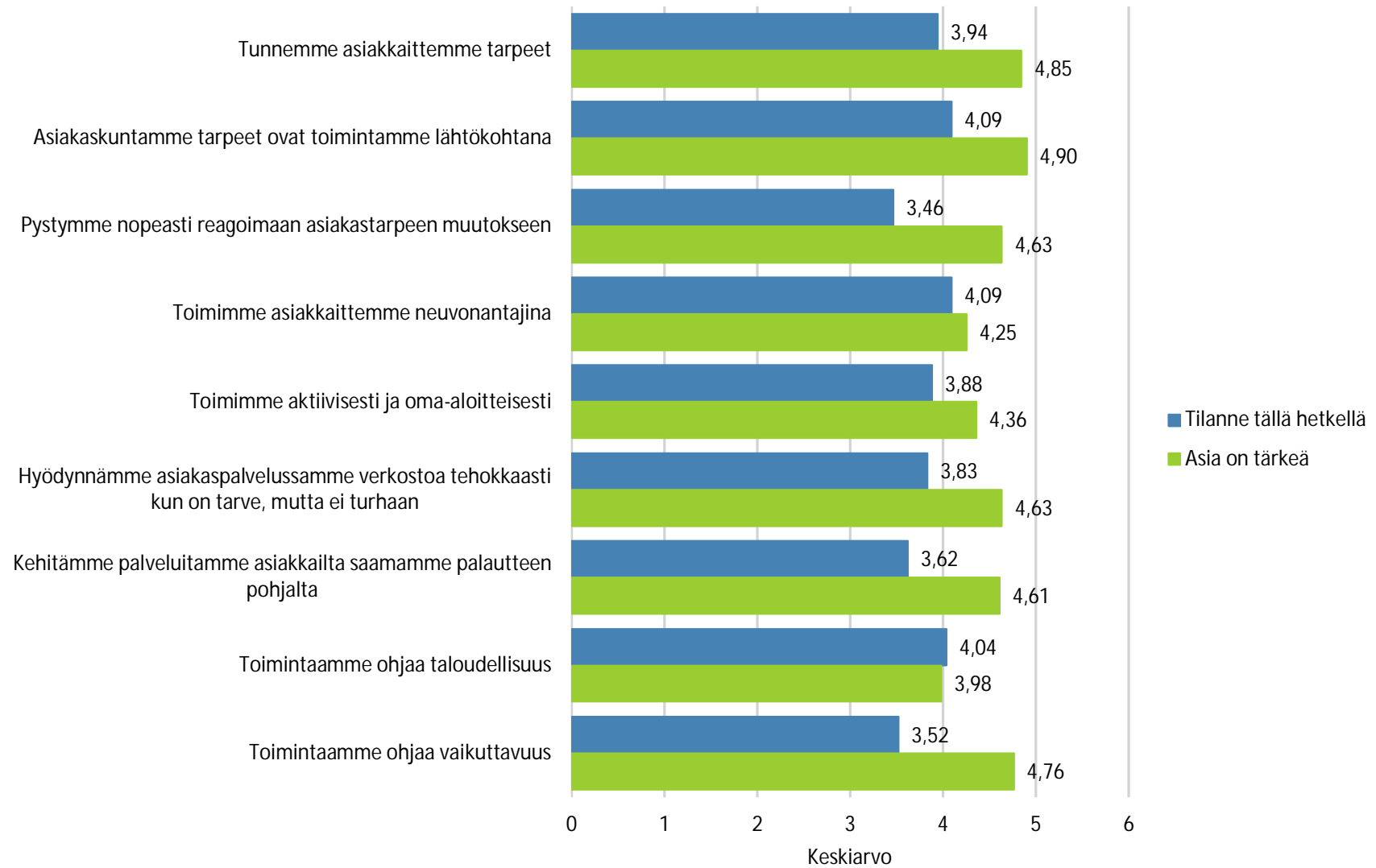


Quest-otsikko	Lape kysely 1 2018/syky Pirkanmaa
Aloituspäivämäärä	28.9.2018 17:12
Lopetuspäivämäärä	1.11.2018 0:00
Erilliset vastaajat	54
Sähköpostikutsut	404
Sähköpostivastaukset	54
Vastauksia yhteensä	54
Vastausaste	0,13
Siirtopäivämäärä	20.12.2018 12:42

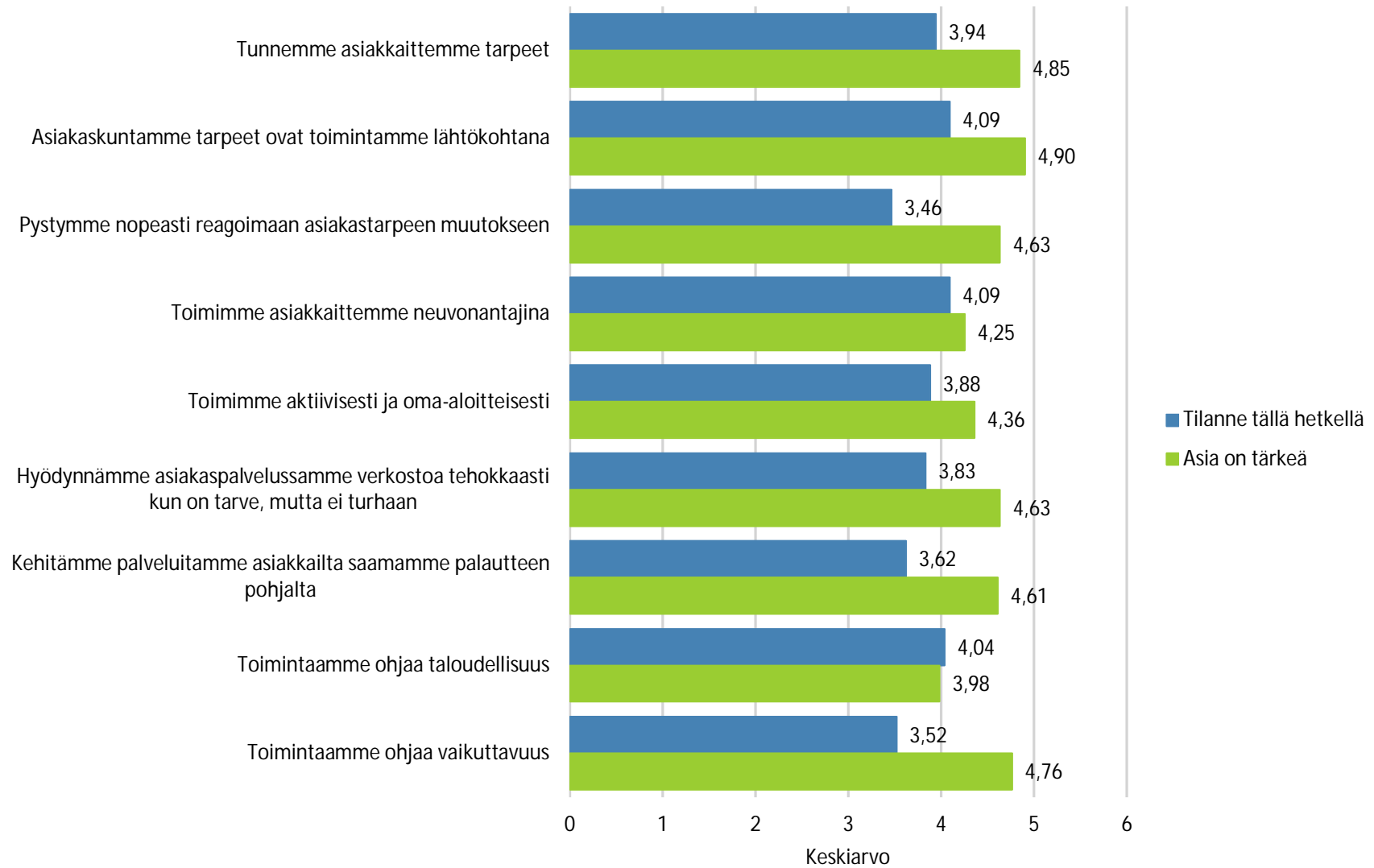
# 1. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta



## 1. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Tuntemme asiakkaittemme tarpeet	3,94	54	4,85	52
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohdana	4,09	54	4,90	52
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,46	54	4,63	52
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,09	54	4,25	51
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,88	51	4,36	50
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,83	54	4,63	52
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,62	54	4,61	51
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	4,04	54	3,98	52
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,52	54	4,76	52

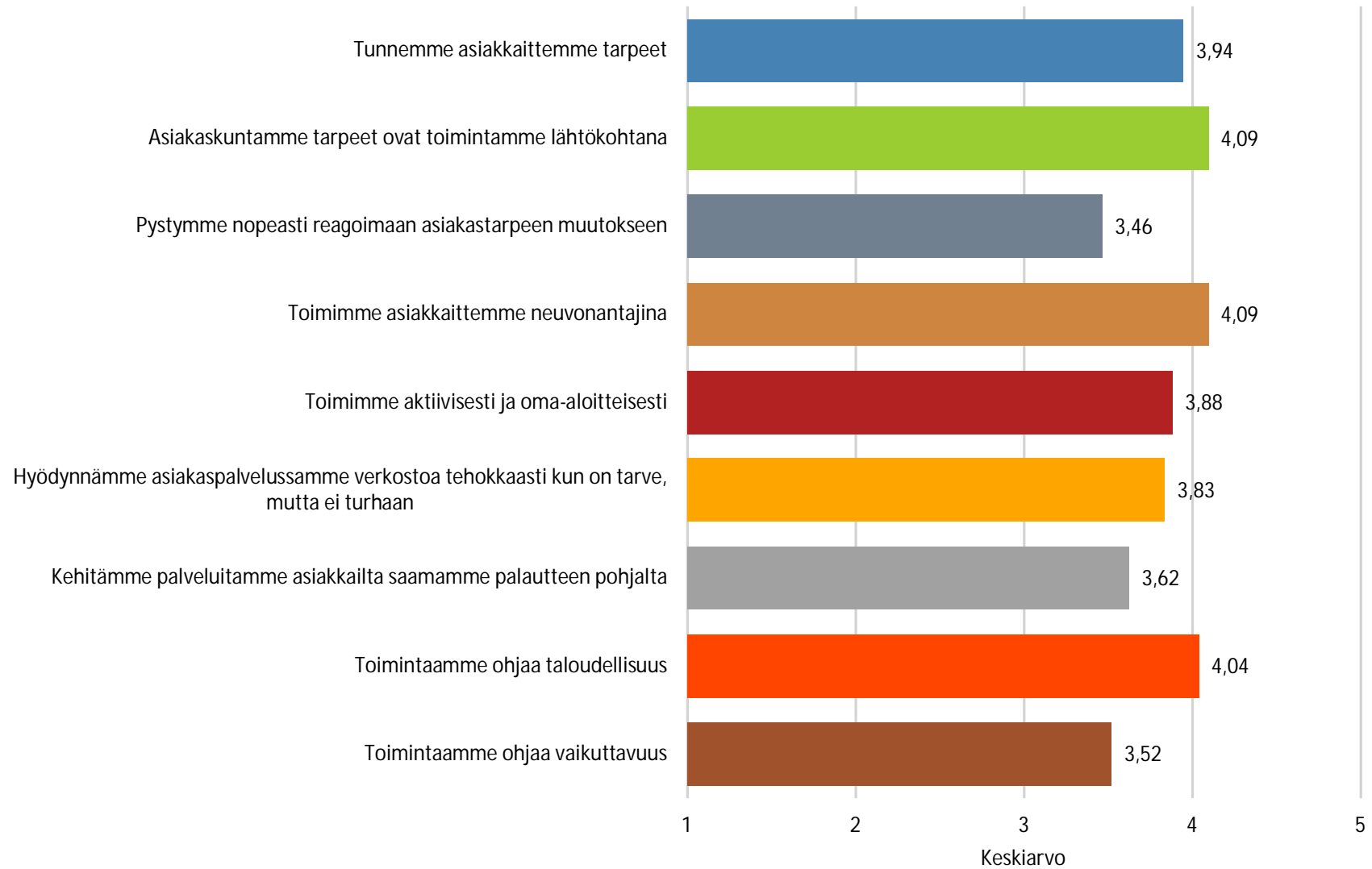
## 2. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta



