**Lape Eropalvelut** **Muistio**

25.10.2018

**Lape Eropalveluiden kehittämistyöryhmä 9. palaveri**

Aika 13:00 – 16:00

Paikka Laivapuiston perhetalo, Tiiliruukinkatu 1, 33200 Tampere

Läsnä Marja Olli, MLL Tampereen osasto, koordinaattori eropalvelut – paikalla

Tuula Veko, Nokian kaupunki perheneuvola, sosiaalityöntekijä – paikalla

Ulla Toivonen, Nokian kaupungin perheneuvola, neuvolapsykologi – paikalla

Aino Ritala-Koskinen, Tampereen yliopisto, yliopiston lehtori – paikalla

Hanna Rienoja, Ylöjärven seurakunta, toiminnanjohtaja – paikalla sijainen Laura Niska

Arja Makkonen, Tampereen kaupunki, johtava sosiaalityöntekijä – paikalla

Essi Niskanen, Akaan kaupunki, perheneuvolapsykologi – paikalla

Ulla Wegelius, Ikaalisten sosiaalitoimi, johtava sosiaalityöntekijä, lastenvalvoja – paikalla

Kari Vilkko, Miessakit, vastaava erotyöntekijä – paikalla

Hanna-Maria Kilpinen, Tampereen kaupungin lastensuojelun yksikkö, sosiaalityöntekijä - paikalla

Outi Ritari-Alho, MLL Tampereen osasto, koordinaattori eropalvelut - paikalla

Piia Savio, MLL Tampereen osasto, koordinaattori - paikalla

Anne Haring, Perhetyön koordinaattori, MLL Tampereen osasto - paikalla

Poissa:

Saara Erma, kokemusasiantuntija

Päivi Segerroos, Kangasalan seurakunta, perhediakoni

Hanna Gråsten-Salonen, Tampereen kaupunki, vastaava koulukuraattori

Jaana Vaittinen, Perhekulma Puhuri/Tampereen ensi- ja turvakoti, vastaava ohjaaja

Heikki Syrjämäki, Treen srk:n perheasiainneuvottelukeskus, perheneuvontatyönjohtaja

