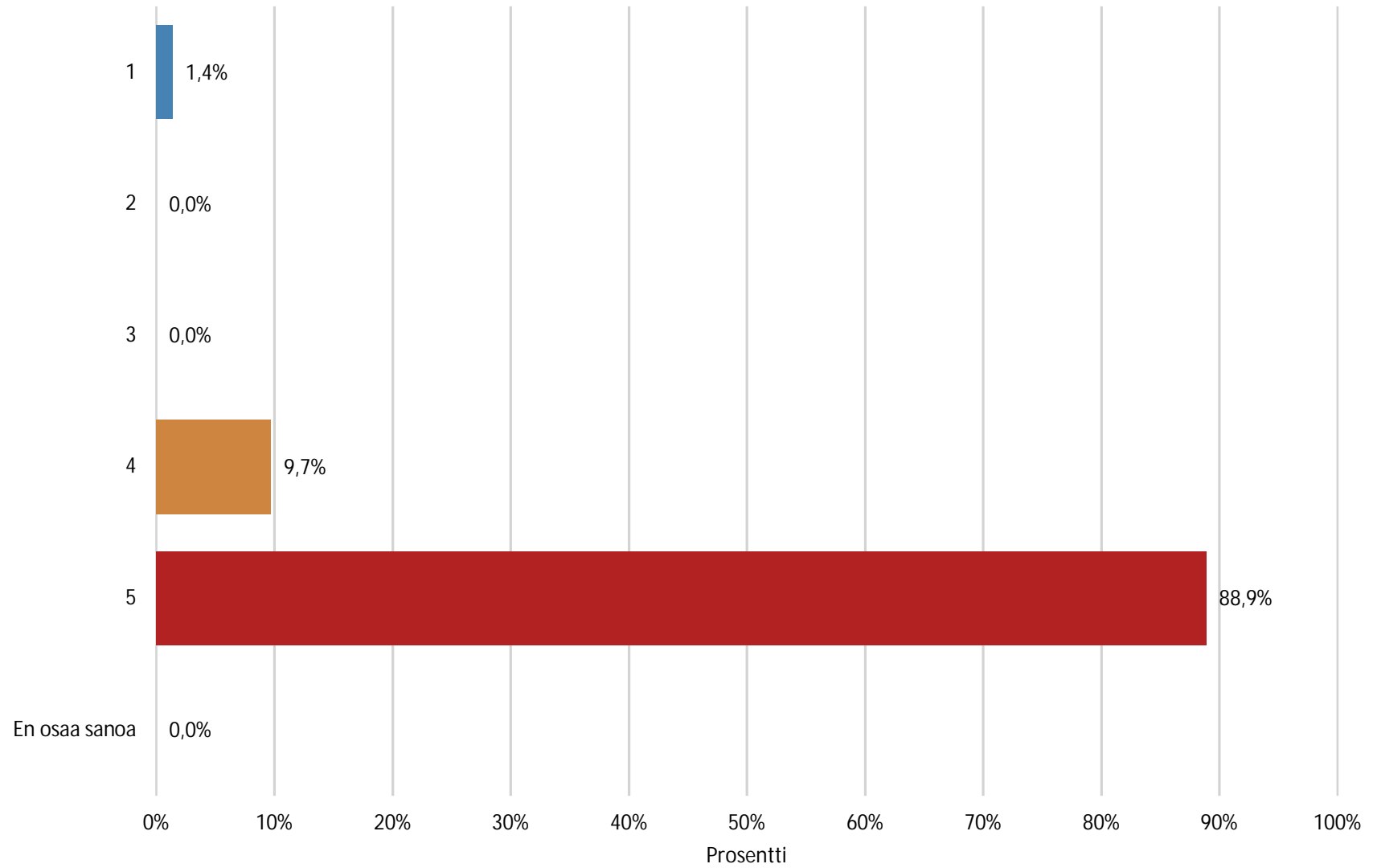
## 2. Asia on tärkeä



## 2. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	4,85	72
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,79	72
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	4,52	69
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,32	72
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	4,30	71
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	4,72	72
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	4,55	71
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	3,82	71
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	4,63	72

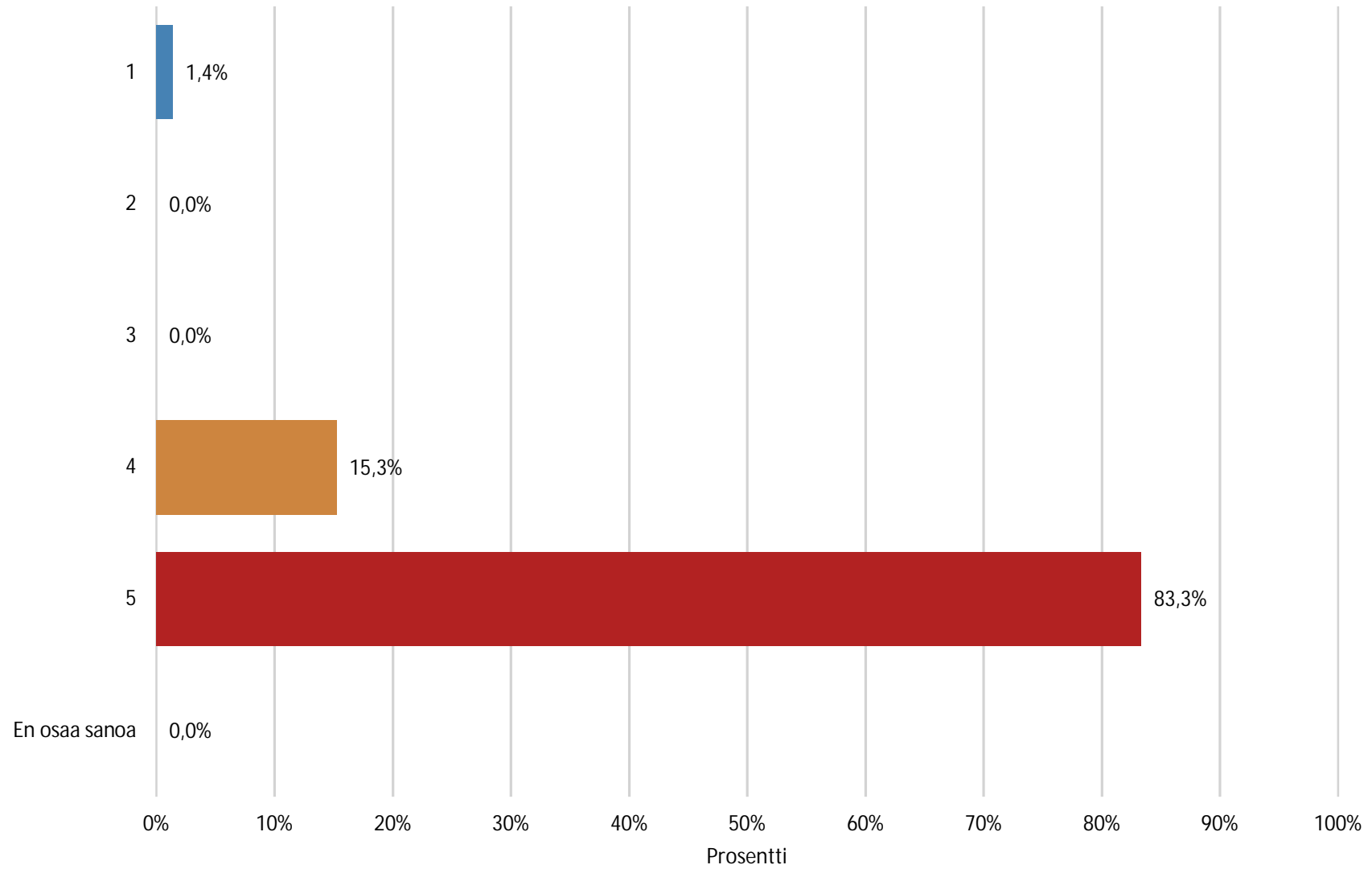
### 3. Tunnemme asiakkaittemme tarpeet



### 3. Tunnemme asiakkaittemme tarpeet

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	0,0%
3	0,0%
4	9,7%
5	88,9%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

## 4. Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana

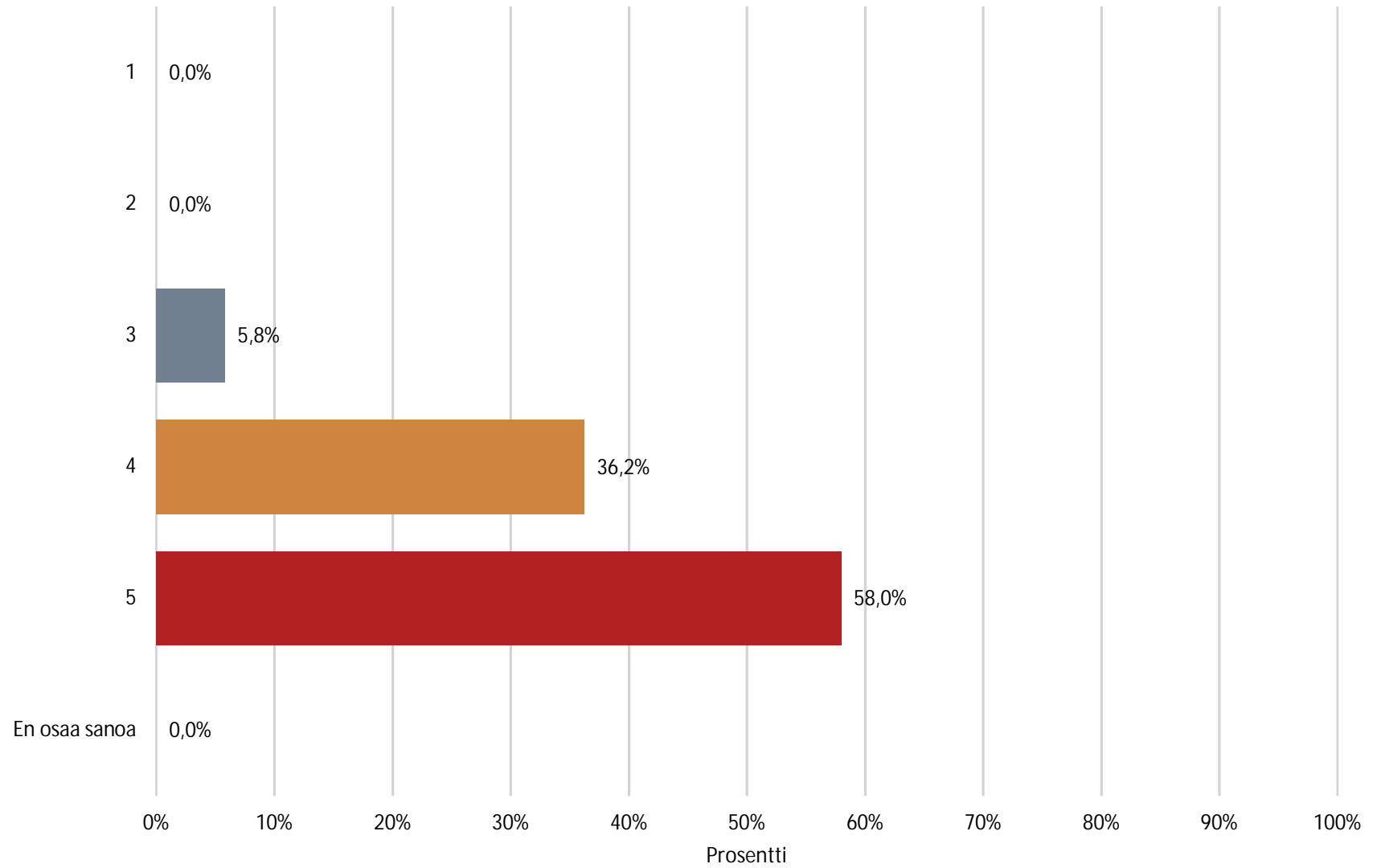




#### 4. Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	0,0%
3	0,0%
4	15,3%
5	83,3%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

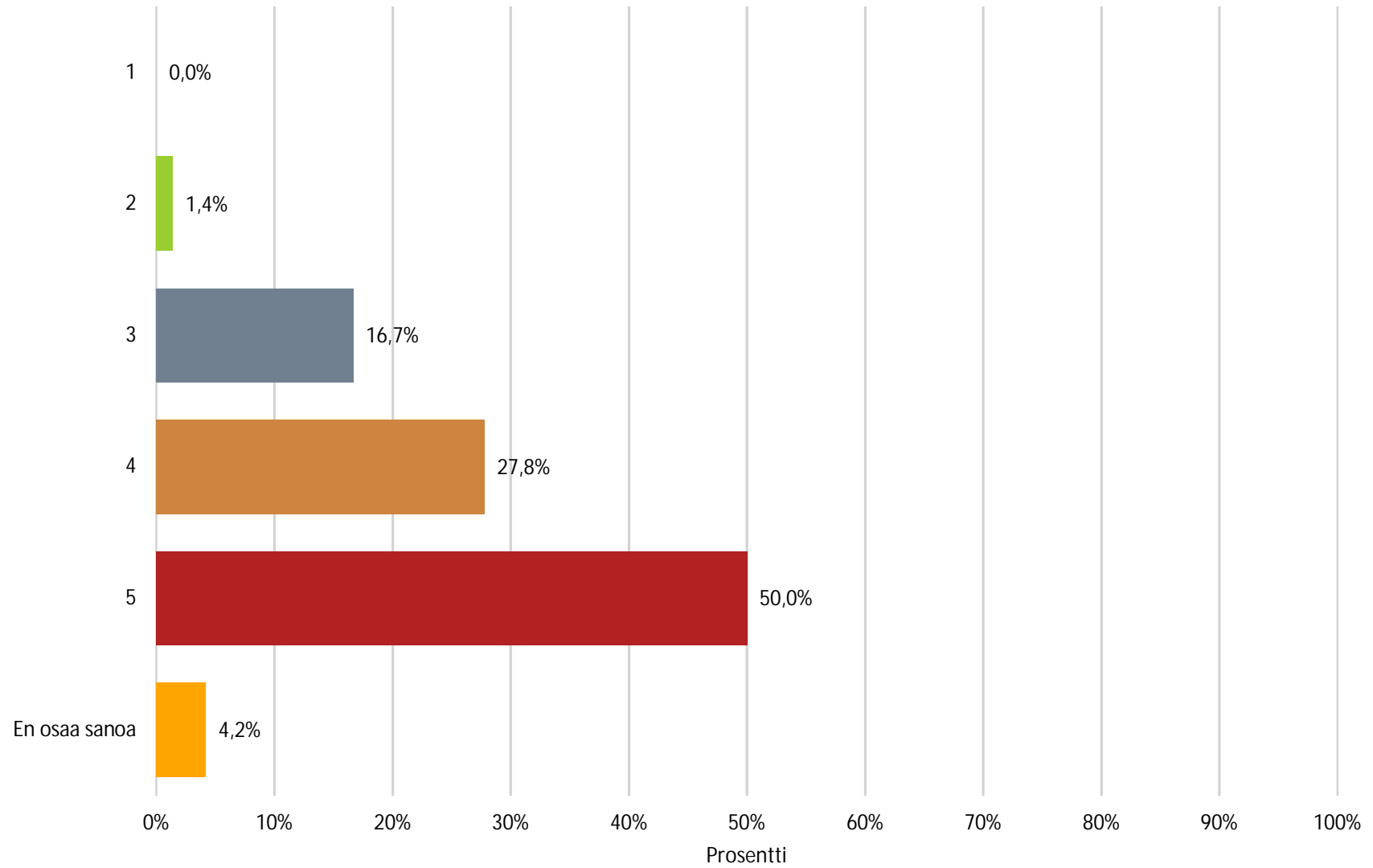
## 5. Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen



## 5. Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	5,8%
4	36,2%
5	58,0%
En osaa sanoa	0,0%
N	69

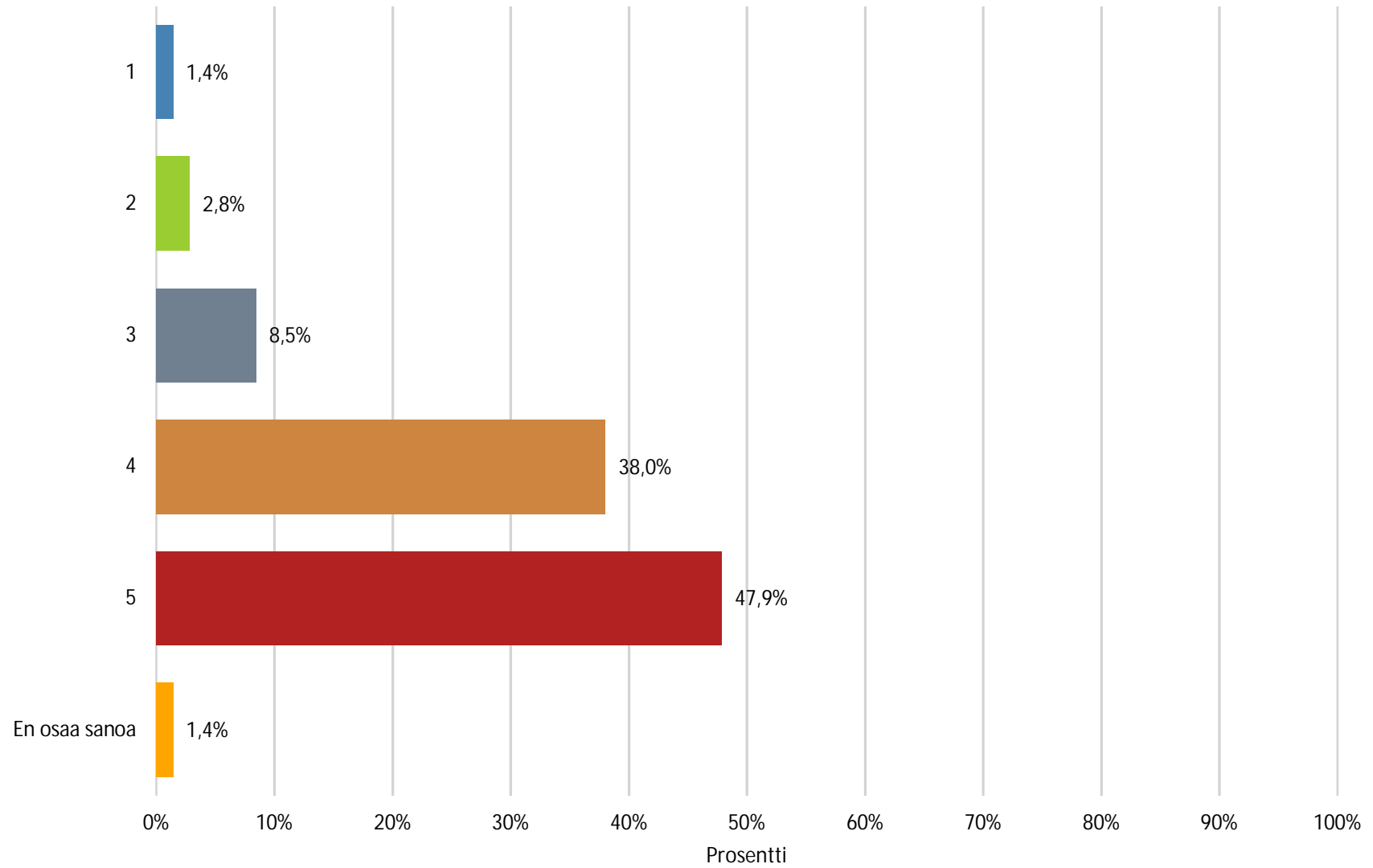
## 6. Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina



## 6. Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	1,4%
3	16,7%
4	27,8%
5	50,0%
En osaa sanoa	4,2%
N	72

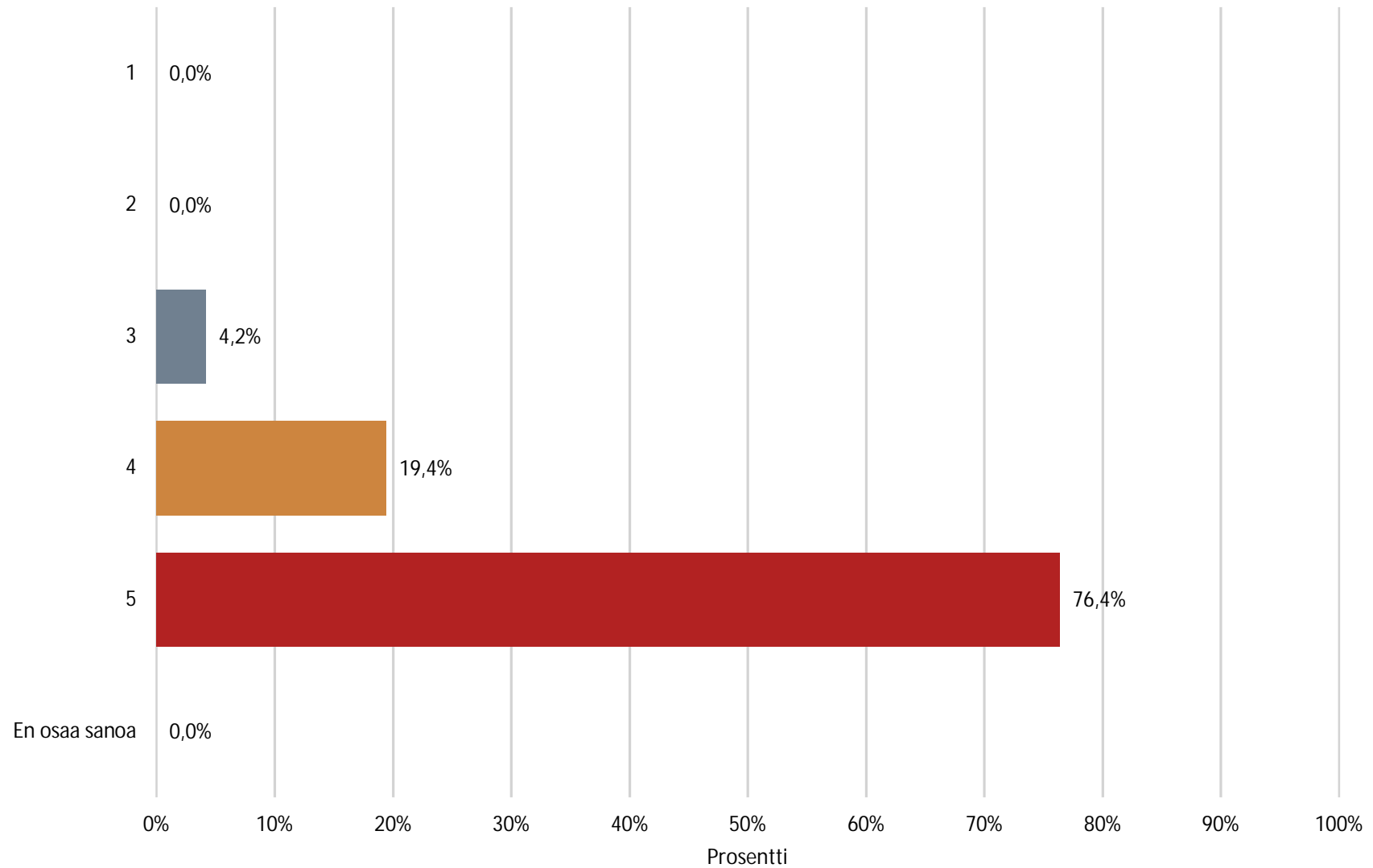
## 7. Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti



## 7. Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	2,8%
3	8,5%
4	38,0%
5	47,9%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

## 8. Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan

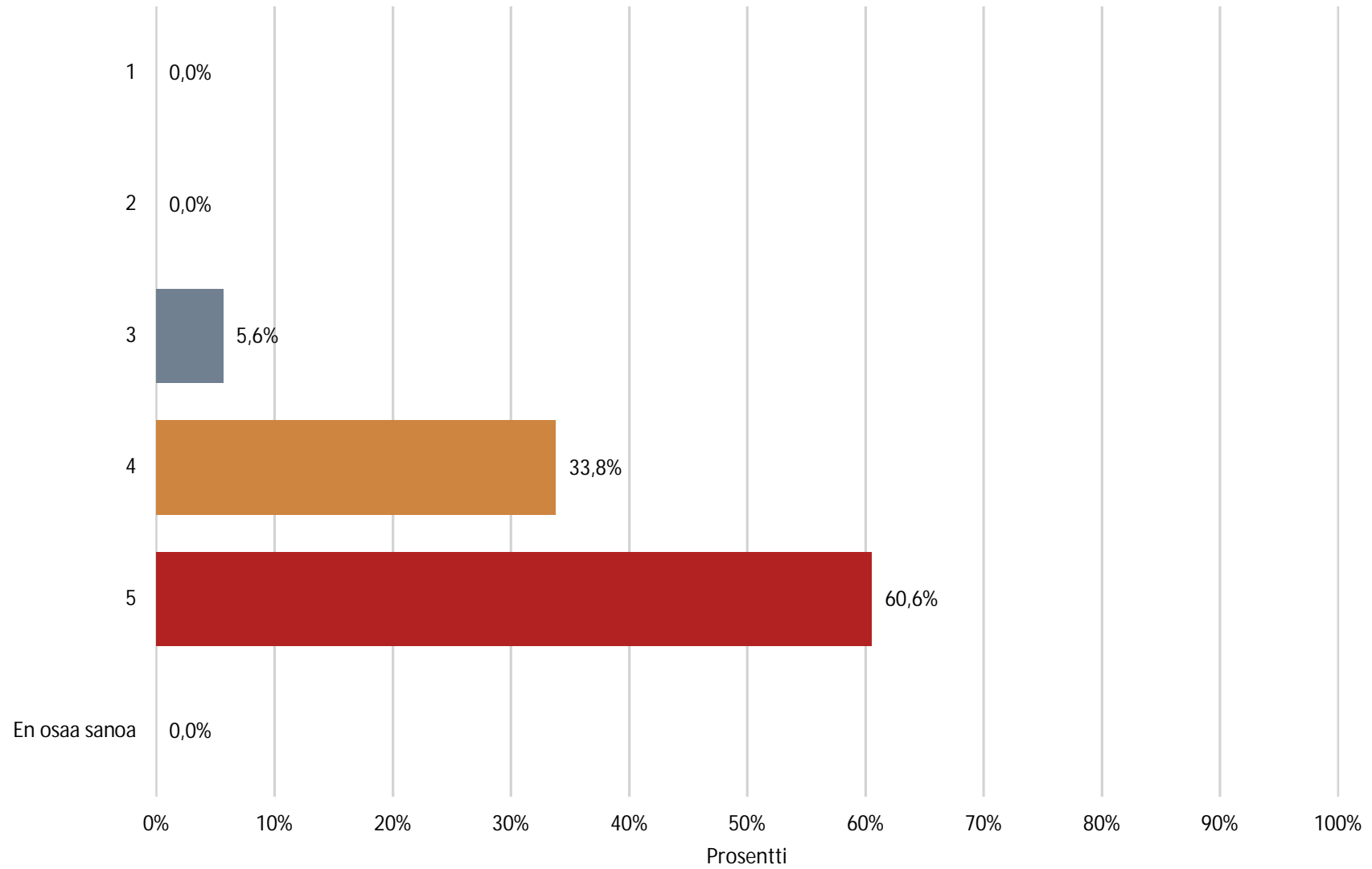




## 8. Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	4,2%
4	19,4%
5	76,4%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

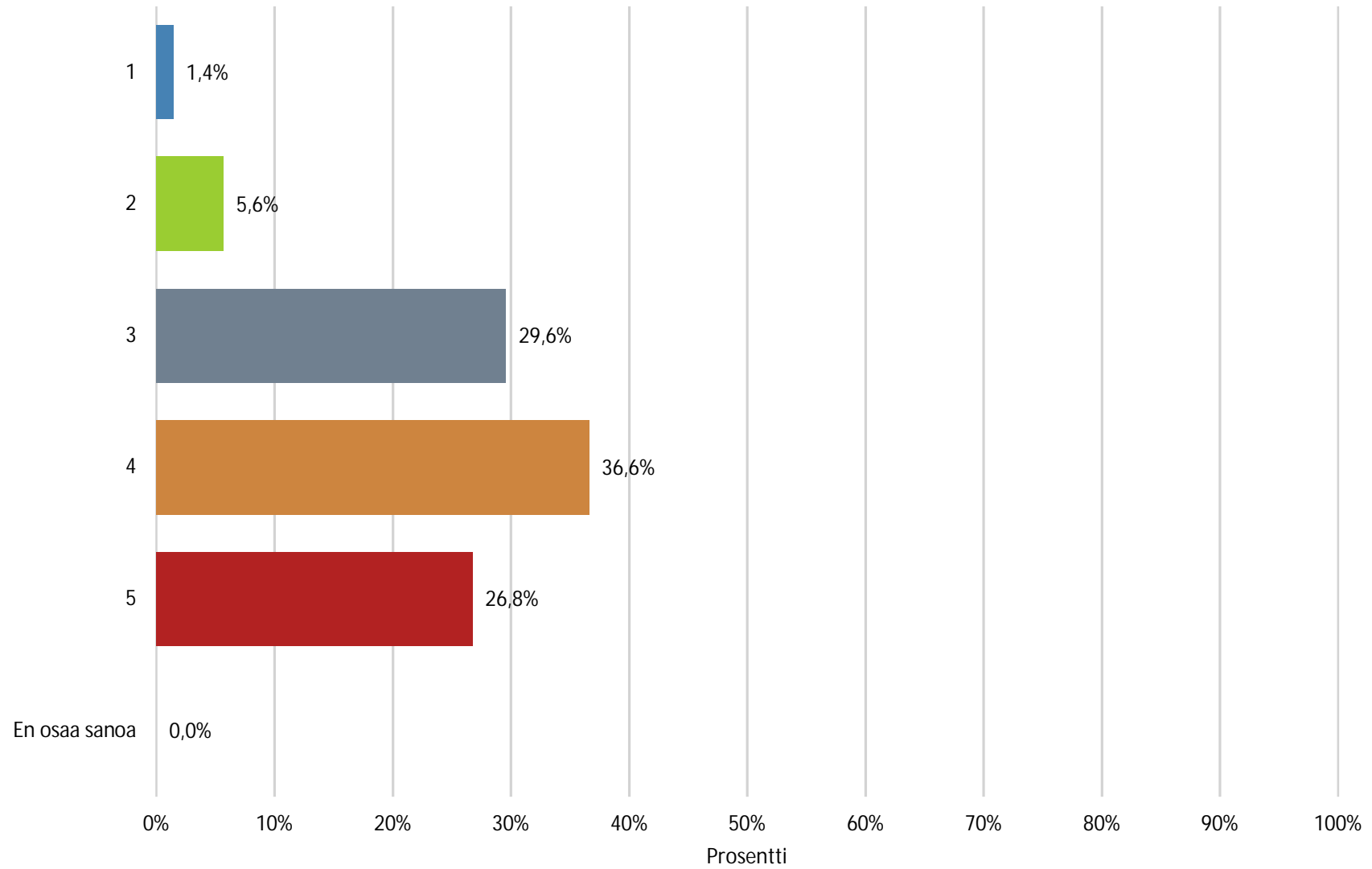
## 9. Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta



## 9. Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	5,6%
4	33,8%
5	60,6%
En osaa sanoa	0,0%
N	71

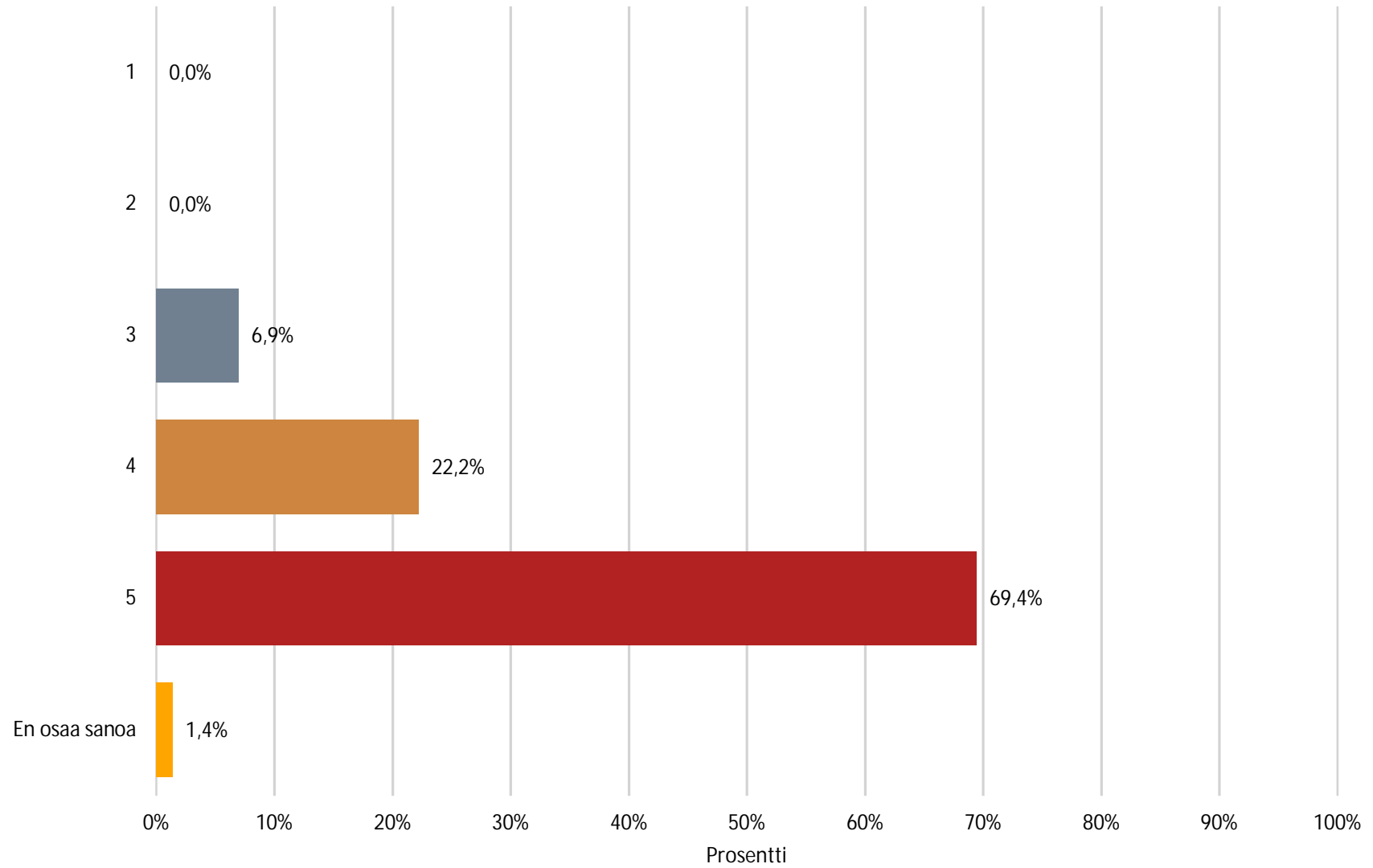
## 10. Toimintaamme ohjaa taloudellisuus



## 10. Toimintaamme ohjaa taloudellisuus

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	5,6%
3	29,6%
4	36,6%
5	26,8%
En osaa sanoa	0,0%
N	71

## 11. Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus



## 11. Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	6,9%
4	22,2%
5	69,4%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

## 12. Mahdollisia kommentteja tästä teemasta

---

Palveluiden vaikuttavuuden mittarit eivät ole lainkaan riittäviä. Niitä tulisi kehittää kansallisesti koordinoitusti ja ottaa käyttöön systemaattisesti kaikissa maakunnissa.

---

Valitettavasti vielä työskentely on työntekijä/ organisaatio lähtöistä. Verkostotyö asiakkaan lähtökohdista ei aina toteudu.

---

Toimimme asiakkaiden aloitteesta.

---

Kysymys: Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus. Tämän voi ymmärtää eri tavoin. Taloudellinen vaikuttavuus(saadaan säästöjä). Tuotannollinen vaikuttavuus ( saadaan paljon asiakkaita). Laadullinen vaikuttavuus ( palvelu tuotetaan asiakkaiden tarpeiden ja lainsäädännön mukaisesti). Talous ohjaa tällähetkellä enemmän kuin asiakas tai jopa laki.

---

Toimin ryhmässä kokemusasiantuntijana. Vastaan kysymyksiin vanhemman näkökulmasta

---

Vastaan järjestötoimijana järjestönäkökulmasta!

---

Omassa työssä ed.mainitut tärkeitä. Työntekijän ajatukset ja näkemykset esim. tapaamisten tiheyden osalta eivät toteudu riittävän tiheästi johtuen kysynnän suuresta määrästä perheneuvolapalveluihin. Verkostotyötä tehdään paljon, mutta aikataulukysymykset osin esteenä ja haasteena työntekijävaihdokset lapsiperheiden sosiaalipalveluissa, syntyy prosessien katkeamisia.

---

Meillä järjestöpuolella nämä asiat ovat kunnossa, mutta tulevasta Perhekeskusmallista en ole ollenkaan varma, että ne saadaan toimumaan, vaikka se ravoite onkin. Yksi syy on se, että uudistusta tehdään julkisen sektorin ja olemassaolevien palvelujen ehdoilla, eikä järjestöpuolen osaamista ja kokemusta asiakaslähtöisten ja korkeatasoisten palvelujen tuottajina ole oikeasti osattu hyödyntää ja ottaa mukaan niihun pöytiin, joissa mallia on suunniteltu

---

Mikäli saisimme paremmin tietoa asiakkailtamme juuri heidän tarpeistaan, olisi helpompi lähteä toimimaan. Pienellä paikkakunnalla haasteita asiakkaiden tunnettavuuden takia; ei kehdeta/uskalleta tms. lähteä hakemaan apua tai ei tiedetä, kehen voi luottaa.

---

Asiakkaan tarpeet pitäisi olla työn prioriteetti.

---

Vaikuttavuuden tulisi olla tärkeämpää kuin taloudellisuuden. Valitettavasti raha sanelee!