## 2. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Tuntemme asiakkaittemme tarpeet	3,94	54	4,85	52
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohdana	4,09	54	4,90	52
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,46	54	4,63	52
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,09	54	4,25	51
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,88	51	4,36	50
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,83	54	4,63	52
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,62	54	4,61	51
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	4,04	54	3,98	52
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,52	54	4,76	52

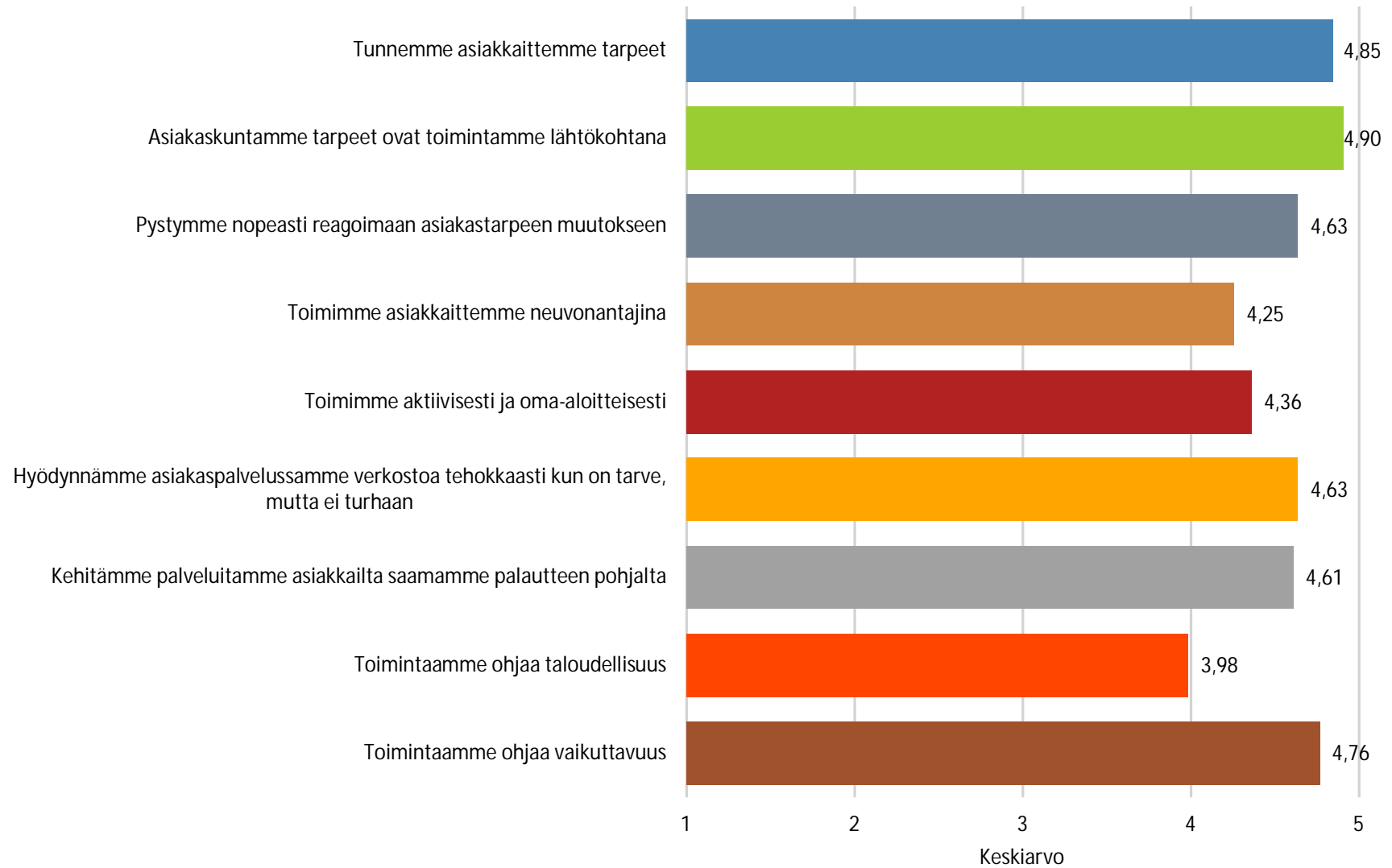
### 3. Tilanne tällä hetkellä



### 3. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	3,94	54
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,09	54
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,46	54
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,09	54
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,88	51
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,83	54
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,62	54
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	4,04	54
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,52	54

## 13. Asia on tärkeä

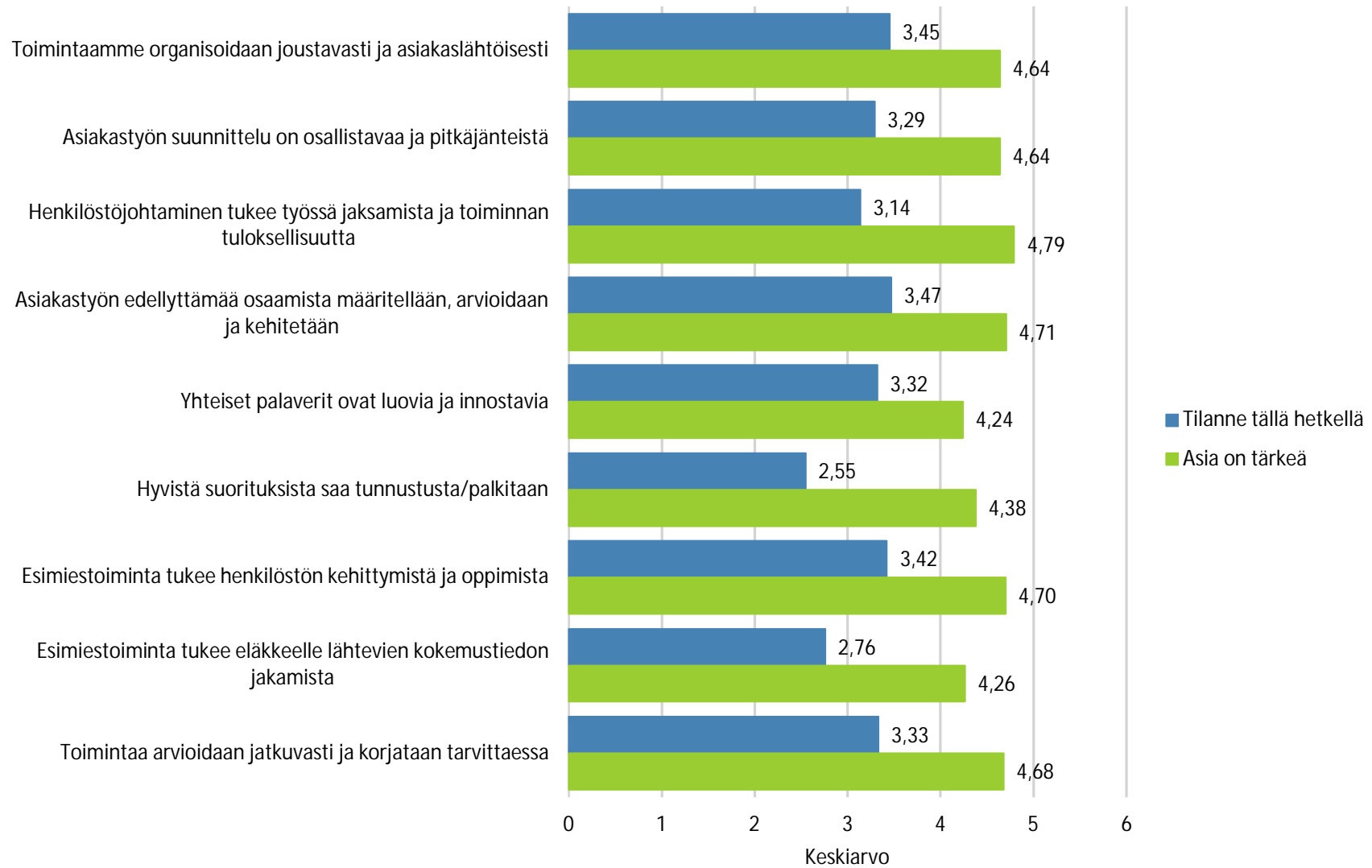




## 13. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	4,85	52
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,90	52
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	4,63	52
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,25	51
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	4,36	50
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	4,63	52
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	4,61	51
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	3,98	52
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	4,76	52

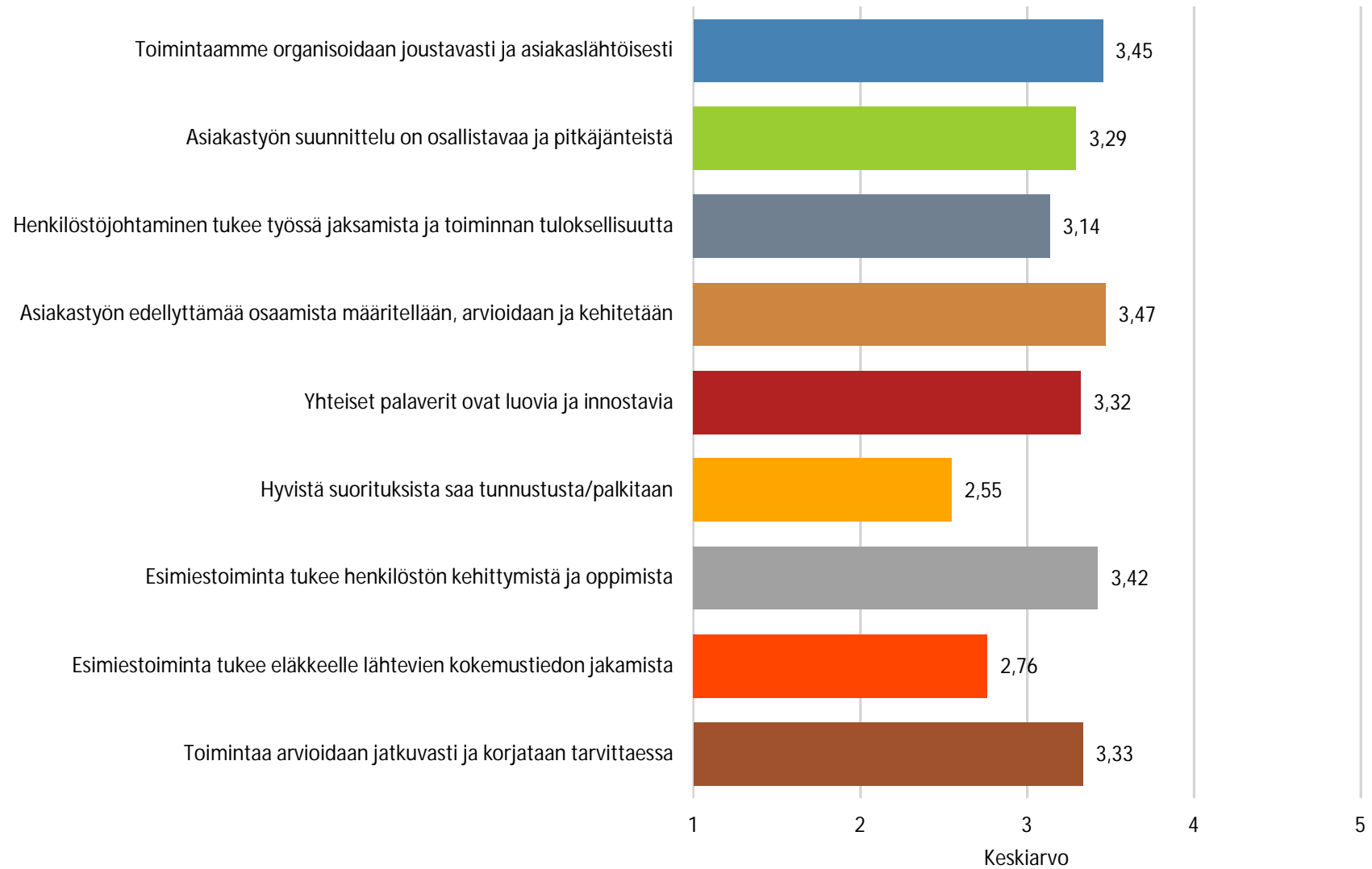
## 24. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa



## 24. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,45	54	4,64	53
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,29	53	4,64	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,14	52	4,79	53
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,47	54	4,71	51
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,32	54	4,24	52
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,55	54	4,38	51
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,42	53	4,70	51
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,76	53	4,26	49
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,33	54	4,68	50

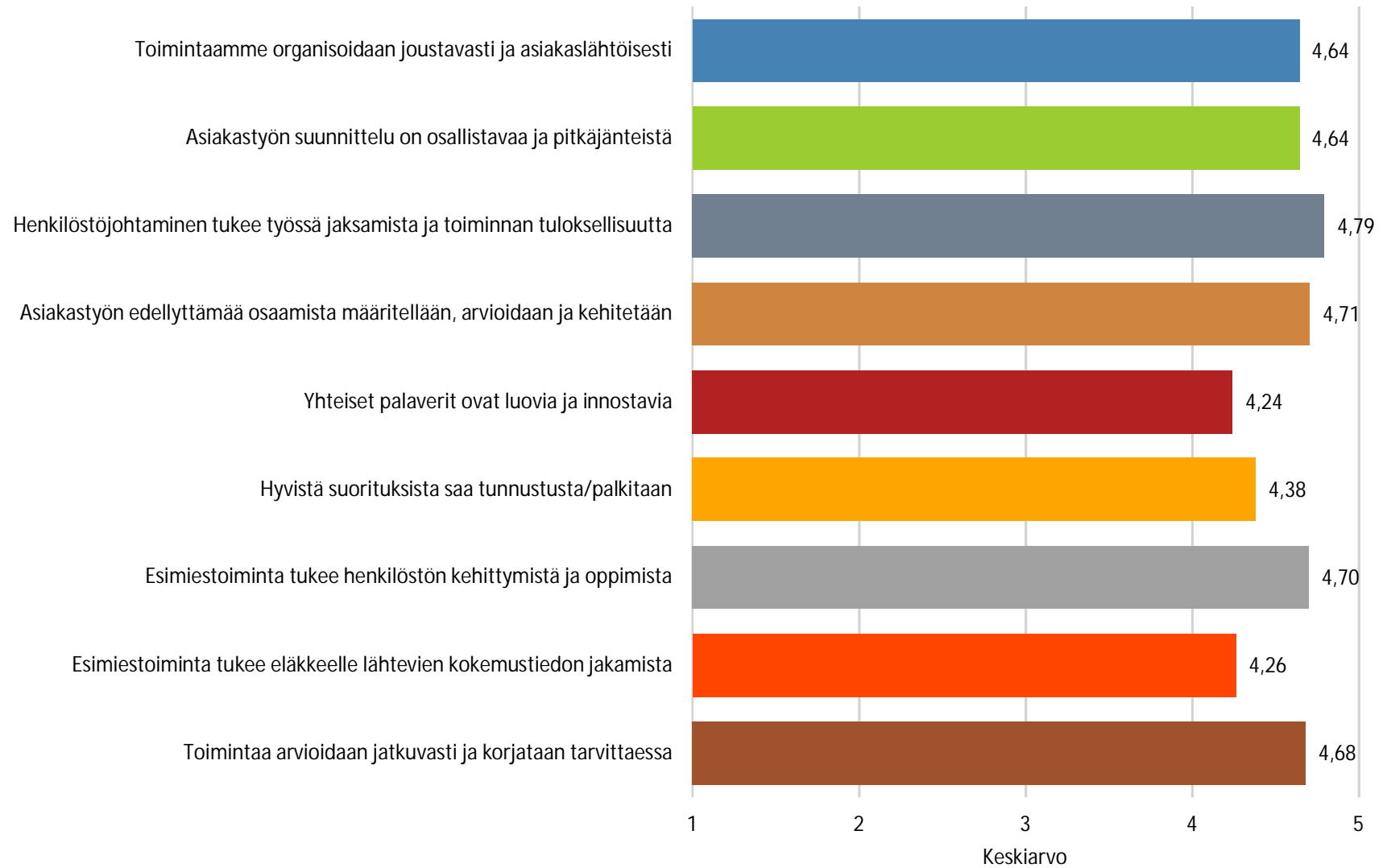
## 25. Tilanne tällä hetkellä



## 25. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,45	54
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,29	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,14	52
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,47	54
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,32	54
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,55	54
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,42	53
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,76	53
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,33	54

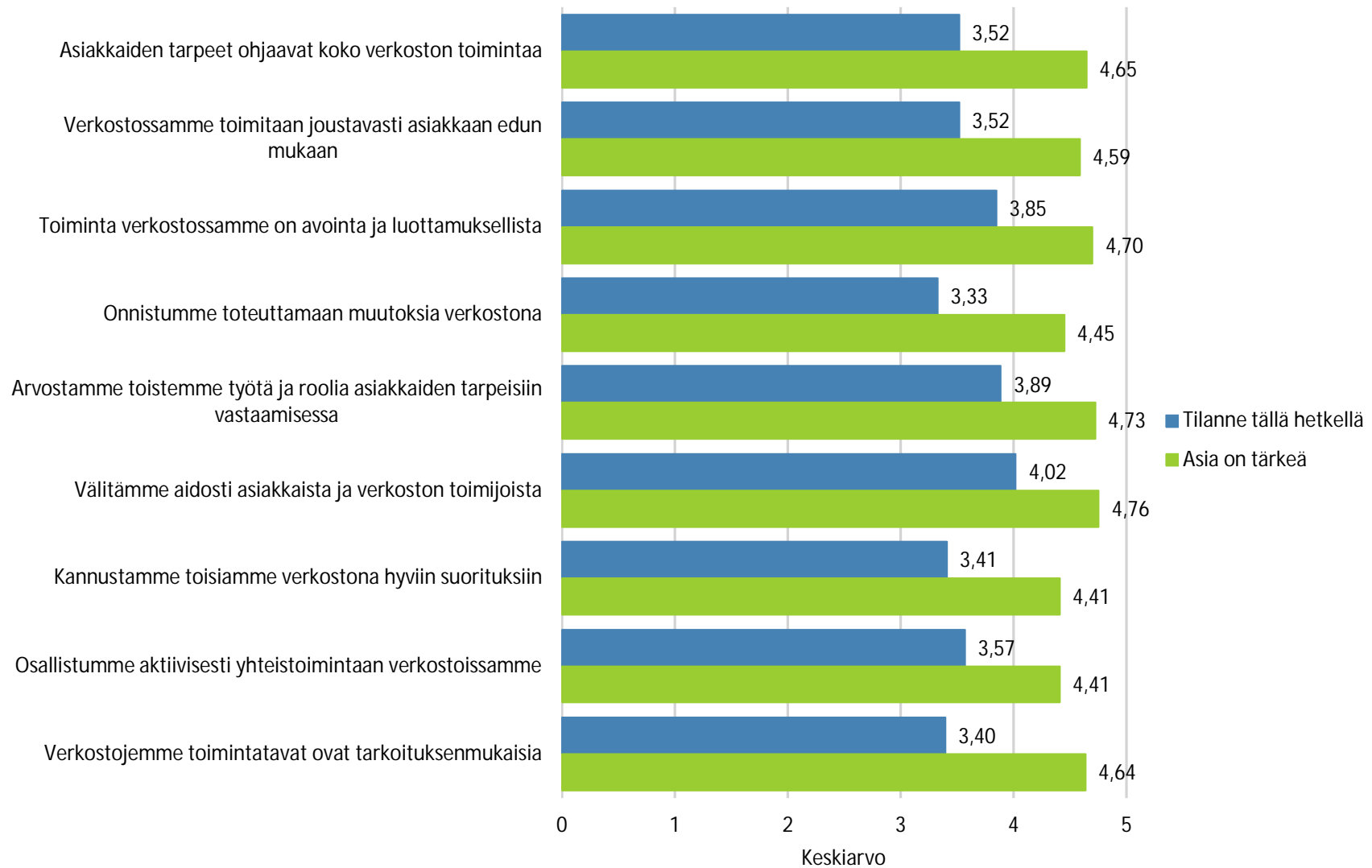
## 35. Asia on tärkeä



## 35. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	4,64	53
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	4,64	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	4,79	53
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	4,71	51
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	4,24	52
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	4,38	51
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	4,70	51
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	4,26	49
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	4,68	50

## 46. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

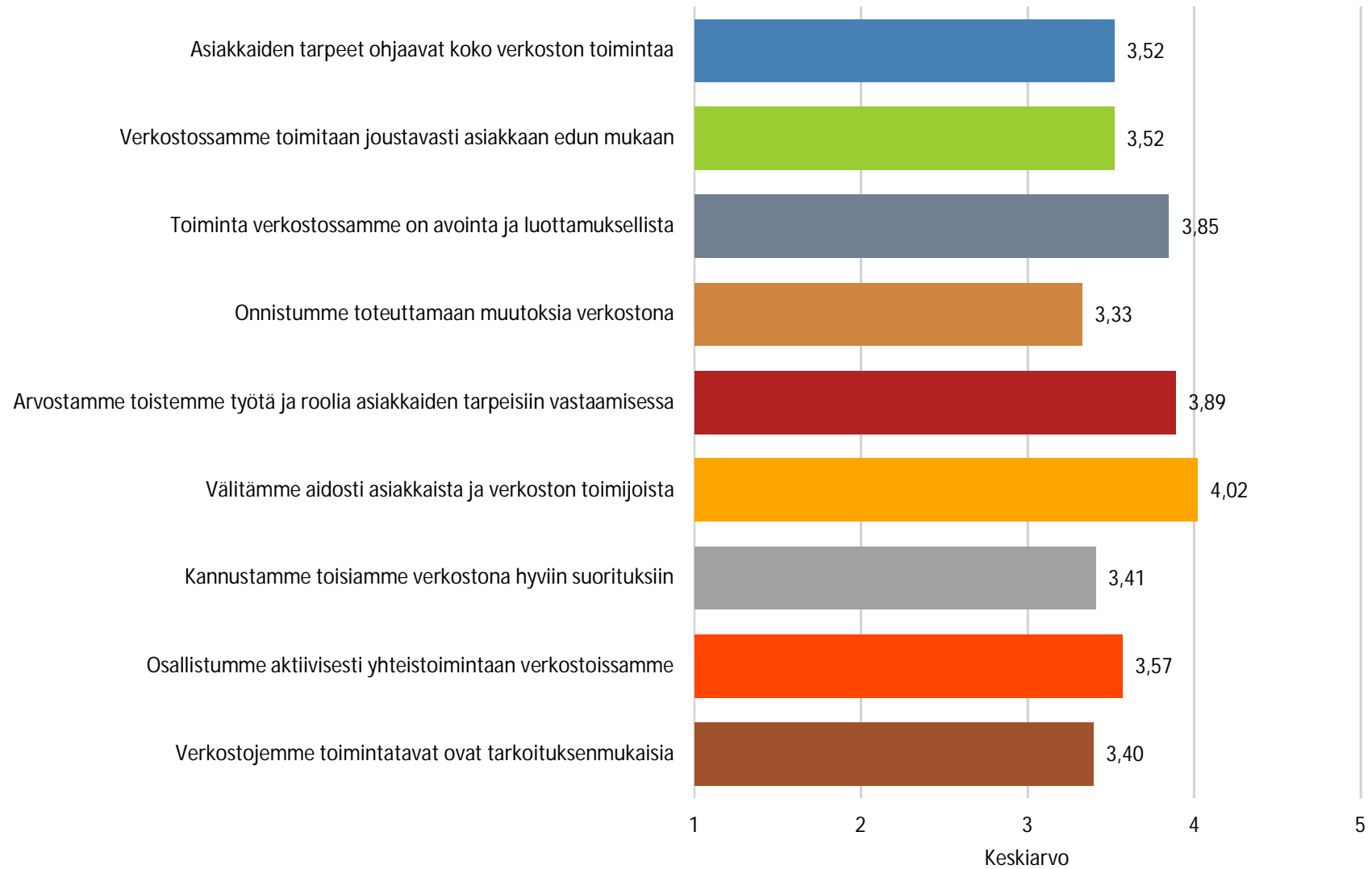




## 46. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,52	54	4,65	51
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,52	54	4,59	51
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,85	53	4,70	51
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,33	54	4,45	51
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,89	54	4,73	51
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,02	53	4,76	50
Kannustamme toisiamme verkostona hyvin suorituksiin	3,41	54	4,41	50
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,57	54	4,41	50
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,40	52	4,64	51

