**Lape Eropalvelut** **Muistio**

10.12.2018

**Lape Eron ensiapupiste -työpaja**

Aika 13:00 – 16.00

Paikka Laivapuiston perhetalo, MLL Tampereen osasto

Läsnä Anita Huhtala – paikalla

Riina Helin – ei paikalla

Liisa Norri – paikalla

Hannele Kyttälä-Koskinen – paikalla

Mirkka Kortehisto – paikalla

Pia Syvänen – paikalla

Saija Orenius – paikalla

Petteri Väkiparta – paikalla

Sanna Elonen – paikalla

Sanna Ritola – paikalla

Ulla Ahlsted – paikalla

Hanna Parkkali – paikalla

Jouni Kivimaa – paikalla

Auli Arpiainen – paikalla

Kari Vilkko – paikalla

Marianne Katajisto – paikalla

Anne Haring – paikalla

Outi Ritari-Alho – paikalla, sihteeri

Marja Olli – paikalla

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Aloitus | * Marja avaa työpajan 13.00 |
| 1. Keskustelu | * Tänään tarkoituksena keskittyä Eron ensiapupisteeseen. LAPE:n alussa Eron ensiapupisteen tavoitteena tarjota palveluja maakunnan tasolla. Maakuntaan liittyvät päätökset ovat vielä ratkaisematta. * Käydään läpi nimikierros sekä keskustellaan siitä, mitä ajatuksia Eron ensiapupiste herättää: kaivataan tietoa, mihin palveluihin ohjata, pohdituttaa mikä ja mihin eron ensiapupiste saadaan, kunnissa nimetty eroasioiden vastaavia työntekijöitä. Työpajaan hakeuduttu, koska kaivataan lisää tietoa ja työkaluja asiakkaiden ohjaamiseen ja oman alueen eropalveluiden kehittämiseen. * Uusia yhteistyön muotoja ja avauksia on tapahtunut kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kesken eroasioissa. * LAPE:n tarkoituksena luoda Eron ensiapupisteitä maakuuntiin, joista saa matalan kynnyksen tukea ja ohjausta erotilanteisiin. Pirkanmaalla tunnistettiin, että LAPE:n tavoitteiden mukaista toimintaa toteutettiin jo pitkälti MLL Tampereen osaston eropalveluissa ja tästä syystä Eron ensiapupisteen toimintaa lähdettiin rakentamaan olemassa oleviin rakenteisiin alatyöryhmän kanssa. Alatyöryhmässä mukana toimijoita monipuolisesti esim. eri kokoisista kunnista ja järjestöistä. Lisäksi työryhmässä oli mukana kokemusasiantuntija. * MLL Tampereen osaston eropalvelut vaihtavat nimensä Eron ensiapupisteeksi. * Eron ensiapupiste pitää sisällään mm. nettisivuston, johon on koottu Pirkanmaalla toteutettavia eropalveluita. Kehittämistyön aikana on noussut esiin se, että tiedon palveluista olisi löydyttävä kootusti, jotta asiakkaat, mutta myös ammattilaiset löytävät paikkakuntansa palvelut mahdollisimman helposti. * Keskustellaan siitä, onko tällä hetkellä kunnissa helppoa saada ohjausta ja neuvontaa. Tutumpi vaihtoehto on se, että jonot perheneuvolaan ovat pitkiä, jolloin asiakkaat joutuvat odottamaan. Järjestöissä ei niinkään pitkiä jonoja. LAPE:n myötä esim. järjestöissä lisääntynyt Tampereen seutukunnista tulevat yhteydenotot. * Eroasiakkaita kohdataan monissa palveluissa. Erosta saatetaan yhtä lailla kertoa päiväkodissa, työterveydessä jne. jolloin tarvitaan kykyä kohdata ja ohjata. * Vanhemmat tarvitsevat keskusteluapua ja kuulevaa korvaa. Myös vastauksia käytännön kysymyksiin. Toisaalta kyseessä on myös kriisitilanne, jolloin tarvitaan tukea tunteiden käsittelyyn. * Ihmisten toive eroasioissa, että he voisivat kertoa asian siellä, missä ovat: neuvola, varhaiskasvatus, koulu, kohtaamispaikka, järjestön ja seurakunnan palvelut. * LAPE:n eropalveluiden kehittämistyön aikana pilotoitu koulutusta peruspalveluiden työntekijöille: vahvistetaan kykyä kuulla ja kohdata eron kohtaavia perheitä. Kaikilla ei tarvitse olla erityistä ero-osaamista, vaan rohkeutta kysyä ja kuulla