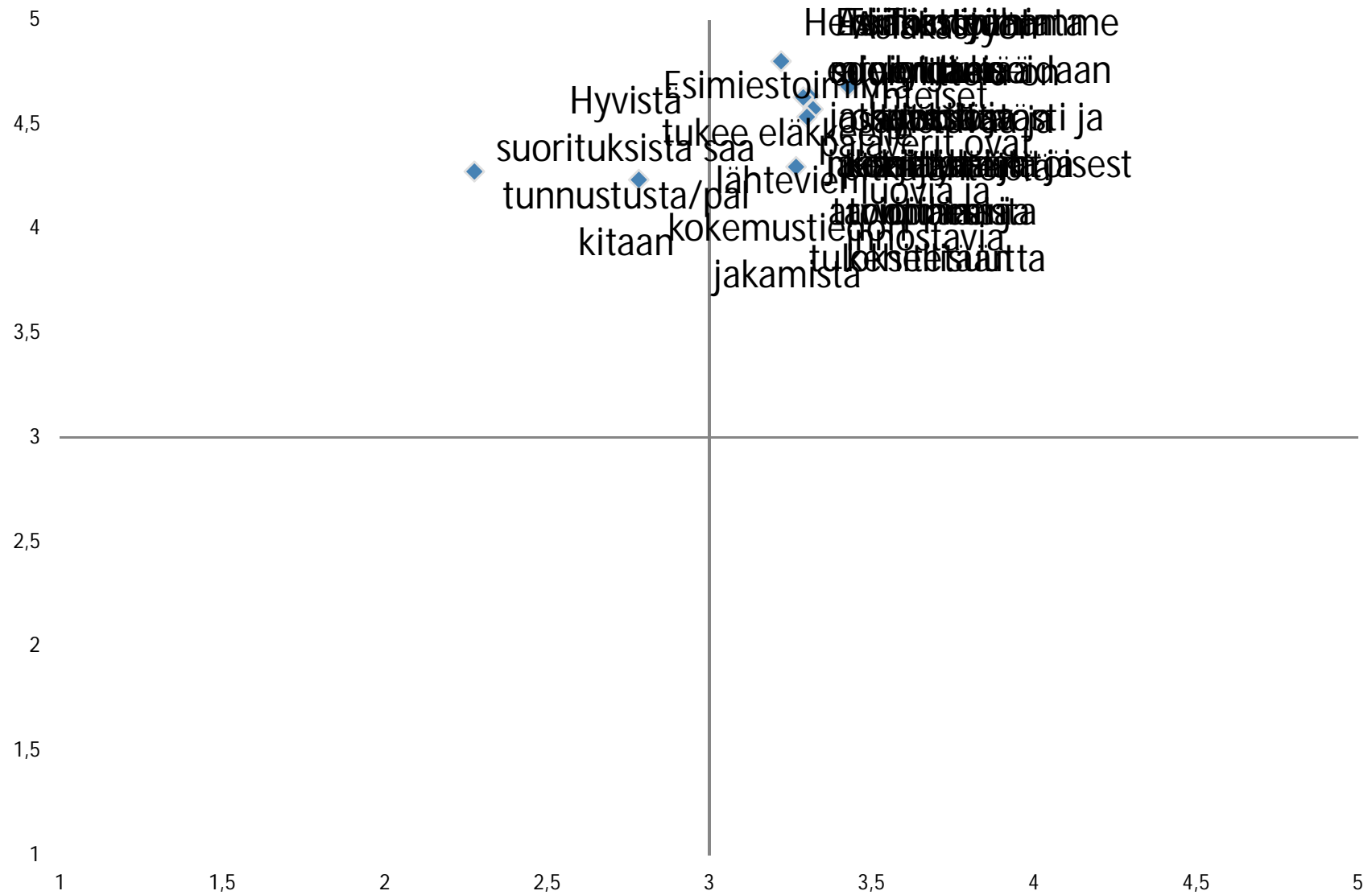
---

Koen että toimintaamme ohjaa vaikuttavuus ja vahva sitoutuminen asiakkaiden tarpeisiin. Kuitenkin koen, että taloudellisuus vaikuttaa jonojen kautta liikaa asiakkaittemme tilanteisiin. Työntekijät ovat osaavia ja koulutettuja tekemään parempaa työtä, mutta asiakaspaineen tuoma riittämätön tiiviys tekee työstämme vähemmän vaikuttavaa, laadullista ja hyödyllistä (niin asiakas/perhe kuin taloudellisella tasolla).

---



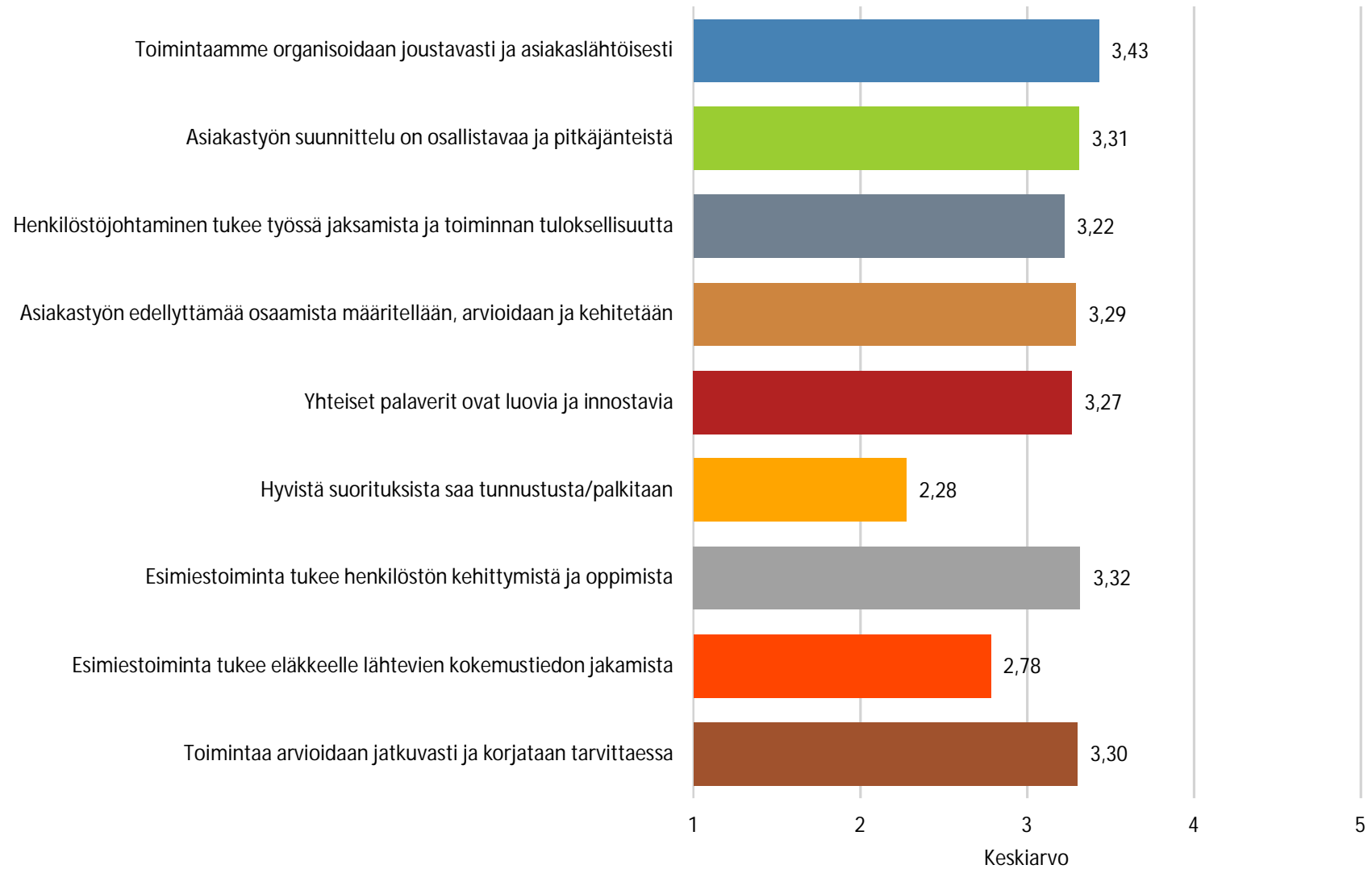
### 13. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa



### 13. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,43	71	4,68	72
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,31	71	4,63	72
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,22	71	4,80	71
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,29	71	4,63	72
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,27	72	4,30	72
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,28	72	4,27	72
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,32	71	4,57	71
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,78	72	4,23	72
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,30	72	4,54	72

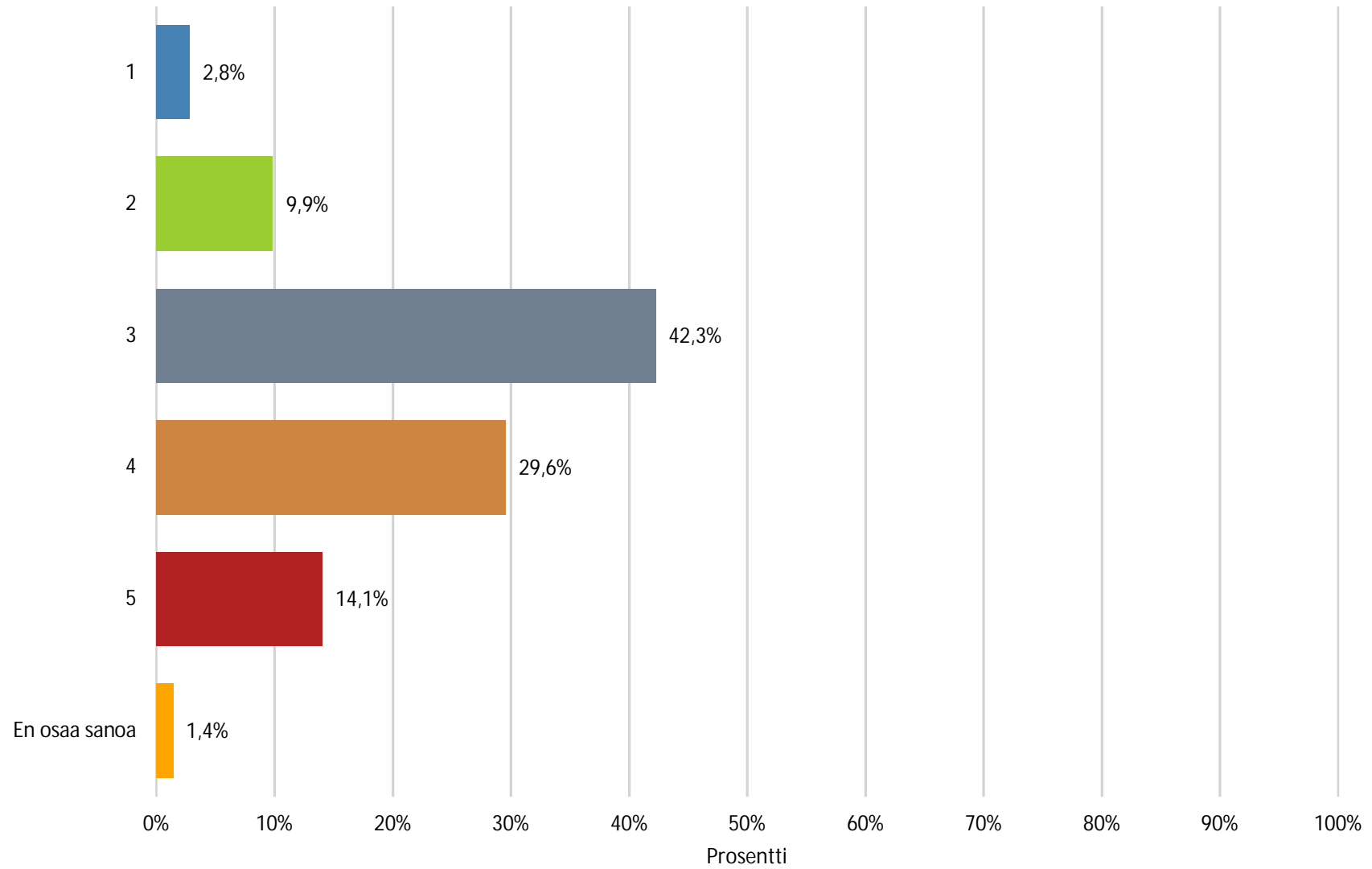
## 14. Tilanne tällä hetkellä



## 14. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,43	71
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,31	71
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,22	71
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,29	71
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,27	72
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,28	72
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,32	71
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,78	72
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,30	72

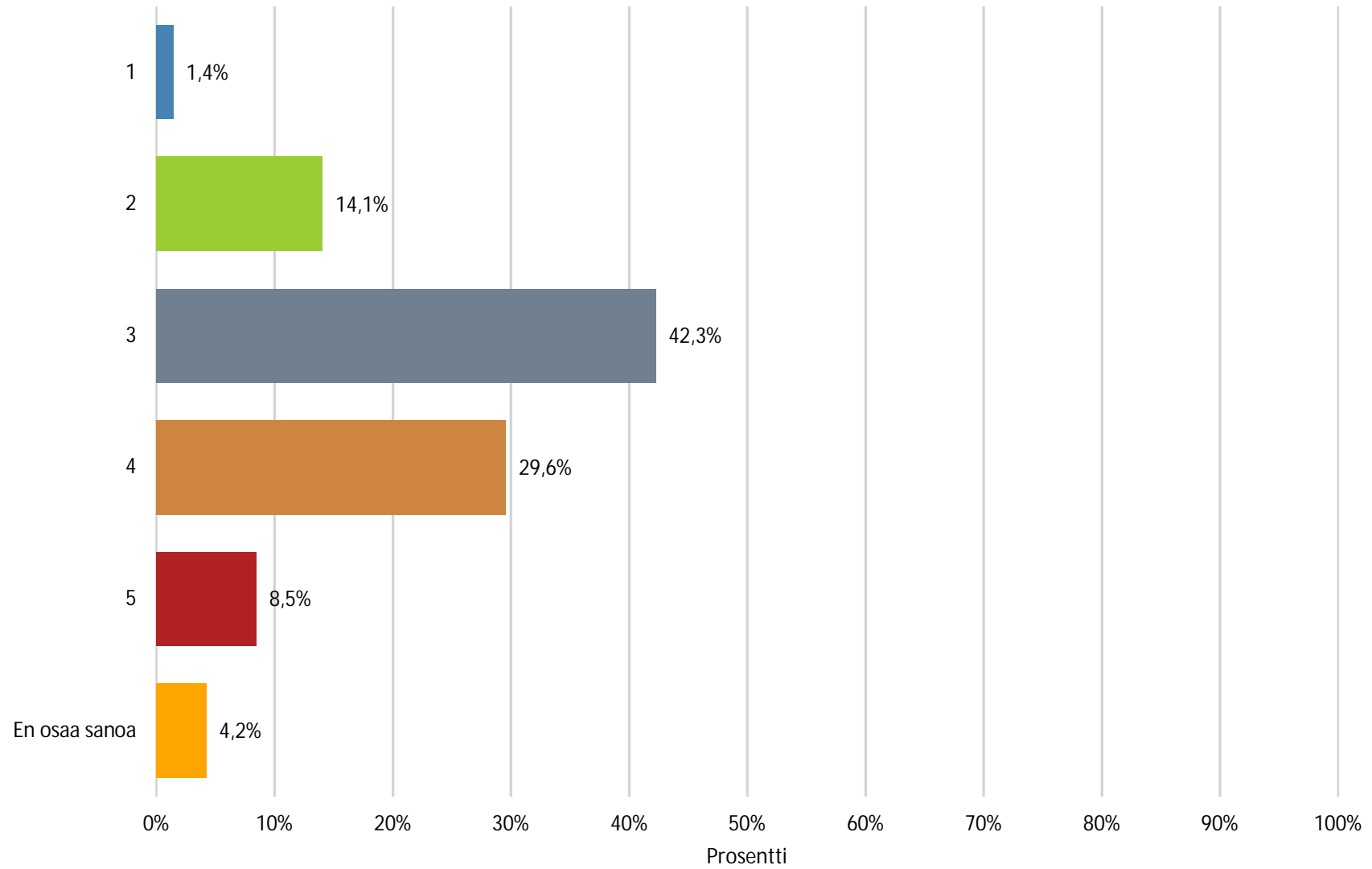
## 15. Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti



## 15. Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti

Nimi	Prosentti
1	2,8%
2	9,9%
3	42,3%
4	29,6%
5	14,1%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

## 16. Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä

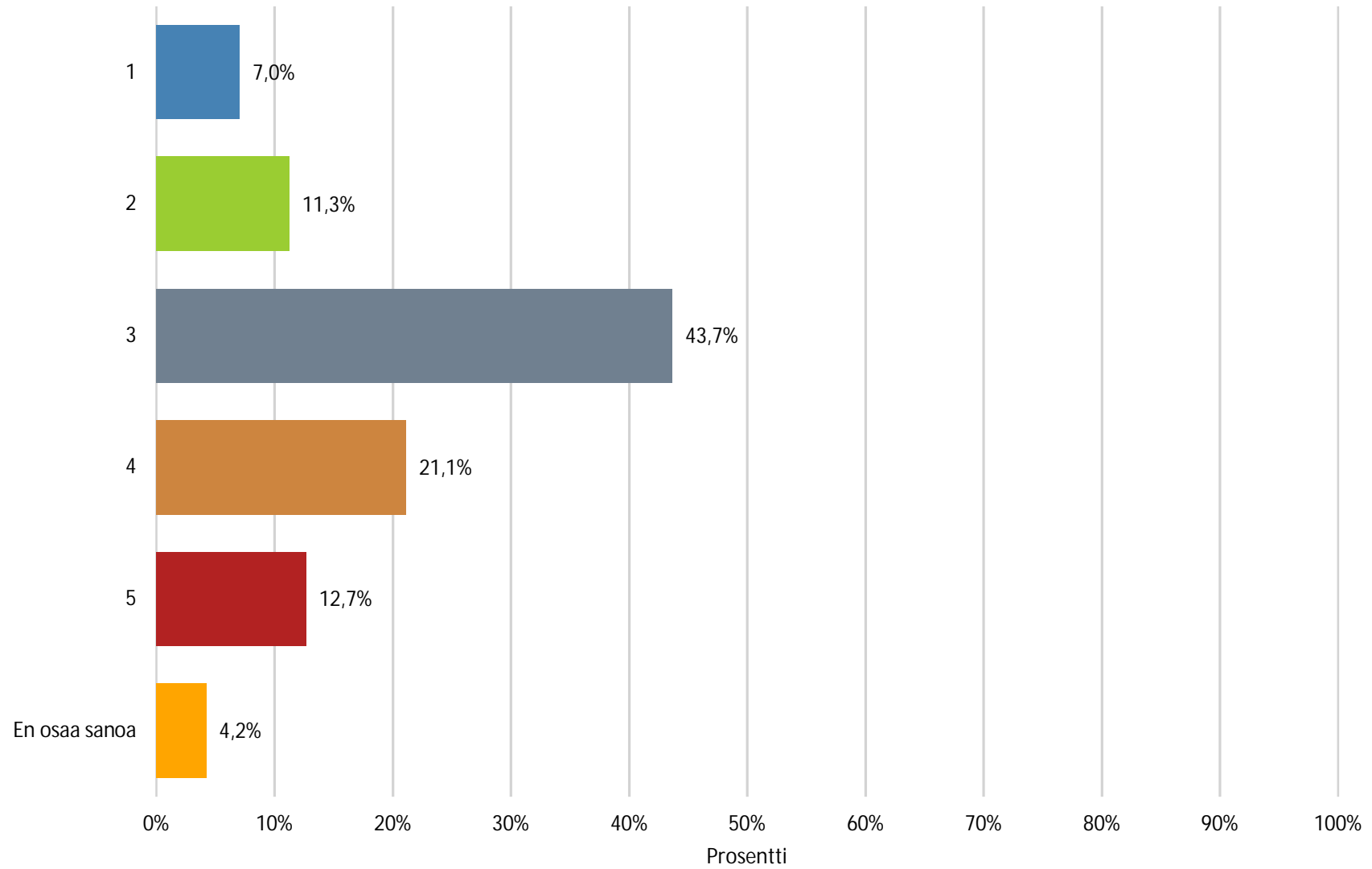


## 16. Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	14,1%
3	42,3%
4	29,6%
5	8,5%
En osaa sanoa	4,2%
N	71



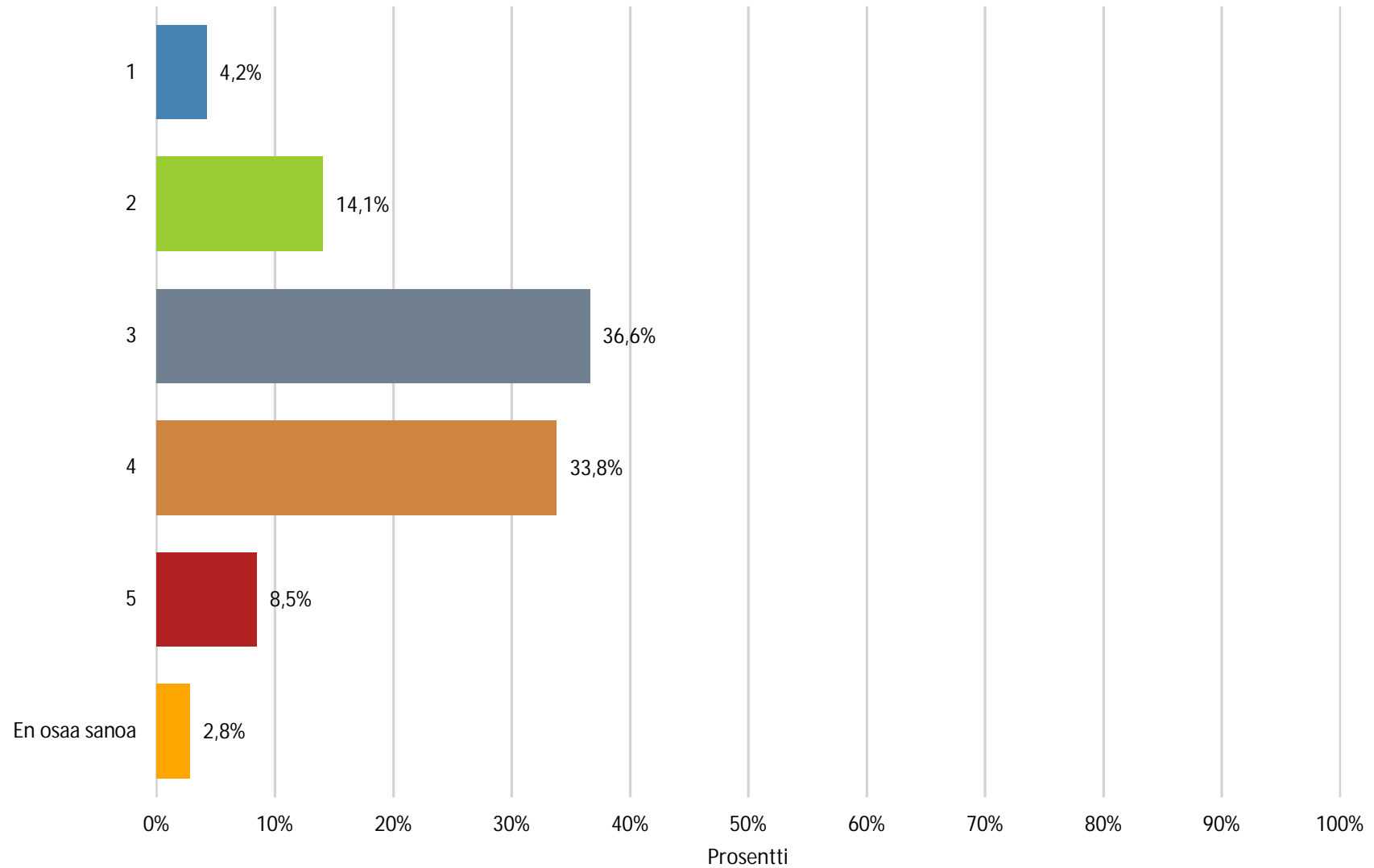
## 17. Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta



## 17. Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta

Nimi	Prosentti
1	7,0%
2	11,3%
3	43,7%
4	21,1%
5	12,7%
En osaa sanoa	4,2%
N	71

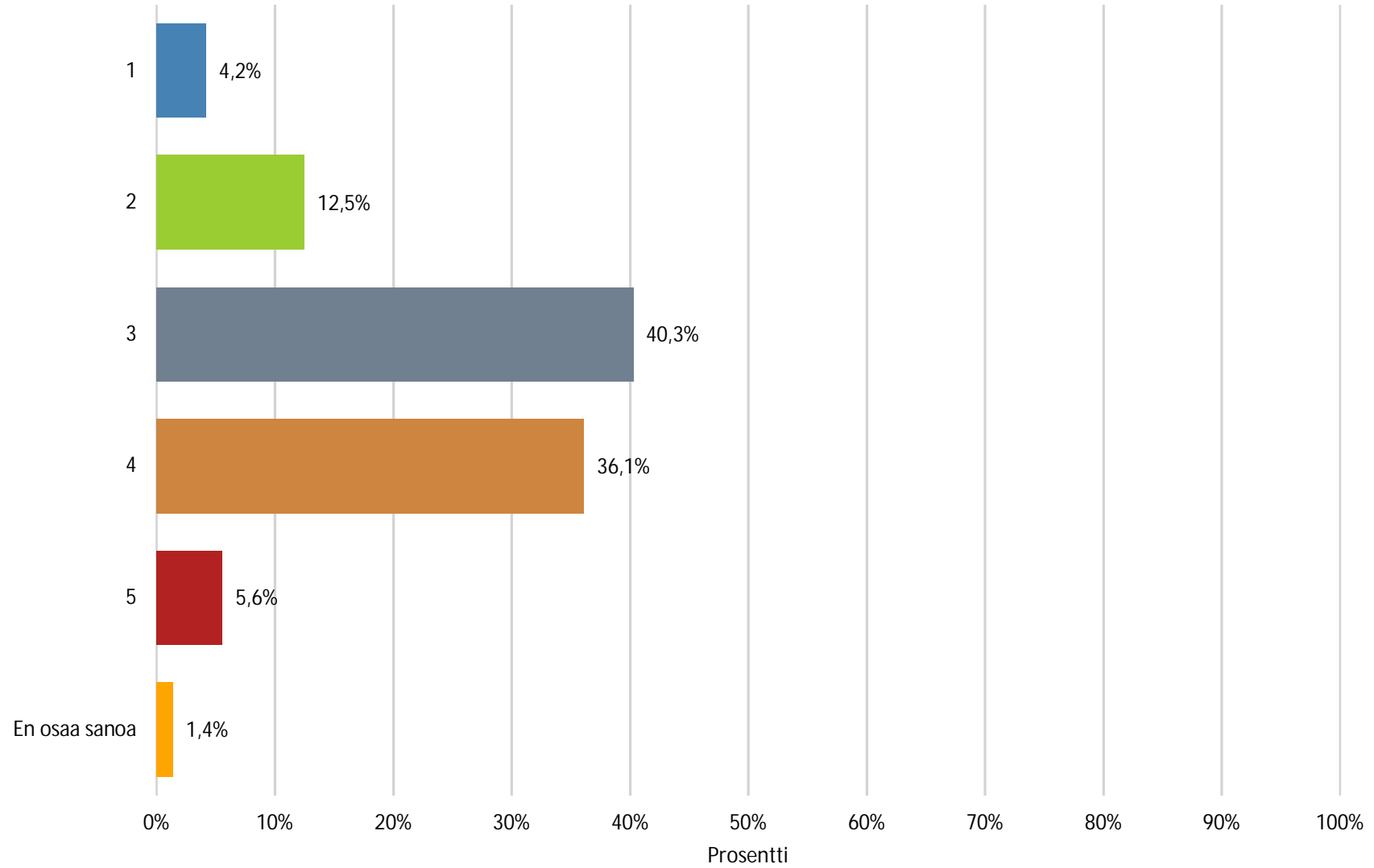
## 18. Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään



## 18. Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään

Nimi	Prosentti
1	4,2%
2	14,1%
3	36,6%
4	33,8%
5	8,5%
En osaa sanoa	2,8%
N	71

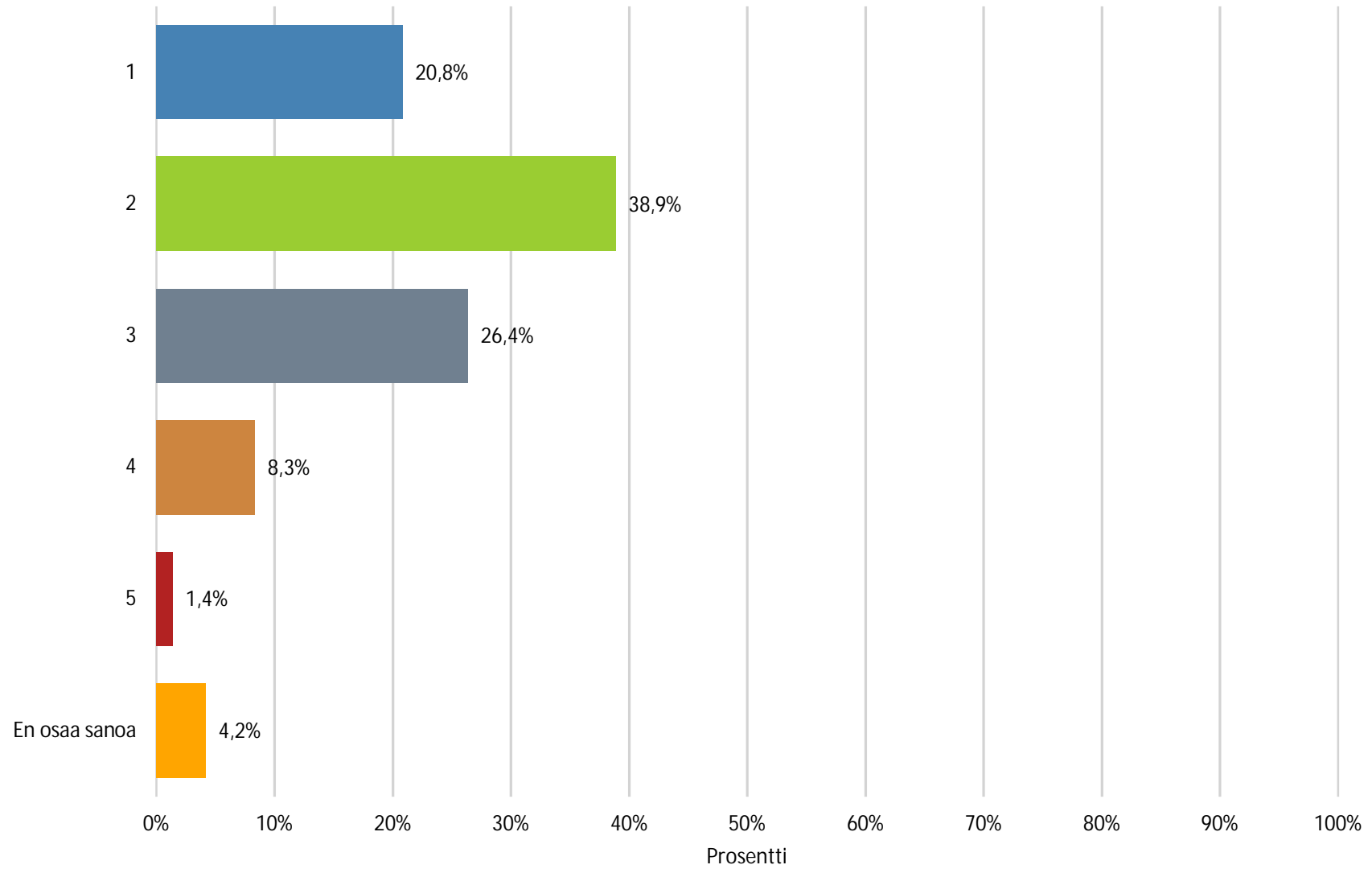
## 19. Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia



## 19. Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia

Nimi	Prosentti
1	4,2%
2	12,5%
3	40,3%
4	36,1%
5	5,6%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

## 20. Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan

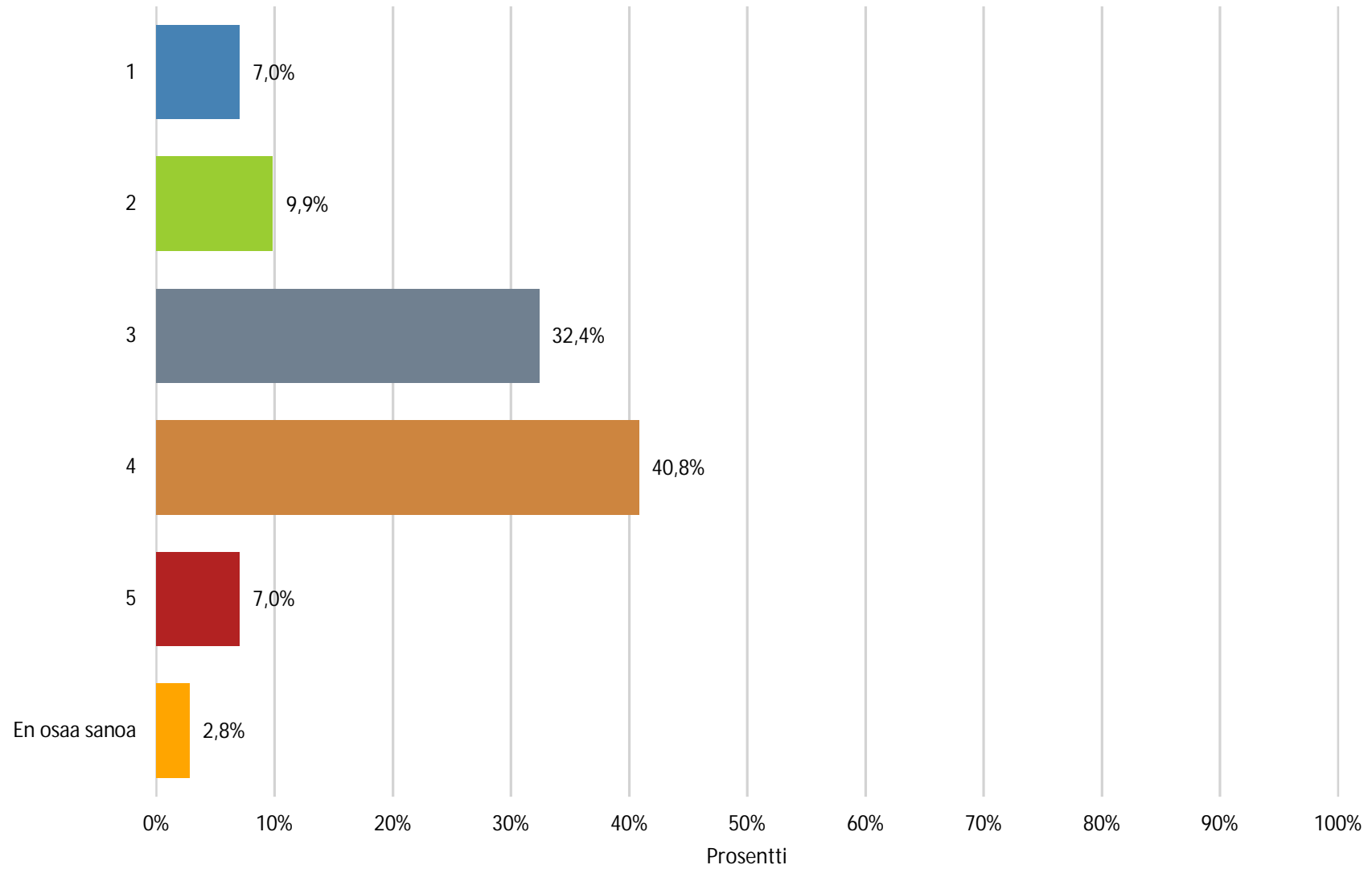


## 20. Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan

Nimi	Prosentti
1	20,8%
2	38,9%
3	26,4%
4	8,3%
5	1,4%
En osaa sanoa	4,2%
N	72



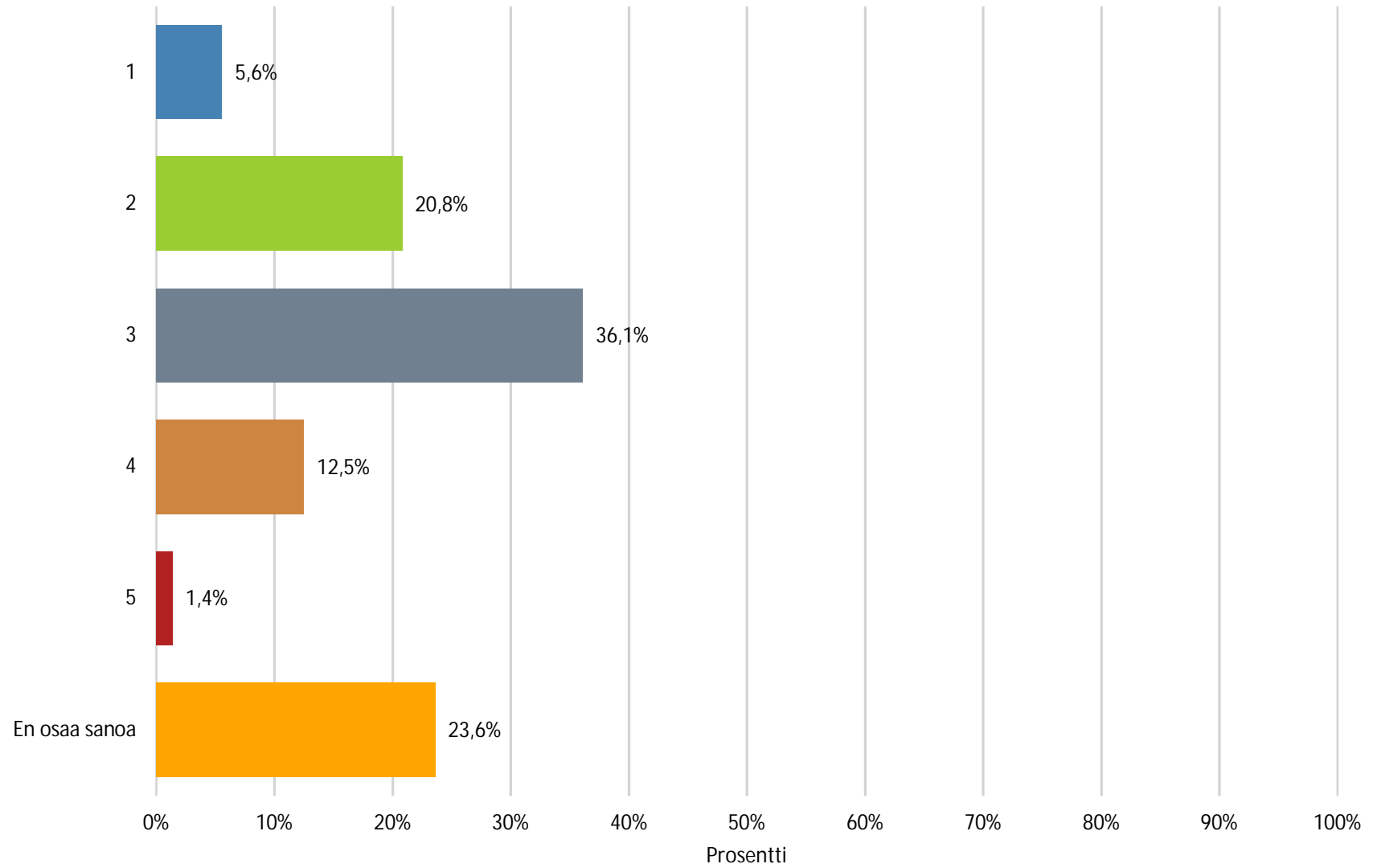
## 21. Esiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista



## 21. Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista

Nimi	Prosentti
1	7,0%
2	9,9%
3	32,4%
4	40,8%
5	7,0%
En osaa sanoa	2,8%
N	71

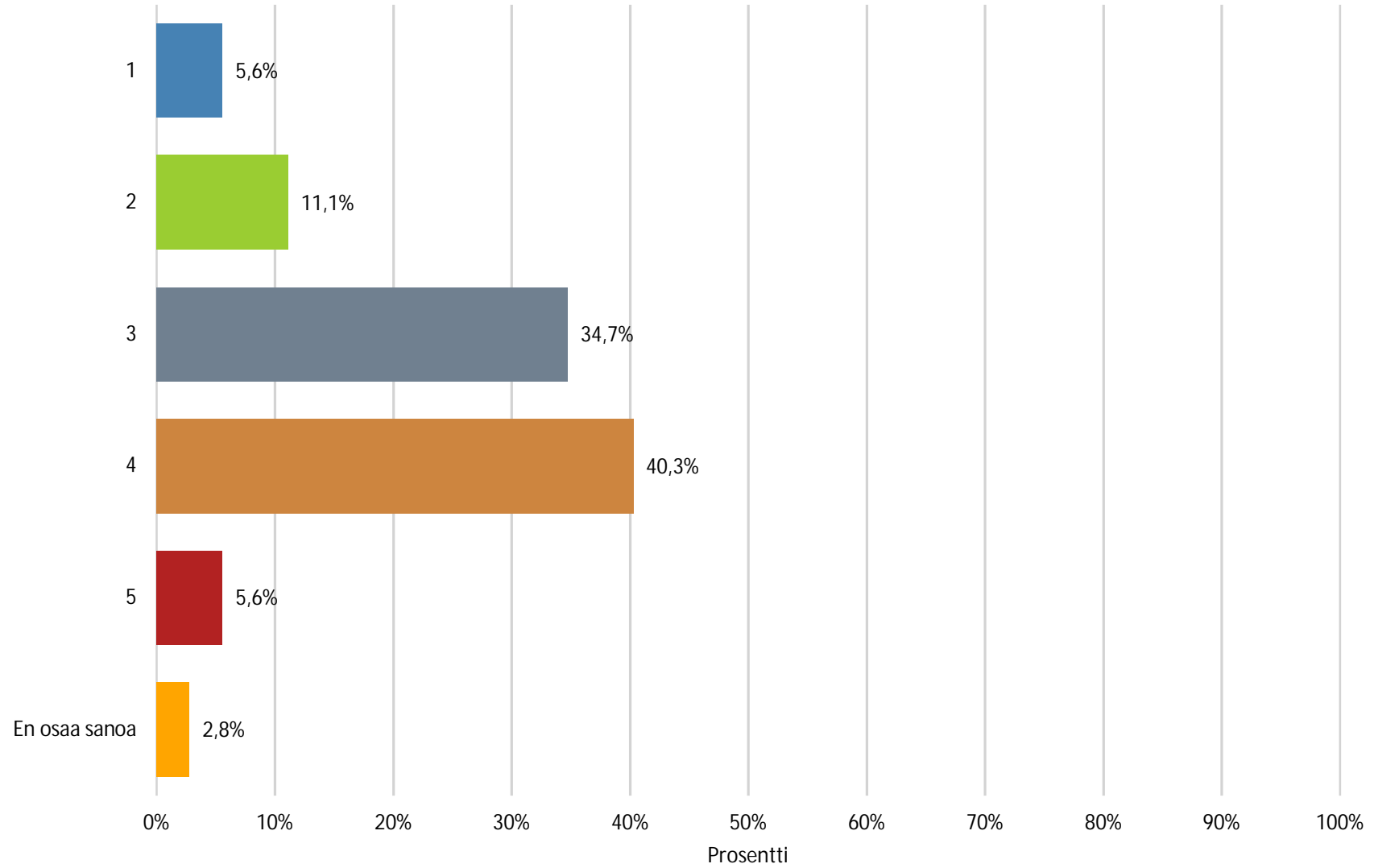
## 22. Esihistoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista



## 22. Esiimestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista

Nimi	Prosentti
1	5,6%
2	20,8%
3	36,1%
4	12,5%
5	1,4%
En osaa sanoa	23,6%
N	72

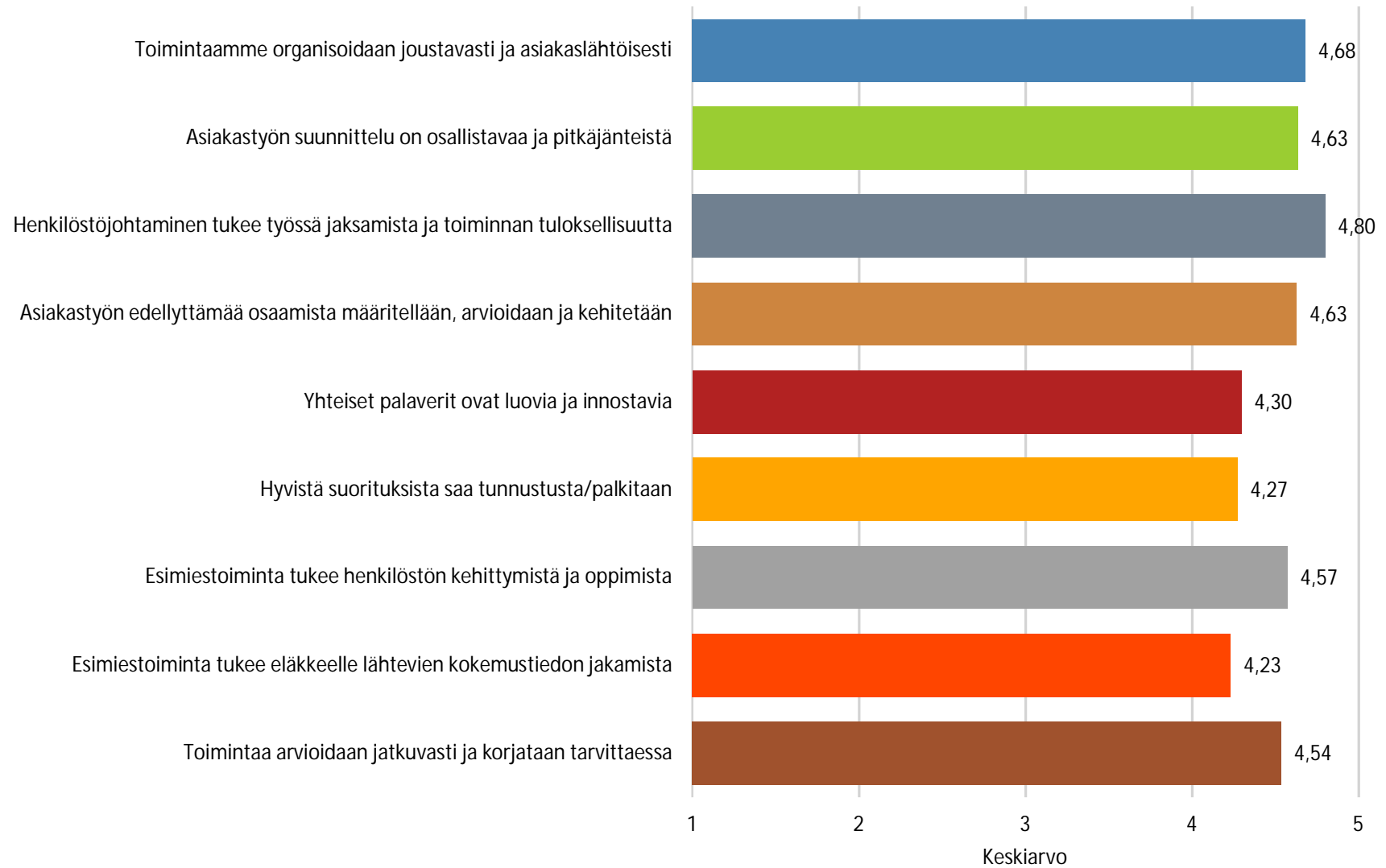
## 23. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa



## 23. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa

Nimi	Prosentti
1	5,6%
2	11,1%
3	34,7%
4	40,3%
5	5,6%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

## 24. Asia on tärkeä

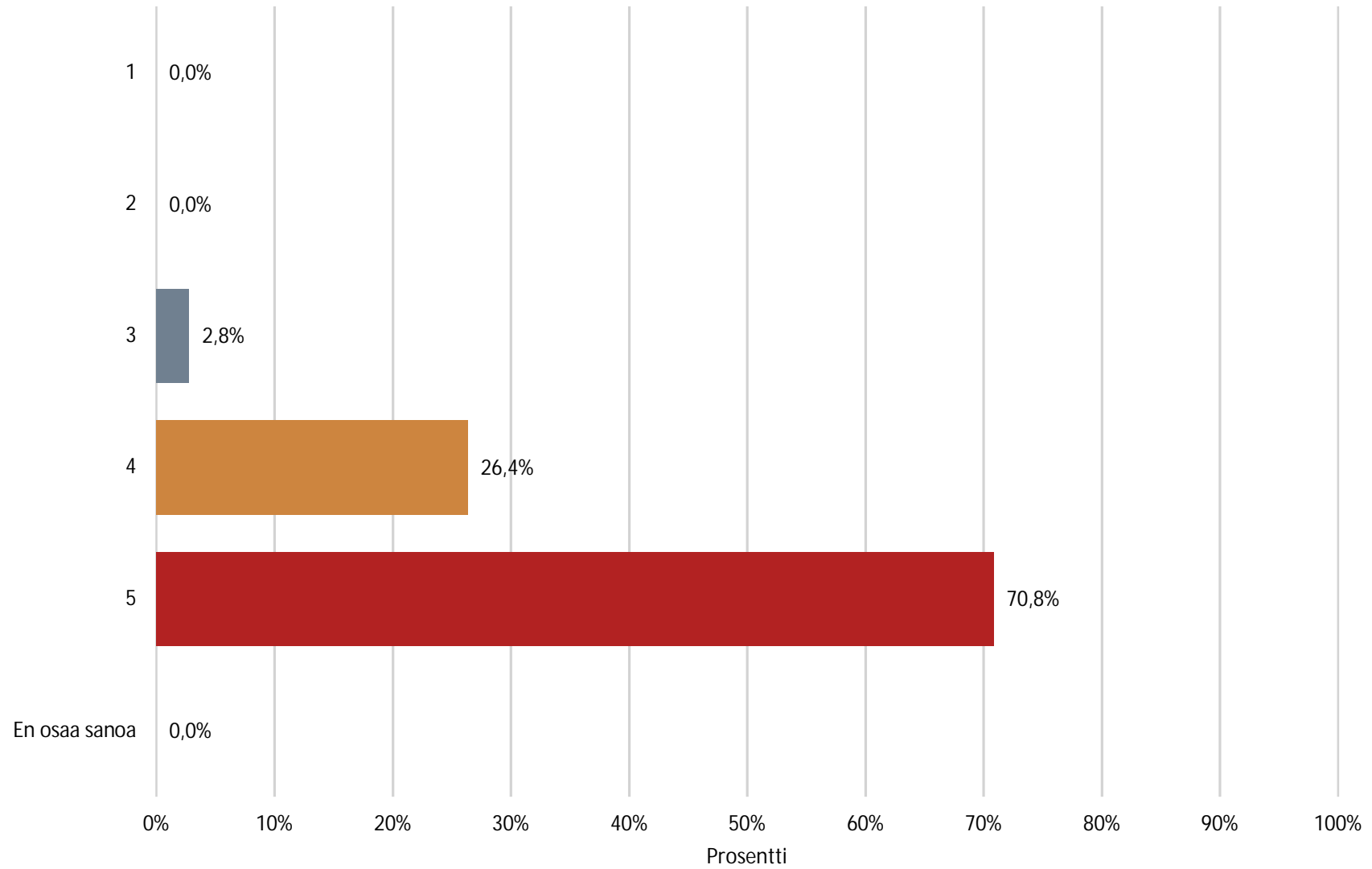


## 24. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	4,68	72
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	4,63	72
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	4,80	71
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	4,63	72
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	4,30	72
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	4,27	72
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	4,57	71
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	4,23	72
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	4,54	72



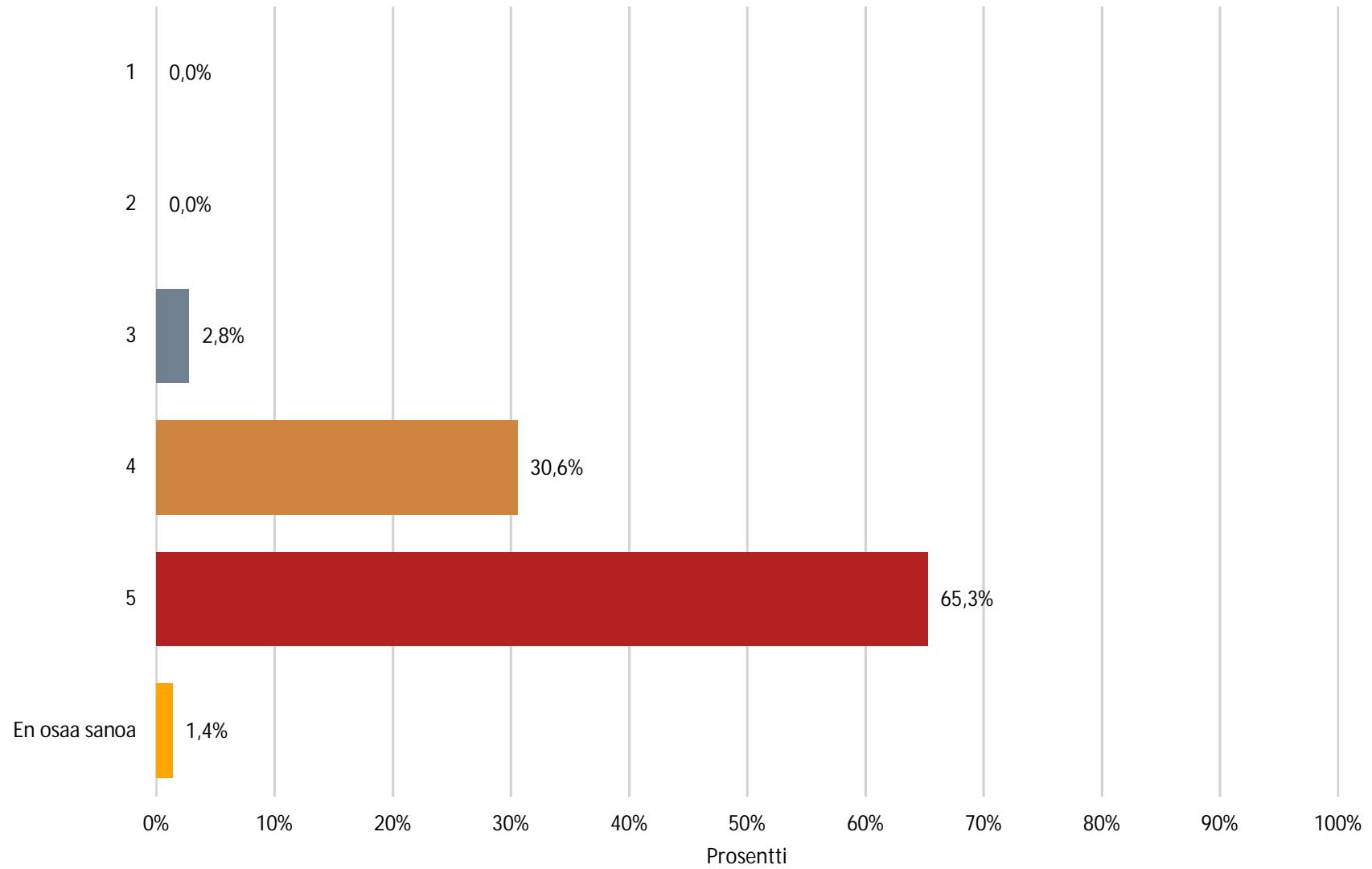
## 25. Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti



## 25. Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	26,4%
5	70,8%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

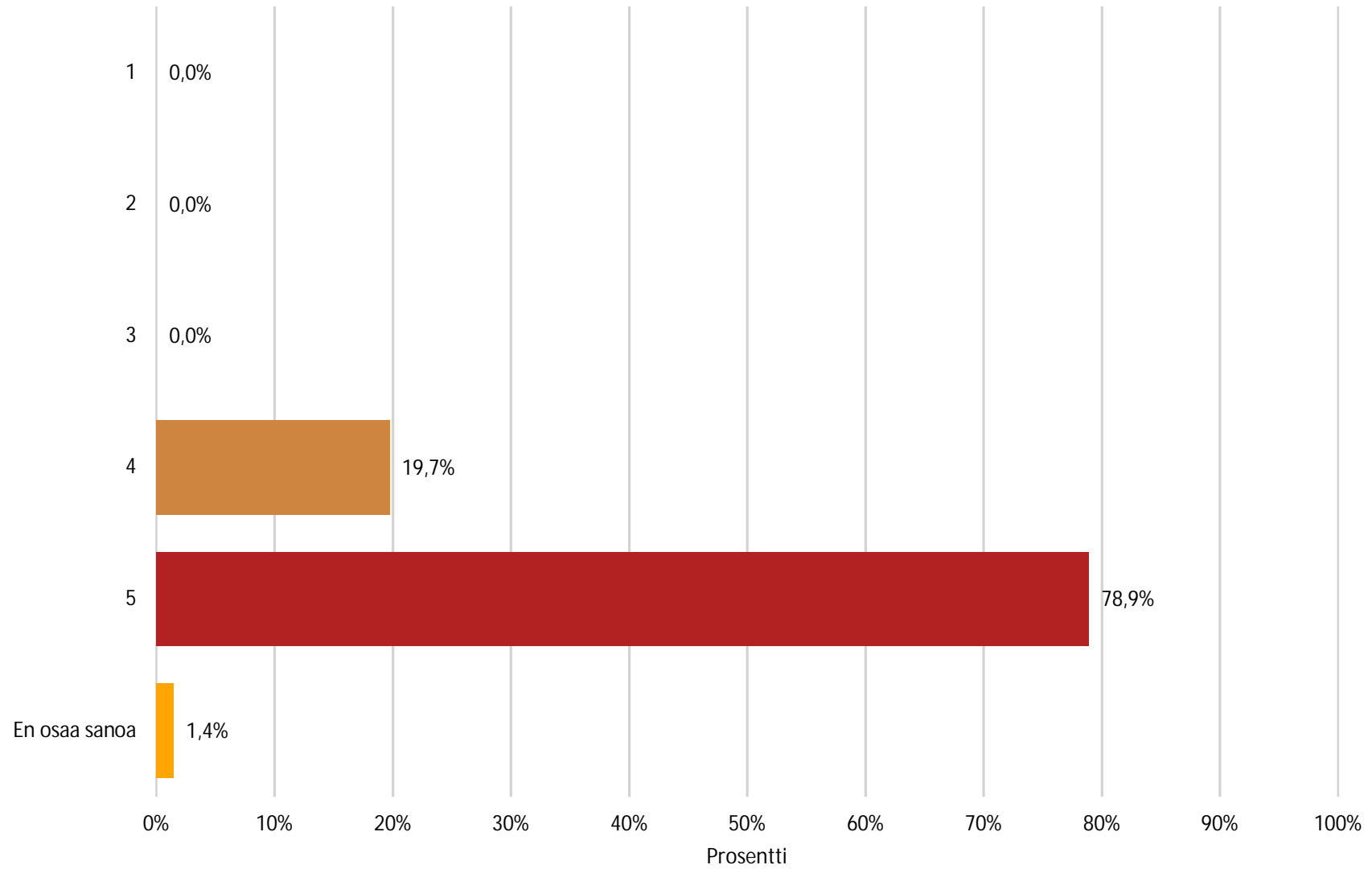
## 26. Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä



## 26. Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	30,6%
5	65,3%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

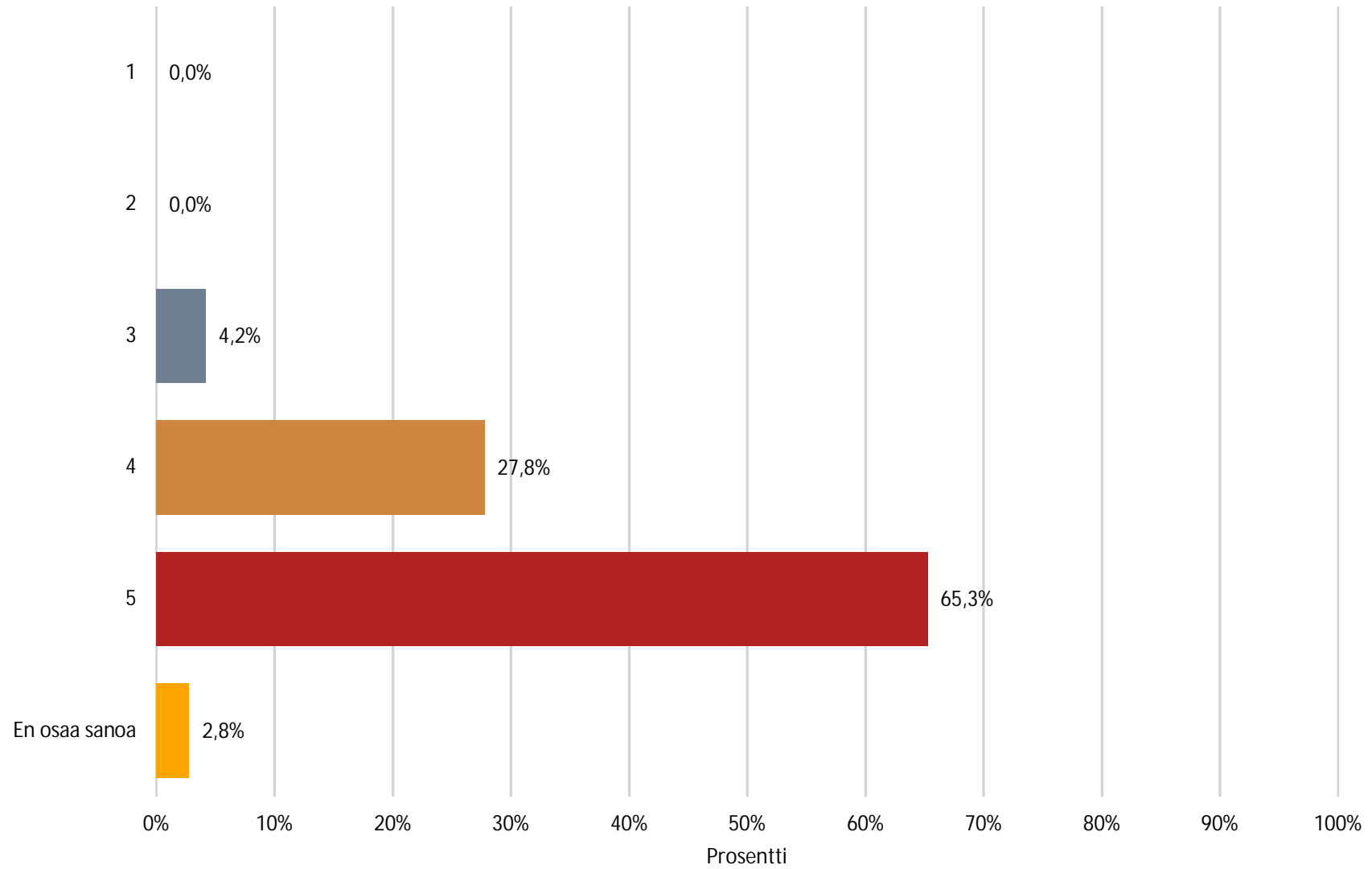
## 27. Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta



## 27. Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	19,7%
5	78,9%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

## 28. Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään

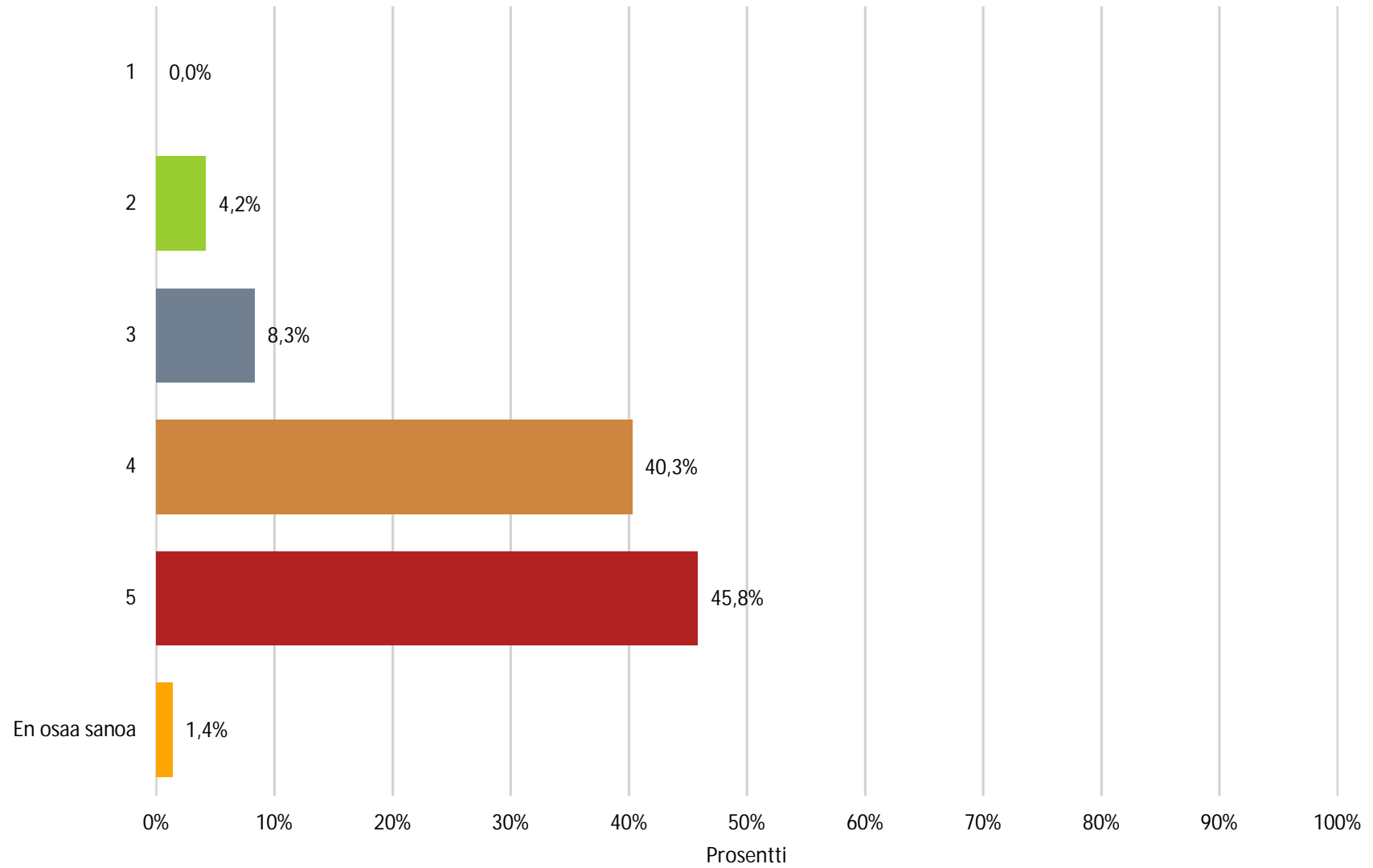


## 28. Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	4,2%
4	27,8%
5	65,3%
En osaa sanoa	2,8%
N	72



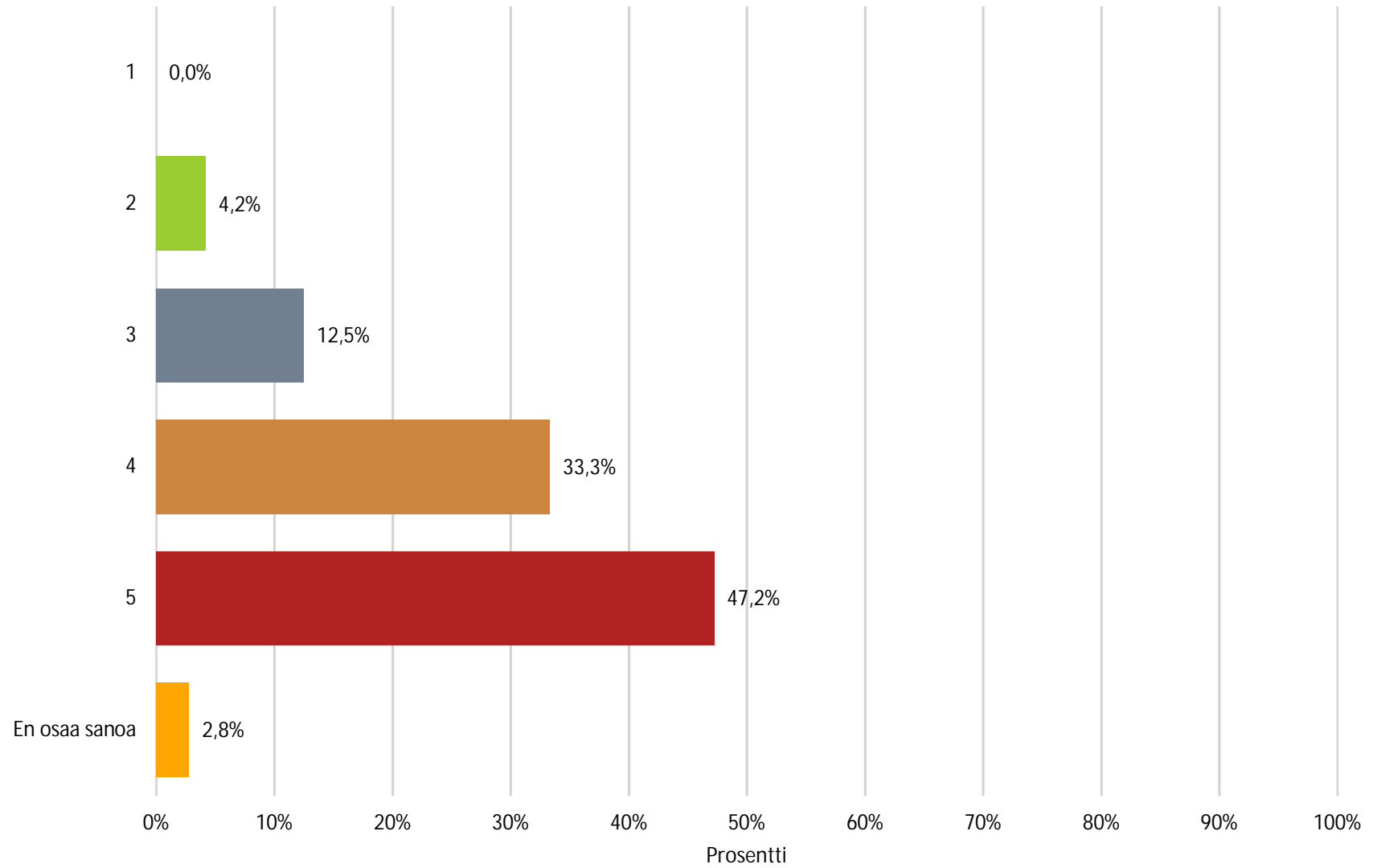
## 29. Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia



## 29. Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	4,2%
3	8,3%
4	40,3%
5	45,8%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

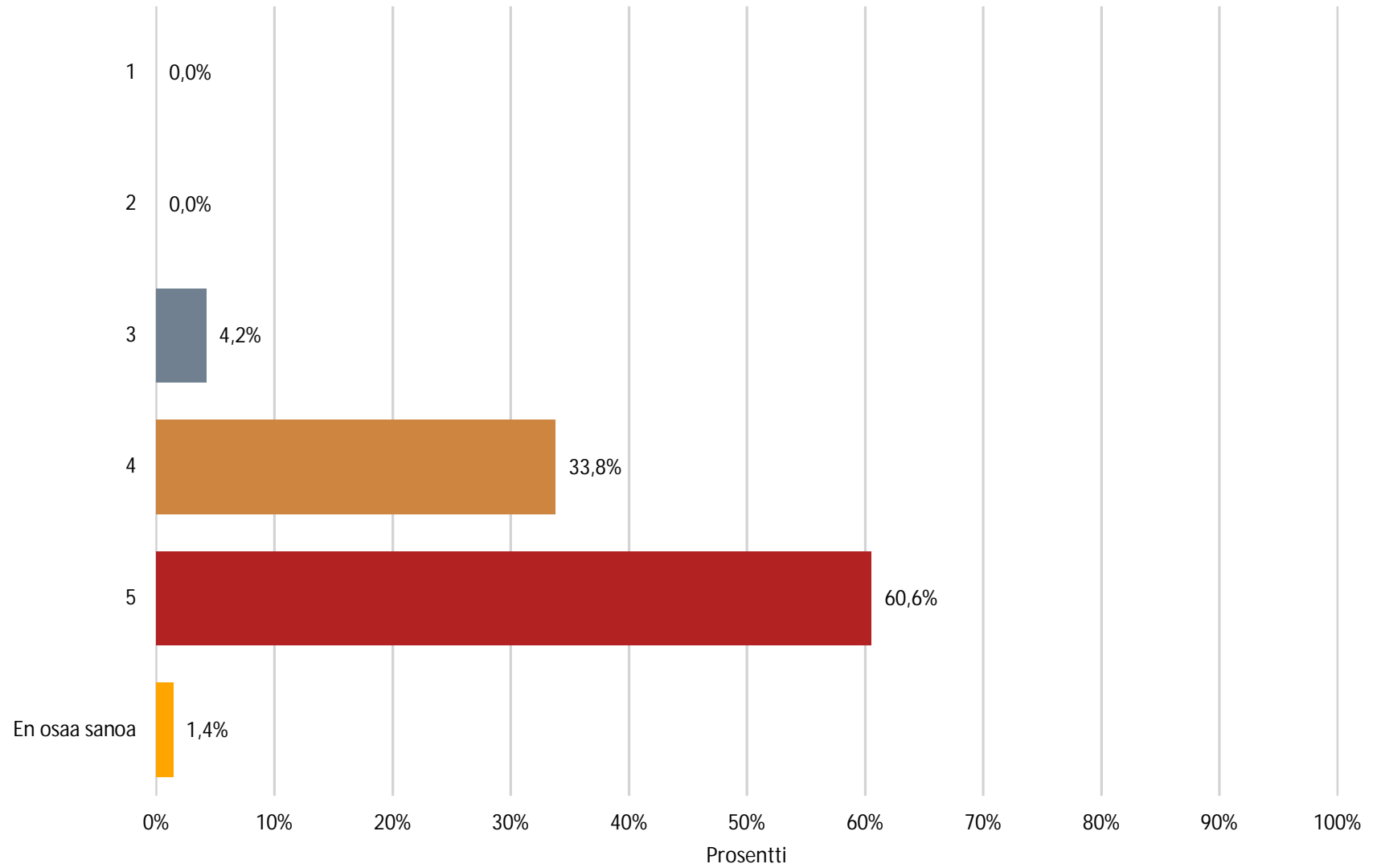
### 30. Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan



### 30. Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	4,2%
3	12,5%
4	33,3%
5	47,2%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

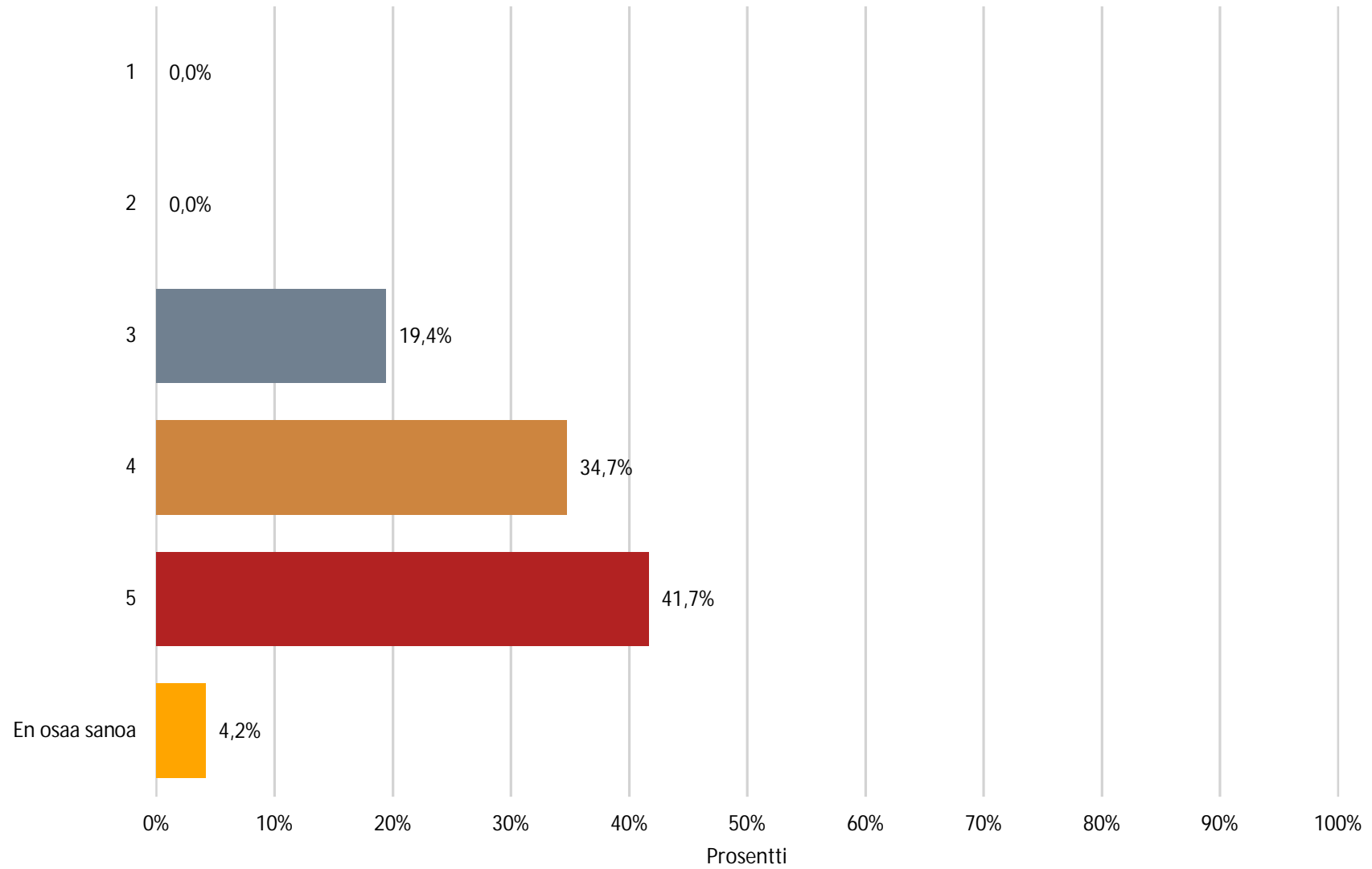
### 31. Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista



### 31. Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	4,2%
4	33,8%
5	60,6%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

### 32. Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista

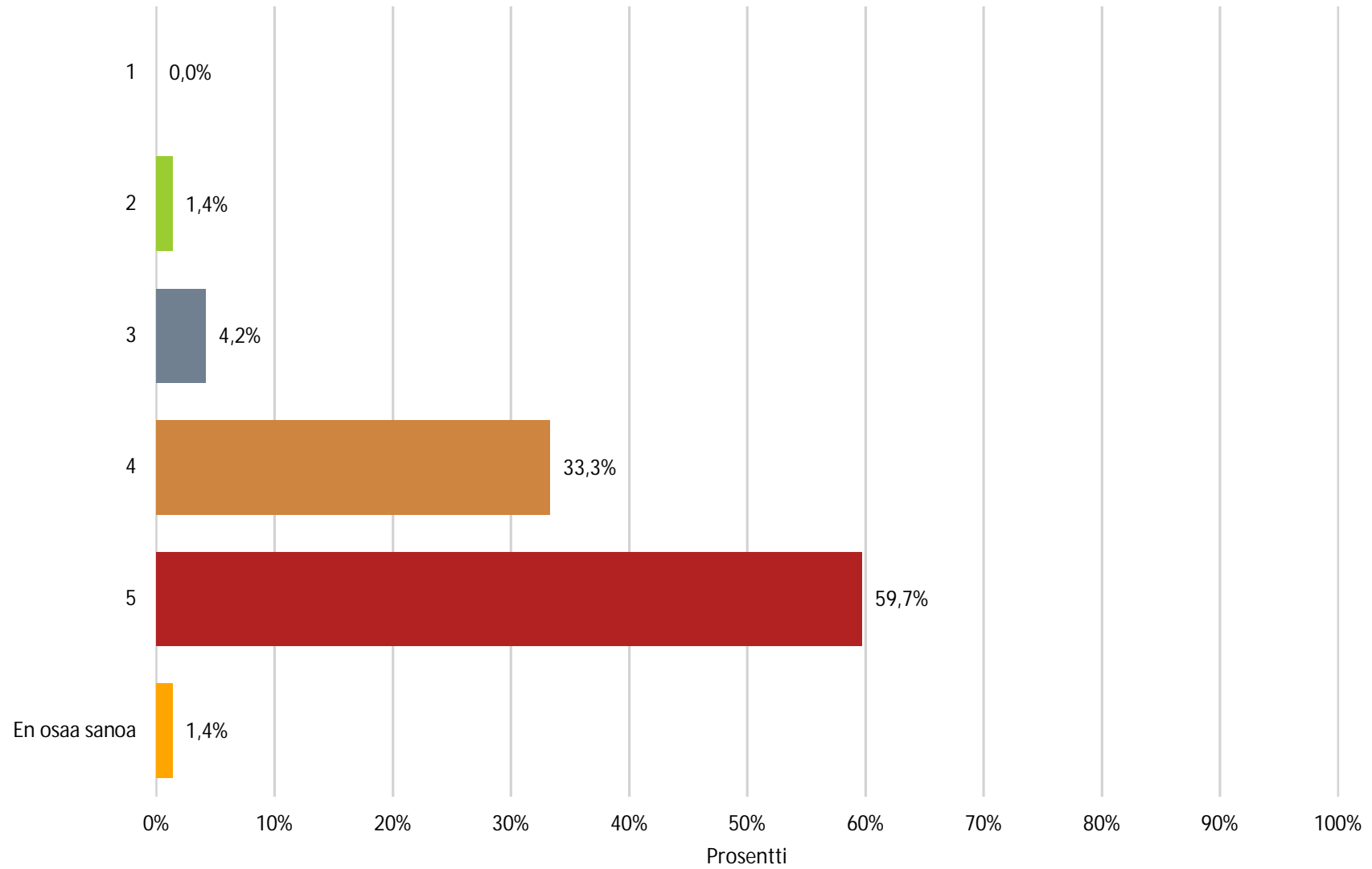


## 32. Esihistoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	19,4%
4	34,7%
5	41,7%
En osaa sanoa	4,2%
N	72



### 33. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa



### 33. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	1,4%
3	4,2%
4	33,3%
5	59,7%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

## 34. Mahdollisia kommentteja tästä teemasta

---

Varhaiskasvatuspuolella esimiestoiminta on tällä hetkellä kaaoksessa. Töitä on liian paljon eikä selkeyttä johtajan roolista oikein ole.