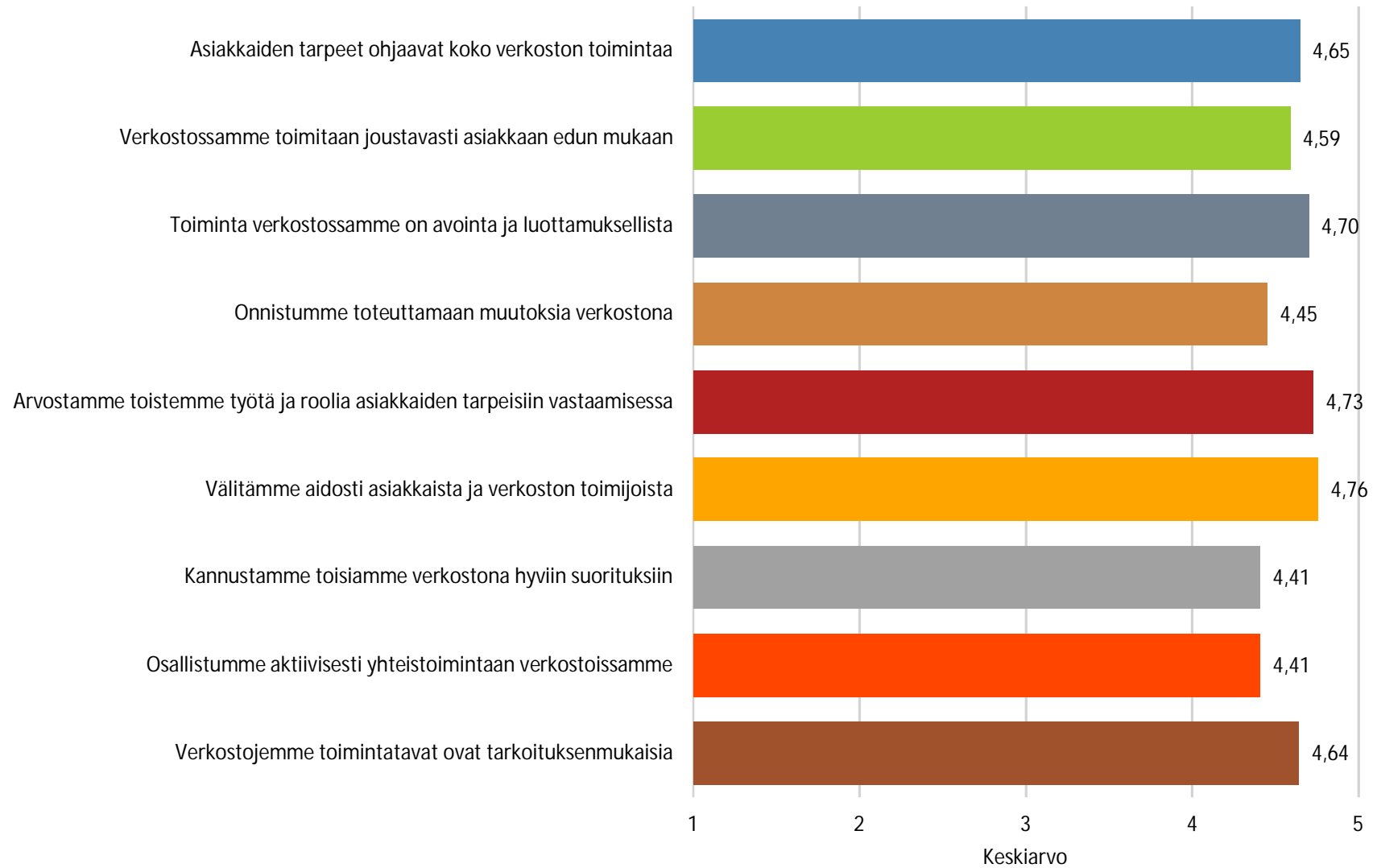
## 47. Tilanne tällä hetkellä



## 47. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,52	54
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,52	54
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,85	53
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,33	54
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,89	54
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,02	53
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	3,41	54
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,57	54
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,40	52

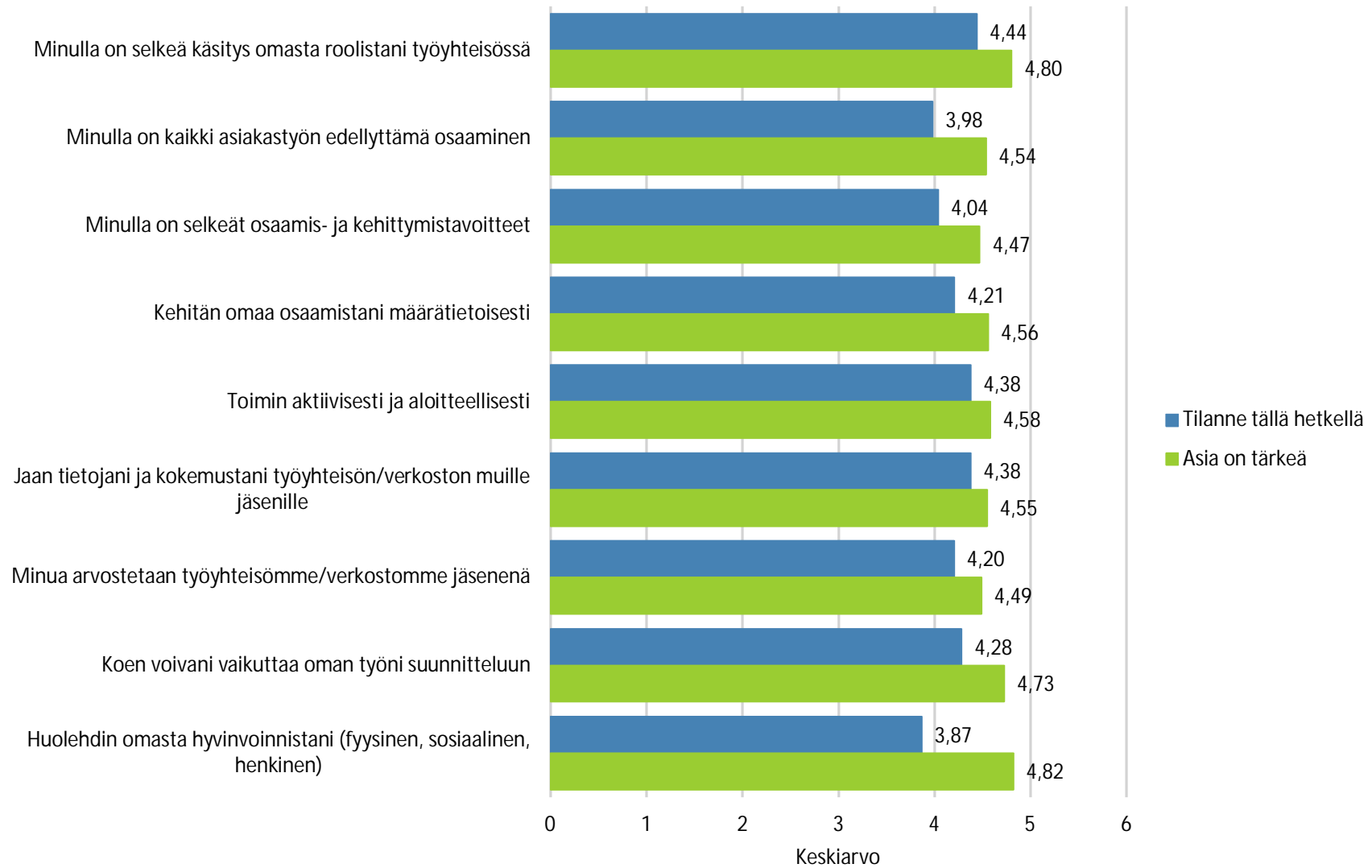
## 57. Asia on tärkeä



## 57. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	4,65	51
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	4,59	51
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	4,70	51
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	4,45	51
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	4,73	51
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,76	50
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	4,41	50
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	4,41	50
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	4,64	51

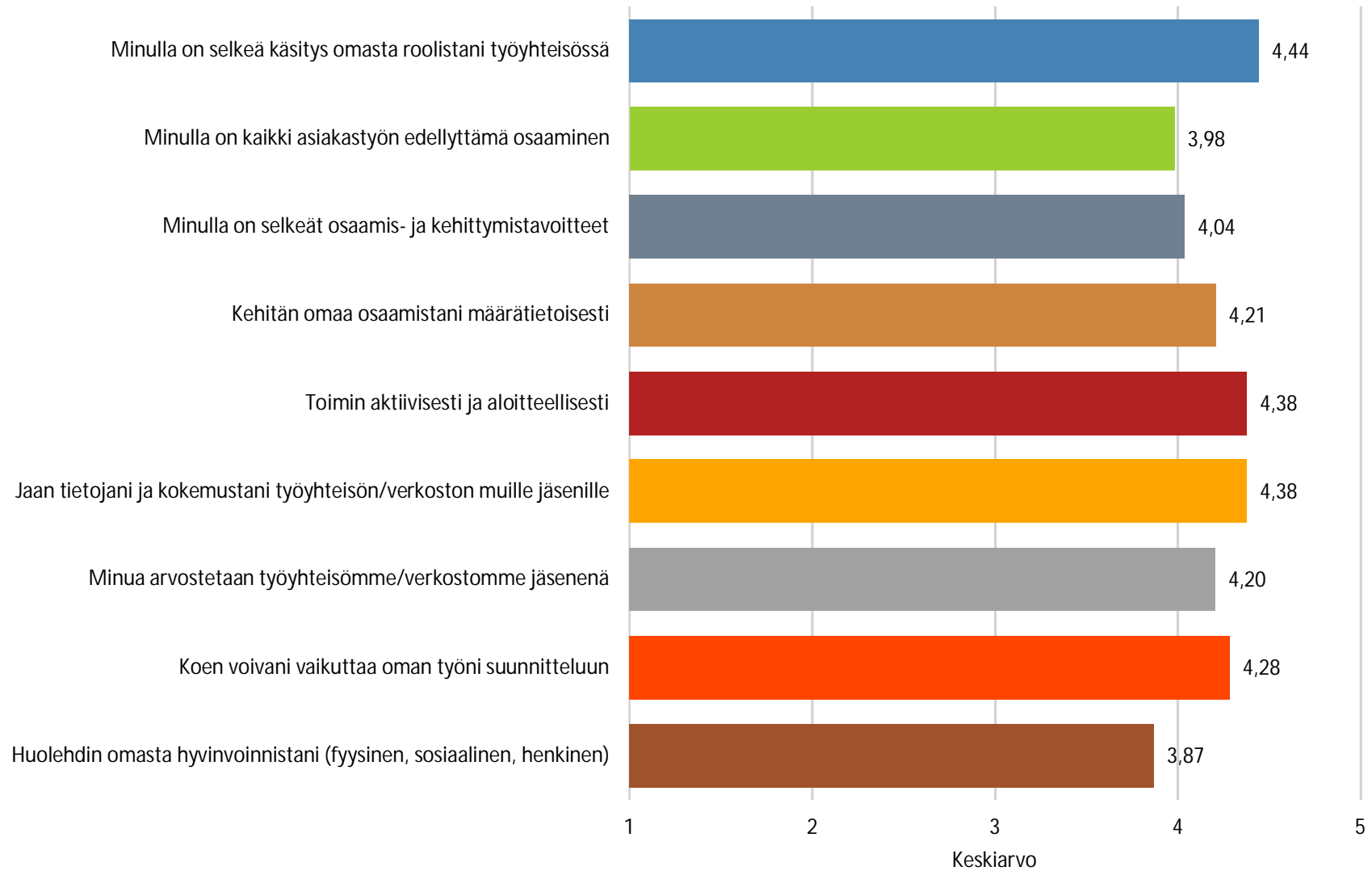
## 68. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa



## 68. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,44	52	4,80	51
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,98	53	4,54	51
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,04	53	4,47	51
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	53	4,56	50
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,38	53	4,58	50
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,38	53	4,55	51
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,20	53	4,49	51
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,28	53	4,73	51
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,87	53	4,82	51