perheen tilanteesta sekä ohjata eteenpäin. * Keväällä toteutetaan vastaavanlainen koulutus Tampereella peruspalveluiden työntekijöille. * Pilottikuntiin valitaan avainhenkilö/-henkilöt. Kunnissa työpareittain tai työryhmissä olisi hyvä listata yhdessä oman kunnan tarjoamat palvelut sekä Pirkanmaalla tarjottavat palvelut. Kunnassa oma eroverkosto. Tuntemus ja tieto lisääntyy, jolloin työntekijöillä on tieto siitä, kehen oman kunnan alueella voi olla yhteydessä. Tieto palveluista ja toisista hyödyttää asiakasta! * Eron ensiapupisteen tavoitteista: * Verkkosivun ylläpitäminen, siellä ajantasainen tieto perhekeskusalueiden palveluista, valtakunnallisista palveluista jne. * Pirkanmaan eroverkko, verkoston ylläpitäminen ja sisältöjen kehittäminen. * Osa kehittämistavoitteista jää toteuttamatta, nyt kun maakuntaa ei ole. Lopulliset ratkaisut ovat tulollaan ja tässä kohtaa työhön ei ole ylimääräistä resurssia. * Ennaltaehkäisevää työtä parisuhteeseen tarvitaan. * Työpajassa nähdään hyvänä ajatuksena se, että tietoa kohtaamisesta ja eroasioista vahvistetaan myös peruspalveluissa. * Keskustellaan n. 10 minuuttia siitä, miten oman kunnan alueella järjestetään eropalveluita, kuka/ketkä voisivat omalla alueellaan toimia avainhenkilönä jne. Jokainen voi kuvitella ns. ihannetilanteen, jossa ei ole resurssirajoituksia: * Asiakasohjaaja kaikille lapsiperheille, joka saattaen ohjaa eteenpäin tai mahdollisesti itse tarjoaa tukea erotilanteessa. Nimetään kuntaan asiakasohjaaja, jolla tietoa palveluista. * Parisuhteen top ten -kortit hyvä käytäntö, menetelmiä ammattilaisten käyttöön muutenkin. Top ten -korteissa teemoja ja valmiita pohdintakysymyksiä parisuhteen kannalta keskeisistä teemoista. * Avainhenkilöt ja eroverkosto kunnan alueelle. Kohtaamispaikan yhteyteen mm. ohjausta ja infoa erotilanteisiin. * Neuvolaan pop up -tyyppistä ohjausta. Muuallekin pop up -henkistä työtä, esim. perhekeskusalueille. * Siltaamissuunnitelma * Työ isien kanssa esim. isävalmennuksen muodossa. Ja muutenkin perhevalmennus nähdään tärkeänä ennaltaehkäisevänä työnä. * Koulusosionomit, työskentely lasten kanssa. Vanhempien kanssa työskentely? * Kasvatusohjaajat koulussa * Perhetyöntekijät jokaisella koululla * Työparius * Oman kunnan alueella hyvä miettiä myös perheasioiden sovittelun tilanne. Tarvitaanko lisää koulutusta ja miten sovittelua asiakkaille toteutetaan. * Käydään läpi Eron ensiapupisteen sivuja ja keskeisiä nostoja: * Eron edessä -illat * Vanhemmuussuunnitelma, olisi hyvä olla kaikkien kuntien sivuilla. Hyvä työväline ja apuna myös peruspalveluissa toimiville ammattilaisille. Tärkeä välinen levittää! * Kelan Ero perheessä -sivut |
| 1. Seuraavat askeleet | * Kaikki eropalveluiden kehittämiseen liittyvä materiaali saatavilla LAPE Pirkanmaan sivuilla: lapepirkanmaa.fi. * MLL Tampereen osasto kokoaa Tampereen eroverkkoa. * Pirkanmaan eroverkko jatkaa ja tammikuussa julkaistaan vuoden 2019 ohjelma. * Maakunnan erotyöryhmä: jokaisesta kunnasta kutsutaan joku mukaan, esim. erotyöstä vastaavat. Lisäksi järjestöistä ja seurakunnasta edustus. Erotyöryhmä siksi, että tehty työ saadaan säilymään nyt, kun esim. maakunnan tilanteesta ei varmuutta. Ryhmä kokoontuu 2 kertaa vuodessa. * Lisäksi kuntien omat erotyöryhmät/-verkostot. * 19.12. perustetaan myös perheasioiden sovittelijoille oma verkosto. * Viedään eteenpäin viestiä, että Pirkanmaalle olisi hyvä saada erotyötä koordinoiva työntekijä. |
| 4. Työpajan päättäminen | * Marja päättää työpajan kello 15.30 |