---

Vaikuttavuuden arviointi on haasteellista ja asiakkaiden osallistaminen vaikuttavuuden arviointiin ei ole kovin helppoa. Monitoimijainen yhteistyö ja johtamisen rakenteet kaipaavat selkeyttämistä.

---

Vert. Ede.

---

Järjestönäkökulmasta kysymyksiin oli vaikeaa vastata!

---

Mitä tarkoitetaan uudessa, ei avattu tarpeeksi kysymyksenasettelua?

Työn kehittämiseen ja korjaamiseen tuovat rajalliset resurssit oman haasteensa. Kuormitusta kaikilla sosiaali- ja terveysalan ammattilaisilla, vaikuttaa innovatiivisuuteen.

---

Johtamisen teemaa pidetään liian vähäisenä sote toiminnan kehittämisessä. Kuitenkin työyhteisö tarvitsee johtamista, kannustavana, valmentavana ja organisaatiota tukevana toimintana. Jos ihmisiä ei johdeta (sen positiivisessa tarkoituksessa), niin henkilöt ajautuvat helposti yksilöjohtamiseen - ja tätä kautta myös suorittamiseen. Tällöin yhteisten päämäärien ja tavoitteiden saavuttaminen on hankalaa ja työstä tulee lyhytjänteistä. Siksi olemme kiinnittäneet erityistä huomiota johtamiseen.

---

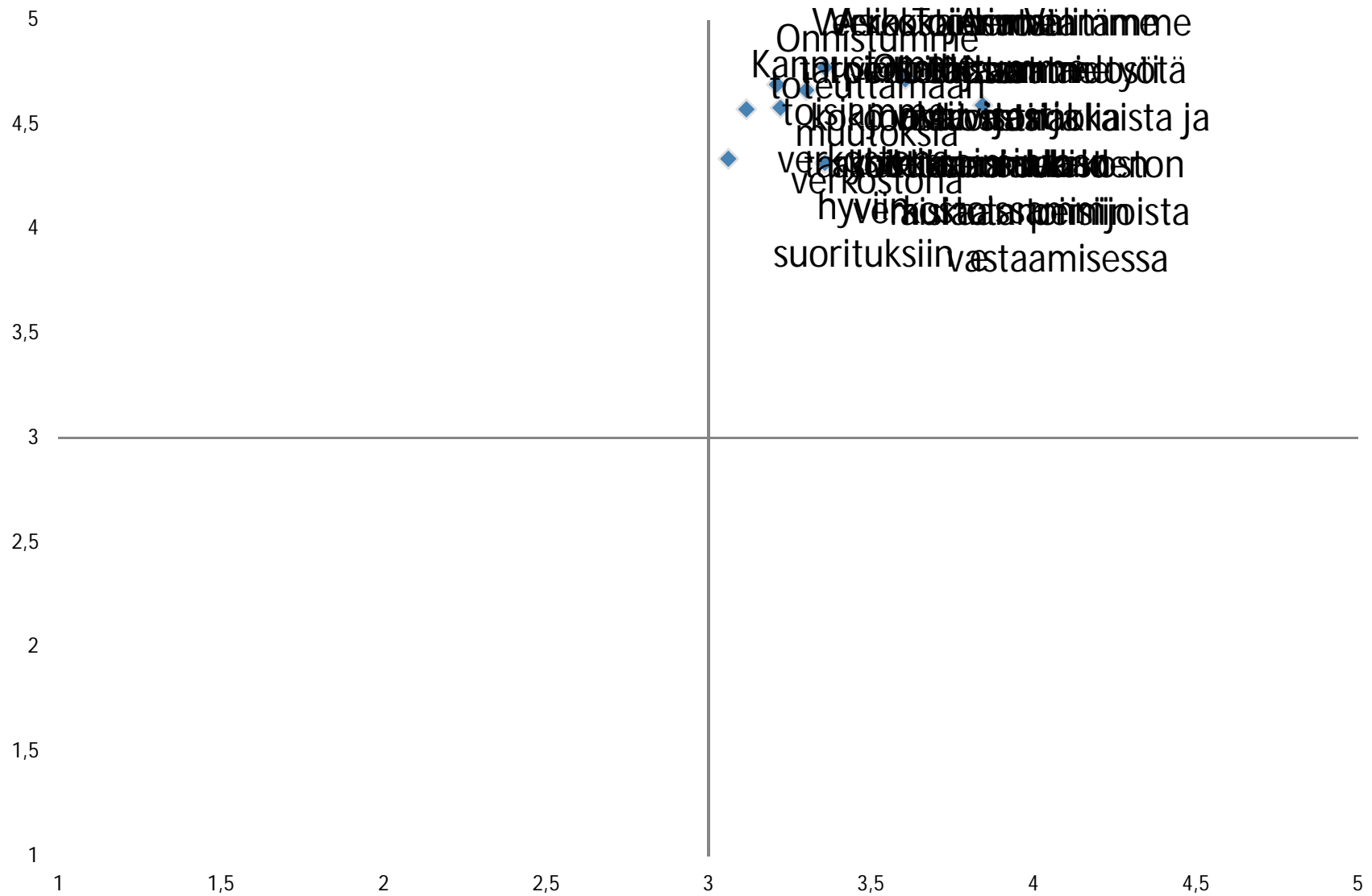
Yhteistyön tekeminen eri sektoreiden välillä vaikeaa, kun yhteisiä tapaamisia ja suunnitelmia ei ole. Asiakkaiden tietosuoja hankaloittaa esim. varhaiskasvatuksen ja sosiaalityön välistä yhteistyötä, kun tietoa ei saa jakaa. Pitäisi olla enemmän avattuna kuka mitäkin tekee ja millä rajoituksilla.

---

Koskee kasvatus- ja opetuspalveluja.

---

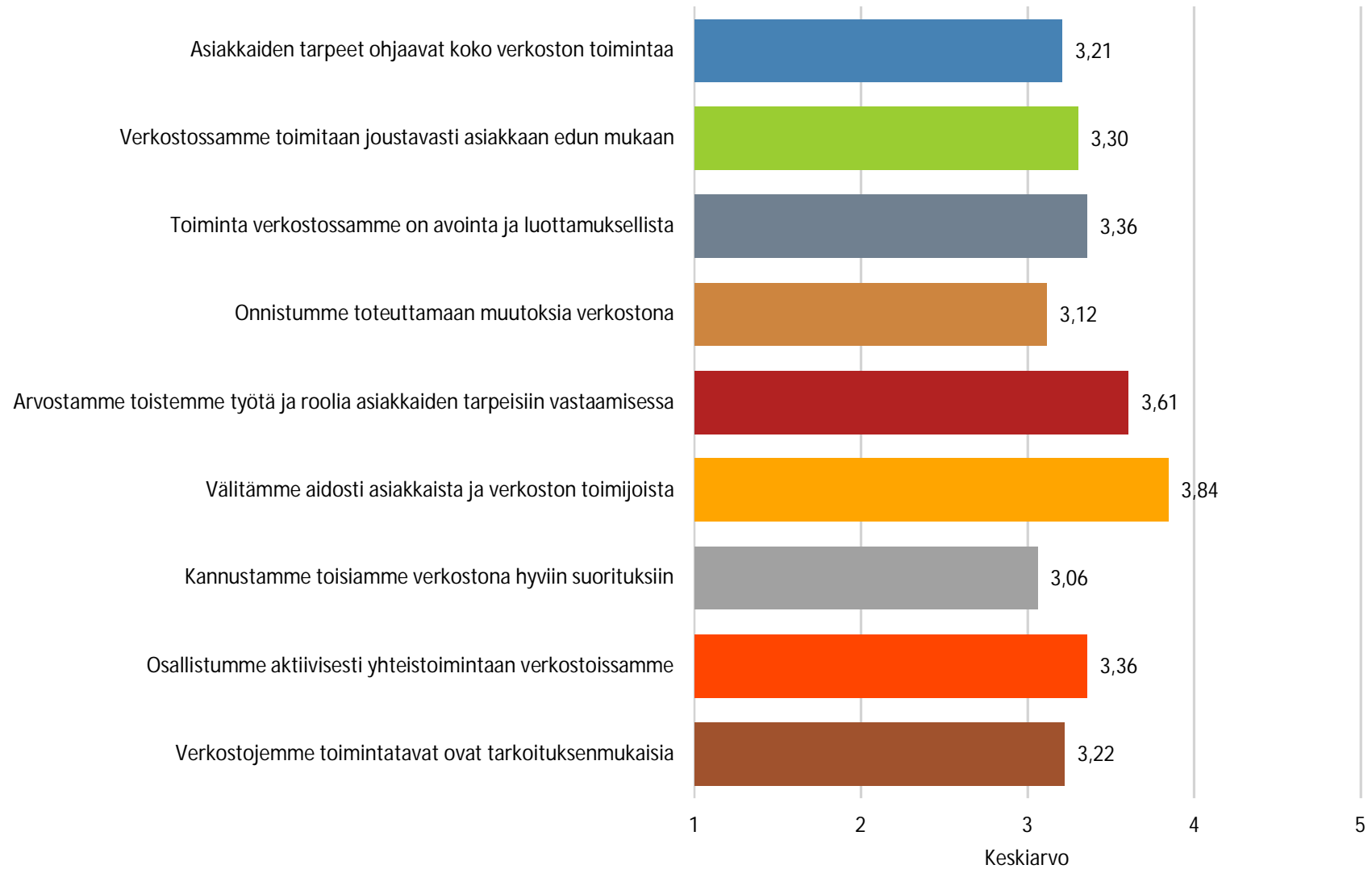
### 35. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa



### 35. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,21	72	4,69	71
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,30	72	4,66	71
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,36	72	4,77	71
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,12	71	4,57	71
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,61	72	4,71	71
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	3,84	72	4,59	72
Kannustamme toisiamme verkostona hyvin suorituksiin	3,06	70	4,33	71
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,36	72	4,31	71
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,22	71	4,58	71

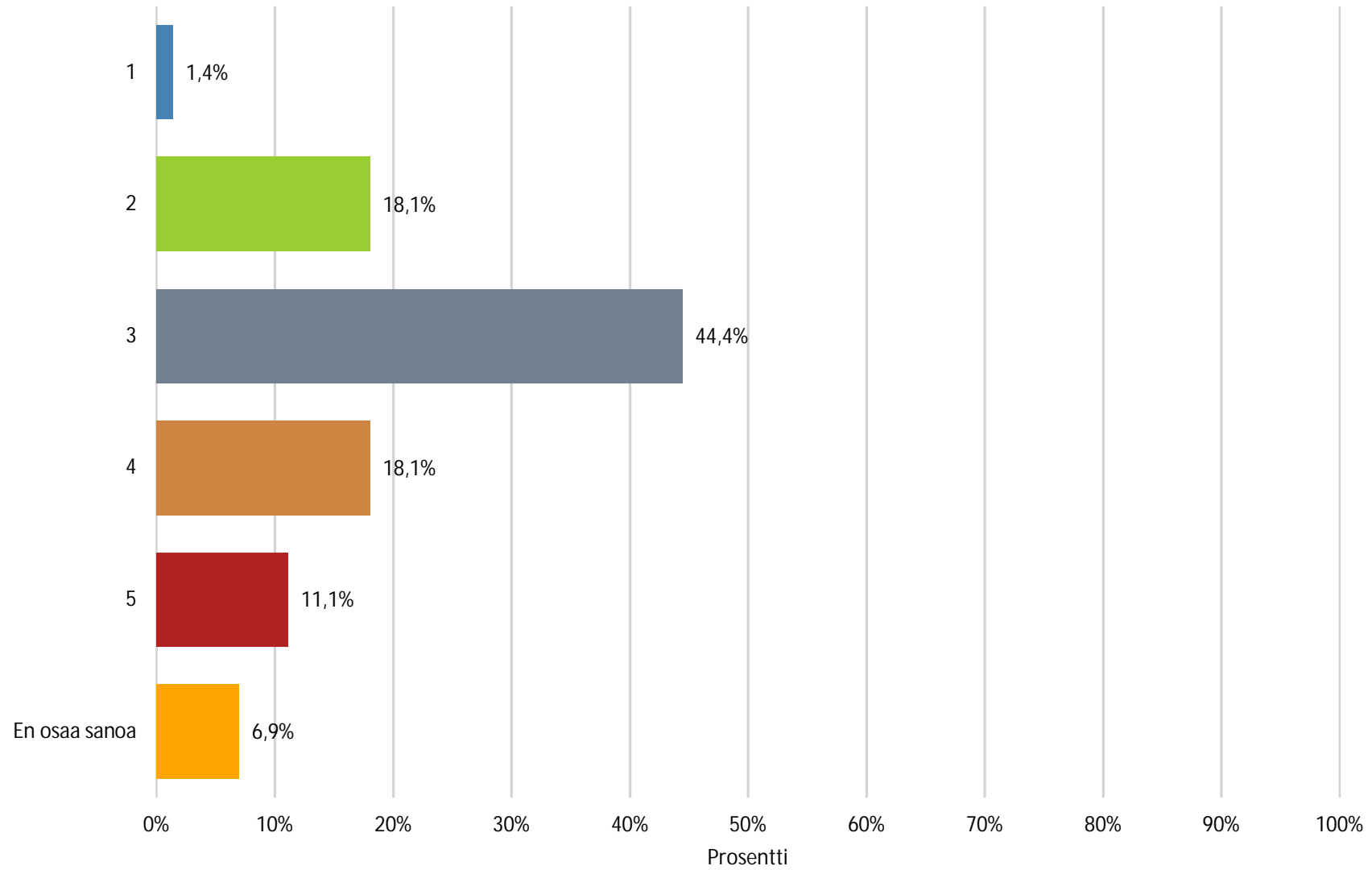
## 36. Tilanne tällä hetkellä



## 36. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,21	72
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,30	72
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,36	72
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,12	71
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,61	72
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	3,84	72
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	3,06	70
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,36	72
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,22	71

### 37. Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa

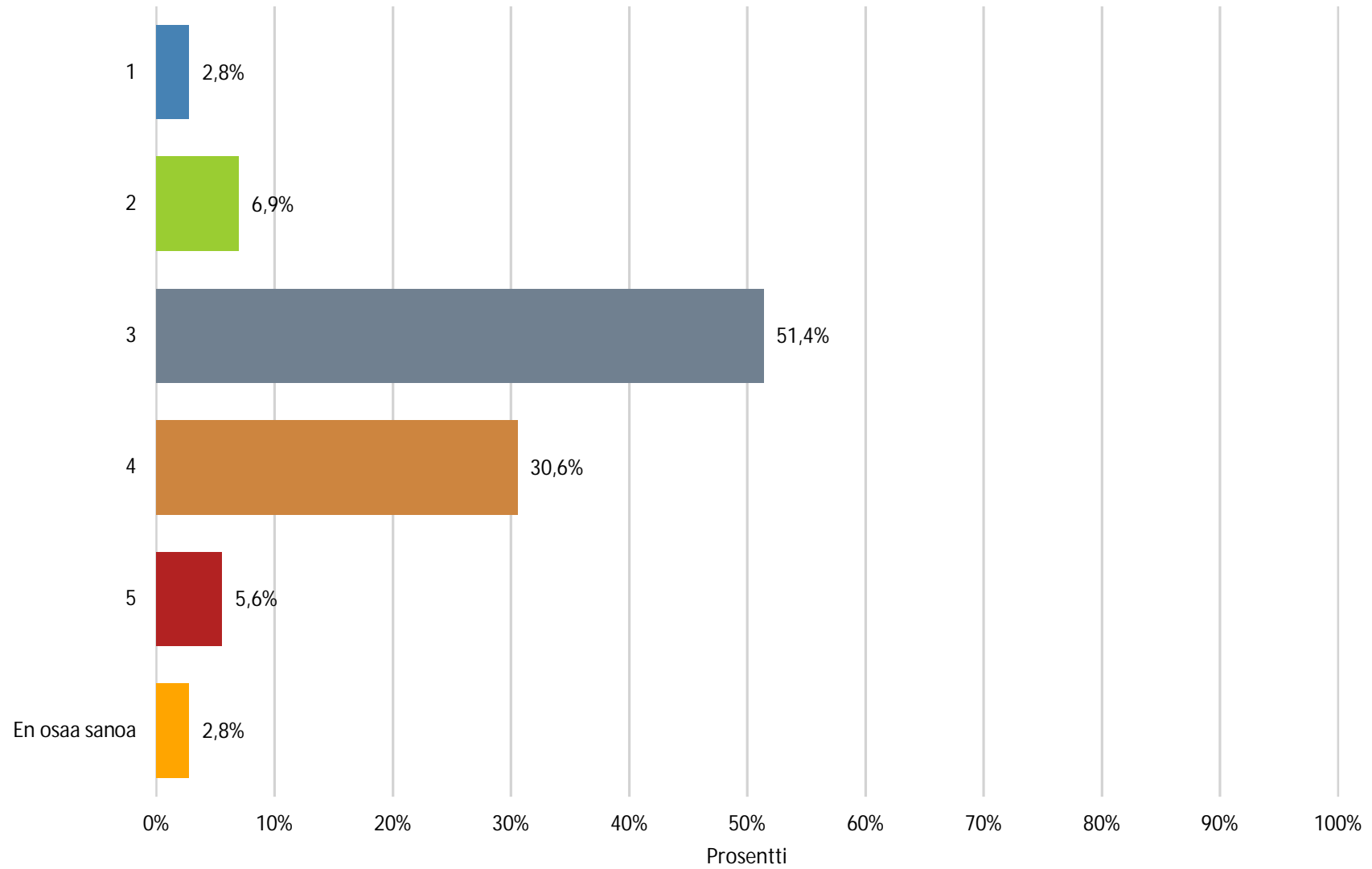




### 37. Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	18,1%
3	44,4%
4	18,1%
5	11,1%
En osaa sanoa	6,9%
N	72

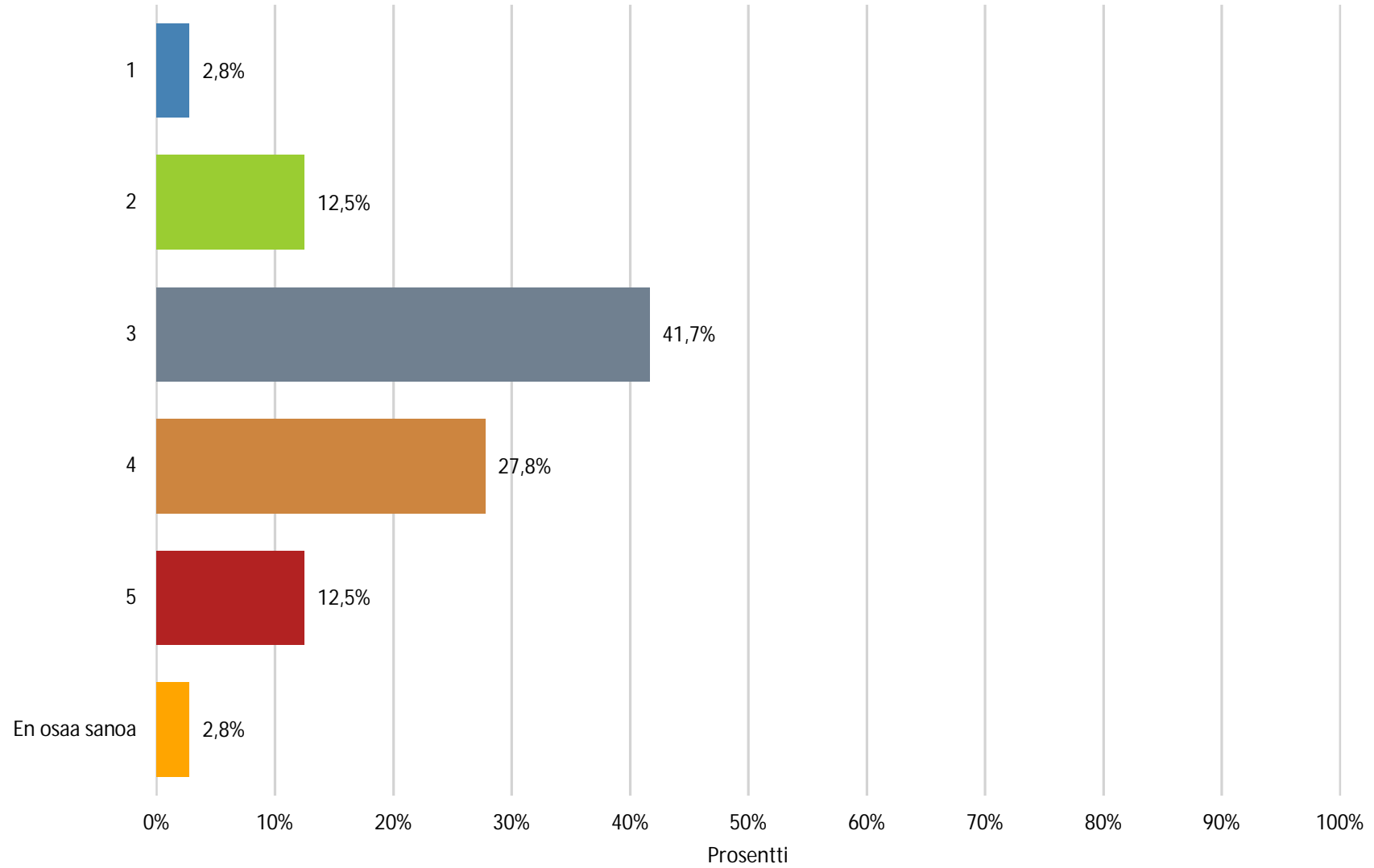
### 38. Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan



### 38. Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan

Nimi	Prosentti
1	2,8%
2	6,9%
3	51,4%
4	30,6%
5	5,6%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

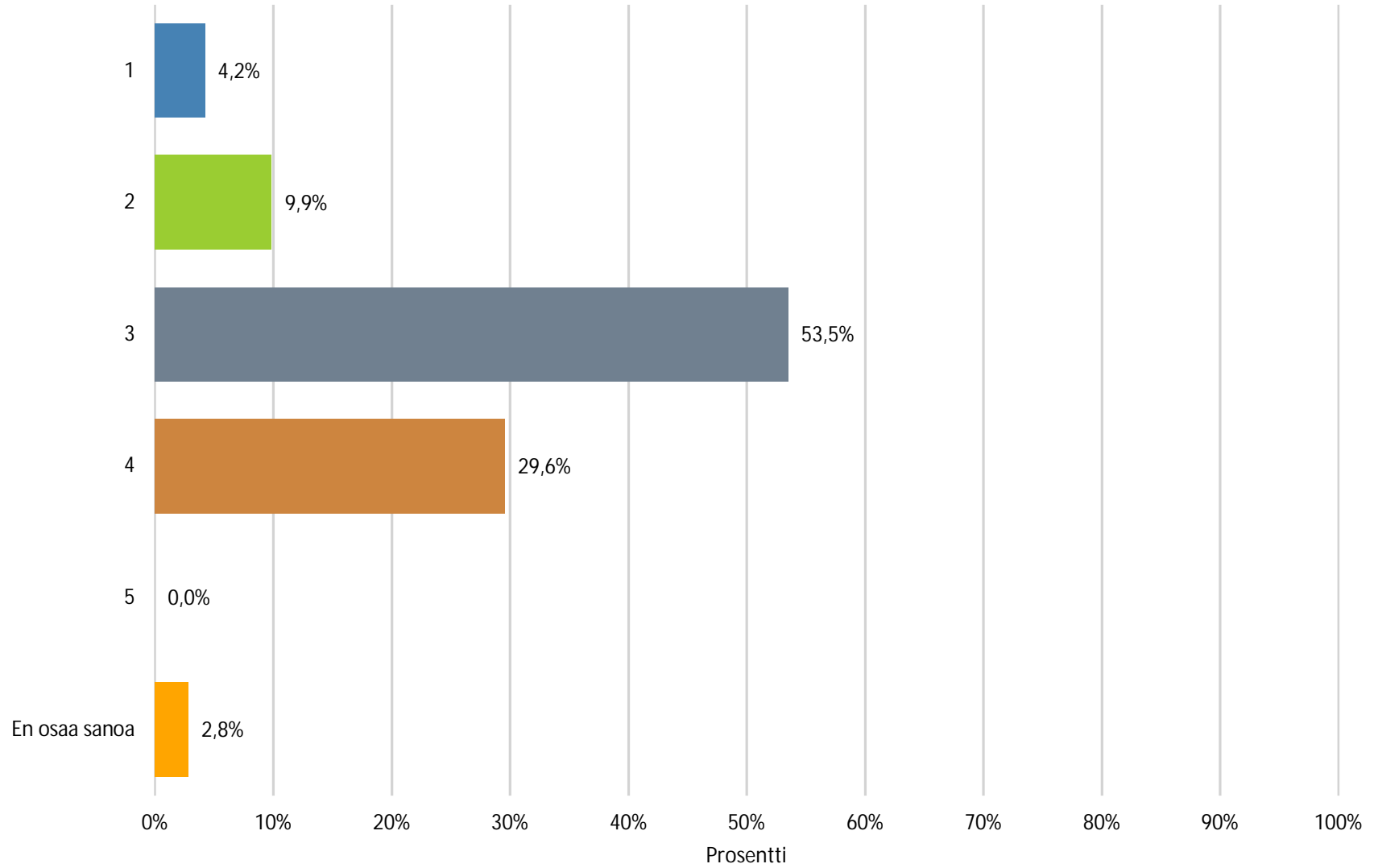
### 39. Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista



### 39. Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista

Nimi	Prosentti
1	2,8%
2	12,5%
3	41,7%
4	27,8%
5	12,5%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

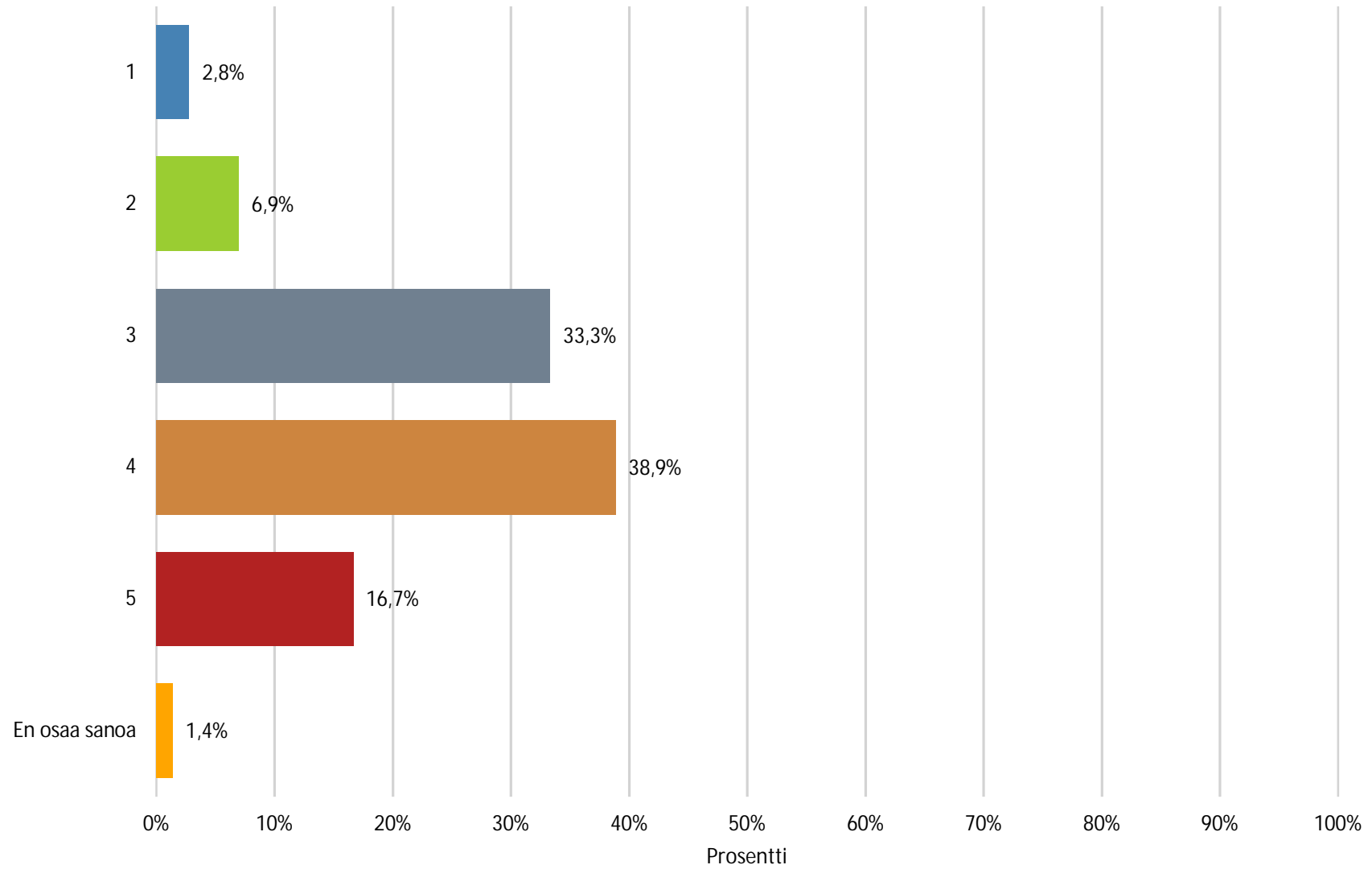
### 40. Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona



## 40. Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona

Nimi	Prosentti
1	4,2%
2	9,9%
3	53,5%
4	29,6%
5	0,0%
En osaa sanoa	2,8%
N	71

## 41. Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa

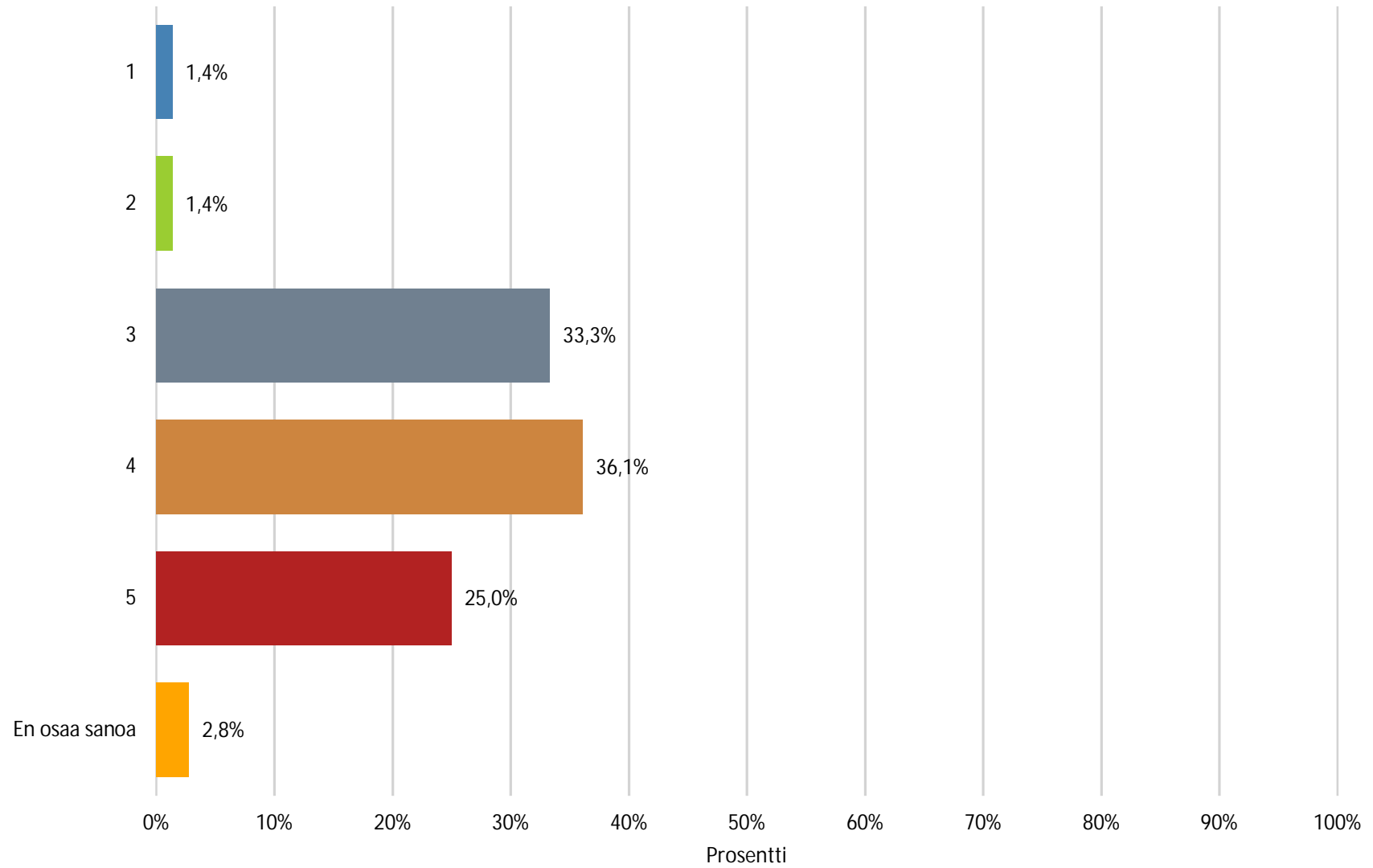




## 41. Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa

Nimi	Prosentti
1	2,8%
2	6,9%
3	33,3%
4	38,9%
5	16,7%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

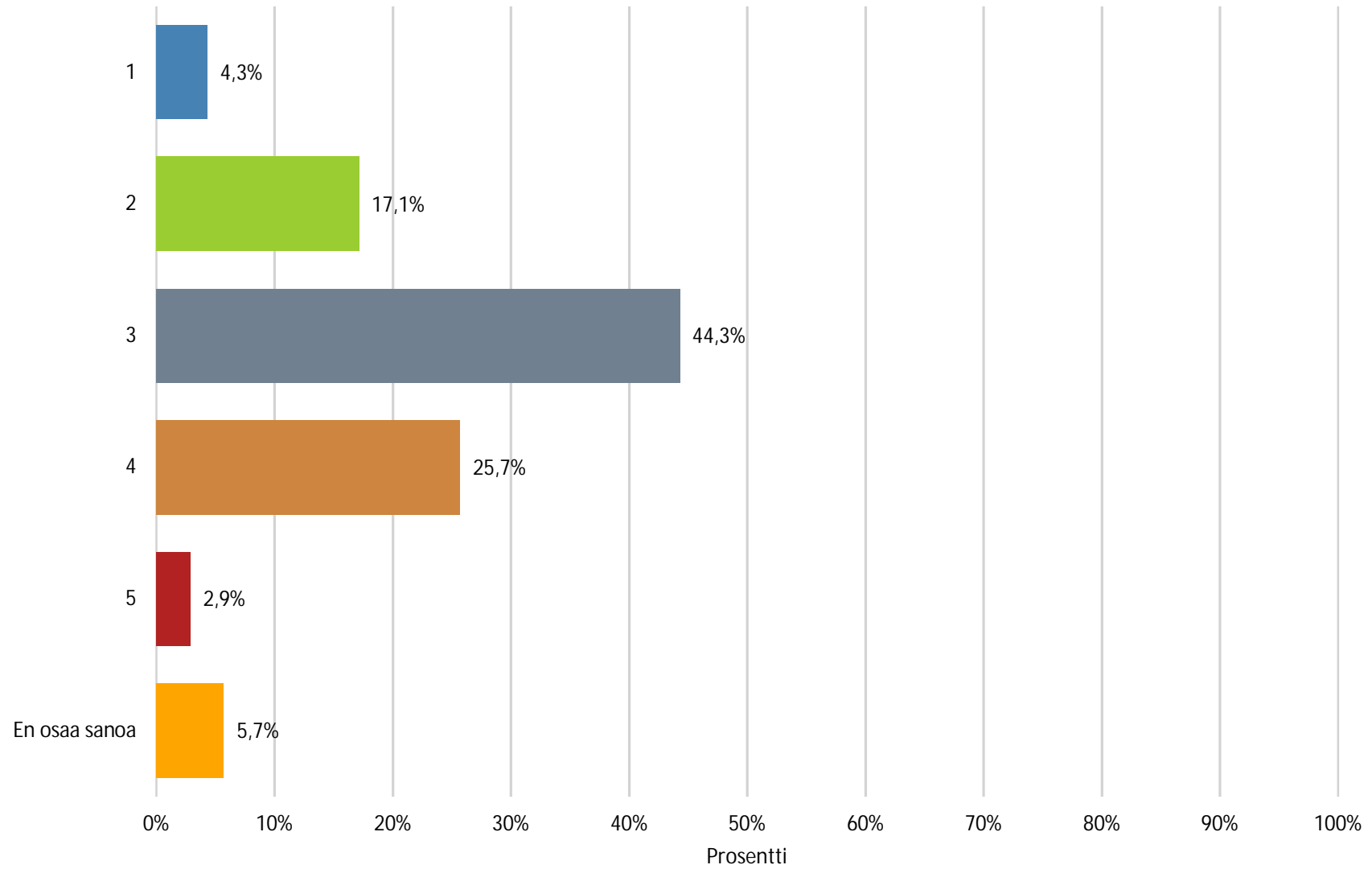
## 42. Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista



## 42. Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	1,4%
3	33,3%
4	36,1%
5	25,0%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

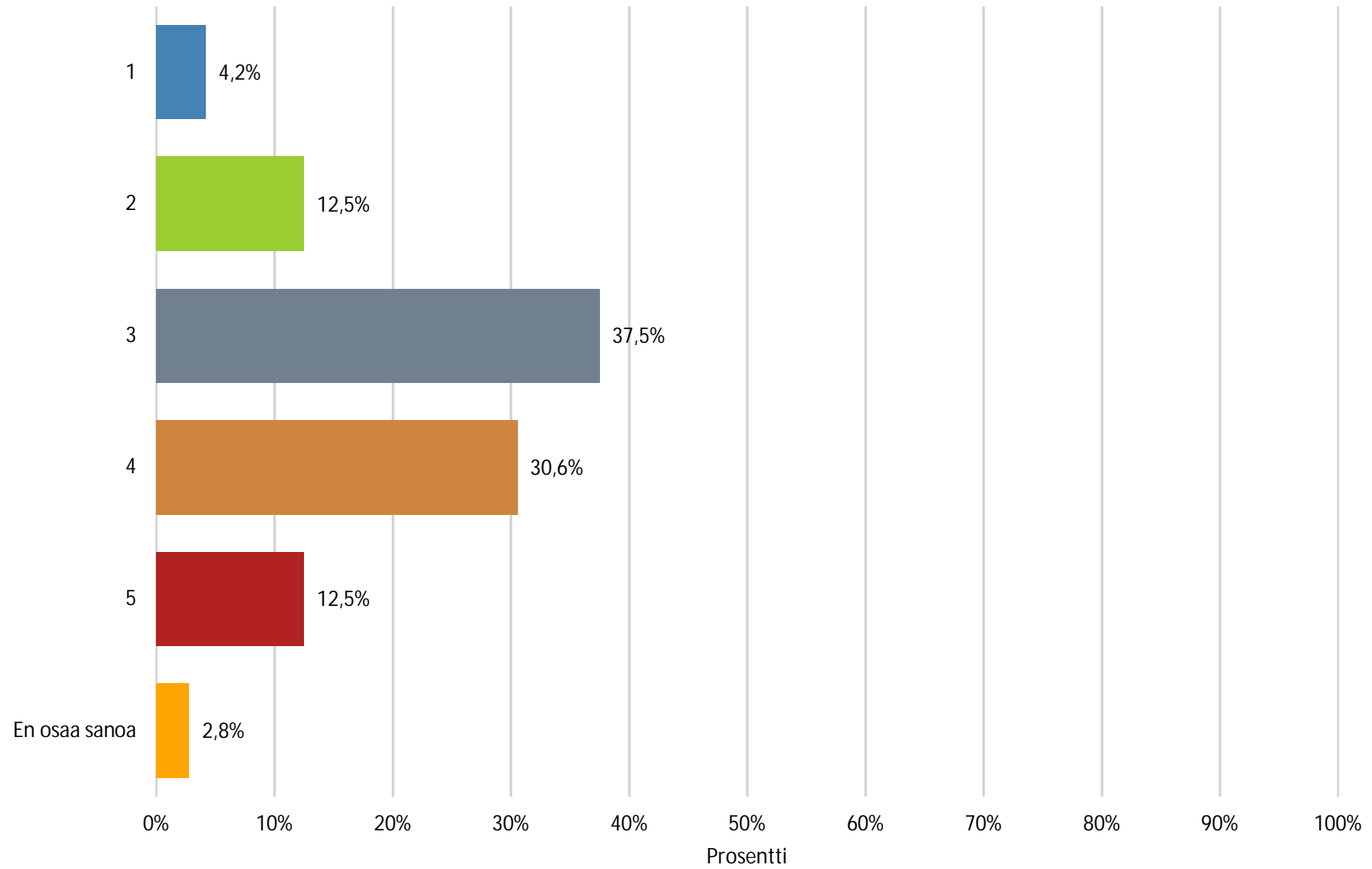
### 43. Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin



### 43. Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin

Nimi	Prosentti
1	4,3%
2	17,1%
3	44,3%
4	25,7%
5	2,9%
En osaa sanoa	5,7%
N	70

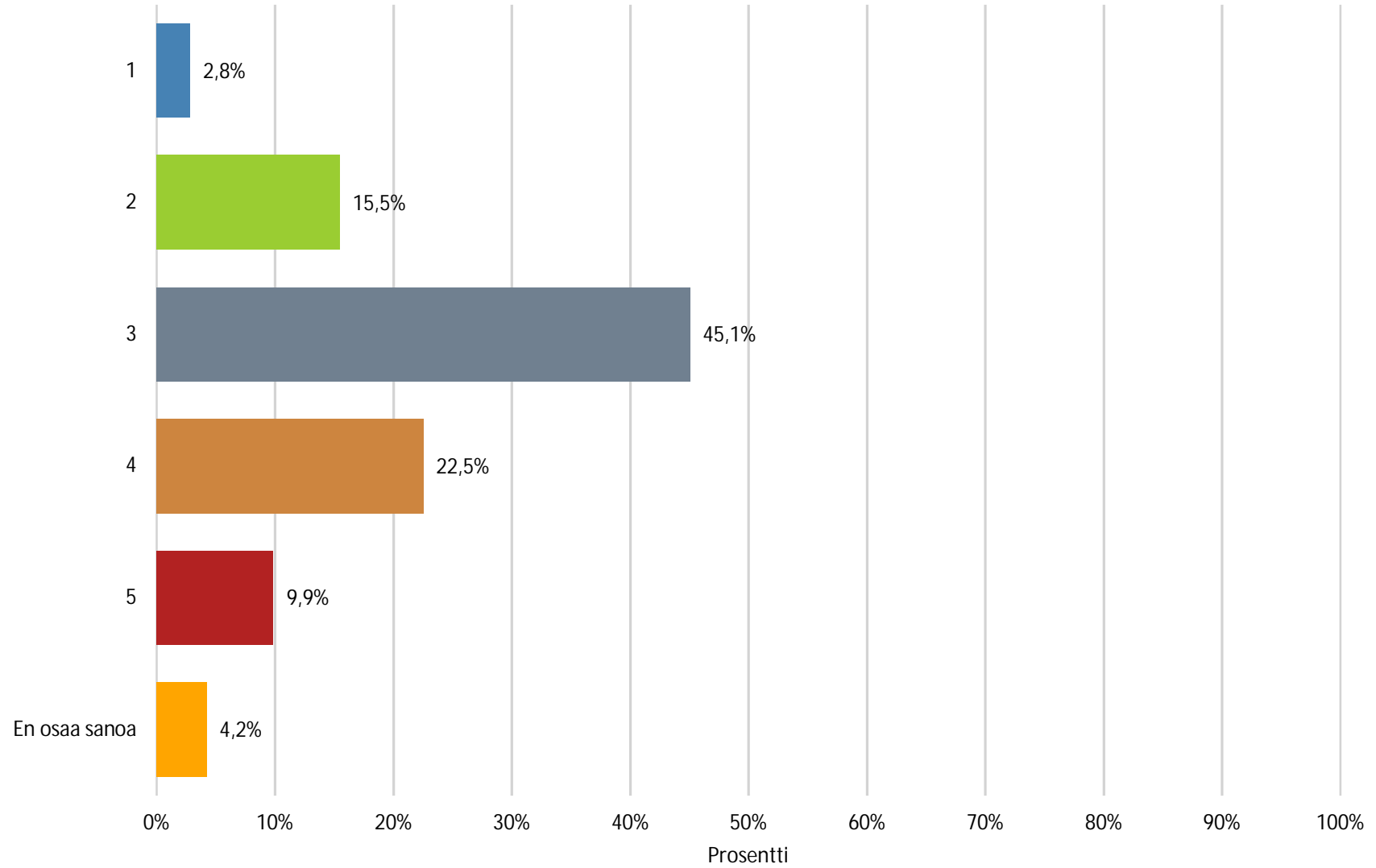
## 44. Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme



## 44. Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme

Nimi	Prosentti
1	4,2%
2	12,5%
3	37,5%
4	30,6%
5	12,5%
En osaa sanoa	2,8%
N	72

## 45. Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia

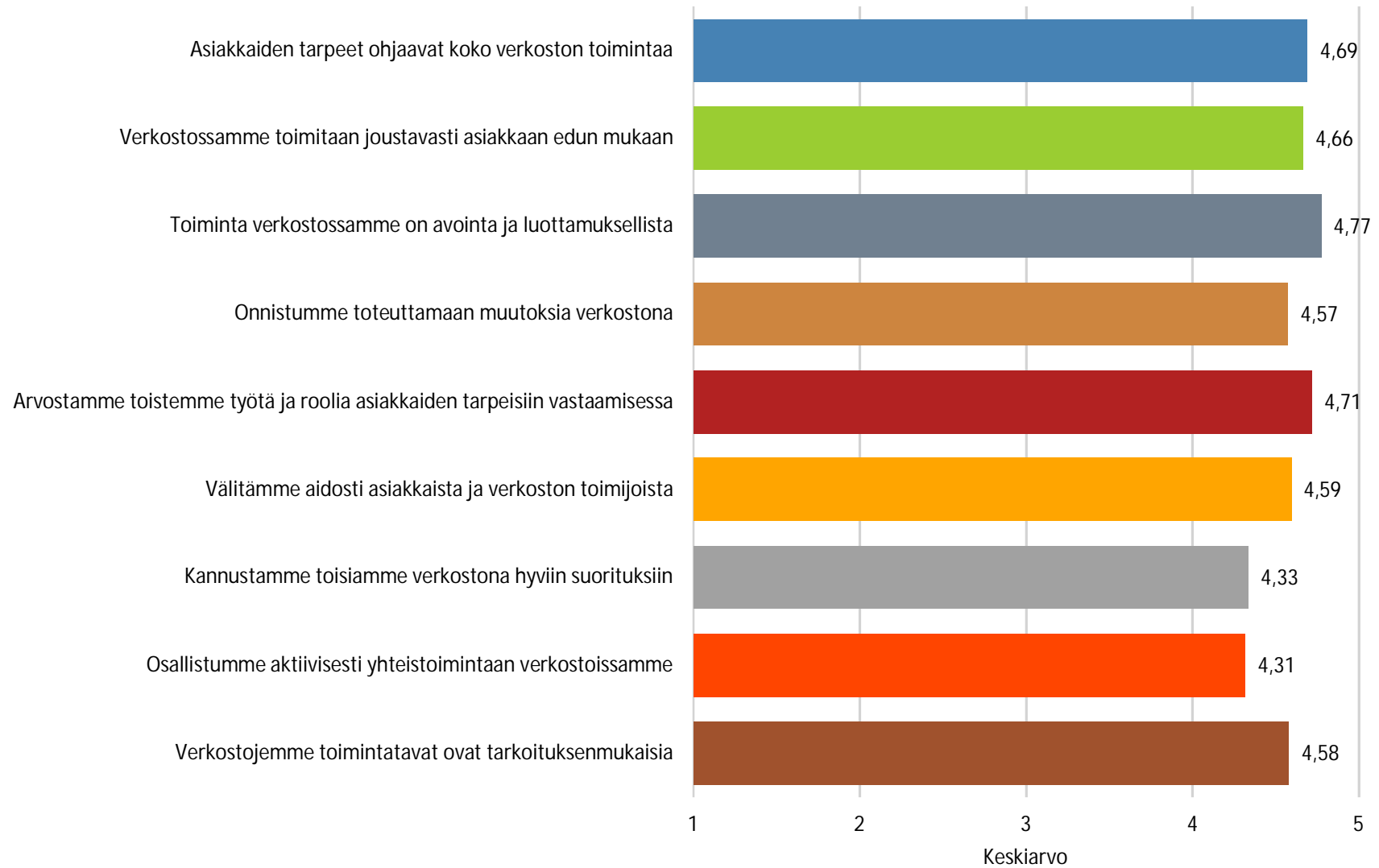




## 45. Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia

Nimi	Prosentti
1	2,8%
2	15,5%
3	45,1%
4	22,5%
5	9,9%
En osaa sanoa	4,2%
N	71

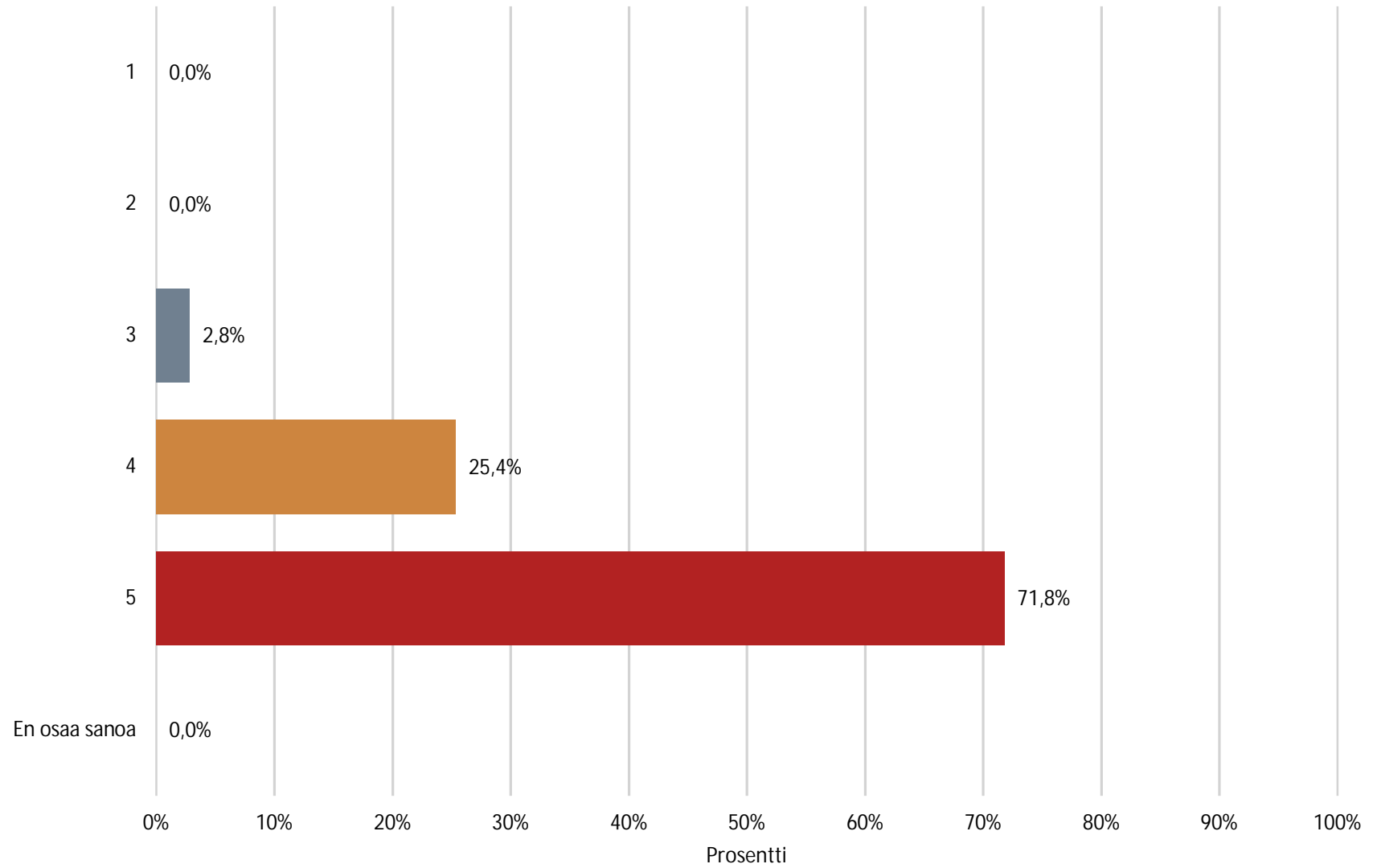
## 46. Asia on tärkeä



## 46. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	4,69	71
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	4,66	71
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	4,77	71
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	4,57	71
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	4,71	71
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,59	72
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	4,33	71
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	4,31	71
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	4,58	71

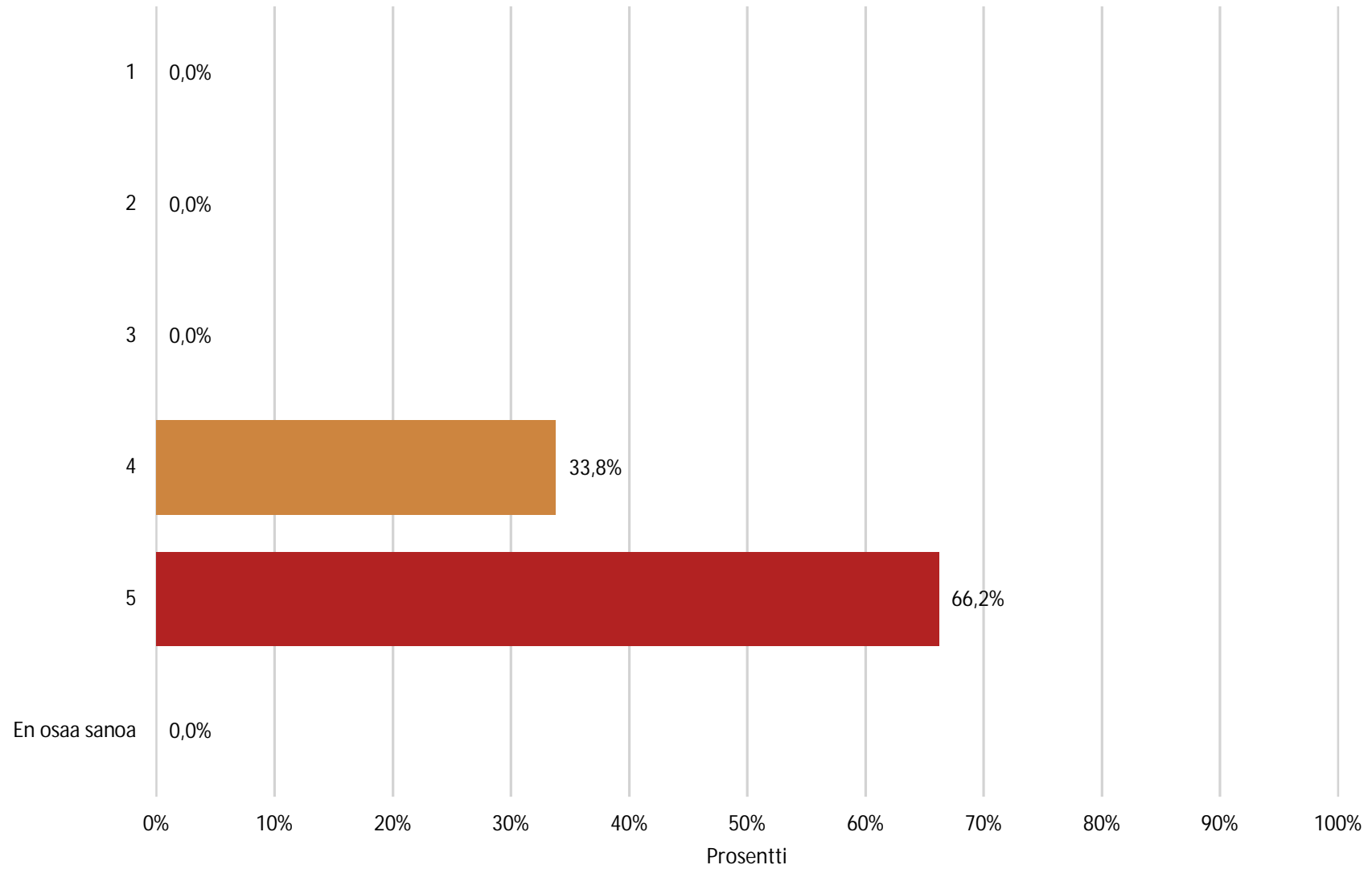
## 47. Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa



## 47. Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	25,4%
5	71,8%
En osaa sanoa	0,0%
N	71

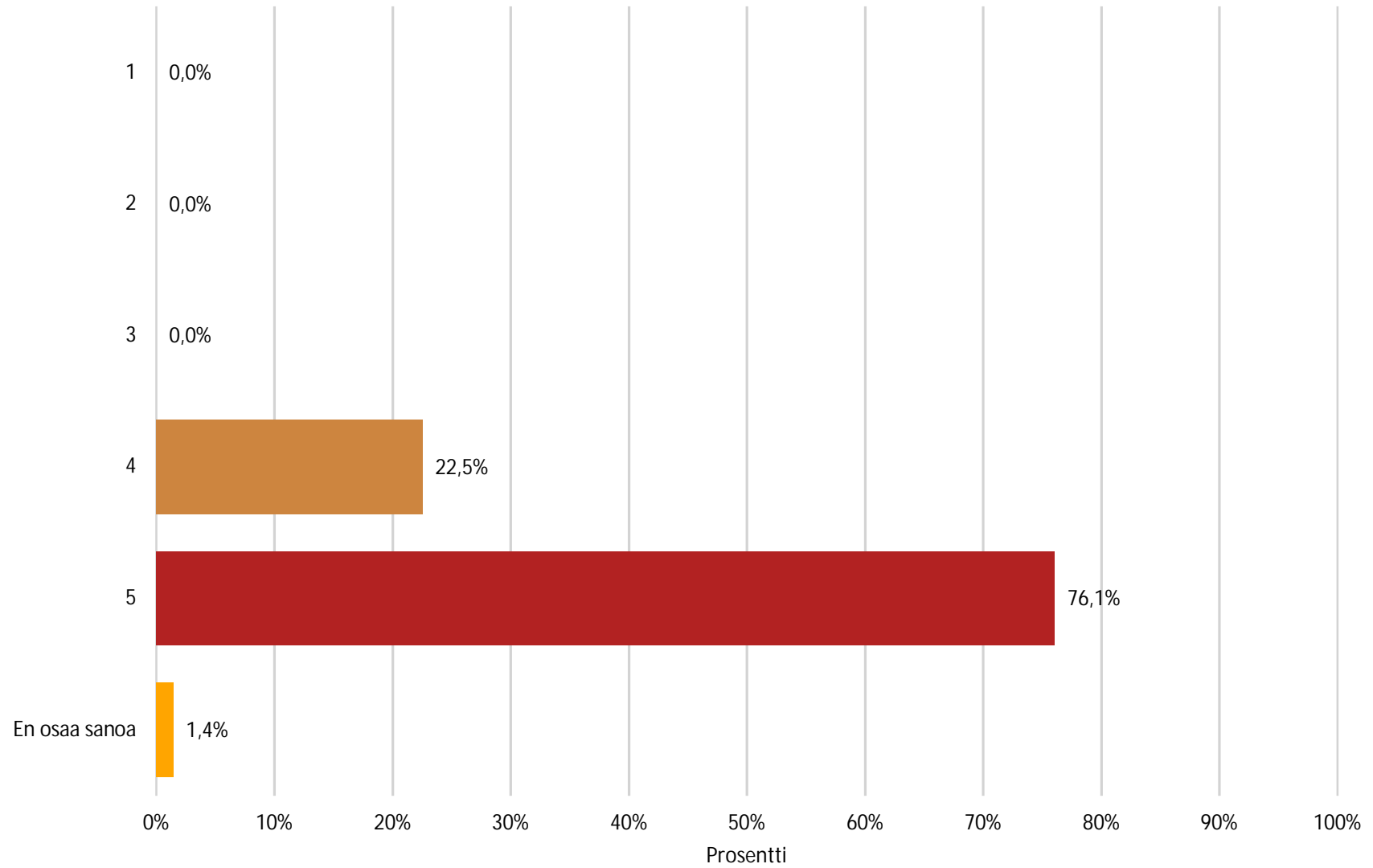
## 48. Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan



## 48. Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	33,8%
5	66,2%
En osaa sanoa	0,0%
N	71

## 49. Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista

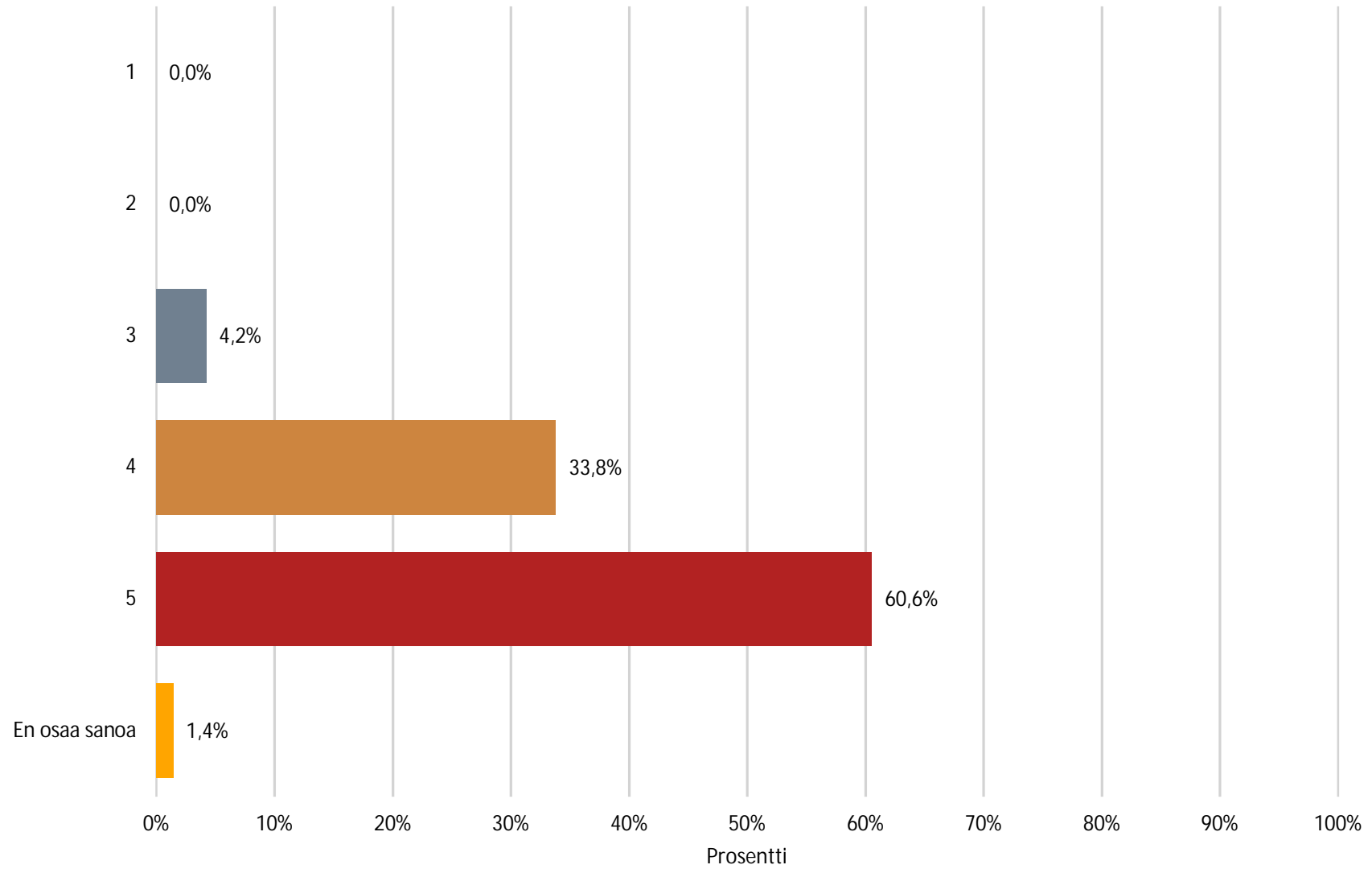




## 49. Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	22,5%
5	76,1%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

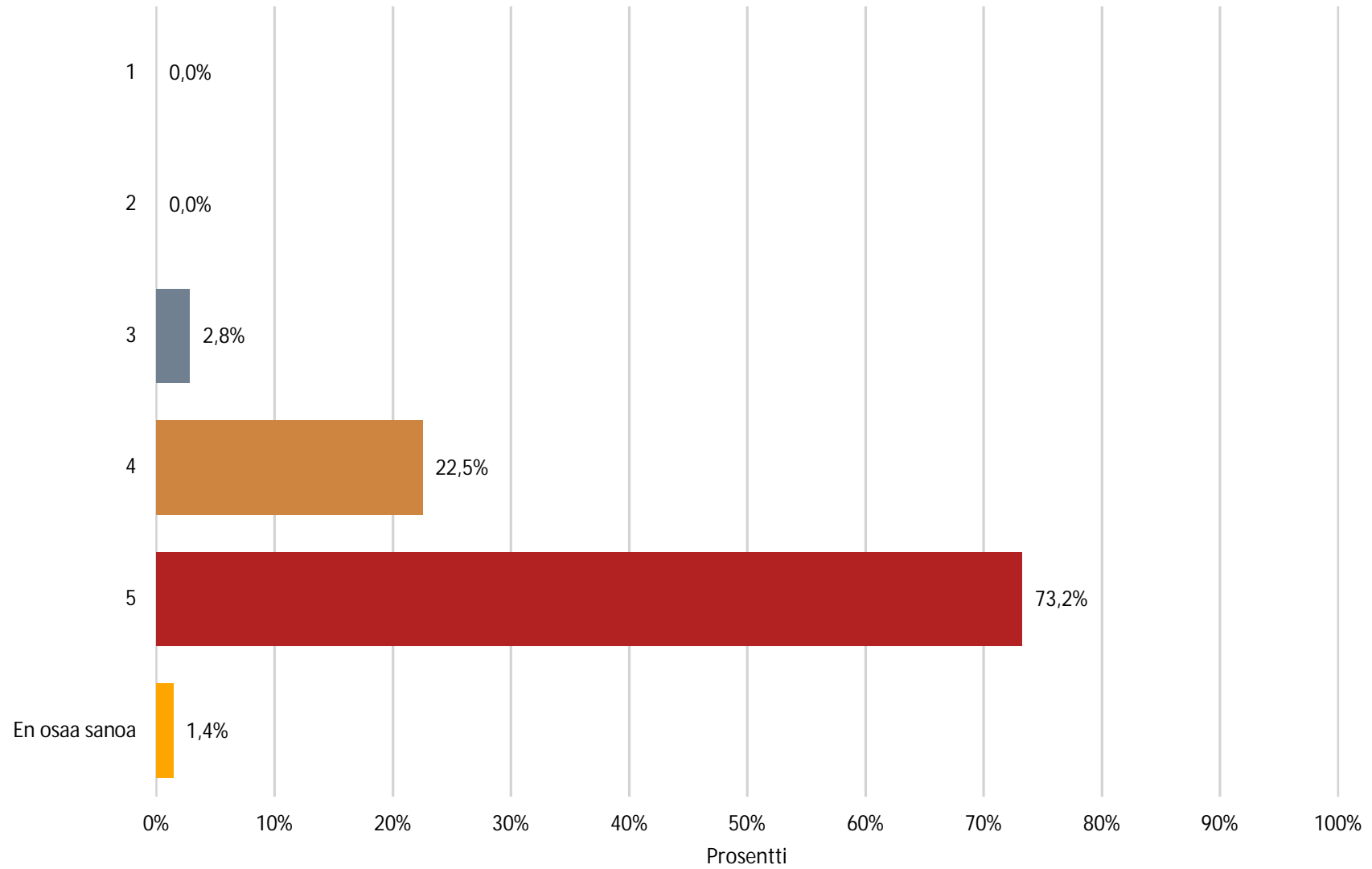
## 50. Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona



## 50. Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	4,2%
4	33,8%
5	60,6%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

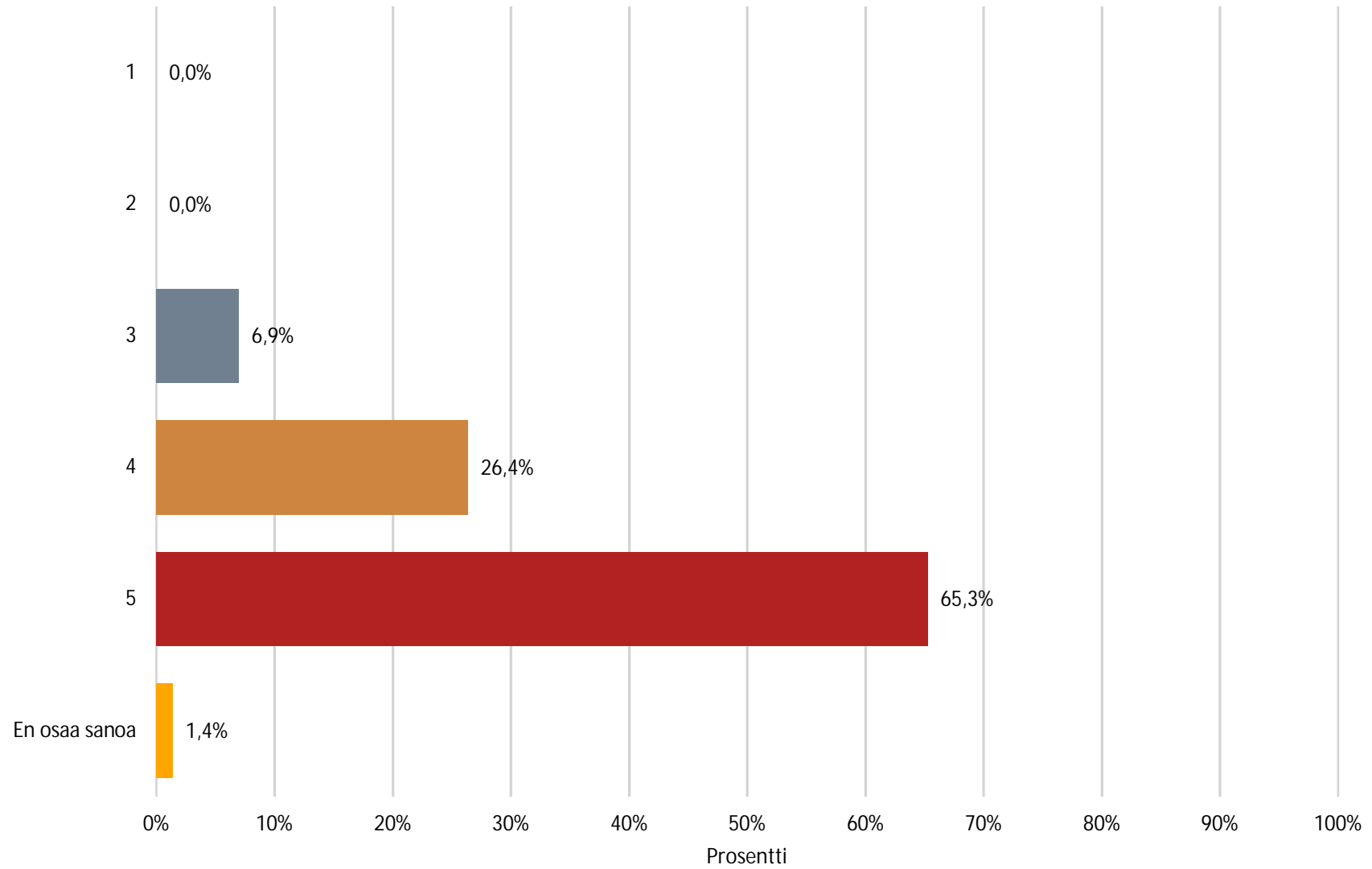
## 51. Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa



## 51. Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	22,5%
5	73,2%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

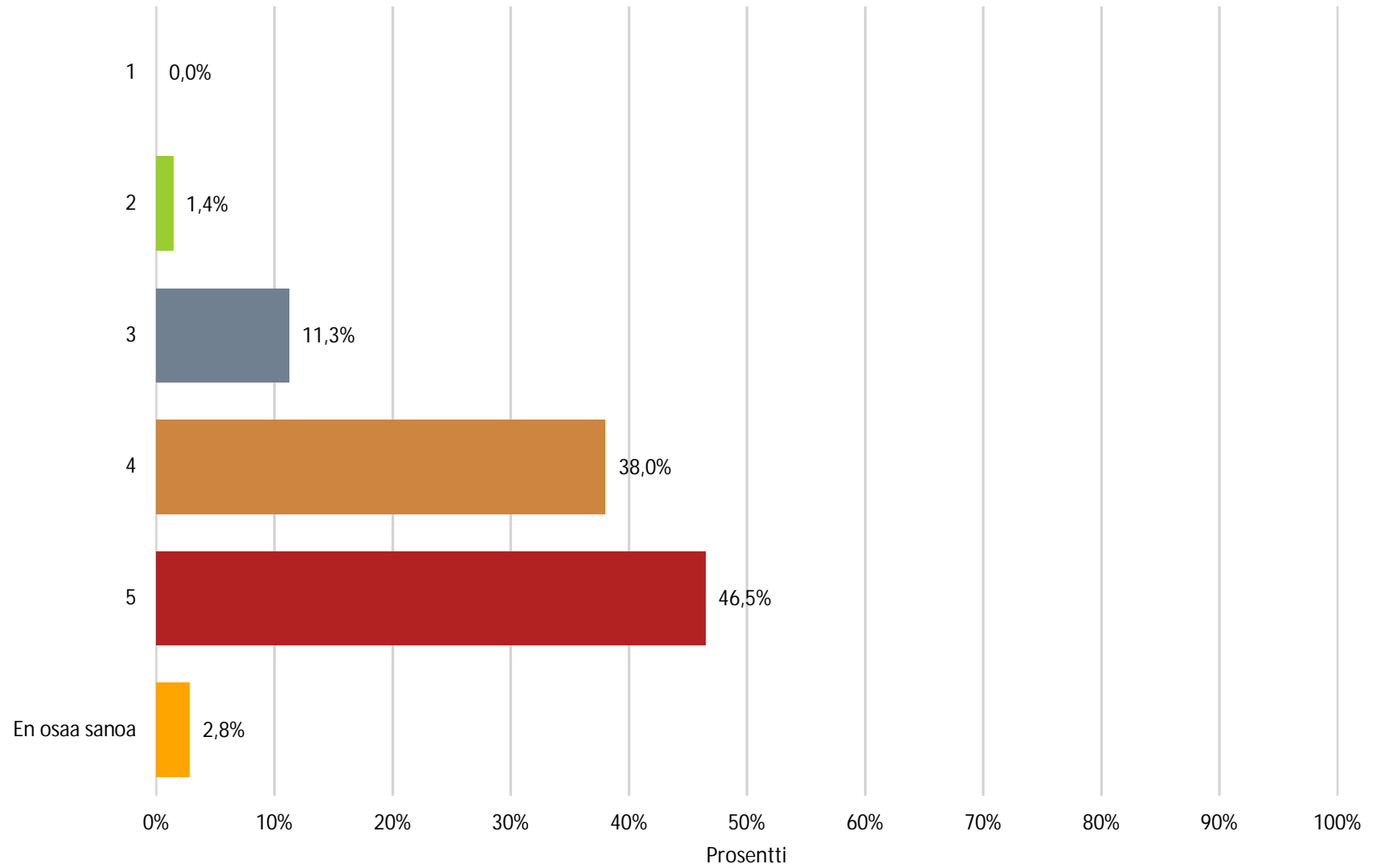
## 52. Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista



## 52. Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	6,9%
4	26,4%
5	65,3%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