## 69. Tilanne tällä hetkellä

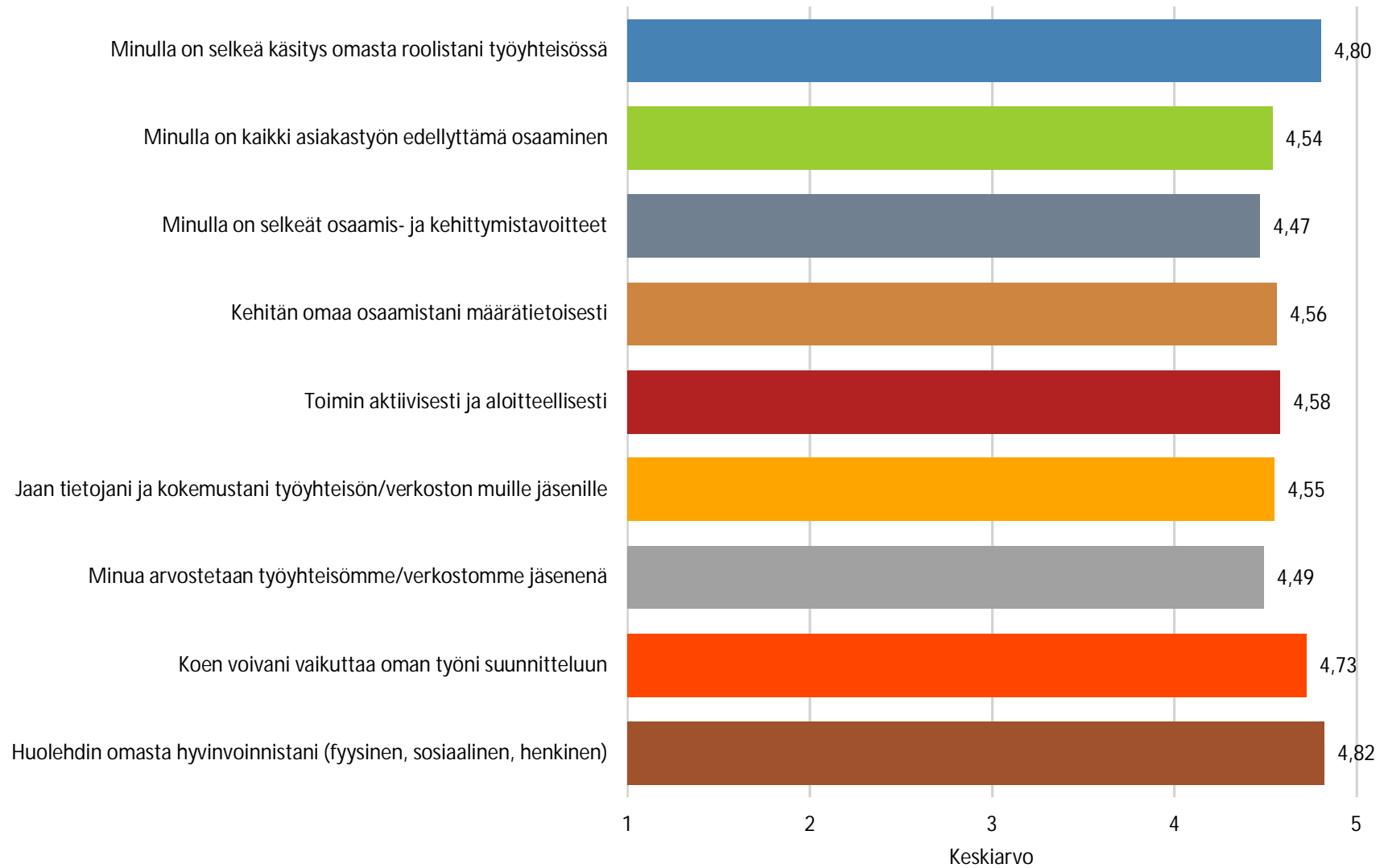




## 69. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,44	52
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,98	53
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,04	53
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	53
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,38	53
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,38	53
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,20	53
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,28	53
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,87	53

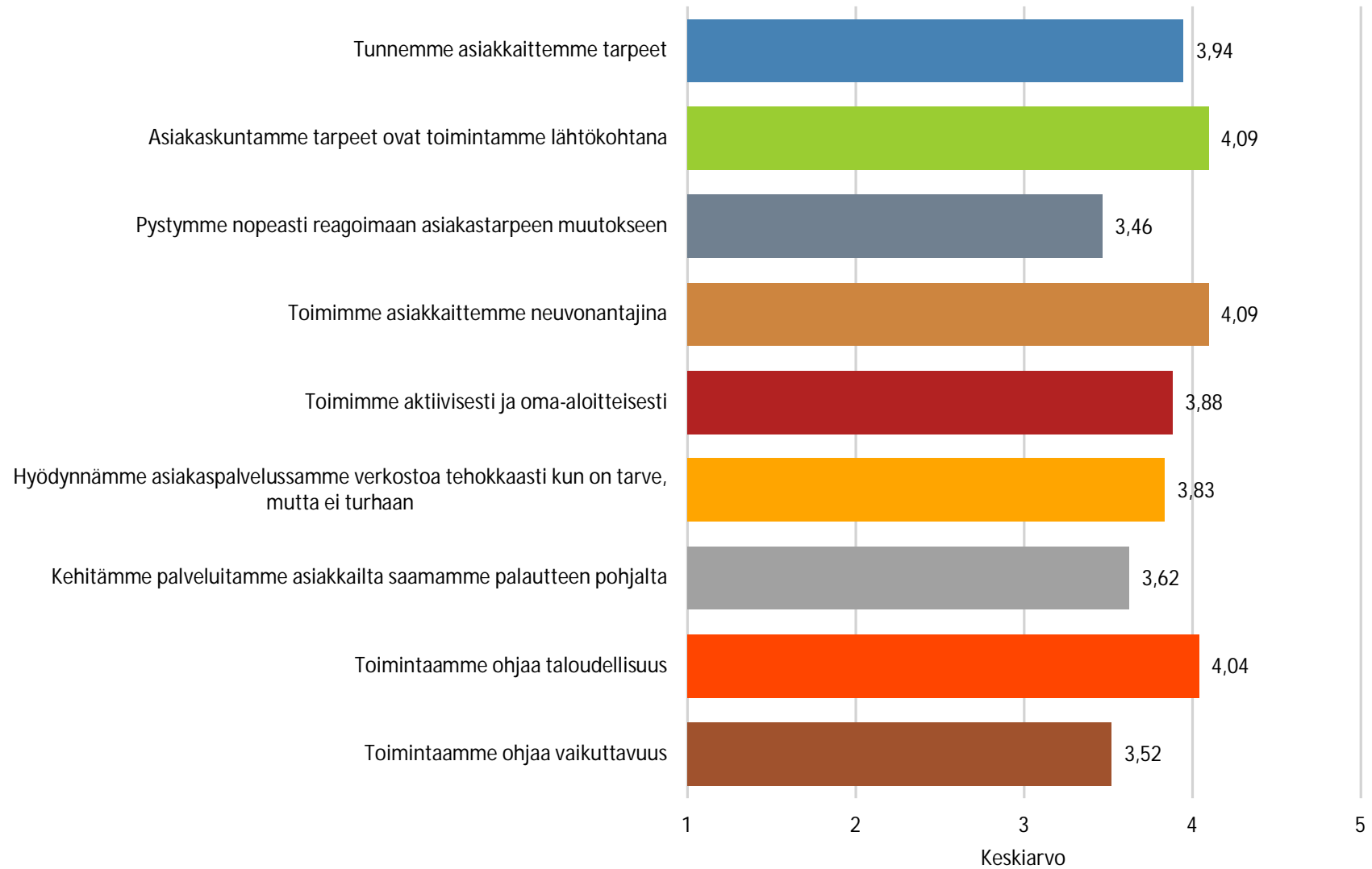
## 79. Asia on tärkeä



## 79. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,80	51
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	4,54	51
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,47	51
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,56	50
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,58	50
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,55	51
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,49	51
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,73	51
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	4,82	51

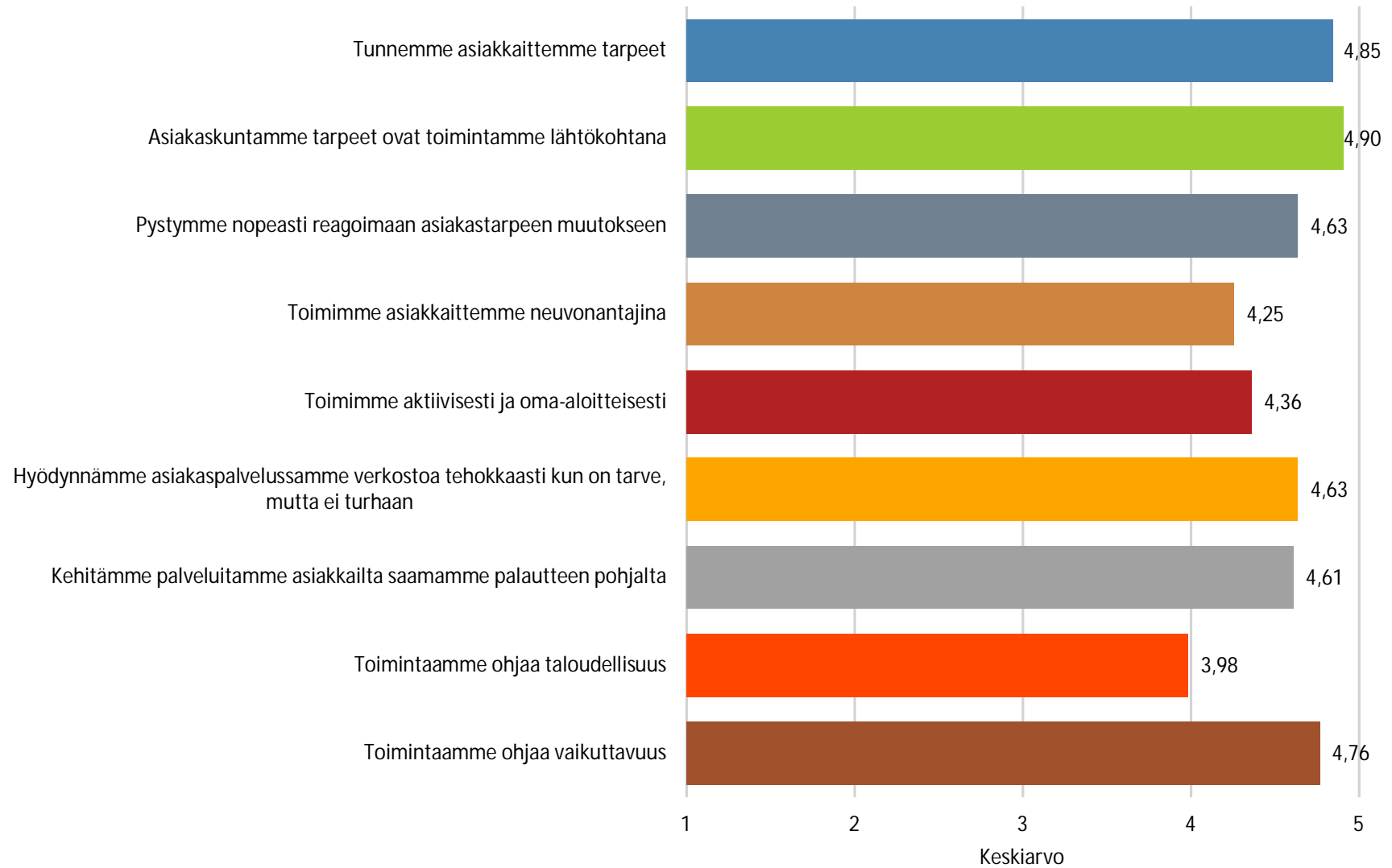
## 102. Tilanne tällä hetkellä



## 102. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	3,94	54
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,09	54
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,46	54
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,09	54
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	3,88	51
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,83	54
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,62	54
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	4,04	54
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,52	54

