

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Nostoja VAIKUTA lasten ja perheiden palveluihin – kyselyn tuloksista 2017-2018

LAPE Pirkanmaa

Kyselyn perustiedot

- Pirkanmaan Lape-hankkeessa on ollut avoin kysely toimijoiden nettisivuilla koko hankkeen ajan
- Kyselyä on välitetty pirkanmaalaisille lapsiperheille koulujen ja päiväkotien sähköisten yhteydenpitokanavien kautta vuonna 2017
- Kyselyssä oli mahdollista vastata neljään avoimeen kysymykseen, jotka olivat
 - Mitä muutoksia toivot lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimintatapoihin ja –kulttuuriin?
 - Miten voidaan paremmin tukea parisuhteita, vanhemmuutta ja erotilanteita?
 - Miten varhaiskasvatus, koulu, oppilaitokset voivat olla paremmin lapsen ja nuoren hyvinvoinnin tukena?
 - Miten voidaan kehittää lasten ja nuorten erityispalveluita, esimerkiksi lasten ja nuorten erikoissairaanhoidon ja lastensuojelua?
- Vastauksia vuoden 2017 ajalta 797 kpl
- Kaikkiaan vastauksia saatiin vuosien 2017-2018 aikana 887 kpl. Vuoden 2018 vastaukset eivät enää tuottaneet tuloksiin uusia näkökulmia.

Mitä muutoksia toivot lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimintatapoihin ja -kulttuuriin?

- Yhteistyö ammattilaisten välillä
 - Toimijat eivät tiedä toistensa toiminnasta, tehdään päällekkäistä työtä
 - Parempi tiedonkulku eri toimijoiden välille
- Kyky puuttua perheiden ongelmiin jo varhaisessa vaiheessa
- Henkilökohtaisempi palvelu ja nimetyt vastuuhenkilöt
- Henkilökunnan palvelualltius, kohtaamisen taidot
- Yhden luukun -periaate
- Selkeä palvelujärjestelmä
- Palveluihin pääsyn oikea-aikaisuus ja helppo yhteydenotto
- Palveluiden keskittäminen päiväkotien ja koulujen yhteyteen
- Alueelliset tapahtumat, teemaillat
- Aukioloajat myös iltoihin ja viikonloppuihin
- Yksilöllisten tarpeiden huomioiminen, asiakkaan kokonaistilanteen huomioiminen
- Enemmän sähköisiä palveluita ja kootusti tieto eri palveluista yhteen paikkaan
- Monipuolisempi palvelutarjonta
- Lasten kohtuuhintaiseen harrastamiseen panostaminen
- Lasten, nuorten ja perheiden näkökulmien kuuleminen ja aito osallistaminen

Lapen yleiset tavoitteet toistuvat vastauksissa.

Paremman tiedottamisen tarpeellisuus näkyy, tietoisuus palveluista vaikuttaa heikolta.

- Vertaistukiryhmiä + ammatillisesti ohjattuja ryhmiä
- Nopeammin ja joustavammin aikoja; työntekijöitä riittävästi asiakastyöhön
- Kuuleminen, kuunteleminen ja kohtaaminen; henkilöstön osaaminen näiltä osin paremmaksi
- Kotiapu, lastenhoitoapu – arjen keventäminen kun verkostot heikot
- Tukipalveluiden saavutettavuus, myös ilta- ja viikonloppuaikoina – tiedottaminen!
- Molempien huoltajien tasapuolinen kohtelu erotilanteissa, lapsi edellä näkökulma!
- Vanhemmuuden roolin korostaminen – vanhempi lapsen ensisijainen kasvattaja uskallettava tehdä näkyväksi

● Varhaiskasvatus

- Ryhmäkoot pienemmäksi- aikuisella aidosti aikaa lapselle
- Henkilökunnan pysyvyys
- Yhteistyö huoltajien kanssa ja tuen tarjoaminen
- Henkilökunnalle koulutusta, auttaa jaksamaan ja palvelee kaikkia
- Huolen puheeksi otto

● Koulu ja oppilaitokset

- Ryhmäkoot pienemmiksi
- Kiusaaminen kuriin. Tiukka puuttuminen. Erilaisuuden hyväksyminen. Yksinäisyys
- Lisää aikuisia koulun arkeen, kuraattori ym mitoitukset kuntoon. Koulunkäynnin avustajia lisää
- Henkilöstöstä huolehtiminen, koulutus ja jaksaminen
- Lapset ja nuoret, joilla on erityistarpeita, saa tarvittavat palvelut ajoissa

Miten voidaan kehittää lasten ja nuorten erityispalveluita, esimerkiksi lasten ja nuorten erikoissairaanhoidoa ja lastensuojelua?

- Sosiaali- ja terveystieteiden painopisteen siirto entistä varhaisemmaksi
- Erityispalveluiden tuen nivominen paremmin varhaiskasvatukseen ja koulun tukitoimiin lasten ja perheiden arjessa
- Nopeampi avun saaminen
- Hoitopolkujen selkiyttäminen
- Sujuva tiedonkulku eri toimijoiden välillä ja sektorirajat ylittävä yhteistyö
- Helposti löydettävä tieto saatavilla olevista palveluista
- Palveluiden maksuttomuus ja pysyminen pääosin julkisen sektorin tuottamana toimintana (tarvittaessa ostopalveluita hyödyntäen)
- Riittävät ja yhdenmukaiset palvelut sekä riittävä henkilöstömäärä
- Lasten, nuorten, vanhempien, potilaiden, asiakkaiden, kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten kuuleminen palveluiden kehittämisessä
- Asiakkaan aito kuuleminen ja osallisuus omassa asiassaan
- Avoin ja arvostava kohtaaminen
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen
- Työntekijöiden tuttuus, pysyvyys ja jatkuvuus, oma vastuutyöntekijä
- Henkilöstön työssä jaksamisen tukeminen