### 53. Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin

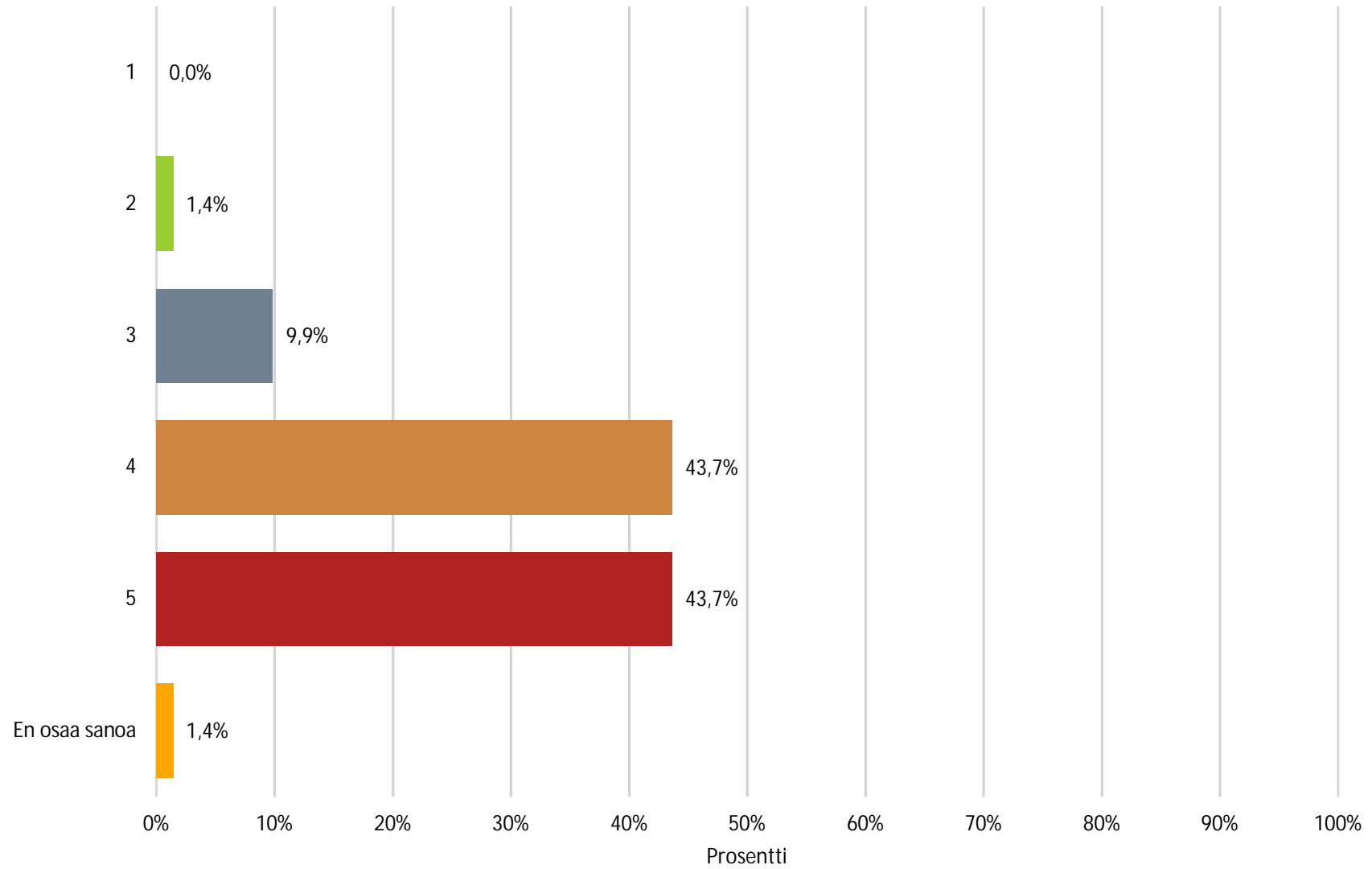




## 53. Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	1,4%
3	11,3%
4	38,0%
5	46,5%
En osaa sanoa	2,8%
N	71

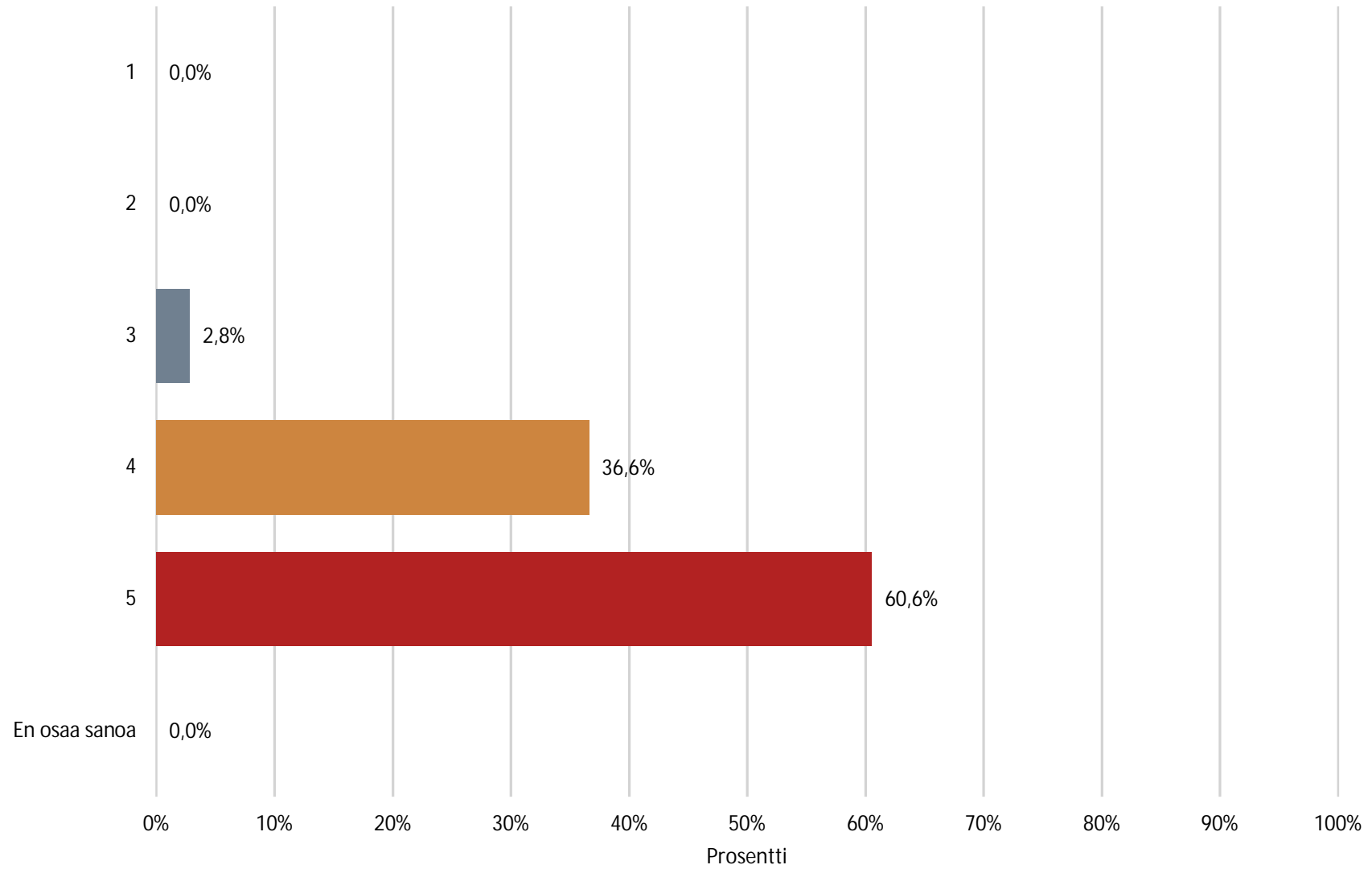
## 54. Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme



## 54. Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	1,4%
3	9,9%
4	43,7%
5	43,7%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

## 55. Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia



## 55. Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	36,6%
5	60,6%
En osaa sanoa	0,0%
N	71

## 56. Mahdollisia kommentteja tästä teemasta

---

Verkoston välisten toimijoiden yhteistyö ei ole vielä käytännön tasolla.

---

Arvioinnissa olisi hyvä olla mukana konkreettisia, mitattavia ilmoioita eli esim. asioita, joista näkee että verkoston toiminta on avointa. Nämä kysymykset mittaavat lähinnä vastaajan tunnetta asiaan liittyen ja tulokset ovat siten vaikeampia soveltaa kehittämistyössä.

---

Verkostot toimivat hyvin eritasoisesti. Puuttuu selkeät rakenteet verkostotyölle. Lähiesimiesten tietoa perustason työssä tapahtuvista yhteistyömuodoista ei aina saa ylimmän johdon tietoon ja käyttöön.

---

Verkostot tarvitsevat vielä toimintakulttuurin muutosta siinä, että joidenkin yhteistyötahojen kanssa toiminta on laadukasta ja asiakaslähtöistä, mutta edelleen on näkemyksiä siitä, että tarvitseeko yhteistytä tehdä kaikkien asiakkaan asioiden piirissä olevien tahojen kanssa. Ja asiakkaat eivät aina tiedä, miksi yhteistyö olisi hyvä, joten eivät osaa aina vaatia tai pyytää. Yhteistyön puheeksiottamisessa olisi kehitettävää.

---

Edelleen järjestönäkökulmasta!

---

Koska omassa työssä verkostot ovat hyvin laajat yleisellä tasolla vastaaminen on haasteellista.  
Esim. TRE keinu-tiimimalli hyvä ja toimivasysteemi. Vaihtelua organisaatiosta ja henkilöistä osin riippuen.

---

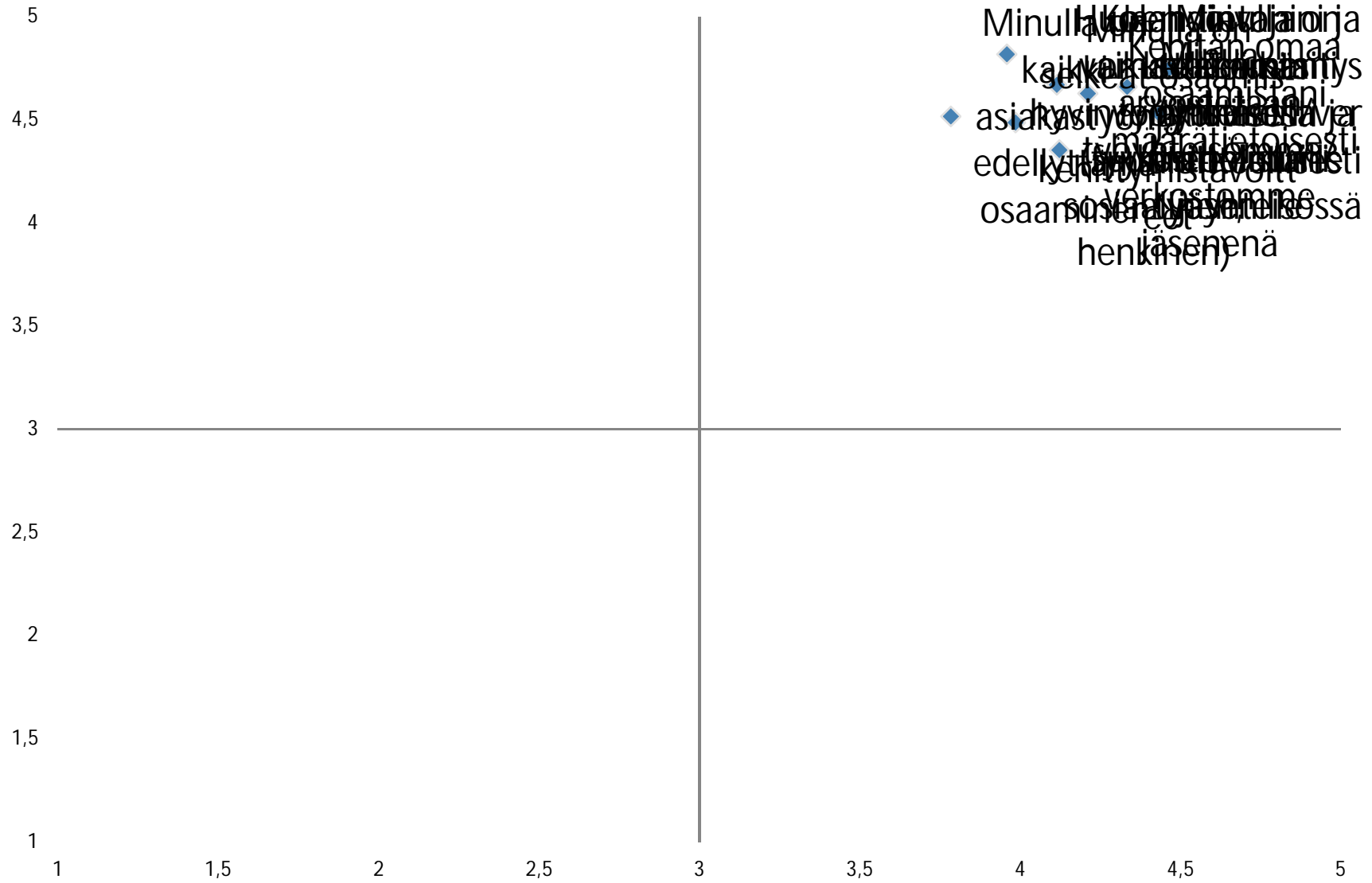
Verkoston toiminta on tärkeää, jotta työtä saadaan jaettava tarkoituksenmukaisesti ja asiakkaan tarpeita vastaavasti. Olemme aloittaneet moniammatillisen verkostotyöskentelyn vahvemmin ja suunta näyttää hyvältä. Tämä edesauttaa eri ammattilaisia yhä enemmän arvostamaan ja kunnioittamaan toistensa roolia ja merkitystä asiakaspolulla. Hyvin toimiva verkosto toimii myös ammattilaisten innoittajana ja työhyvinvoinnin edistäjänä. Ja ennen kaikkea se tukee asiakastyötä parhaiten. Ammattilaisten välinen yhteistyö vaatii kuitenkin oman aikana luottamuksen rakentamisessa, ihan samalla tavalla kuin asiakastyössä - se ei synny itsestään.

---

Katso edellinen vastaus; tiedokulku hankalaa yli sektorirajojen. Pieni paikka, samat ihmiset toimivat monessa eri roolissa, eikä resursseja ole riittävästi.

---

### 57. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

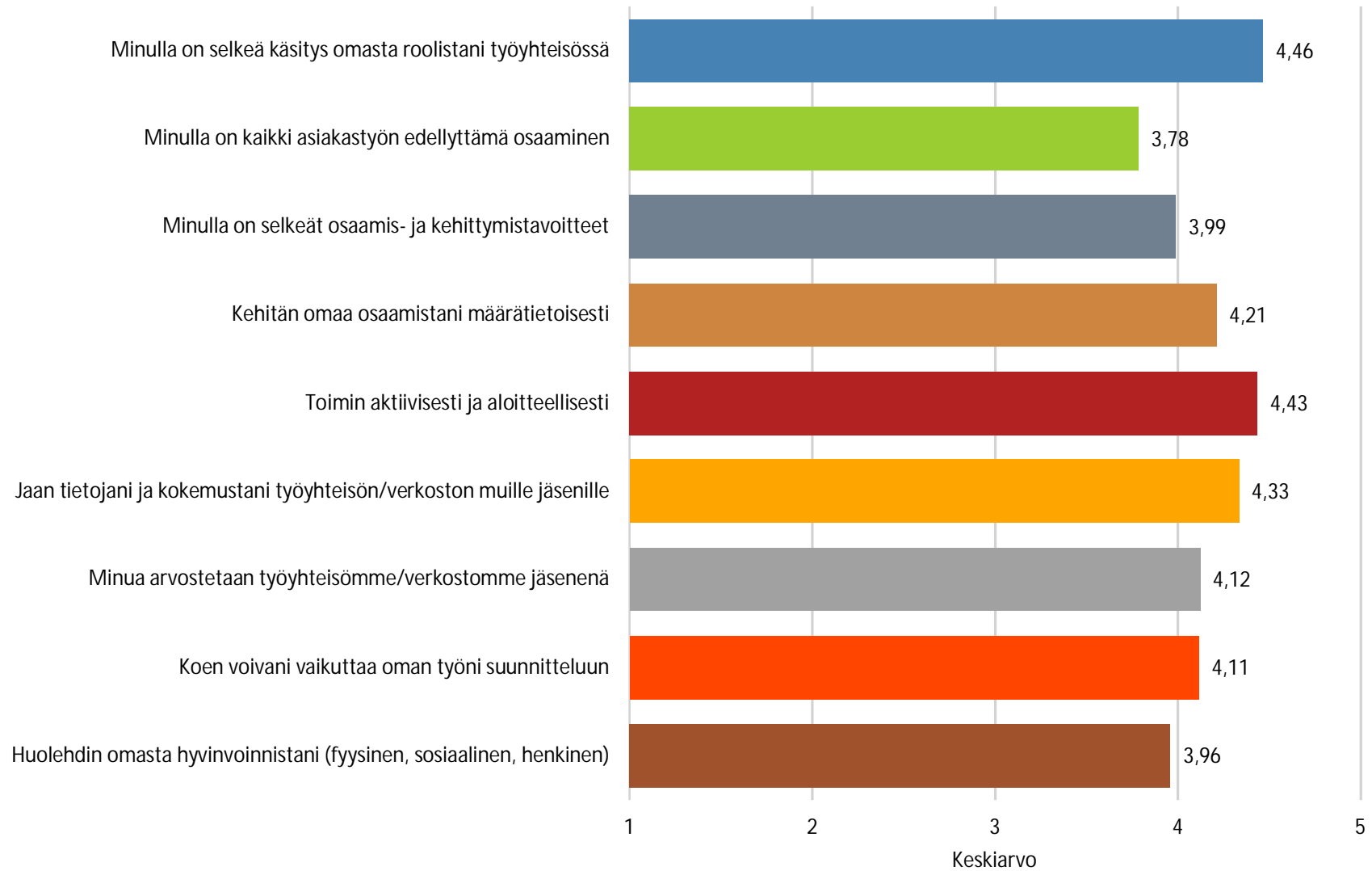


## 57. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,46	72	4,75	71
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,78	72	4,51	72
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	3,99	72	4,49	71
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	72	4,63	72
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,43	69	4,53	72
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,33	72	4,66	71
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,12	71	4,35	72
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,11	71	4,67	72
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,96	72	4,81	71



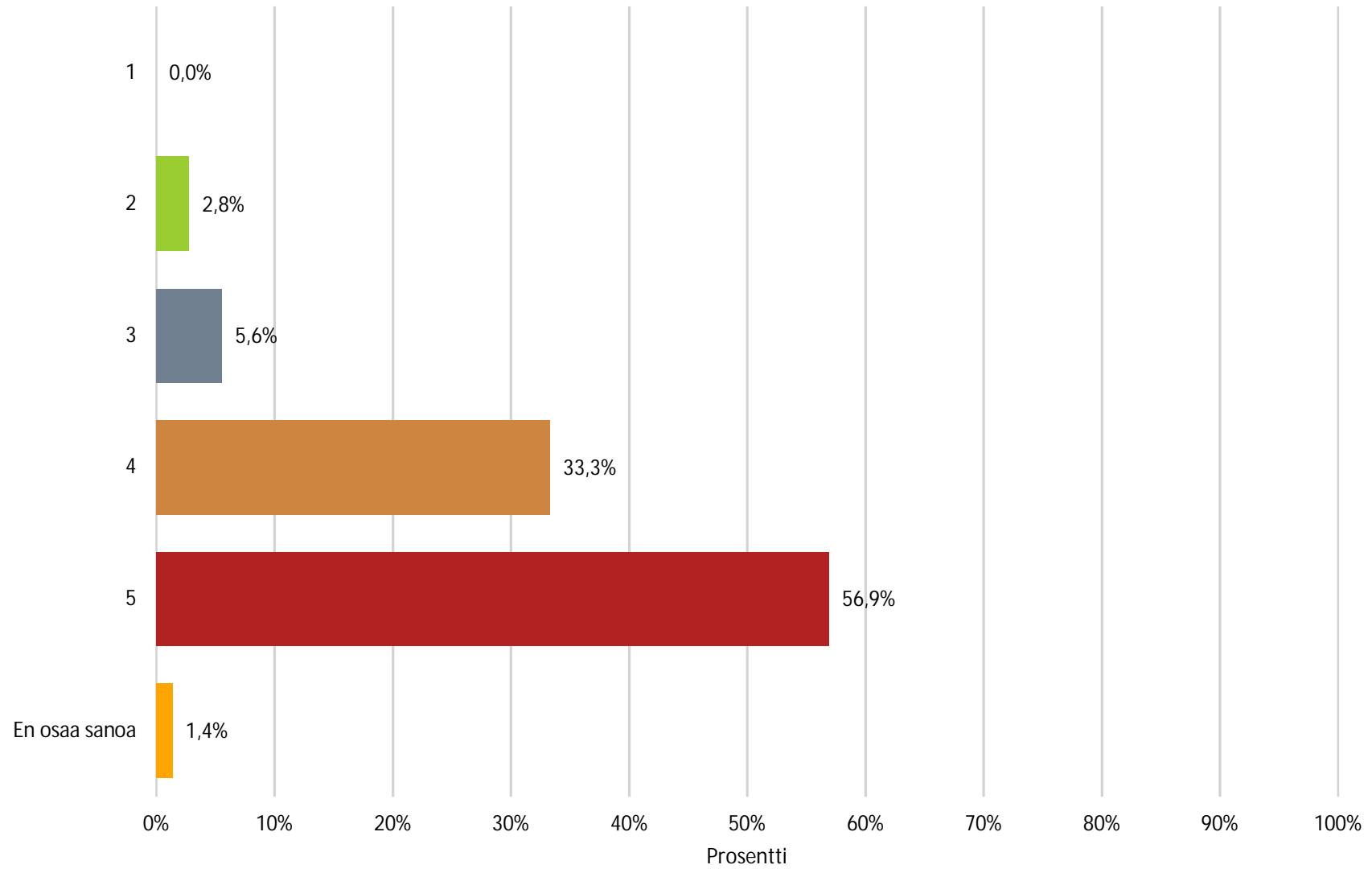
## 58. Tilanne tällä hetkellä



## 58. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,46	72
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,78	72
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	3,99	72
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	72
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,43	69
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,33	72
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,12	71
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,11	71
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,96	72

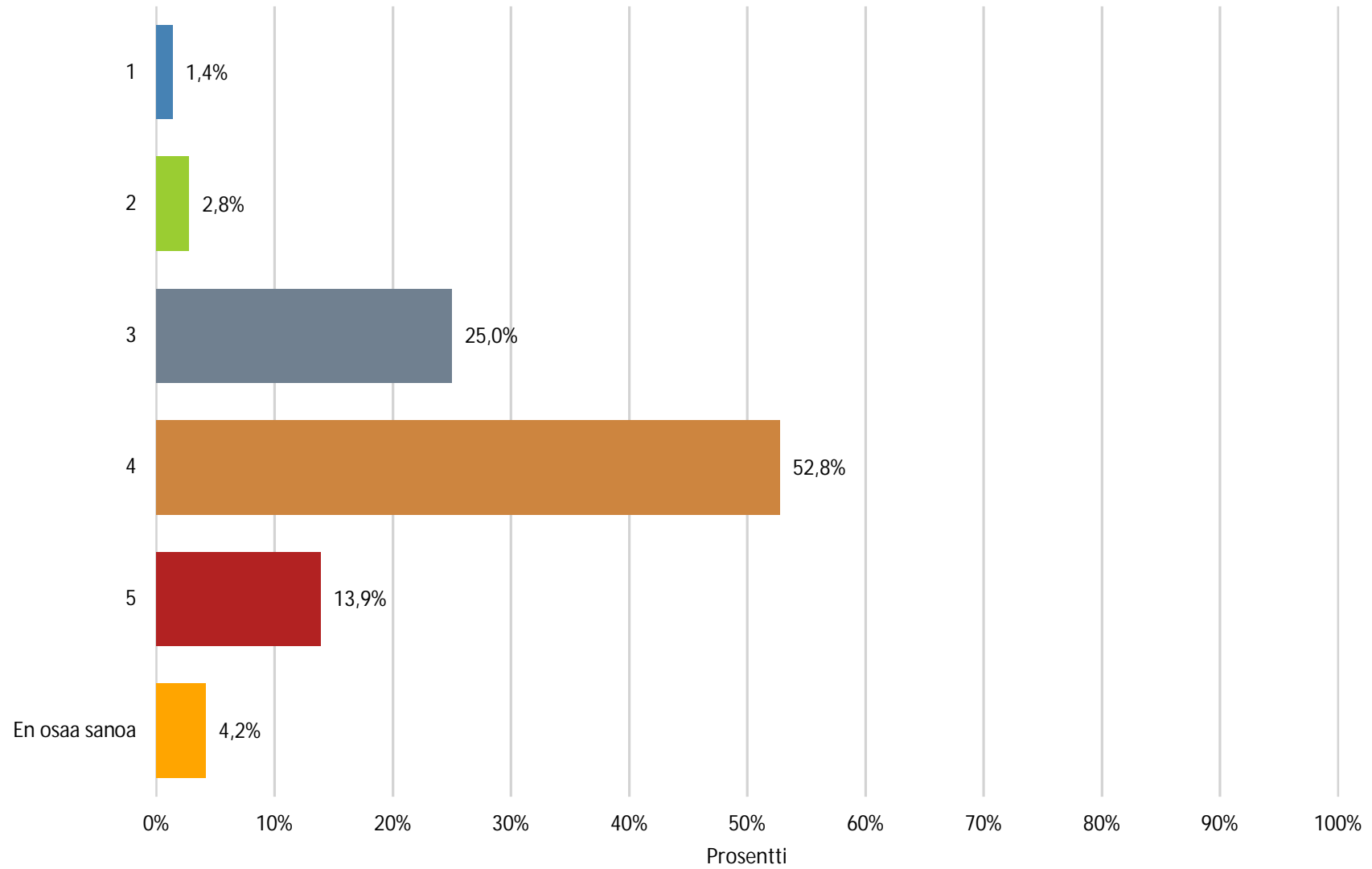
## 59. Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä



## 59. Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	2,8%
3	5,6%
4	33,3%
5	56,9%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

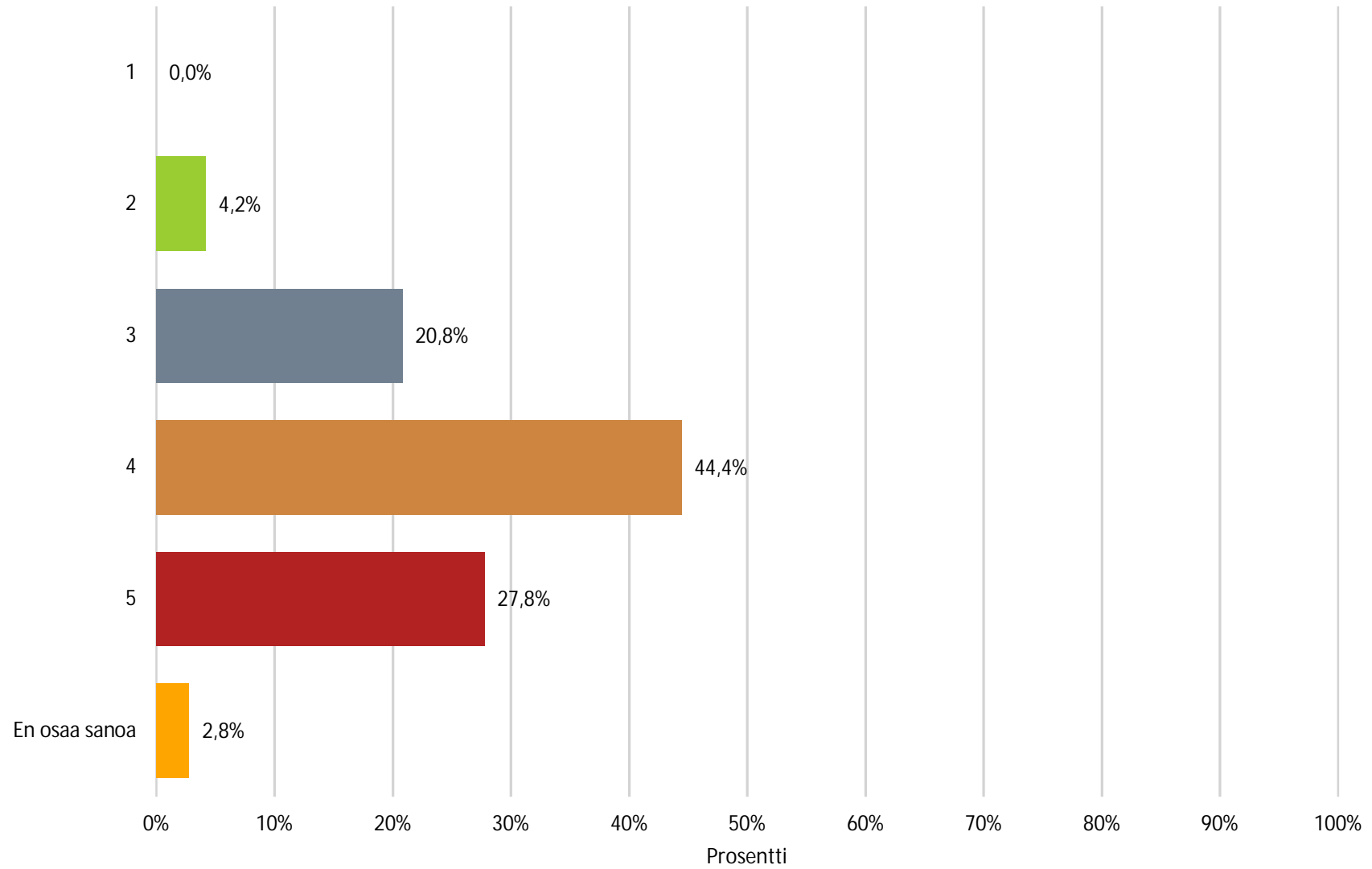
## 60. Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen



## 60. Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	2,8%
3	25,0%
4	52,8%
5	13,9%
En osaa sanoa	4,2%
N	72

## 61. Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet

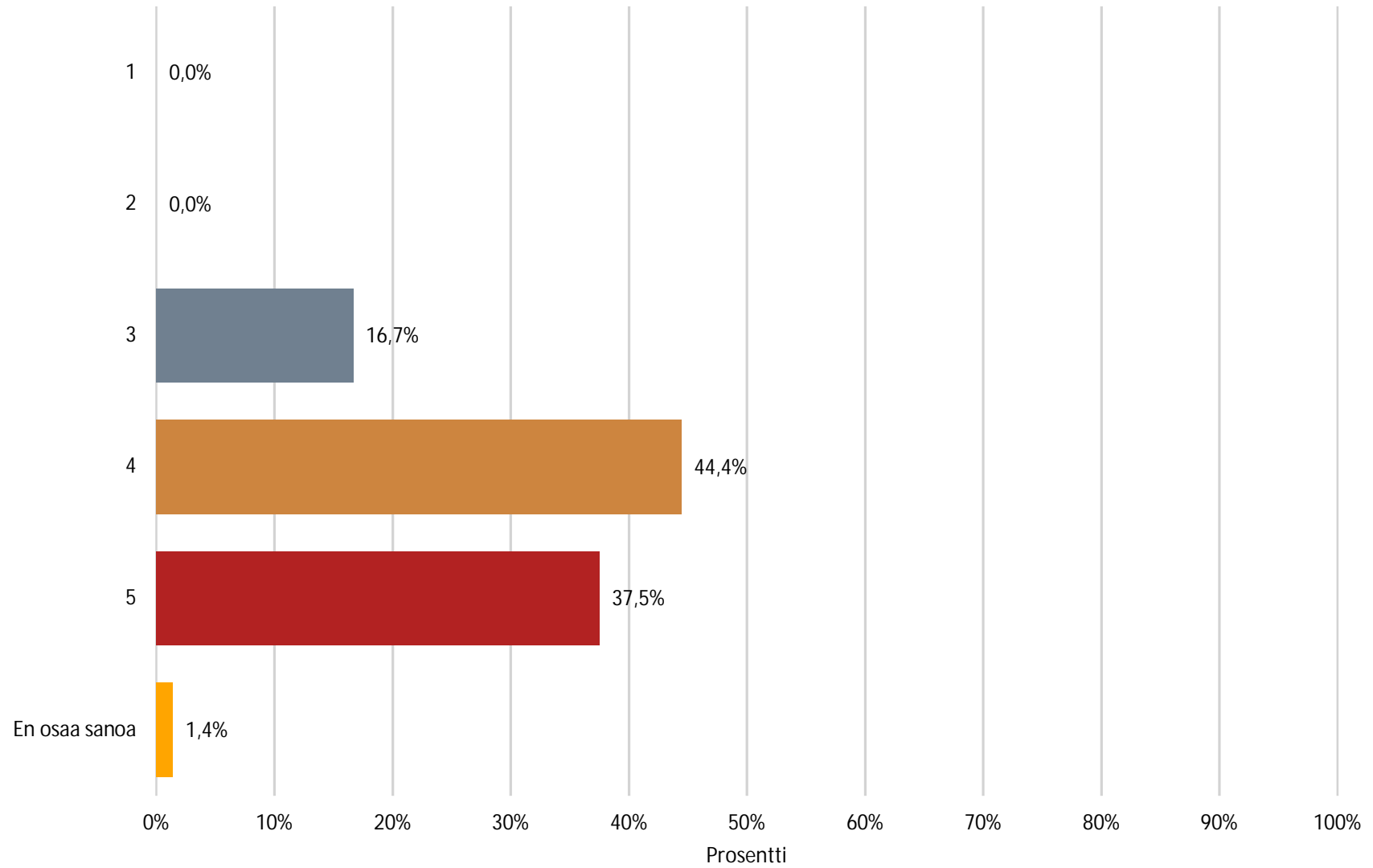


## 61. Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	4,2%
3	20,8%
4	44,4%
5	27,8%
En osaa sanoa	2,8%
N	72



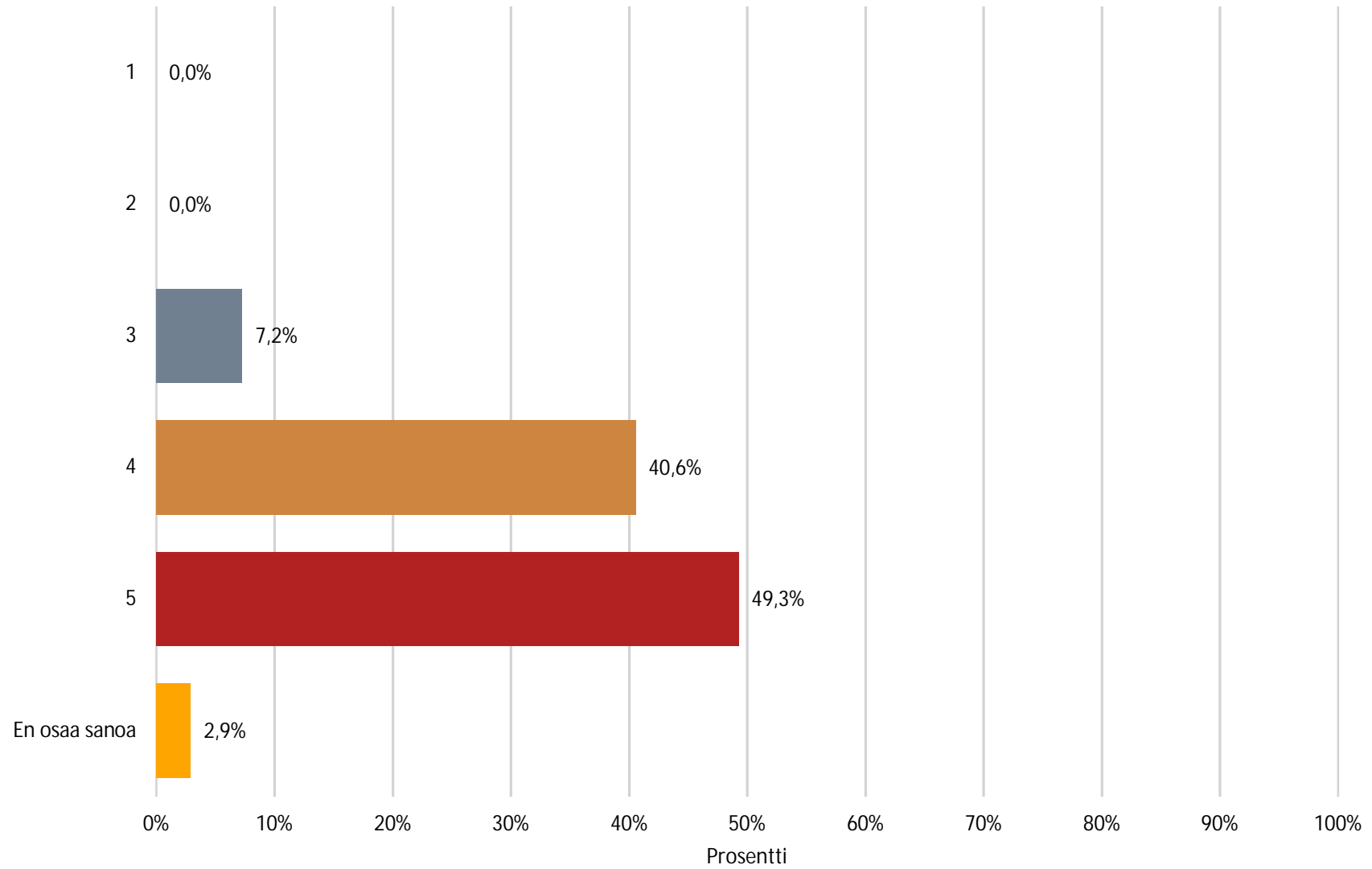
## 62. Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti



## 62. Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	16,7%
4	44,4%
5	37,5%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