Meri Mäkihannu, kokemusasiantuntija

Jami Vuorenmaa, kokemusasiantuntija

Jaana Koivisto, Nokian kaupunki, Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Aloitus | * Marja Olli avaa päivän kello 13.05 |
| 1. Keskustelu | * **Käydään läpi ajankohtaiset asiat:** * Missä mennään tässä kohtaa ison työryhmän osalta sekä alatyöryhmissä. * Sote-ratkaisut ovat siirtyneet ja tämä osaltaan vaikuttaa tulevaisuuteen. * Loppuvuoden aikana Marja kokoaa virallisen raportin siitä, mitä on tehty. * **Käydään läpi esittelykierros ja kuulumisia:** * Perheneuvolan koulutus kaksipäiväisestä lasten ja vanhempien yhteisestä eroryhmästä saanut paljon hyvää palautetta. Malli on nähty käyttökelpoisena toteutuksena. * Monen kodin lapset -kirja juuri julkaistu: Aino Ritala-Koskisen ja Hannele Forsbergin toimittama. Ei suoranaisesti liity eroon, mutta julkaisussa käsitellään myös esim. vuoroasumista. Julkaisutilaisuus tulossa ravintola Telakalla 8.11. * Ajatus Pirkanmaan eroverkon jatkosta tulevaisuudessa: jokaisella perhekeskusalueella toteutettaisiin oma työpajansa. Lisäksi kaksi suurempaa koulutuksellista tapahtumaa kaikille. * **Käydään lyhyesti läpi perhekeskustoiminnan lähtökohdat:** * Asiakkaan kannalta tärkeää löytää palvelut yhdestä paikasta. * Käydään läpi perhekeskusmallin rakenteet, perhekeskuksiin sisältyvät osa-alueet sekä hahmoteltu perhekeskusaluejako. * Kokemus Lape-työskentelystä on osoittanut, että osa perhekeskuksen rakenteista on jo siirtynyt käytäntöön. Toisaalta tarvitaan työtä sen eteen, että kaikki tieto siirtyisi myös jokaiselle työntekijälle. Työtä on jatkettava kunnissa sekä perhekeskusalueilla ja varmistettava, että tieto leviää kaikille. * **Kerrataan Pirkanmaan tavoitteet eroauttamisen osalta:** * Kysymykset eroasioissa monimuotoistuvat. * Tarvitaan ymmärrystä siitä, mitä lapselle tarkoittaa asua esim. kahdessa kodissa. Tämä koskettaa jokaista ammattilaista. * Huoli palvelujärjestelmän kyvystä vastata tavoitteisiin. Jonot ovat pitkiä, jolloin hyvin haasteellisissakin tilanteissa joudutaan odottamaan palveluun pääsyä. * Perhekeskuksen alaisista eropalveluista kootaan palvelukuvaukset. Tavoitteena on asiakkaille suunnatut kuvaukset, jotka kaikki ymmärtävät ja ovat helposti löydettävissä. * Isosta työryhmästä nostetaan esiin uusi termi elämäntilannelähtöisyys – palvelumuotoilun terminologiasta lähtöisin. Kuvaa hyvin käsillä olevaa tehtävää ja palveluiden kehittämistä. * Esim. nettisivut. Rakennamme sivut helposti organisaation näkökulmasta eikä asiakkaan näkökulmaa painottaen. * **Käydään ison työryhmän Lape:n aikainen työskentely läpi sekä alatyöryhmien vaiheet:** * Isossa työryhmässä on toteutettu palvelupolun muodostamista. ”Jokainen ovi on oikea ovi” -ajatuksen vahvistaminen. * Osaamisen jakamisen tärkeys kaikille eroperheitä kohtaaville. * Marja avasi pilottikuntien kanssa työskentelyä. * Pilottikuntien kanssa kolme tapaamista, joissa tuetaan verkoston luomista omalle pilottialueelle. * Miten autan vanhempia huomioimaan lapset erotilanteessa -työväline lähtenyt rakentumaan Nokian työryhmässä.   **Koulutuksen ja osaamisen alatyöryhmä:**   * Koulutus pilottialueiden peruspalveluissa työskenteleville. * Koulutusten palautteissa nostettuja teemoja: isät eroasiakkaina, isien kohtaaminen, lähiverkostojen huomioiminen työskentelyssä, monimuotoisten perheiden huomioiminen. * Koulutukset nostettu toimenpide-ehdotuksena, joita jatkettaisiin Lape:n jälkeenkin perhekeskusalueilla. * Isossa työryhmässä puhututtaa erokoulutuksen tilanne. Eroperheitä kohtaavat monet työntekijät ja olisi ihanteellista, jos jokainen kävisi koulutuksen.   **Sovittelun alatyöryhmä:**   * Kuvattuna erilaiset sovittelun palvelut Pirkanmaalla. * Alaryhmässä järjestettiin työpaja sekä toteutettiin perheasioiden sovittelun peruskoulutus. Koulutuksen avulla saadaan esim. katvealuille toteutettua lakisääteistä sovittelua. * Tulossa työpaja Lapset puheeksi -menetelmästä sekä sovittelun järjestämisestä tulevaisuudesta **19.12. klo 9-15**.   **High conflict -alatyöryhmä:**   * Ryhmä tuottanut ehdotuksen siihen, miten high conflict -eroasiat toteutetaan OT-toiminnassa. * Haaveissa No Kids in the Middle -toimintamallin leviäminen. * Työryhmässä pohdittiin paljon mallia ja mahdollisuuksia. Tulisiko esim. erityinen työntekijä tueksi haasteellisiin erotilanteisiin? Mitä erityisosaamista OT-toiminnassa on, jota ei ole peruspalveluissa?   **Maakunnallinen Eron ensiapupiste -alatyöryhmä:**   * Nettisivusto Eron ensiapupiste luotuna. * Toiveissa yksi työntekijä koordinoimaan eropalveluita Pirkanmaalla. * Tarvitaan joku koordinoimaan toimintaa! * Tavoitteena, että MLL Tampereen osasto koordinoi, kootaan ohjaustyöryhmä, joka asettaa juurtumisajan tavoitteet ja tekee suunnitelman vaikuttavuuden toteuttamiseksi. * Juurrutetaan olemassa oleviin rakenteisiin, jotta työ voi jatkua. Tällä hetkellä Eron ensiapupisteet ovat monella paikkakunnalla hyvin pop up -henkisiä. * Käydään lopuksi läpi toimenpide-ehdotukset ajatellen jatkoa ja tulevaisuutta. |
| 1. Työryhmän kehittämisajatuksia | * Menetelmien merkitys nousi keskustelussa esiin. * Pohditaan voisiko yksi eroverkon teema liittyä juuri menetelmiin, sillä palautteissa nousee usein tarve käytännön menetelmille. |
| 4. Seuraava tapaaminen | * Odotetaan maakunnan Lape-ryhmän ratkaisua. * Toimintasuunnitelman pohjan rakentamista erotyöryhmässä **25.11.** * Eron ensiapupiste työpaja **10.12. klo 13-16** |