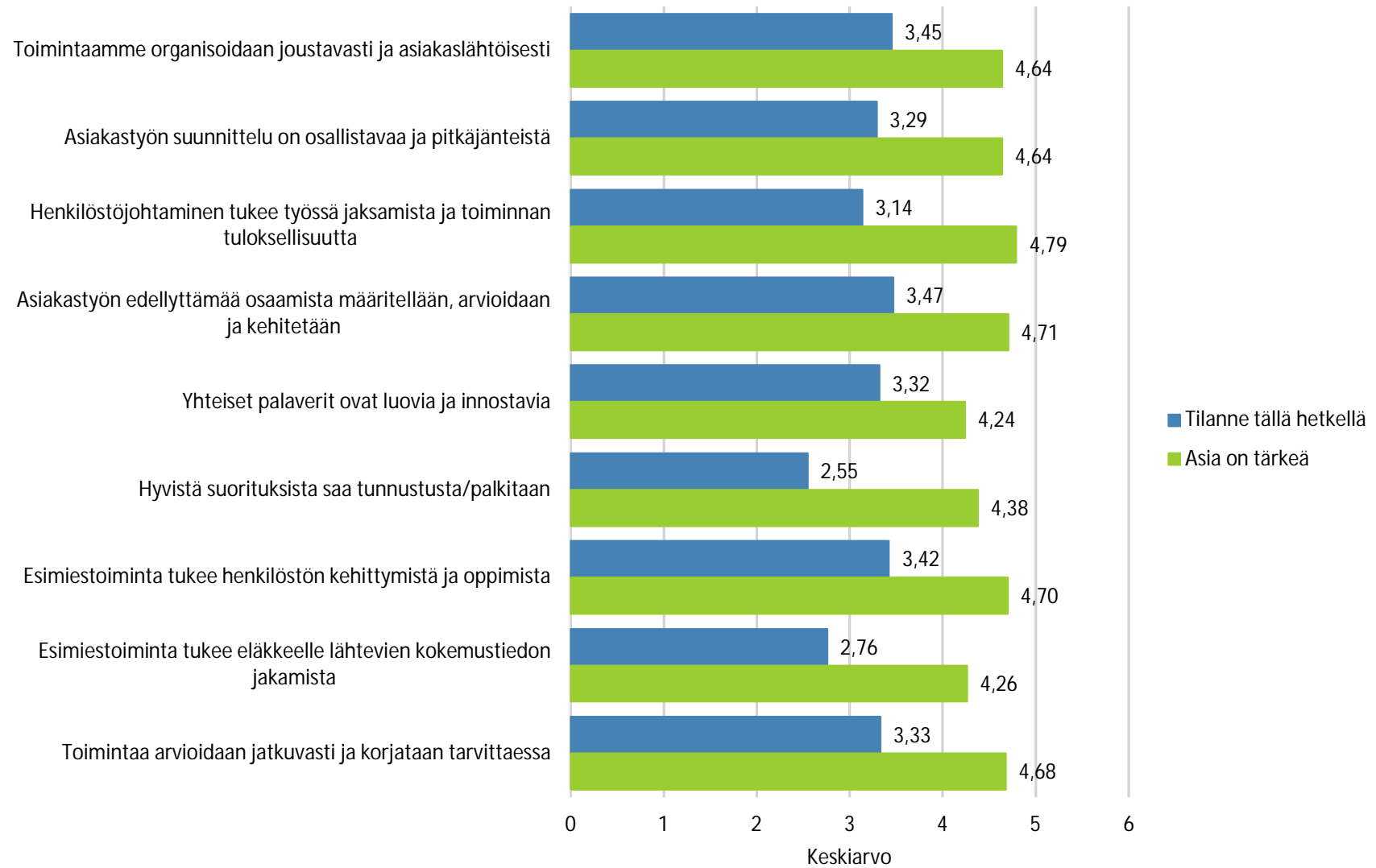
## 112. Asia on tärkeä



## 112. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Tunemme asiakkaittemme tarpeet	4,85	52
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,90	52
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	4,63	52
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	4,25	51
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	4,36	50
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	4,63	52
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	4,61	51
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	3,98	52
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	4,76	52

## 123. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

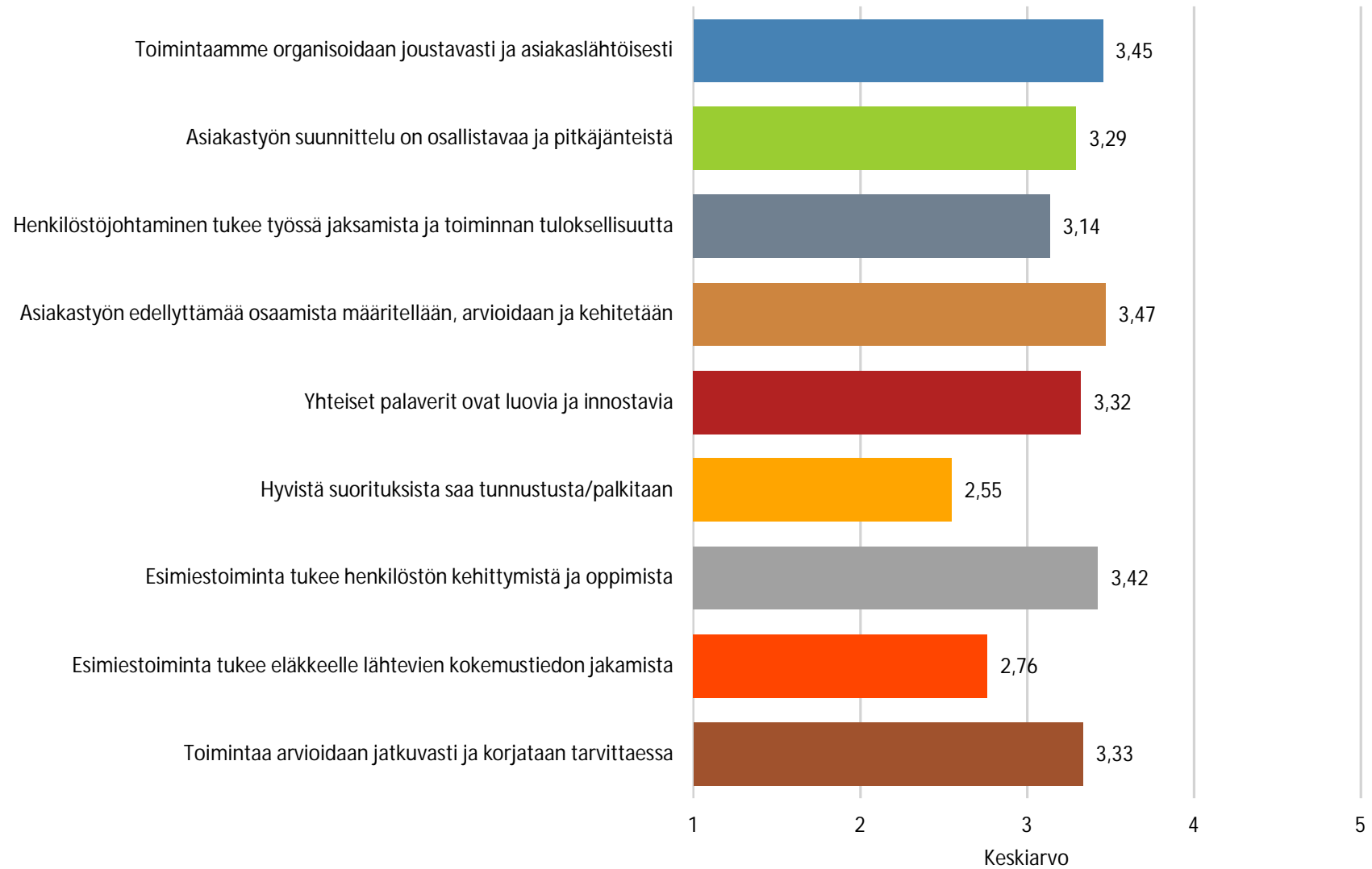




## 123. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,45	54	4,64	53
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,29	53	4,64	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,14	52	4,79	53
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,47	54	4,71	51
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,32	54	4,24	52
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,55	54	4,38	51
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,42	53	4,70	51
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,76	53	4,26	49
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,33	54	4,68	50

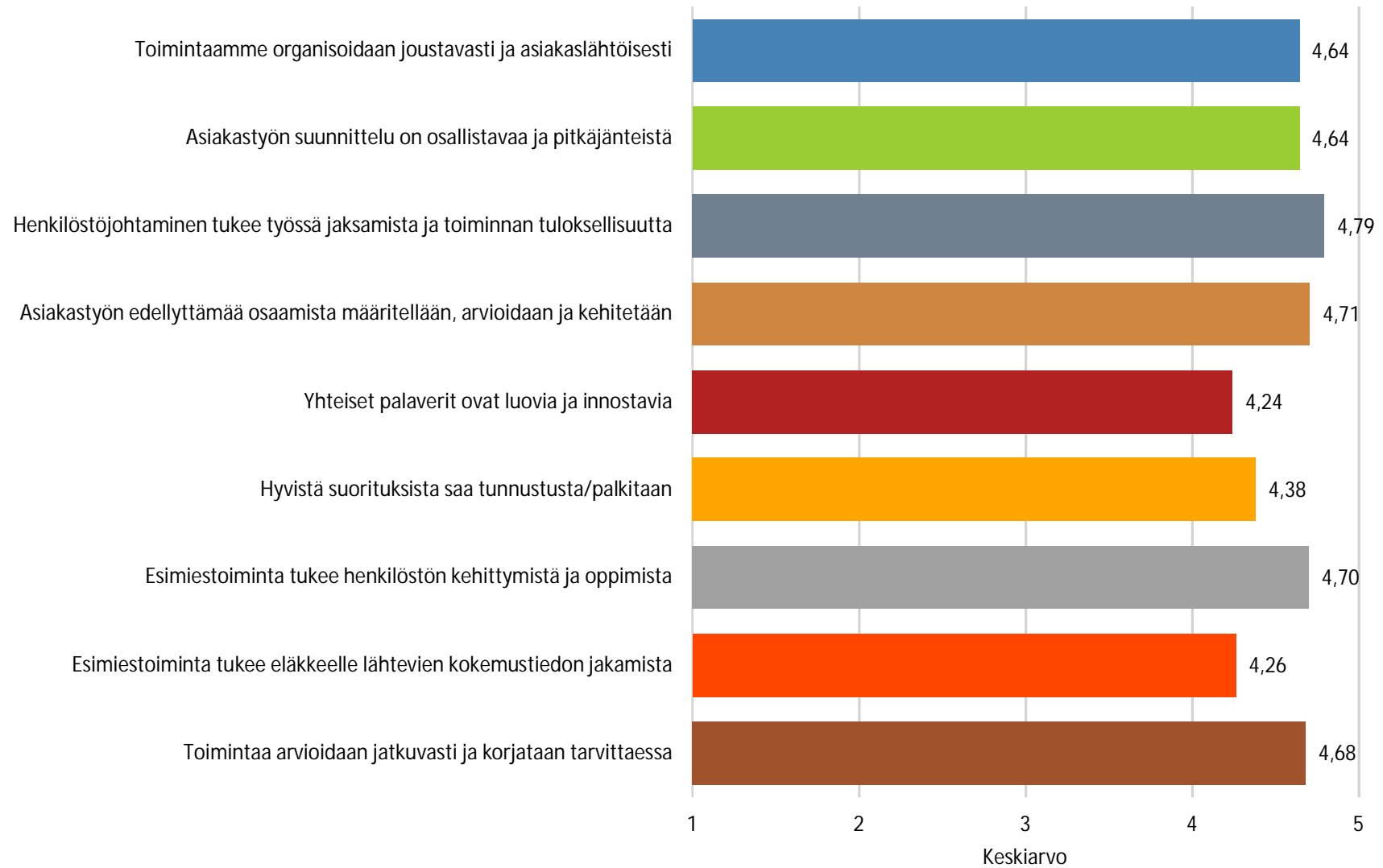
## 124. Tilanne tällä hetkellä



## 124. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,45	54
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,29	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,14	52
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,47	54
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,32	54
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,55	54
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,42	53
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,76	53
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,33	54