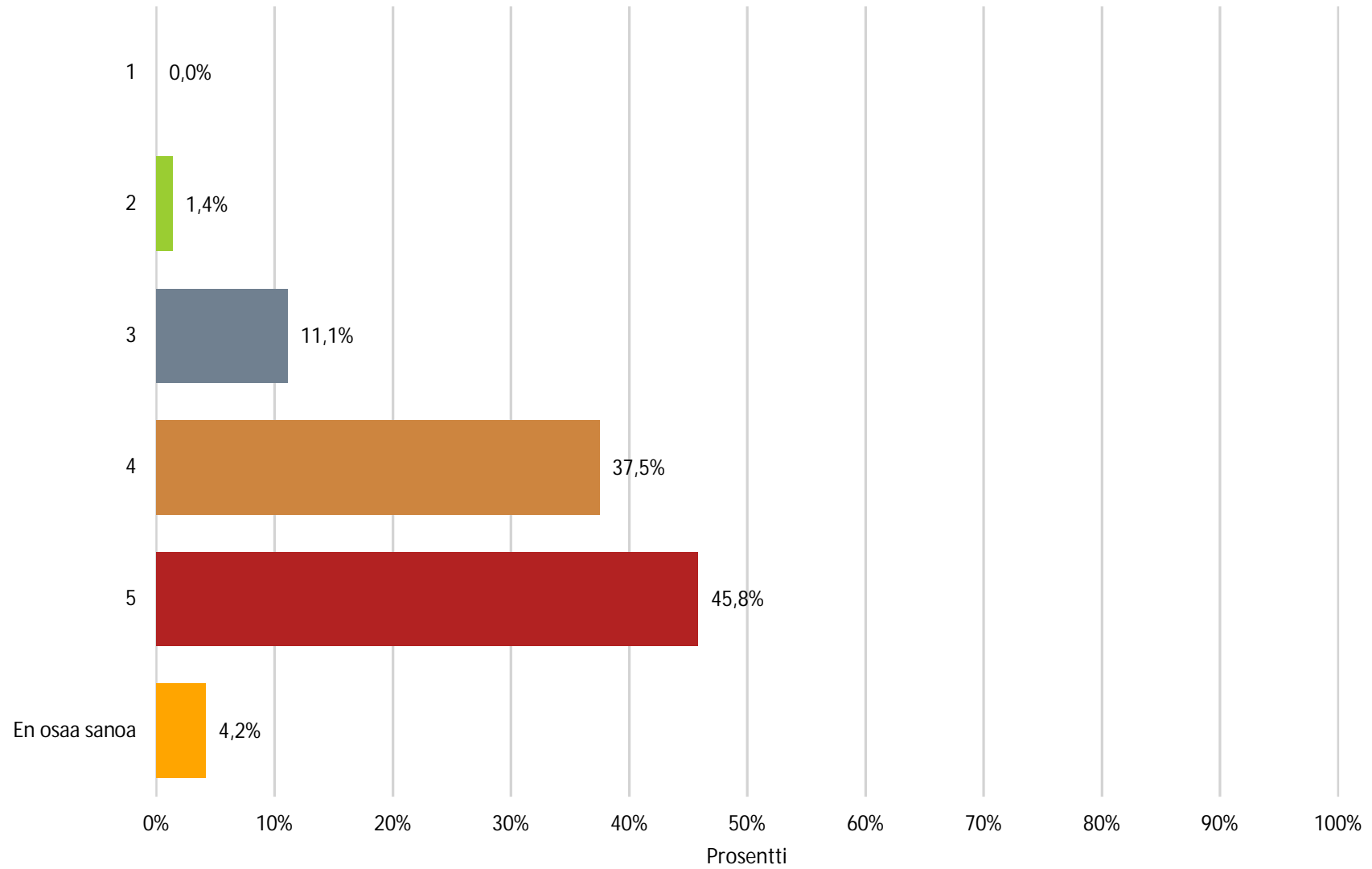
## 63. Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti



## 63. Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	7,2%
4	40,6%
5	49,3%
En osaa sanoa	2,9%
N	69

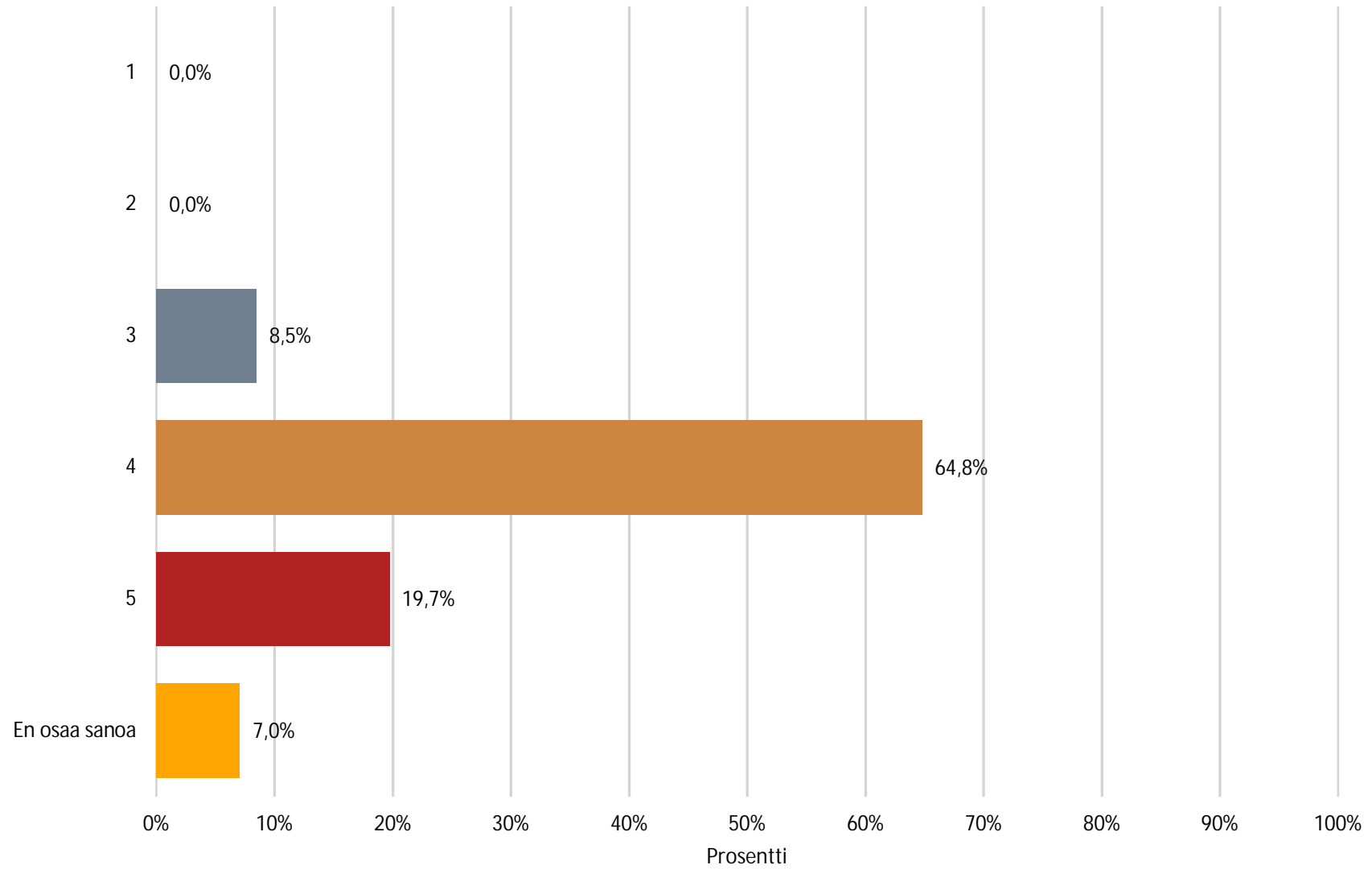
## 64. Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille



## 64. Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	1,4%
3	11,1%
4	37,5%
5	45,8%
En osaa sanoa	4,2%
N	72

## 65. Minua arvostetaan työyhteisöme/verkostomme jäsenenä

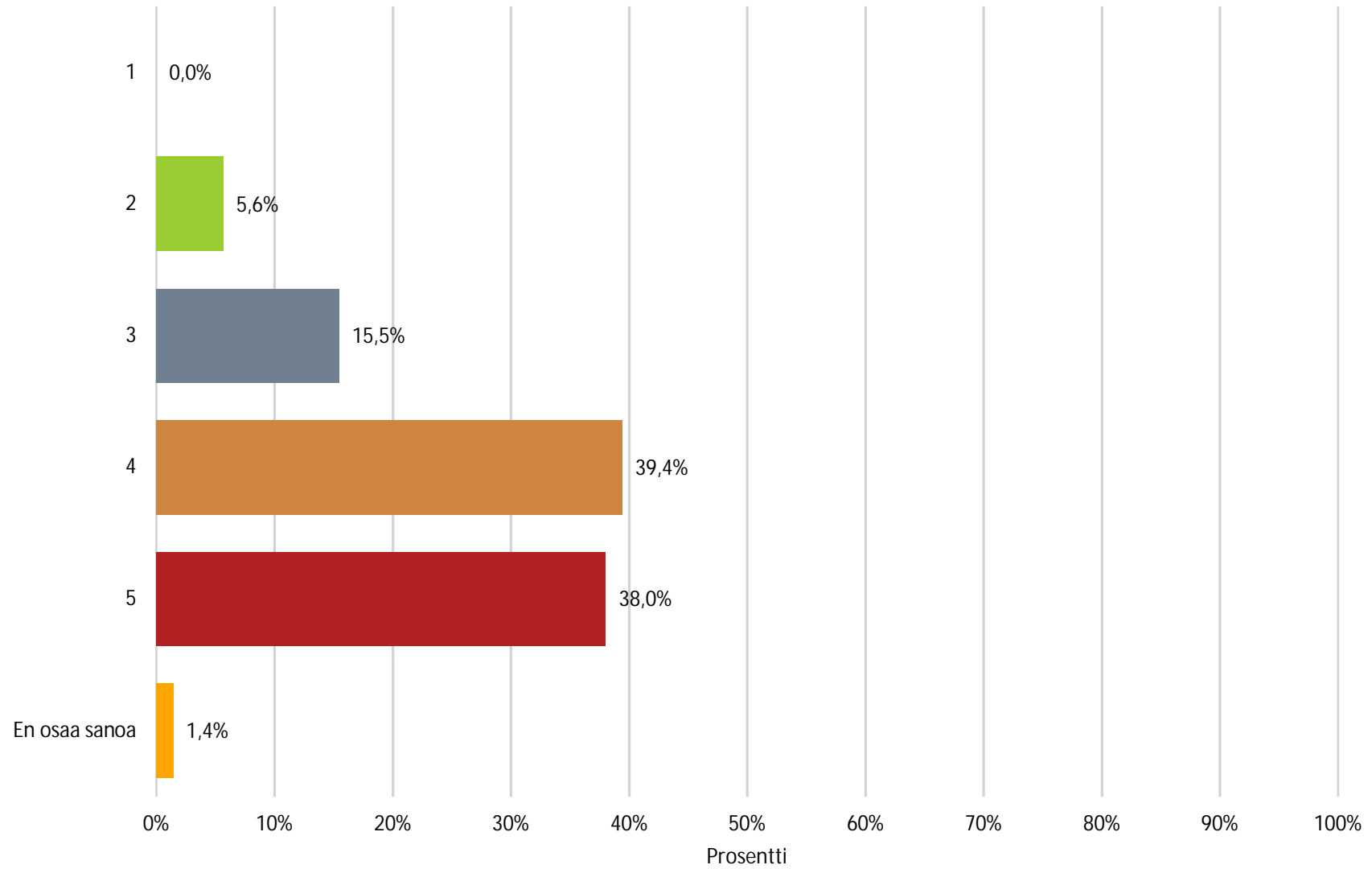


## 65. Minua arvostetaan työyhteisöme/verkostomme jäsenenä

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	8,5%
4	64,8%
5	19,7%
En osaa sanoa	7,0%
N	71



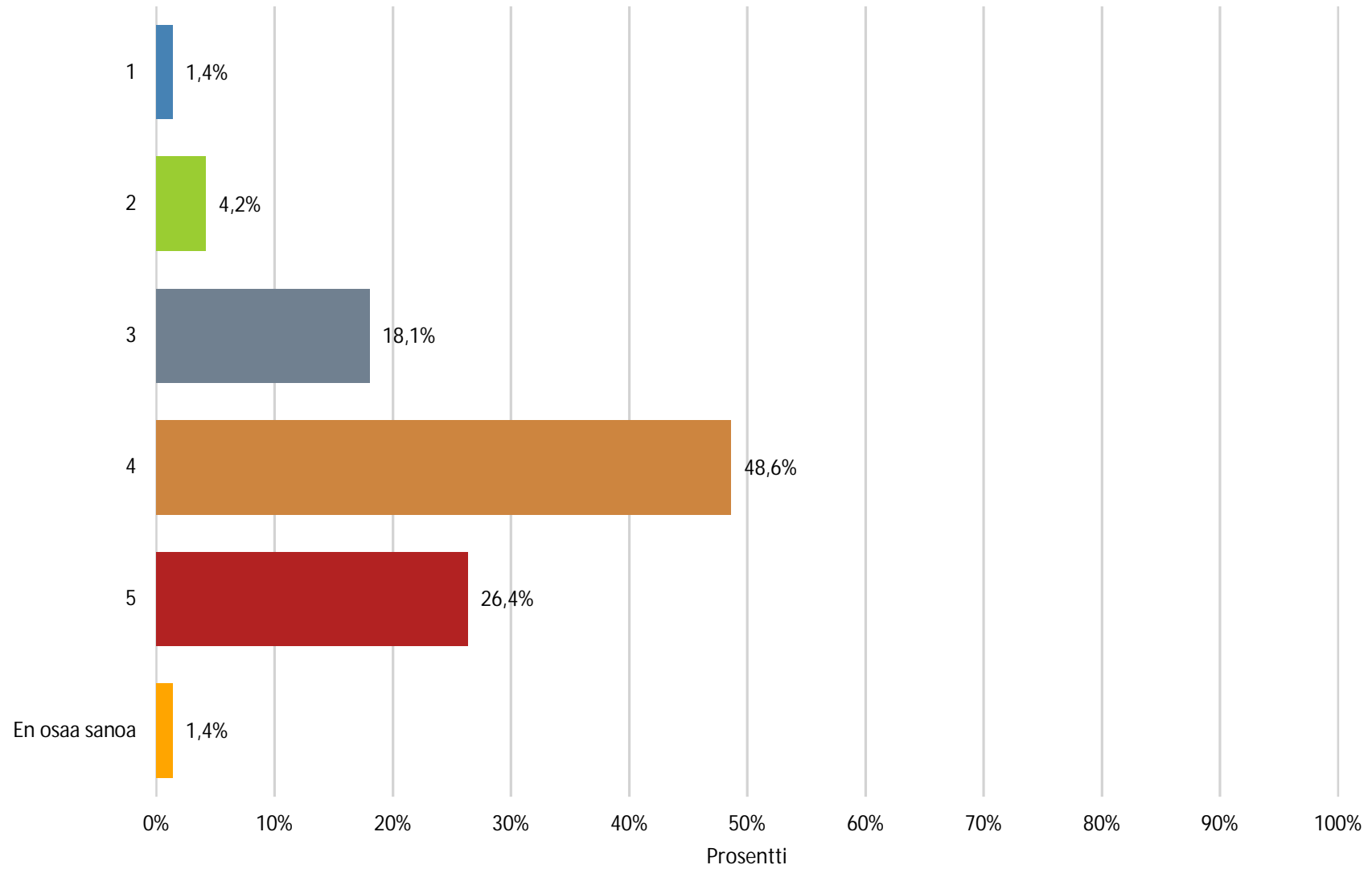
## 66. Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun



## 66. Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	5,6%
3	15,5%
4	39,4%
5	38,0%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

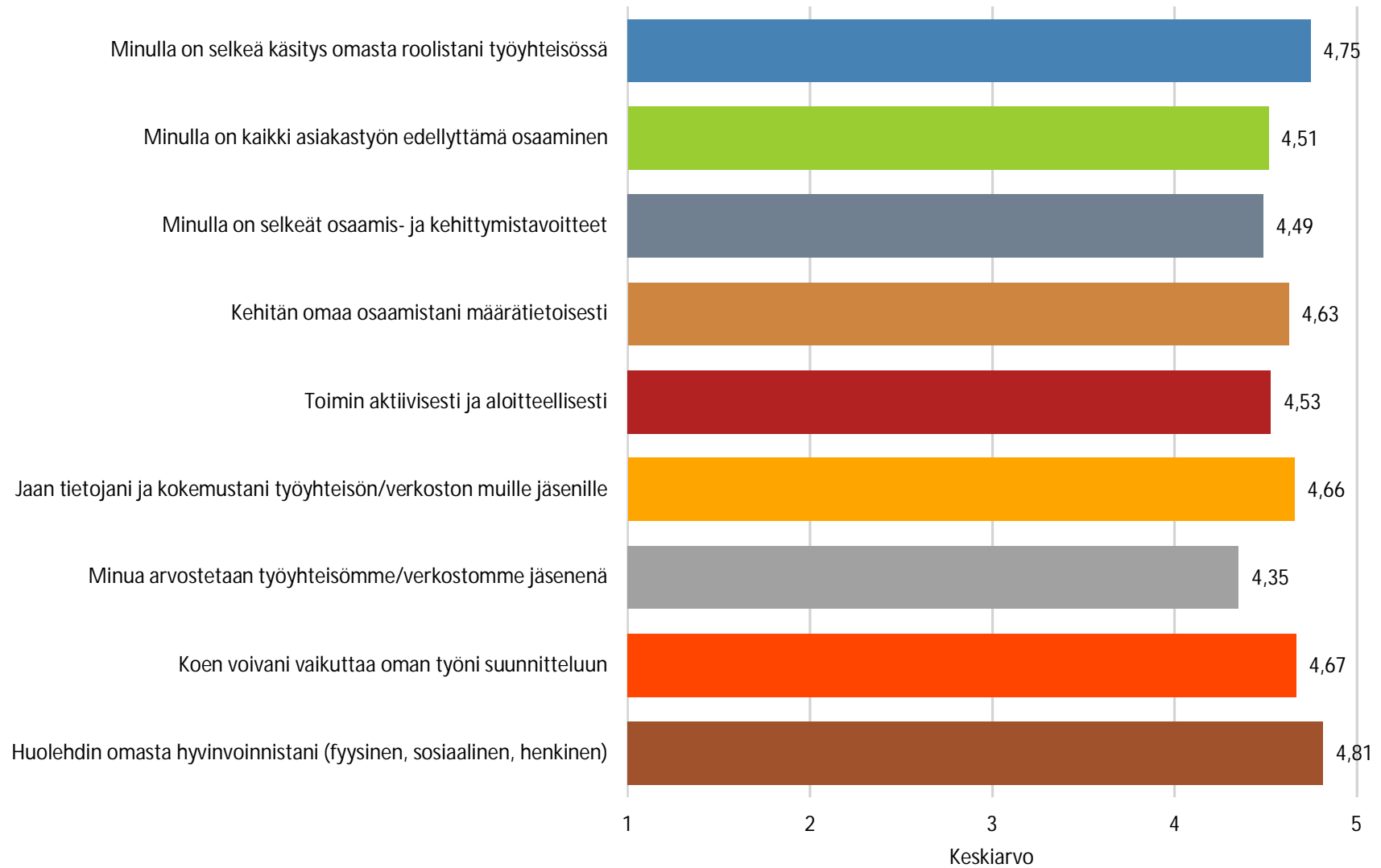
## 67. Huolehdiin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)



## 67. Huolehdiin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	4,2%
3	18,1%
4	48,6%
5	26,4%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

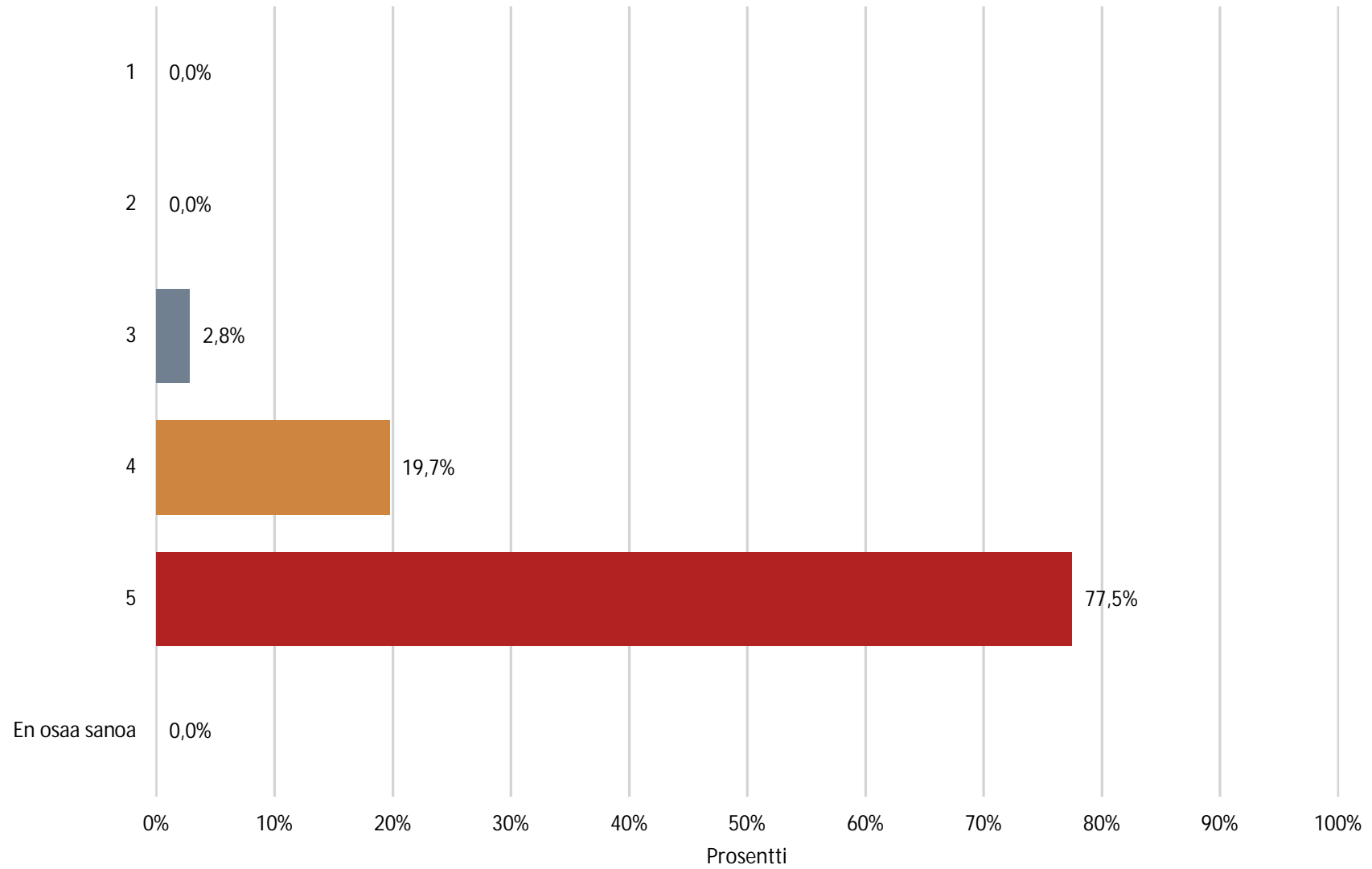
## 68. Asia on tärkeä



## 68. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,75	71
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	4,51	72
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,49	71
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,63	72
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,53	72
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,66	71
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,35	72
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,67	72
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	4,81	71

## 69. Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä

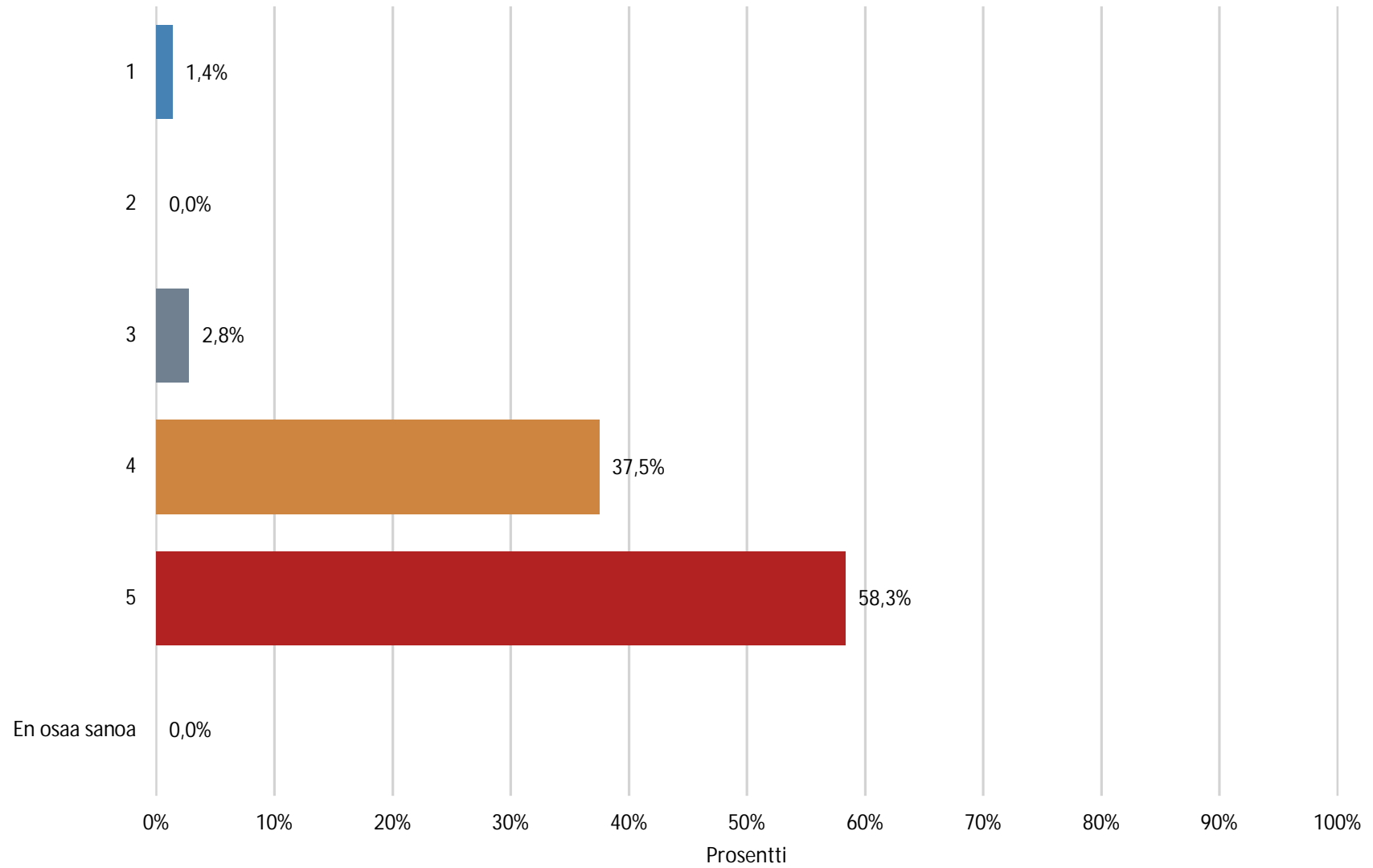


## 69. Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	19,7%
5	77,5%
En osaa sanoa	0,0%
N	71



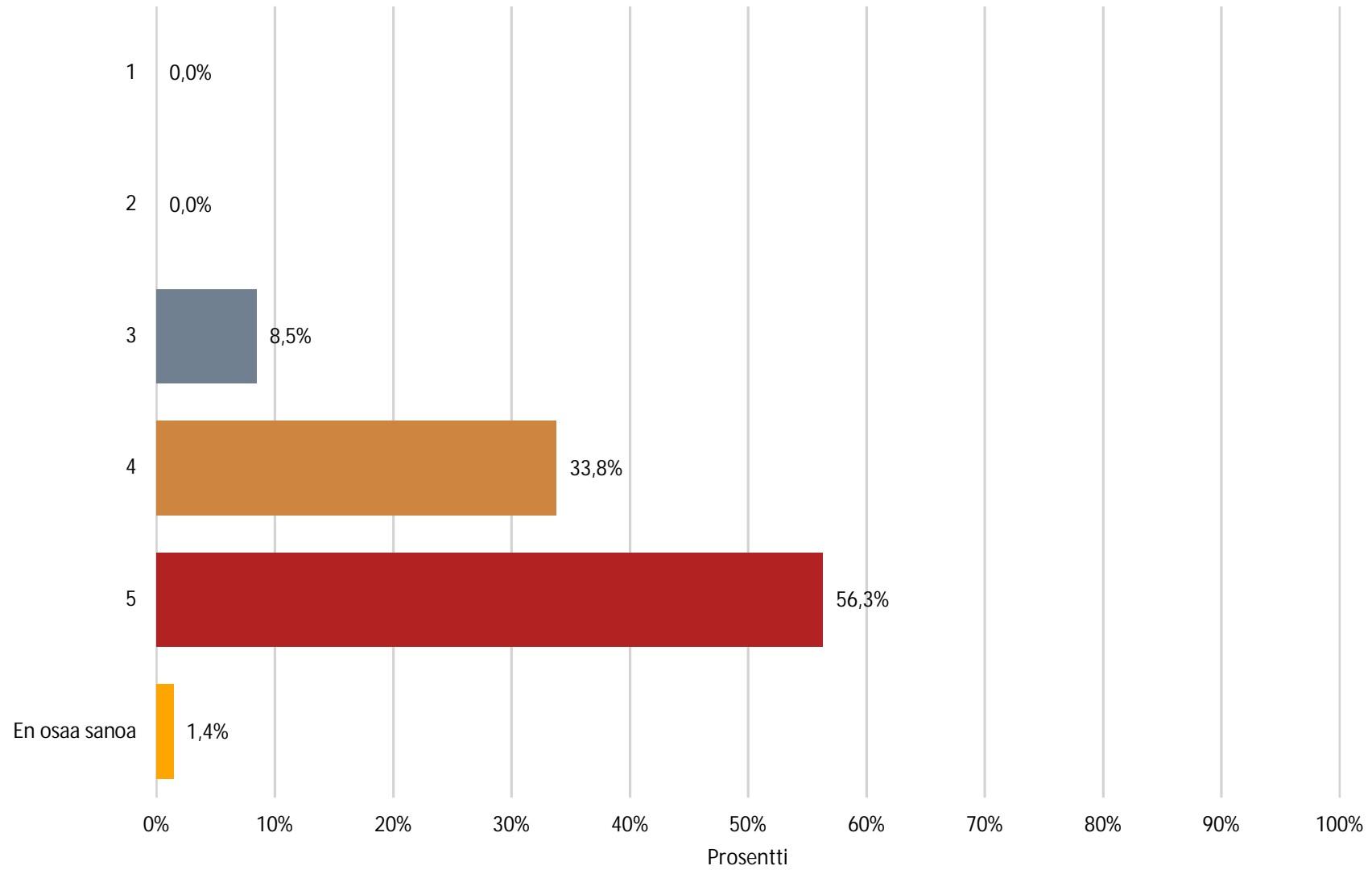
## 70. Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen



## 70. Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen

Nimi	Prosentti
1	1,4%
2	0,0%
3	2,8%
4	37,5%
5	58,3%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

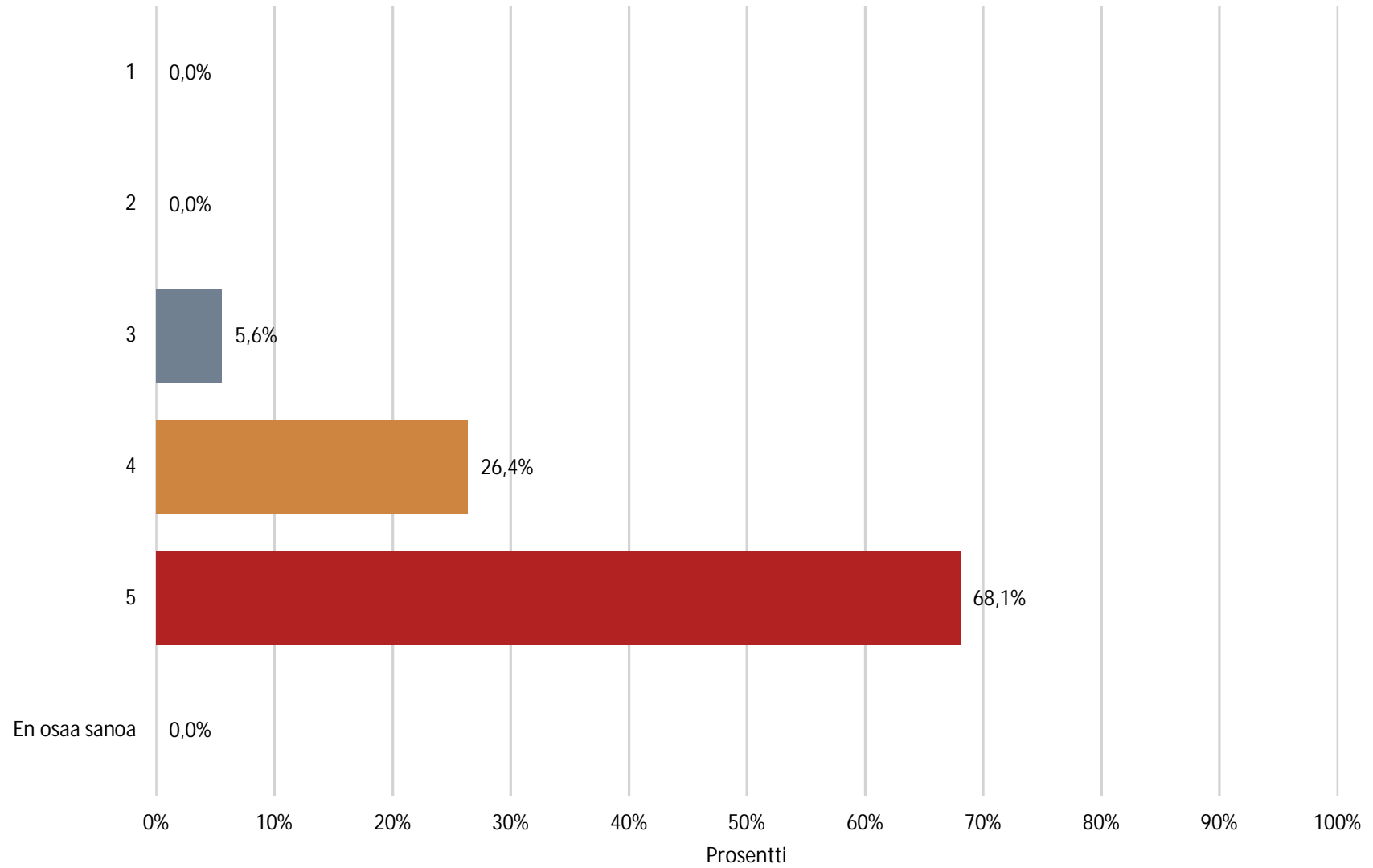
## 71. Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet



## 71. Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	8,5%
4	33,8%
5	56,3%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

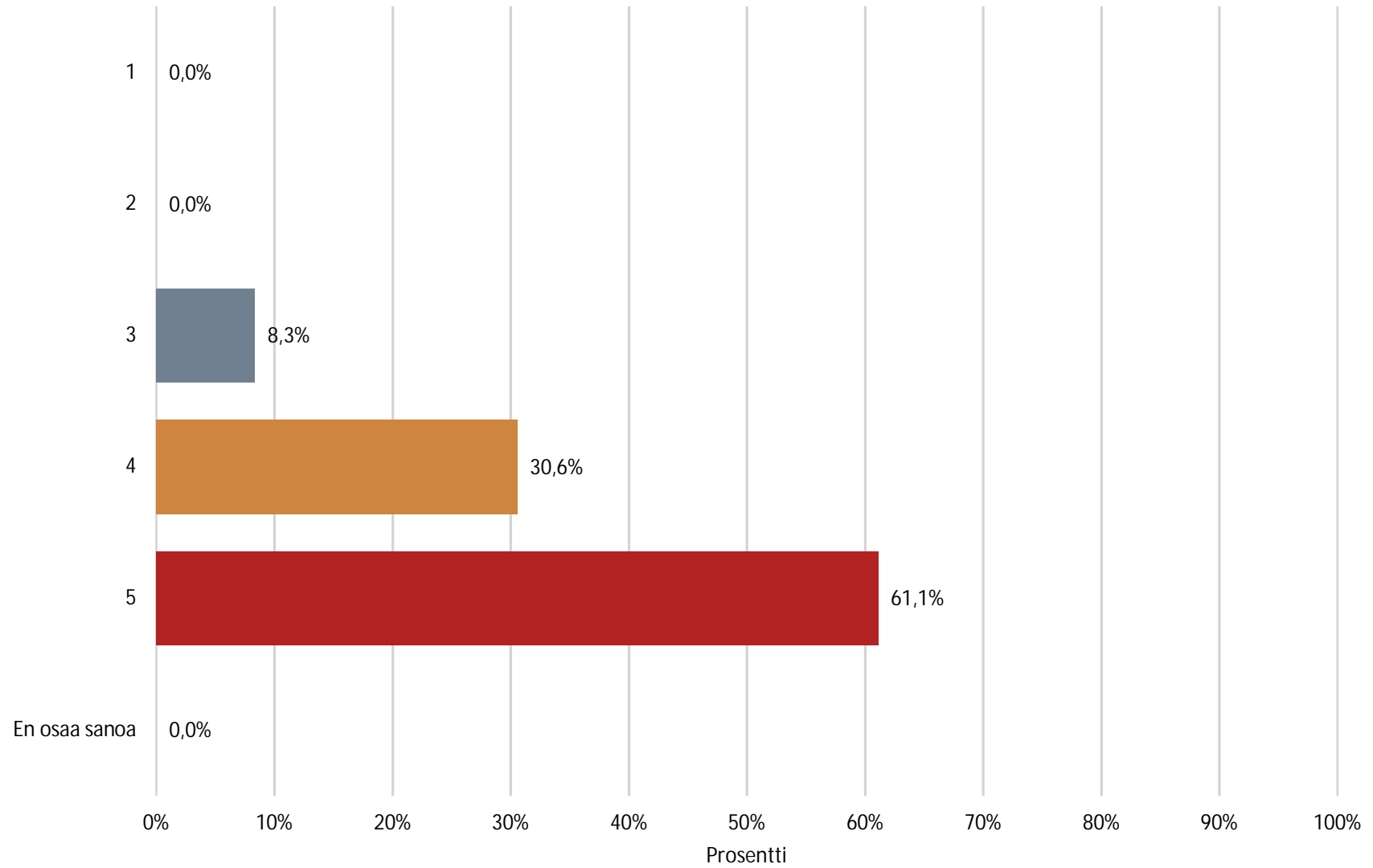
## 72. Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti



## 72. Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	5,6%
4	26,4%
5	68,1%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