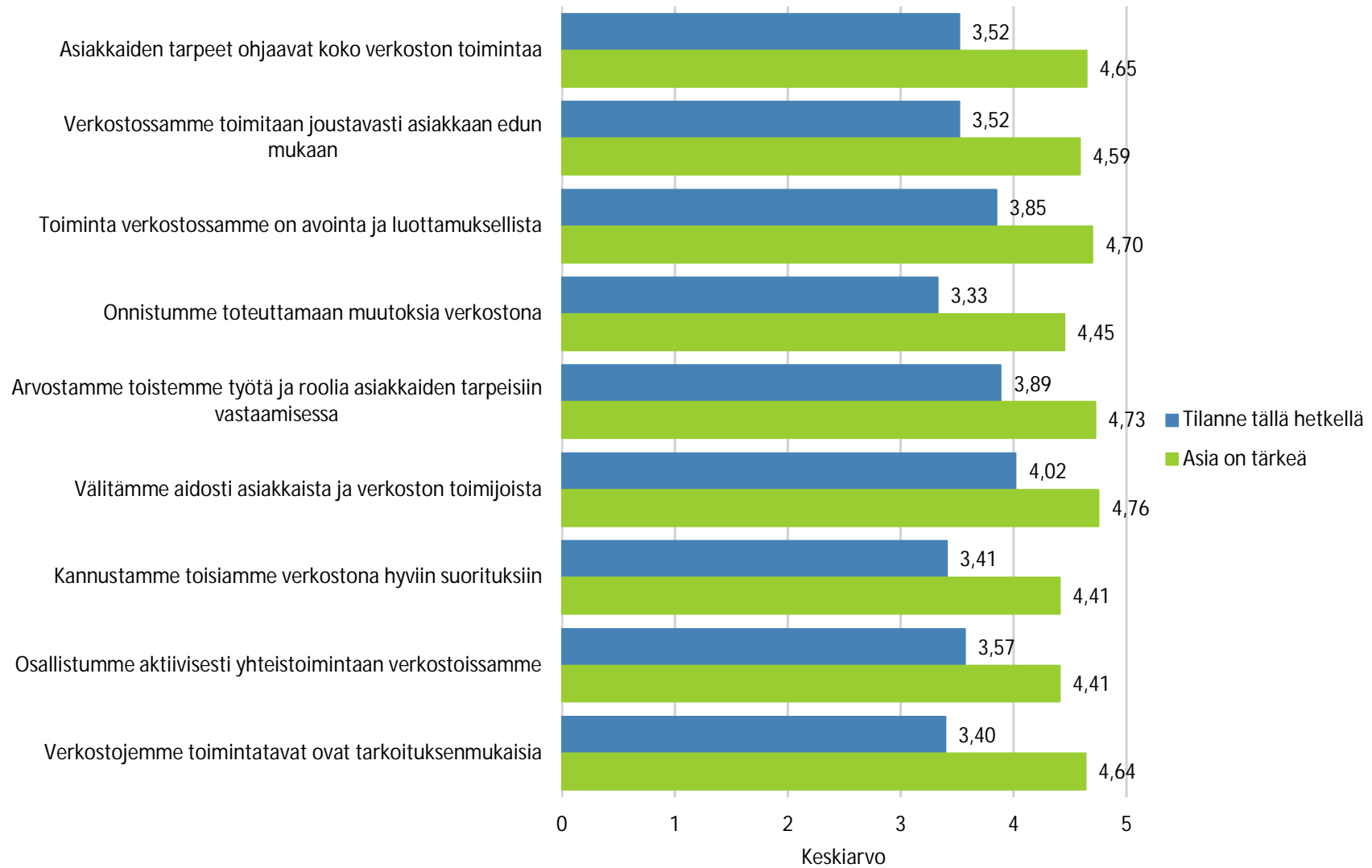
## 134. Asia on tärkeä



## 134. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	4,64	53
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	4,64	53
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	4,79	53
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	4,71	51
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	4,24	52
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	4,38	51
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	4,70	51
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	4,26	49
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	4,68	50

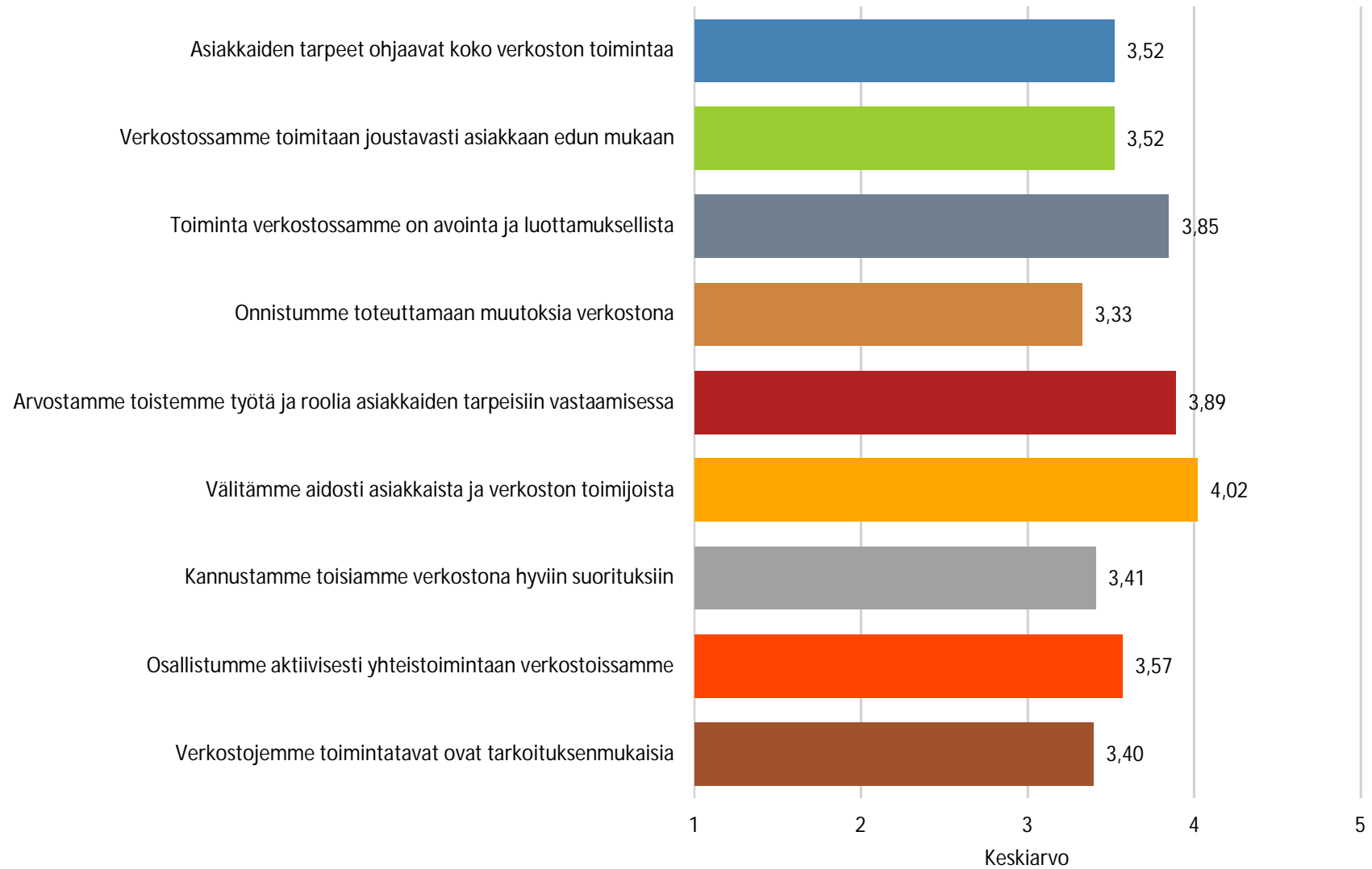
## 145. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa



## 145. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,52	54	4,65	51
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,52	54	4,59	51
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,85	53	4,70	51
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,33	54	4,45	51
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,89	54	4,73	51
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,02	53	4,76	50
Kannustamme toisiamme verkostona hyvin suorituksiin	3,41	54	4,41	50
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,57	54	4,41	50
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,40	52	4,64	51

## 146. Tilanne tällä hetkellä

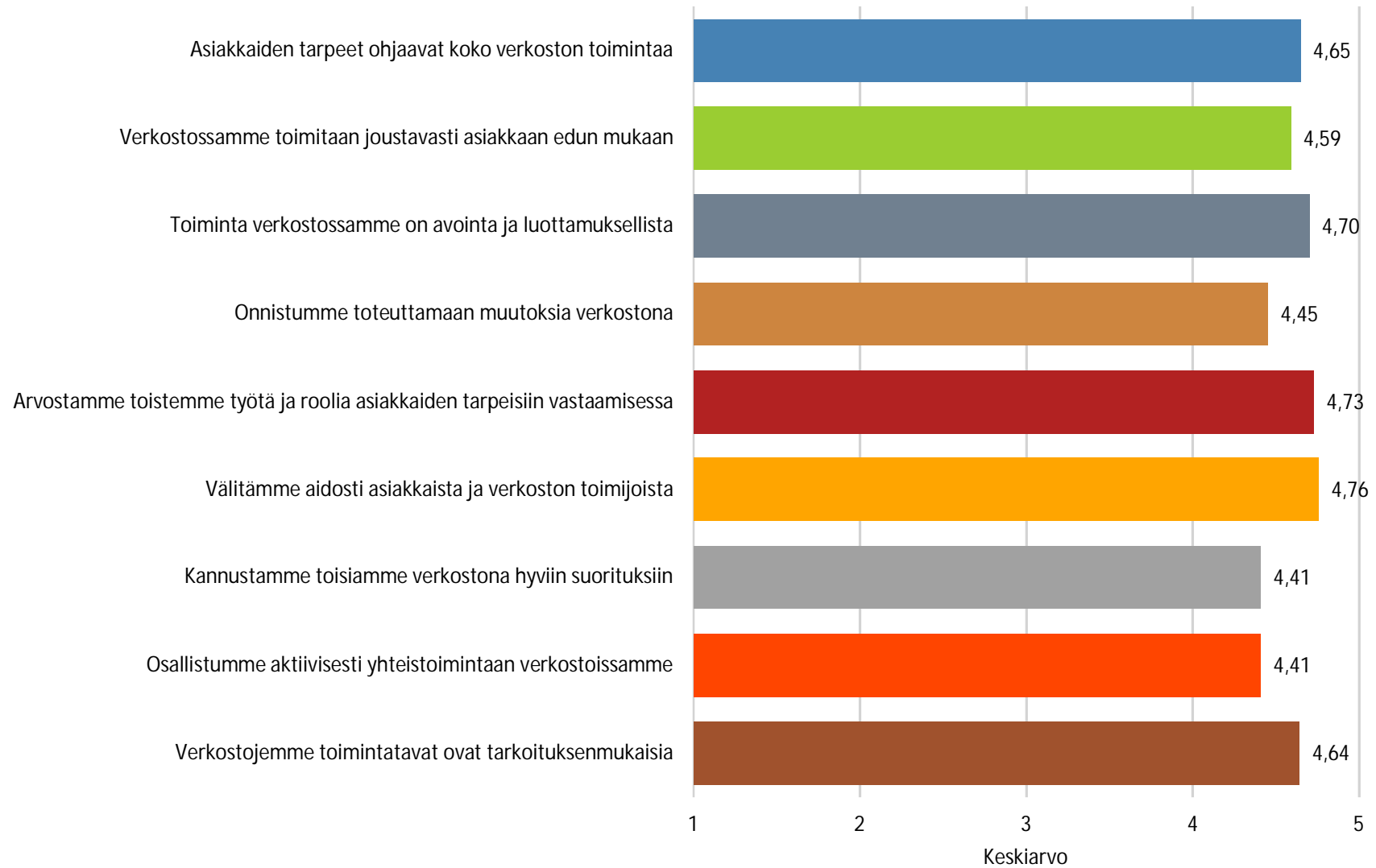




## 146. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,52	54
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,52	54
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,85	53
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,33	54
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,89	54
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,02	53
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	3,41	54
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,57	54
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,40	52

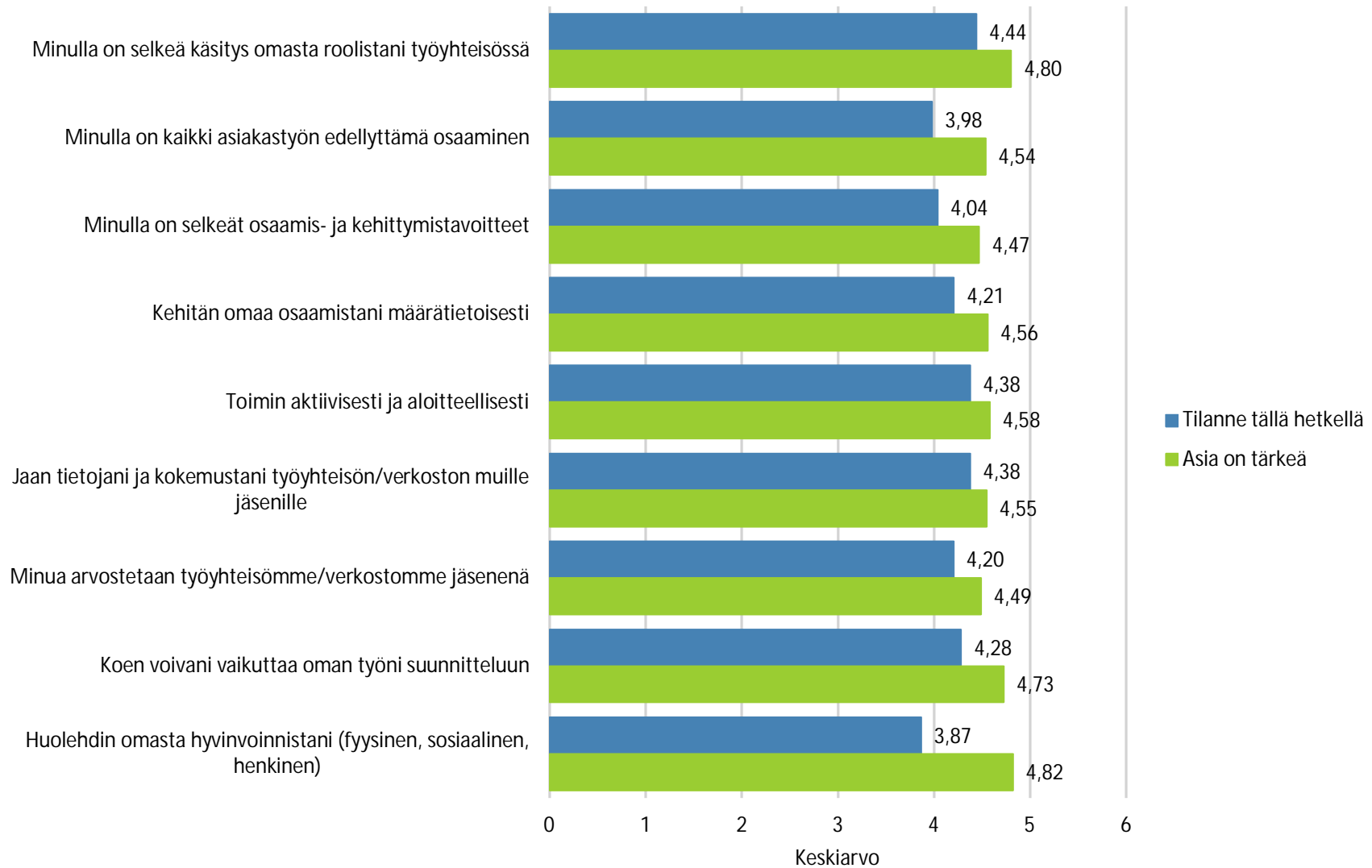
## 156. Asia on tärkeä



## 156. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	4,65	51
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	4,59	51
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	4,70	51
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	4,45	51
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	4,73	51
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,76	50
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	4,41	50
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	4,41	50
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	4,64	51

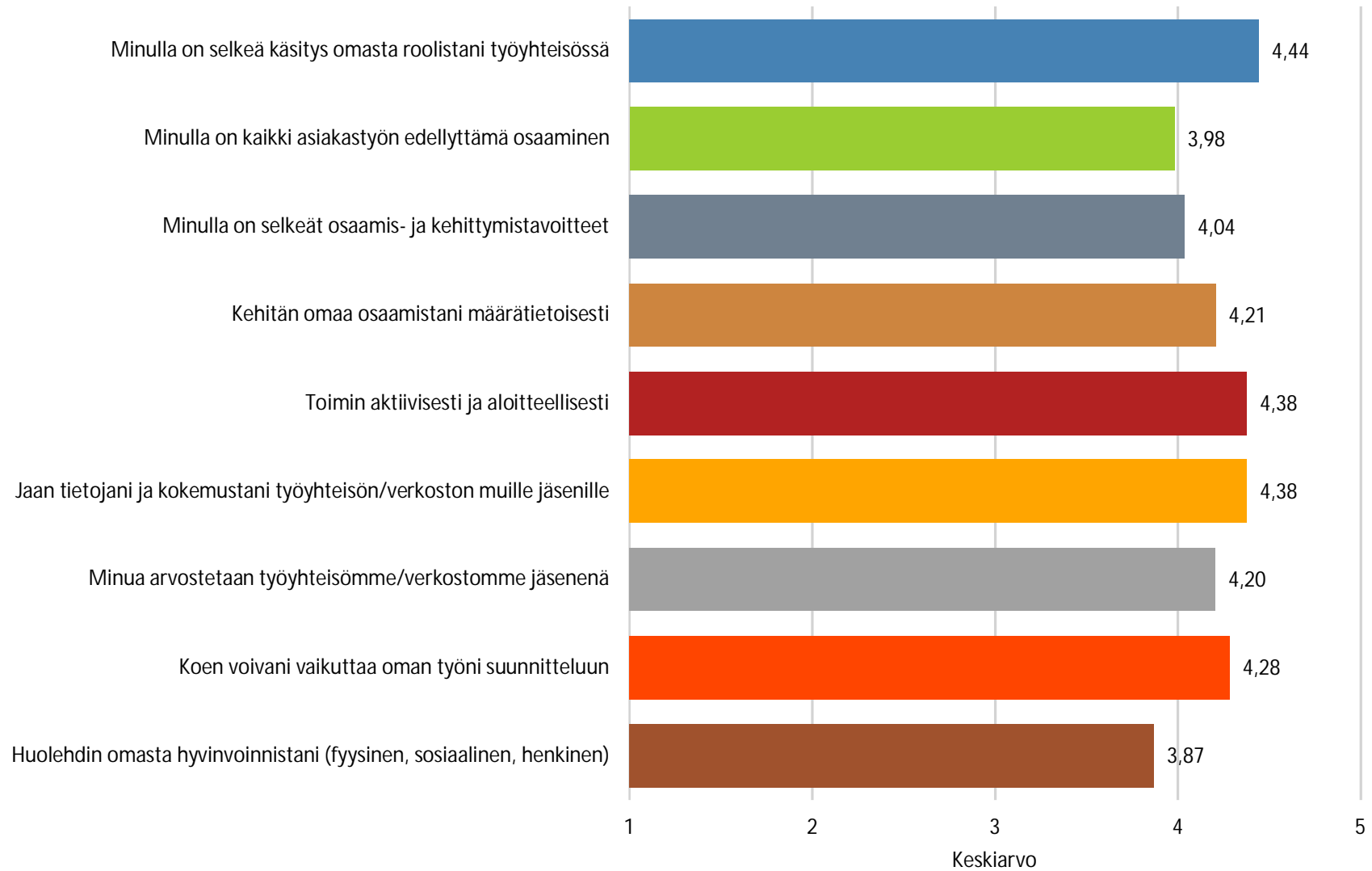
## 167. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa



## 167. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,44	52	4,80	51
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,98	53	4,54	51
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,04	53	4,47	51
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	53	4,56	50
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,38	53	4,58	50
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,38	53	4,55	51
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,20	53	4,49	51
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,28	53	4,73	51
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,87	53	4,82	51

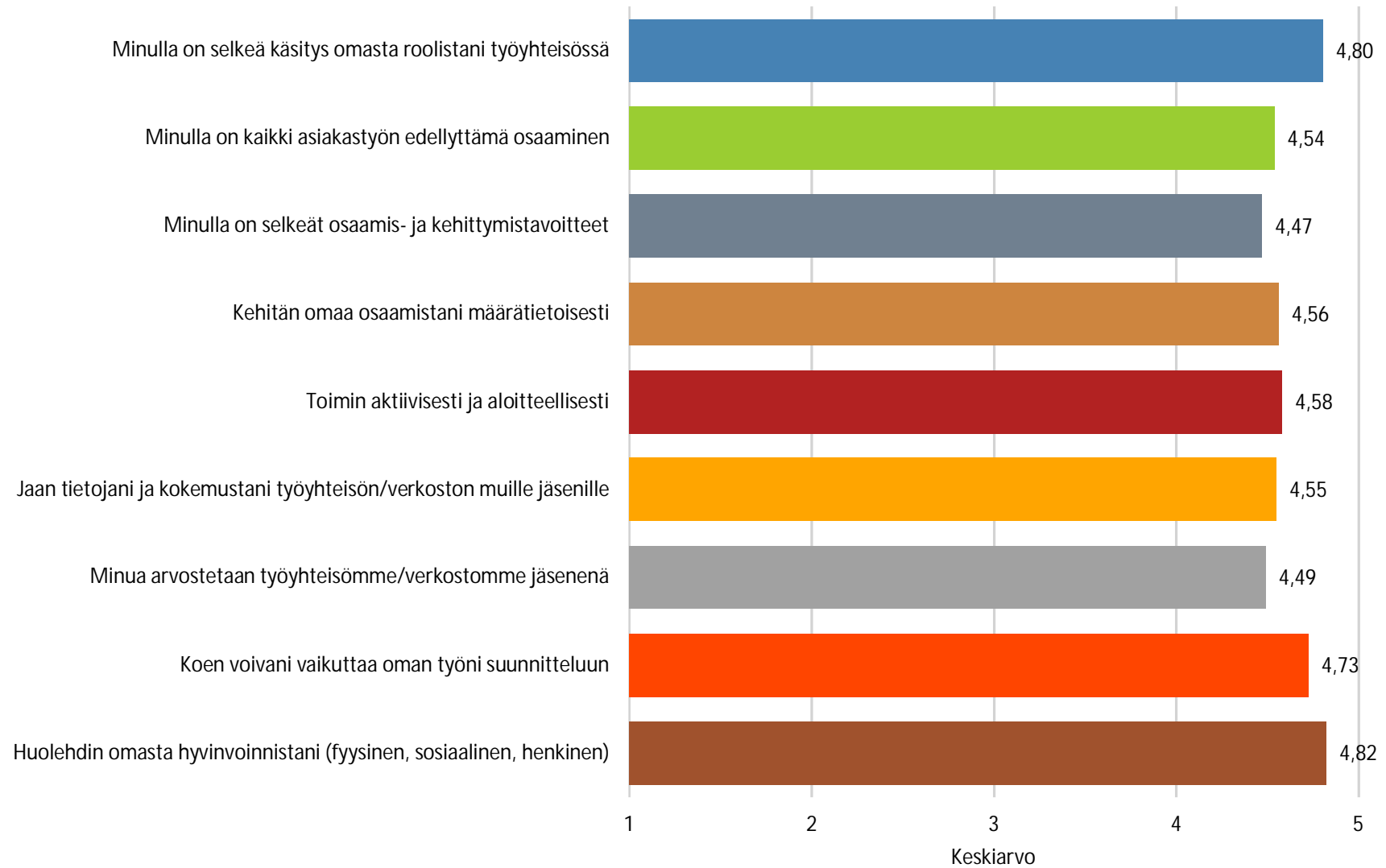
## 168. Tilanne tällä hetkellä



## 168. Tilanne tällä hetkellä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,44	52
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,98	53
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,04	53
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,21	53
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,38	53
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,38	53
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,20	53
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,28	53
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	3,87	53

## 178. Asia on tärkeä





## 178. Asia on tärkeä

Kysymys	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,80	51
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	4,54	51
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	4,47	51
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,56	50
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,58	50
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,55	51
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,49	51
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,73	51
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	4,82	51