## 73. Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti

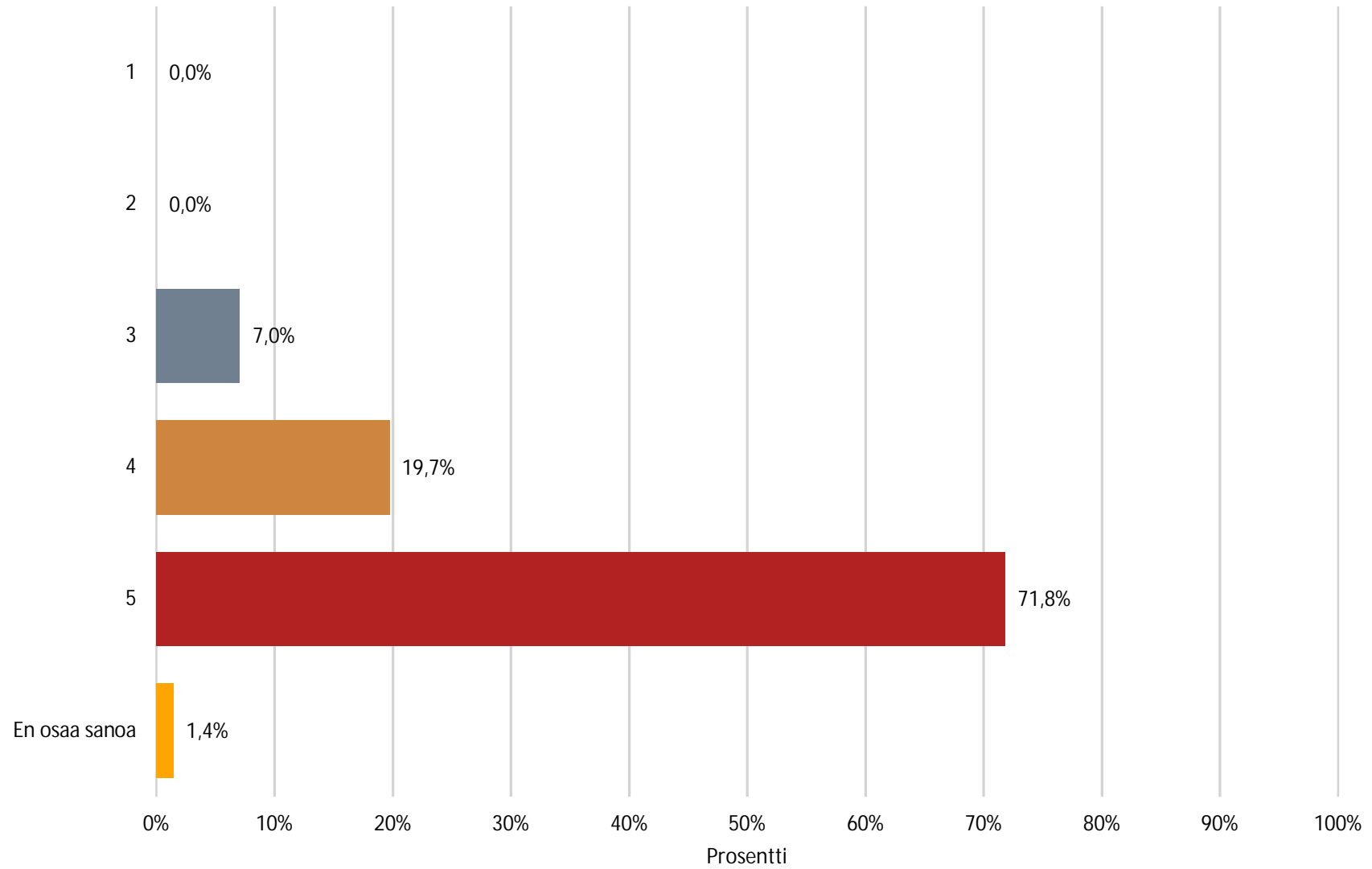


## 73. Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	8,3%
4	30,6%
5	61,1%
En osaa sanoa	0,0%
N	72



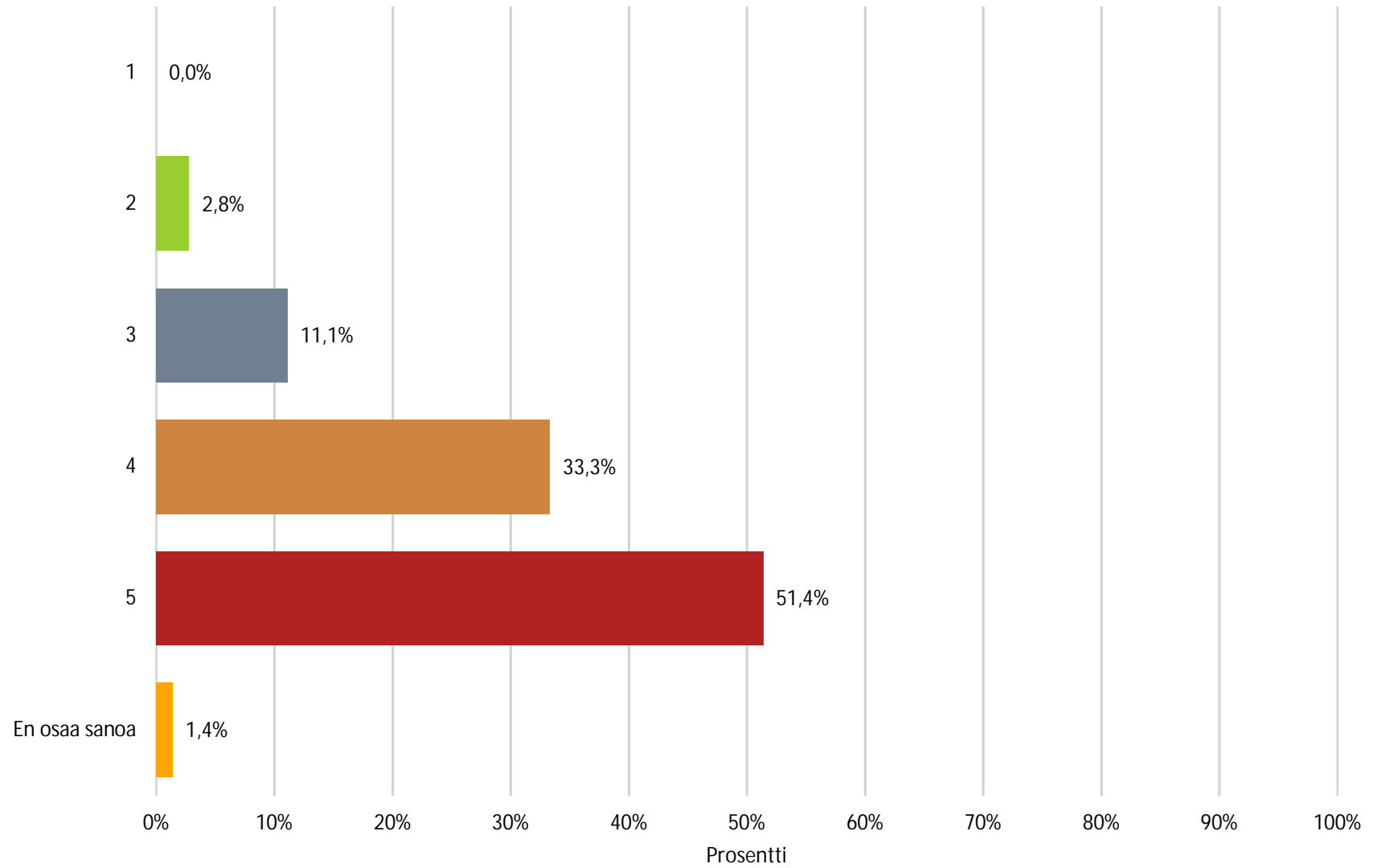
## 74. Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille



## 74. Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	7,0%
4	19,7%
5	71,8%
En osaa sanoa	1,4%
N	71

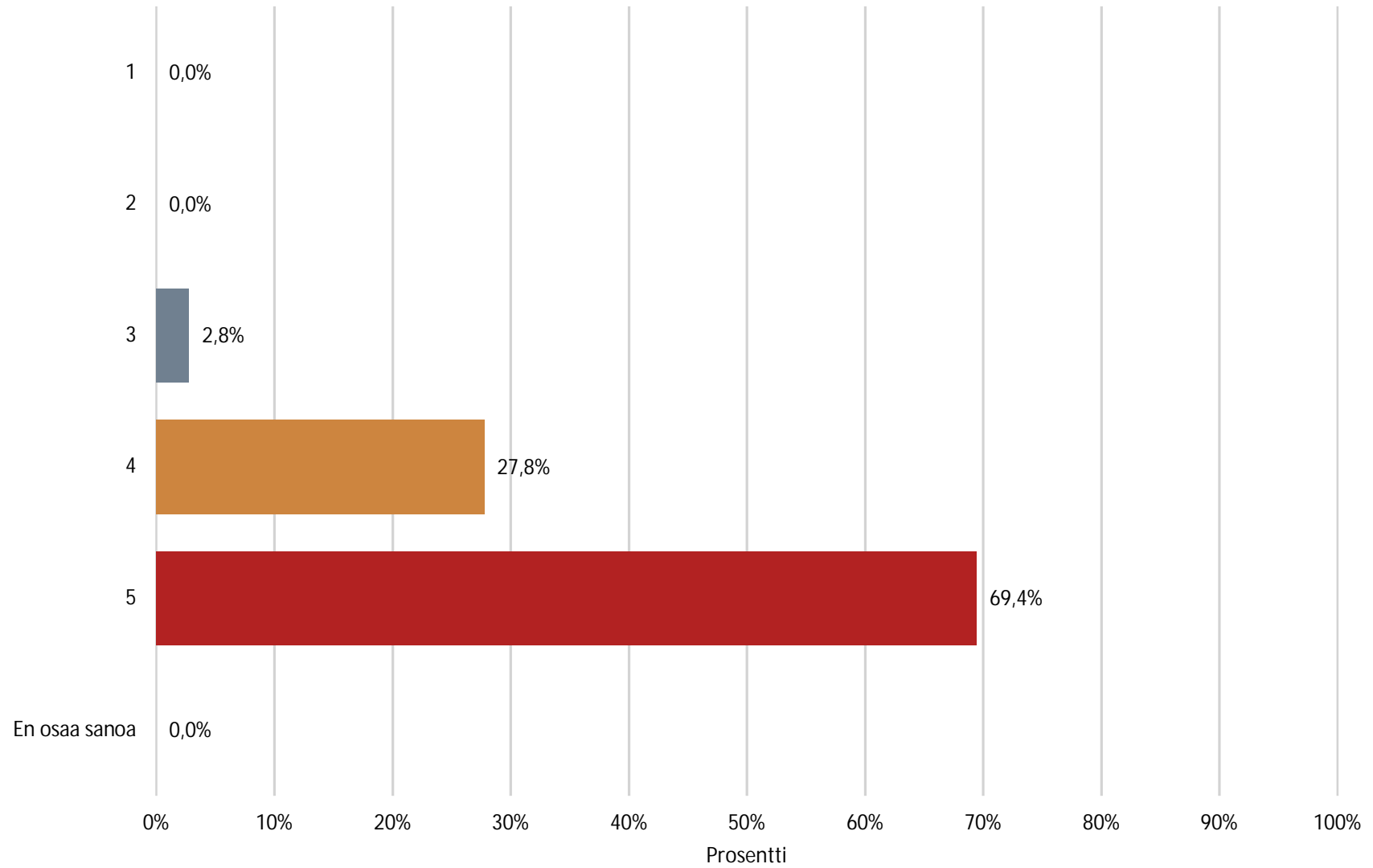
## 75. Minua arvostetaan työyhteisöme/verkostomme jäsenenä



## 75. Minua arvostetaan työyhteisöme/verkostomme jäsenenä

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	2,8%
3	11,1%
4	33,3%
5	51,4%
En osaa sanoa	1,4%
N	72

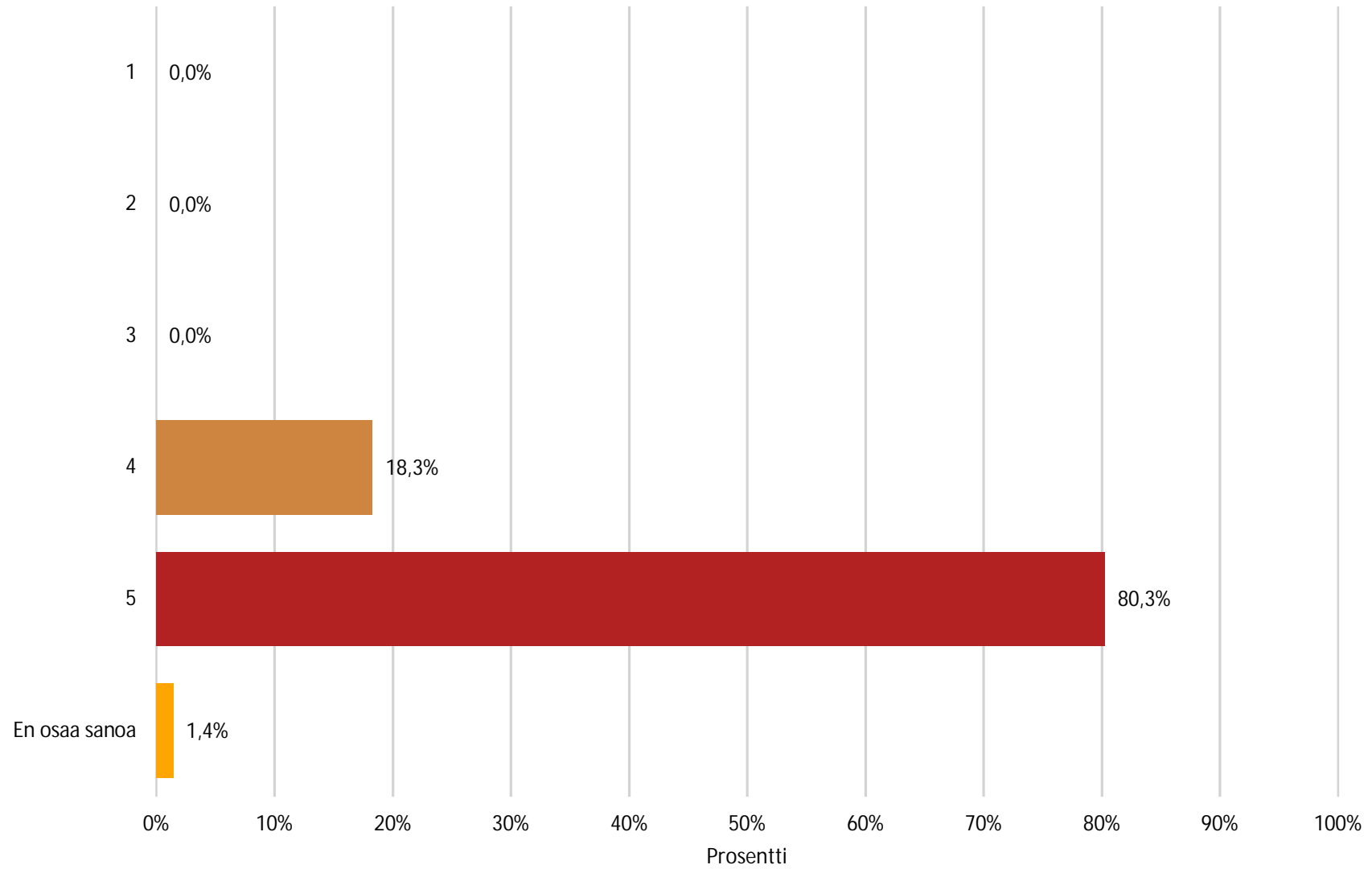
## 76. Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun



## 76. Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	2,8%
4	27,8%
5	69,4%
En osaa sanoa	0,0%
N	72

## 77. Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)

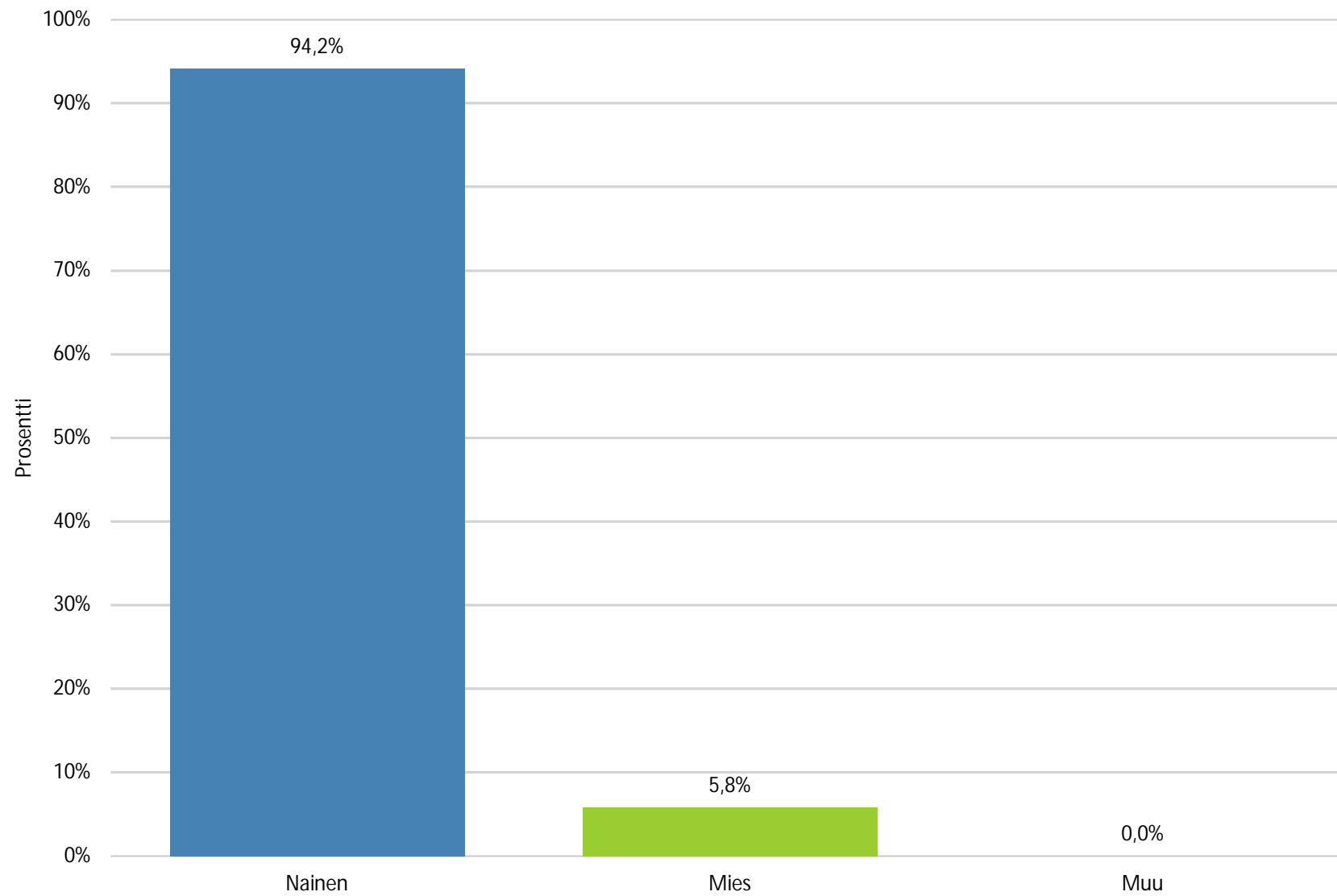


## 77. Huolehdiin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)

Nimi	Prosentti
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	18,3%
5	80,3%
En osaa sanoa	1,4%
N	71



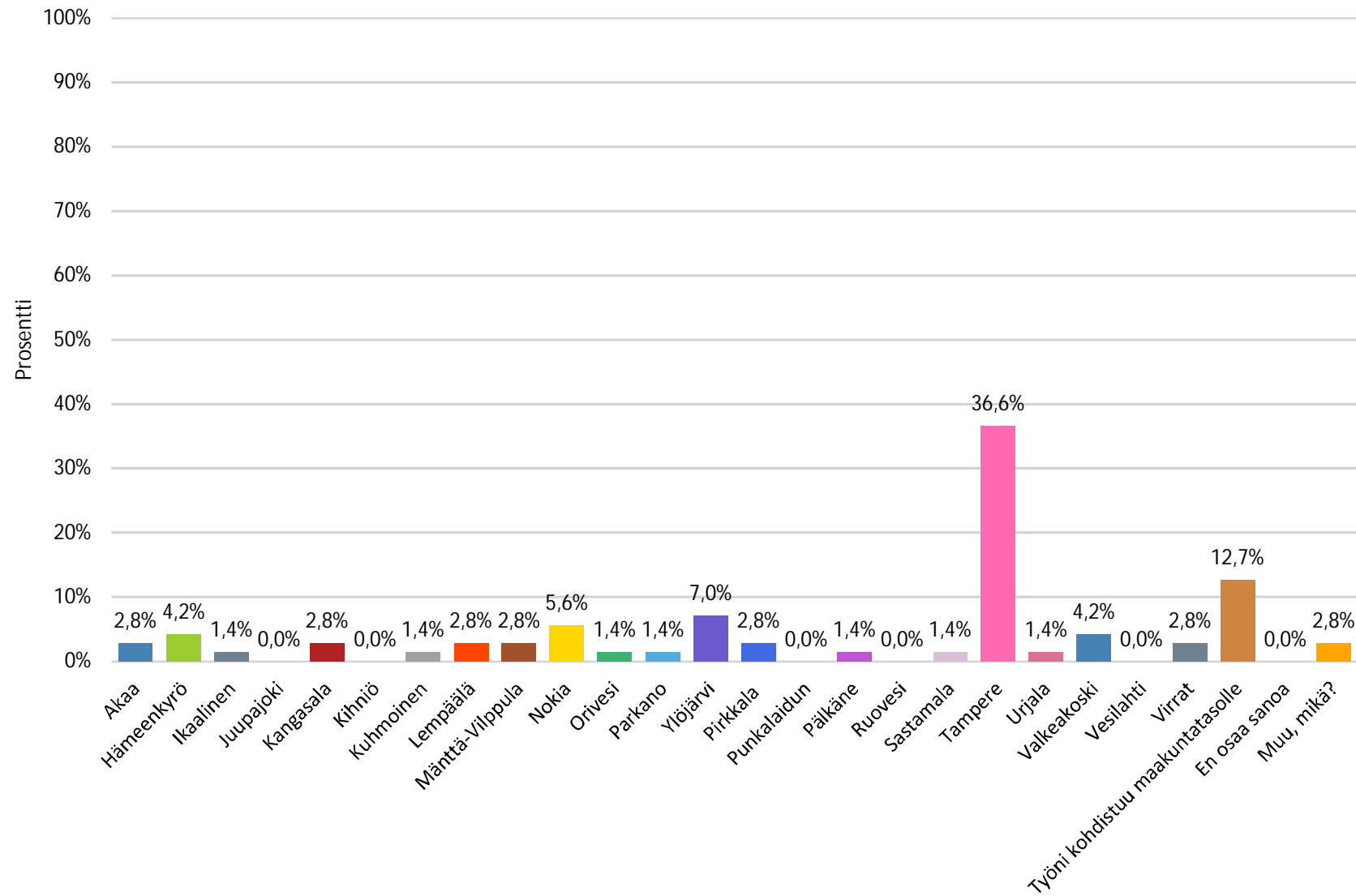
## 80. Vastaajan sukupuoli



## 80. Vastaajan sukupuoli

Nimi	Prosentti
Nainen	94,2%
Mies	5,8%
Muu	0,0%
N	69

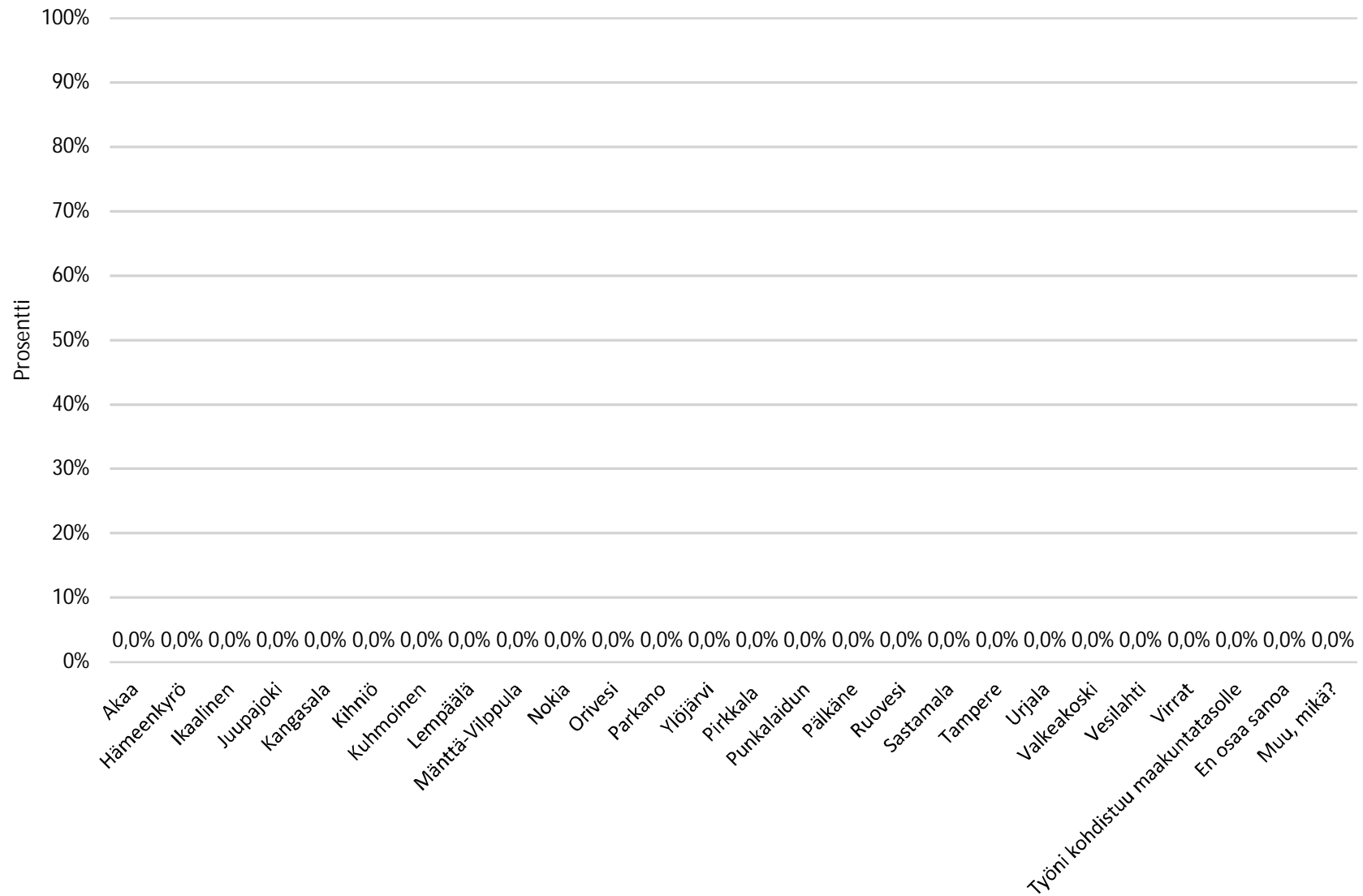
## 83. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?



## 83. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?

Nimi	Prosentti
Akaa	2,8%
Hämeenkyrö	4,2%
Ikaalinen	1,4%
Juupajoki	0,0%
Kangasala	2,8%
Kihniö	0,0%
Kuhmoinen	1,4%
Lempäälä	2,8%
Mänttä-Vilppula	2,8%
Nokia	5,6%
Orivesi	1,4%
Parkano	1,4%
Ylöjärvi	7,0%
Pirkkala	2,8%
Punkalaidun	0,0%
Pälkäne	1,4%
Ruovesi	0,0%
Sastamala	1,4%
Tampere	36,6%
Urjala	1,4%
Valkeakoski	4,2%
Vesilahti	0,0%
Virrat	2,8%
Tuusula	1,4%

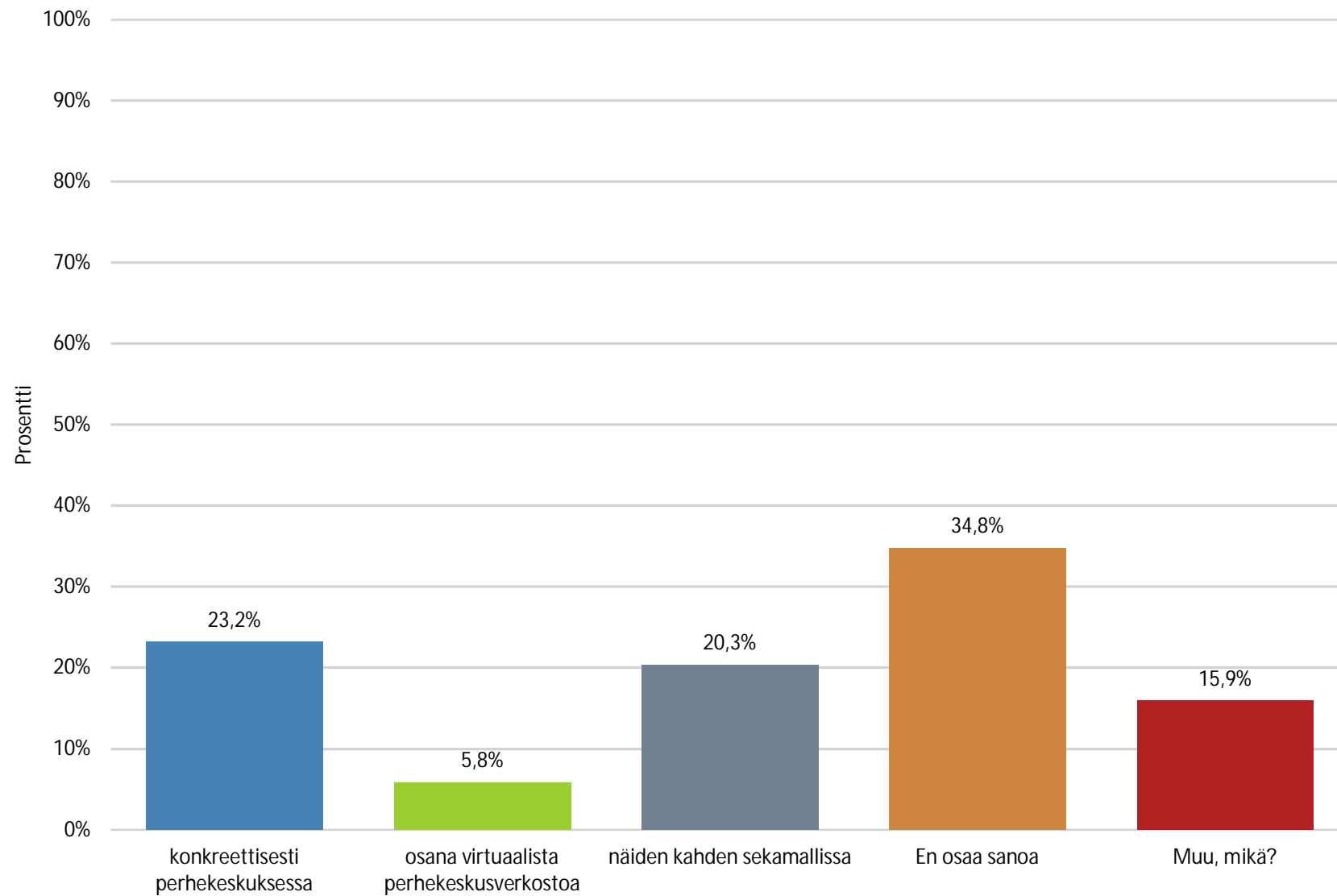
## 84. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?



## 84. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?

Nimi	Prosentti
Akaa	0,0%
Hämeenkyrö	0,0%
Ikaalinen	0,0%
Juupajoki	0,0%
Kangasala	0,0%
Kihniö	0,0%
Kuhmoinen	0,0%
Lempäälä	0,0%
Mänttä-Vilppula	0,0%
Nokia	0,0%
Orivesi	0,0%
Parkano	0,0%
Ylöjärvi	0,0%
Pirkkala	0,0%
Punkalaidun	0,0%
Pälkäne	0,0%
Ruovesi	0,0%
Sastamala	0,0%
Tampere	0,0%
Urjala	0,0%
Valkeakoski	0,0%
Vesilahti	0,0%
Virrat	0,0%
Tämä ei kehittänyt palveluitaan	0,0%

## 85. Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa

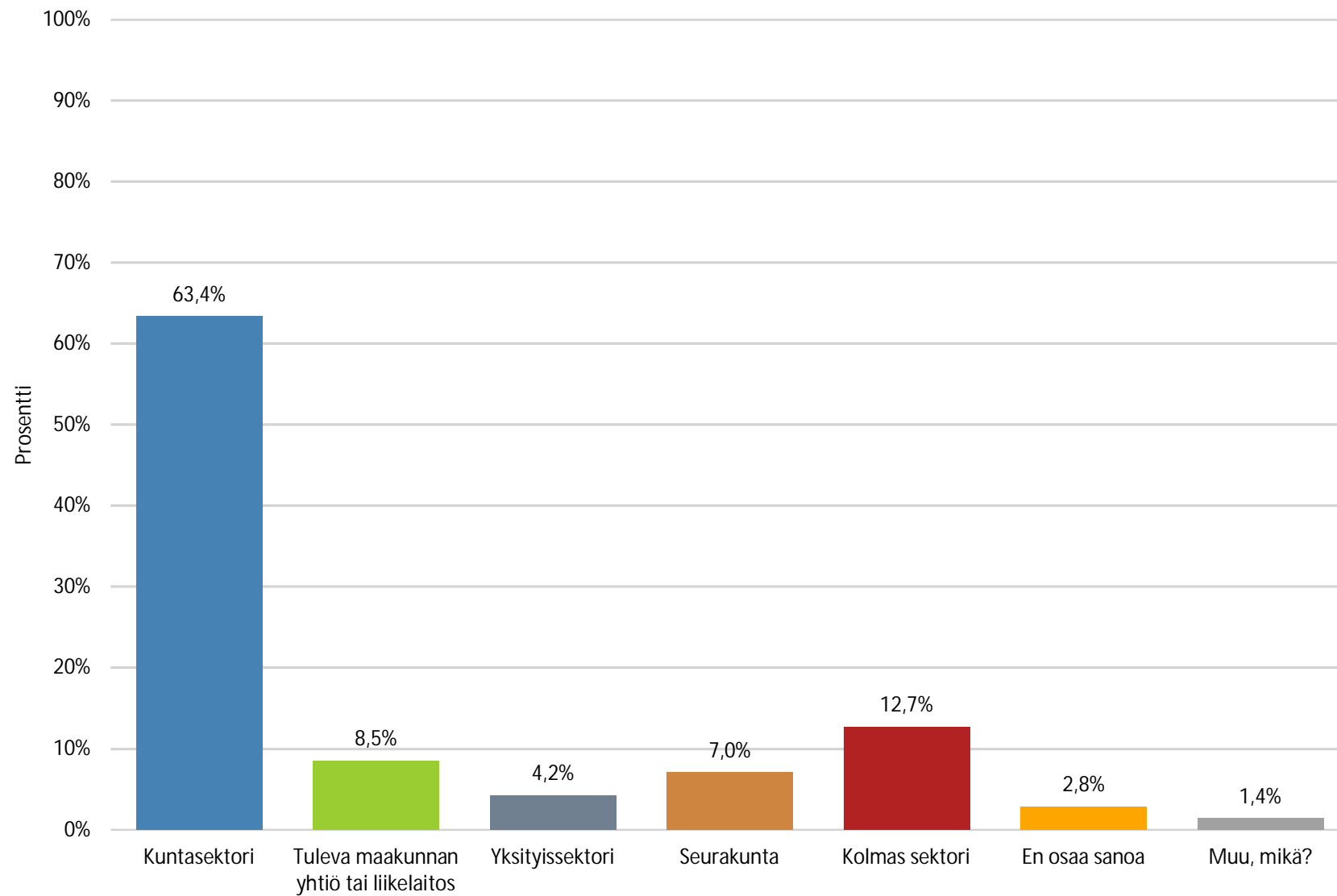


## 85. Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa

Nimi	Prosentti
konkreettisesti perhekeskuksessa	23,2%
osana virtuaalista perhekeskusverkostoa	5,8%
näiden kahden sekamallissa	20,3%
En osaa sanoa	34,8%
Muu, mikä?	15,9%
N	69



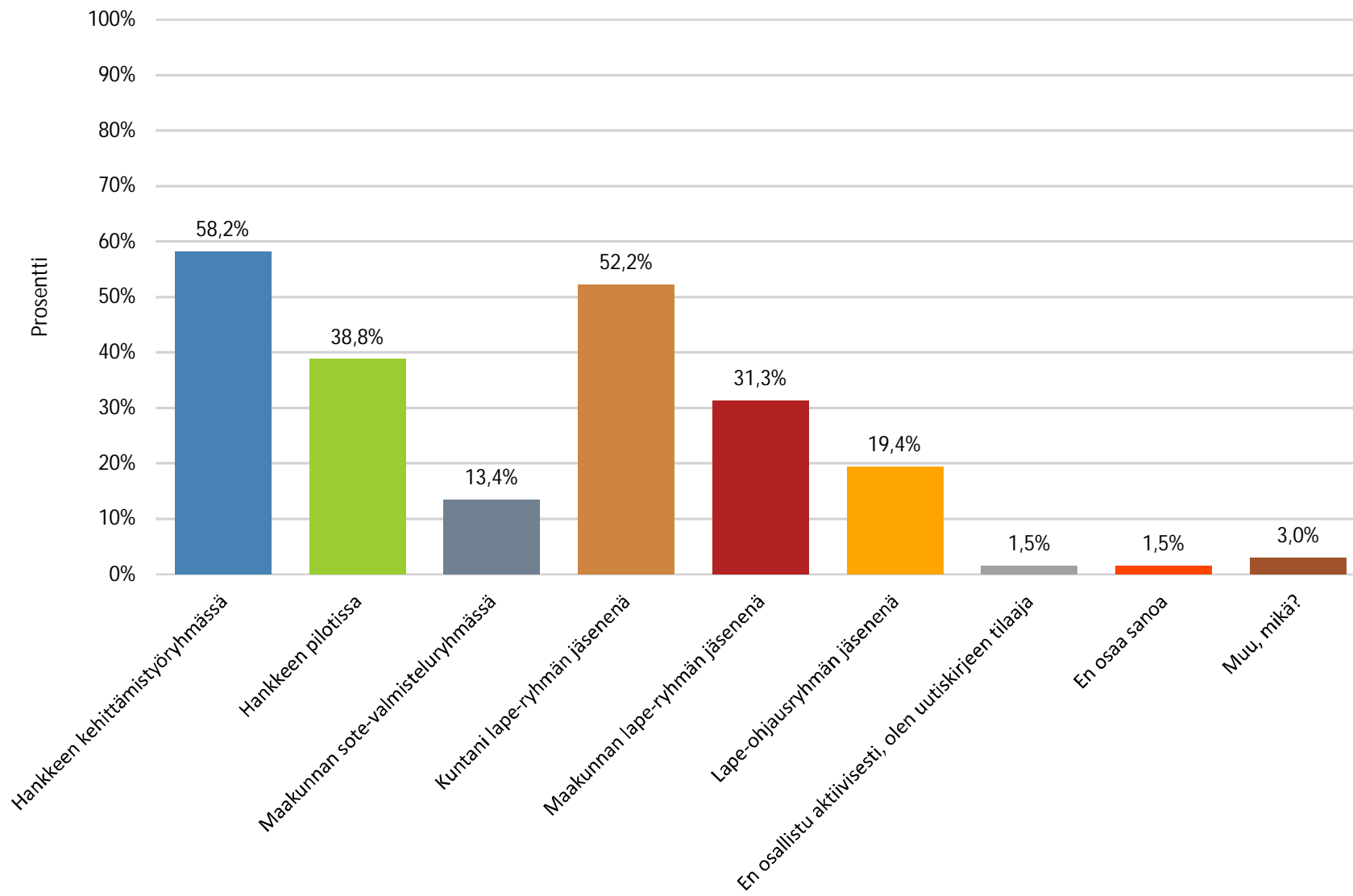
## 86. Millä sektorilla työskentelet?



## 86. Millä sektorilla työskentelet?

Nimi	Prosentti
Kuntasektori	63,4%
Tuleva maakunnan yhtiö tai liikelaitos	8,5%
Yksityissektori	4,2%
Seurakunta	7,0%
Kolmas sektori	12,7%
En osaa sanoa	2,8%
Muu, mikä?	1,4%
N	71

## 87. Olen osallistunut Lape- kehittämiseen (valitse kaikki kohdallasi totta olevat vaihtoehdot)



## 87. Olen osallistunut Lape- kehittämiseen (valitse kaikki kohdallasi totta olevat vaihtoehdot)

Nimi	Prosentti
Hankkeen kehittämistyöryhmässä	58,2%
Hankkeen pilotissa	38,8%
Maakunnan sote-valmisteluryhmässä	13,4%
Kuntani lape-ryhmän jäsenenä	52,2%
Maakunnan lape-ryhmän jäsenenä	31,3%
Lape-ohjausryhmän jäsenenä	19,4%
En osallistu aktiivisesti, olen uutiskirjeen tilaaja	1,5%
En osaa sanoa	1,5%
Muu, mikä?	3,0%
N	67